

Datum: 18.5. 2011

Od: Ing. Juraj Kasala PhD.

Věc: Posudek na diplomovou práci Bc. Barbory Novotné

s názvem: „Výzkum požadavků, preferencí a vnímání párků vídeňského typu“

Úvod:

Cílem předložené diplomové práce bylo soustředit se na problematiku sensorických testů prováděných ve firmě Cutisin s.r.o./Devro s.r.o. Nejprve tedy bylo nutno seznámit se s fakty týkající se testů prováděných v této firmě a poté vytvořit plán a uskutečnit marketingový výzkum týkající se sensorického hodnocení párků vídeňského typu.

V teoretické části diplomantka vysvětluje mnoho pojmů týkajících se zákazníků a sensorických testů ve spojení s marketingem. Od hodnot pro zákazníka, které ovlivňují úspěšnost různých podniků, přes identifikaci těchto potřeb a nakonec, jak tyto informace získat. Teoretická část je zpracována výstižně, číst ji bylo pro mne zajímavé, ale přesto mi přišla tato část poměrně zdlouhavá.

Praktická část nejdříve popisuje firmu Devro s.r.o. a její historii a poté popisuje způsob sensorického hodnocení, které probíhá interně v této firmě.

Co mi přišlo velice zajímavé, je citování jednotlivých frází hodnotitelů, práci to výrazně oživilo. Tato část se četla jedním dechem a závěry byly jasně a srozumitelně formulovány. Pokud by bylo možné, dal bych do přílohy i jeden vyplněný formulář od hodnotitele, jako příklad.

Aktuálnost zvoleného tématu:

Vybrané téma řeší aktuální problematiku z praxe firmy Cutisin s.r.o – dnes Devro s.r.o. Sensorické hodnocení je v této firmě pravidelně prováděno, ovšem bez zpětné vazby zda současně hodnocené parametry vyjadřují i postoje běžných konzumentů párků. Proto práce tohoto zaměření je vítána. Výsledky můžeme použít v praxi: konkrétně škálu a způsob vyhodnocování. Navrhují v další části provést kvantitativní výzkum důležitosti jednotlivých parametrů.

Poznatky plynoucí z této práce jsou v podmínkách Devra s.r.o. jedinečné a jak zmiňuji dále doporučuji navázat další diplomovou prací.

Metoda zpracování

Co mi chybí, je uvedení sensorického testu, který byl proveden se stejným dotazníkem, uvedeným v této práci, ve firmě Devro s.r.o. Přesto, že nebyl sensorický test proveden úplně, myslím tím, že nebyly vyplněny důvody hodnotitelů, bylo by jistě zajímavé i jen porovnat, jaké střívků zvítězilo u hodnotitelů „profesionálů“ a jaké u „veřejnosti“. Závěry tohoto porovnání by byly pro praxi cenné.

Dále mi chybí statistické vyhodnocení testů a zdůvodnění výběru zkráceného dotazníku. Škoda, že nebyl proveden i kvantitativní výzkum důležitosti parametrů.

Práce splnila sledovaný cíl dobře. Potěšil mě i fakt, že nový typ střívků Select má výborné sensorické hodnocení a to i jak ve vztahu k tradičnímu střívků FINE tak přírodnímu střívků.

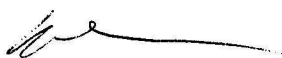
Doporučení:

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Hodnocení:

Ohodnocení diplomové práce: Výborně.

Juraj KASAI, A



11.5.2017