

# SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP V PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ MĚSTA PARDUBIC, PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE PRACOVNÍ SKUPINY

Zdenka Šándorová

## **Abstrakt**

*Příspěvek popisuje a analyzuje v systémové přístupu proces komunitního plánování – jeho fáze od obecných informací (MPSV) přes informace aplikované v procesu komunitního plánování sociálních služeb v Pardubicích až po konkrétní výstupy z pracovní skupiny.*

## **Abstract**

*The paper describes and analyses the process of community planning and its phases: general information (The Ministry of Social Affairs); information applied in the process of community planning of social services in Pardubice and specific issues of the „working group“*

## **Klíčová slova**

*proces komunitního plánování, fáze komunitního plánování, pracovní skupina komunitního plánování, dobrá praxe.*

## **Key words**

*process of community planning, phases of community planning, working group of community planning, good practice*

## **1. Úvod**

Komunitní plánování (dále jen KP) má být nástrojem tvorby regionální sociální politiky. Na základě analýzy MPSV ČR (<http://www.mpsv.cz/cs/858>) v současné době existuje politická podpora pro plánování sociálních služeb ve všech krajích v ČR. Zatímco v některých krajích plánování probíhá víceméně ve všech obcích s rozšířenou působností, v některých regionech se plánování aktivně chopilo jen několik obcí nebo měst. Obce, kde je plánování sociálních služeb realizováno, se nacházejí v různé fázi plánovacího procesu; zatímco někde je plánování teprve zahajováno, jinde se např. pracuje na mapování místních služeb a zdrojů či na zjišťování potřeb uživatelů služeb a informovanosti o službách mezi veřejností. V určitých obcích je již hotov komunitní plán sociálních služeb s výhledem na nejbližší léta, případně bylo přikročeno k realizaci jednotlivých opatření a úkolů, které z něj vzešly.

Cílem příspěvku je prezentovat na příkladu „dobré praxe“ města Pardubice, že dobře připravený a realizovaný proces komunitního plánování sociálních služeb umožňuje realizovat a plánovat sociální a související služby tak, aby odpovídaly potřebám obyvatel co do nabídky, dostupnosti i kvality, a to za aktivní účasti zainteresovaných účastníků – triády zadavatel – poskytovatel – uživatel.

## 2. Komunitní plánování

### 2.1. Komunitní plánování – pojetí a fáze

Základem komunitního plánování sociálních služeb je spolupráce tzv. **triády tj.** zadavatelů (obcí, krajů) s uživateli (klienty) a poskytovateli (jednotlivými organizacemi) sociálních služeb při vytváření plánu, vyjednávání o budoucí podobě sociálních služeb a realizaci konkrétních kroků. **Společným cílem je zajistit dostupnost kvalitních sociálních služeb.**

Při plánování sociálních služeb se vychází zejména z porovnání existující nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami (potenciálních) uživatelů služeb. Výsledek provedeného srovnání slouží jako jeden z klíčových podkladů pro zformulování priorit v oblasti sociálních služeb.

Pro úspěšnost plánování je zapotřebí podpora ze strany politické reprezentace, a to jak při zahajování plánování, tak i v jeho průběhu a při uskutečňování reálných činností směřujících např. k rozšíření nabídky služeb, zvyšování jejich efektivity a spolupráci různých subjektů při zajišťování potřebných služeb.

#### Proces komunitního plánování má následující fáze

- |            |                                   |   |
|------------|-----------------------------------|---|
| 1.<br>fáze | S čím je třeba začít              | <ul style="list-style-type: none"><li>- zformování prvotní pracovní skupiny</li><li>- určení, koho je třeba do přípravy KP zapojit</li><li>- způsob oslovení a přizvání dalších účastníků</li><li>- plán pro získání politické podpory ze strany obce</li><li>- informační strategie</li></ul>  |
| 2.<br>fáze | Vytvoření řídicí struktury pro KP | <ul style="list-style-type: none"><li>- zapojení všech účastníků procesu</li><li>- vytvoření organizační a řídicí struktury pro zpracování KP</li><li>- stanovení pravidel jednání řídicí struktury</li></ul>   |
| 3.<br>fáze | Porozumění problémům v komunitě   | <ul style="list-style-type: none"><li>- představení cílů, zájmů a potřeb všech účastníků</li><li>- vytvoření a zveřejnění mechanismů pro aktivní spoluúčast veřejnosti</li><li>- provedení analýzy potřeb a zhodnocení existujících zdrojů</li><li>- zhodnocení silných a slabých stránek existujícího systému sociálních služeb</li><li>- vyjmenování příležitostí a rizik a nastínění trendů pro rozvoj sociálních služeb</li></ul>   |
| 4.<br>fáze | Návrh rozvoje sociálních služeb   | <p>Představa rozvoje sociálních služeb obsahuje zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- hlavní hodnoty, které tvoří její základ a které budou při zpracování KP a jeho následném naplňování respektovány a dodržovány,</li><li>- směr, kterým se budou sociální služby nadále ubírat,</li><li>- cíl, kterého má být dosaženo a priority</li><li>- překážky, které bude nutné překonat,</li><li>- regionální i nadregionální zdroje, kterých lze využít</li><li>- představa rozvoje sociálních služeb je akceptována většinou účastníků komunitního plánování</li></ul> |
| 5.         | Strategie rozvoje                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- plán postupných kroků a úkolů k dosažení stanovených cílů</li></ul>   |

- |                        |           |
|------------------------|-----------|
| fáze sociálních služeb | a priorit |
|------------------------|-----------|
- systém sledování realizace komunitního plánu
  - zpracování konečné verze komunitního plánu
  - předložení textu KP k připomínkování veřejnosti
  - schválení KP zastupitelstvem
- 
- |                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 6. Od plánování<br>fáze k provádění | - uskutečňování plánu |
|-------------------------------------|-----------------------|
- informování veřejnosti o uskutečňování KP
  - průběžné vyhledávání a zapojování nových partnerů
  - nástroje umožňující provést změny v původním KP

Po vytvoření komunitního plánu se přechází od plánovací fáze k realizační fázi, kdy dochází k faktickému naplňování priorit, resp. jednotlivých opatření. Součástí této etapy je také sledování postupu a míry plnění stanovených úkolů. Plán bývá zpracováván obvykle na rozmezí několika let a po uplynutí tohoto období se celý plánovací cyklus opět opakuje. <http://www.mpsv.cz/cs/847>

### 3. Historie procesu komunitního plánování ve statutárním městě Pardubice

Podle materiálu „Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Pardubice na období 2008 – 2011“ bylo KP v Pardubicích realizováno na základě projektu **“Komunitní plánování sociálních služeb v Pardubicích”** a financováno ze zdrojů Evropské unie.

Projekt byl zpracován v průběhu roku 2005 a záměr ucházet se o dotaci na projekt byl schválen usnesením Zastupitelstva města ze dne 1. 11. 2005. 30. 5. 2006 schválila Rada města uzavření smlouvy o financování projektu “Komunitní plánování sociálních služeb v Pardubicích” ze Společného regionálního operačního programu (SROP). Projekt byl zahájen 1. 6. 2006. Termín ukončení projektu byl 30. 4. 2008. Projekt se zaměřuje na posílení sociální stability a soudržnosti obyvatelstva prostřednictvím podpory komunitní spolupráce a byl realizován jako partnerský. Realizátorem projektu bylo Statutární město Pardubice, partnerem do 31. 12. 2006 o. s. Klub hurá kamarád, od 1. 3. 2007 o. s. SKP-CENTRUM.

#### Etapy procesu KP

- vlastní proces komunitního plánování oficiálně zahájen 10. října 2006 konferencí
- v říjnu byla sestavena řídicí koordinační skupina, následně byly vytvořeny pracovní skupiny, které zahájily v listopadu 2006 svou činnost.
- v období únor - květen 2007 - sběr informací pro potřeby plánování, zejm. zpracována sociodemografická analýza města Pardubice, byl realizován Průzkum potřeb uživatelů sociálních služeb a Analýza poskytovatelů sociálních služeb v Pardubicích. V pracovních skupinách byly sestaveny SWOT analýzy situace v sociální oblasti v Pardubicích.
- duben 2007 - definovány cíle a opatření.
- září sestaven Návrh Komunitního plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Pardubice pro období let 2008 – 2011 (předložen ke schválení Radě města Pardubice)
- 22. října 2007 - konference a následně zahájení procesu konzultací návrhu komunitního ukončen do 9. prosince.

V procesu konzultací měli možnost obyvatelé města, poskytovatelé služeb, odborníci a všichni zájemci vyjádřit se k návrhu tohoto strategického dokumentu. Pro ilustraci v procesu

konzultací bylo přijato k projednání v pracovních skupinách a koordinační skupině celkem 122 připomínek, z toho 91 jich bylo zapracováno do finální verze komunitního plánu.

Dne 11. března 2008 byl Zastupitelstvu města Pardubic předložen Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Pardubic pro období let 2008 - 2011. Komunitní plán byl usnesením ZM/732/2008 schválen a stal se tak součástí strategického plánu města v oblasti rozvoje sociální oblasti.

V období implementace KP bylo úkolem pracovních skupin realizovat kroky – fáze, které vedly k naplňování komunitního plánu, definovat cílovou skupinu uživatelů sociálních služeb, určit klíčové oblasti a definovat cíle a opatření vedoucí k jejich naplnění. Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Pardubic pro období let 2008 - 2011 je výstupem činnosti pracovních skupin a koordinační skupiny KPSS. Cíle a opatření uvedená v KP reagují na zjištěné potřeby a vychází z analýz, výzkumů, statistických a dalších údajů, od poskytovatelů sociálních služeb

V současné realizační fázi, kdy dochází k faktickému naplňování priorit, resp. jednotlivých opatření, je sledování postupu a míry plnění stanovených úkolů popřípadě jejich aktualizace.

Pro proces plánování v Pardubicích byly určeny pracovní skupiny podle cílových skupin uživatelů služeb:

- **Osoby se zdravotním postižením**
- **Cizinci, národnostní a etnické menšiny**
- **Osoby v obtížné životní situaci a společensky nepřizpůsobení**
- **Senioři**
- **Rodiny s dětmi a mládež**

V květnu 2008 byly vyčleněny z pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením 2 nové pracovní skupiny podle cílových skupin uživatelů služeb: Osoby s mentálním a kombinovaným postižením a Osoby s duševním onemocněním.

Úlohu řídicí a koordinační, zajištění komunikace mezi pracovními skupinami, komunikace s orgány města a komunikaci s dalšími subjekty a veřejností má **koordinační skupina**. Ta odpovídá za určení společných cílů komunitního plánování a za zpracování konečné podoby komunitního plánu.

#### **4. Příklad „dobré praxe“ z realizační fáze KP konkrétní pracovní skupiny**

Pracovní skupina (PS) pro cílovou skupinu Osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Byla vyčleněna z pracovní skupiny pro cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením. První jednání se uskutečnilo 13. 5. 2008, počet přihlášených účastníků byl 11. V současné době má pracovní skupina 17 členů s průměrnou účastí na jednání 12 členů. Schází se 1x měsíčně (mimo prázdniny). Jednání probíhají na pracovištích jednotlivých členů, délka jednání je cca 2 – 2,5 hodiny. Systém umožňuje poznávání pracovišť jednotlivých členů PS a zvyšuje motivaci pro účast na jednotlivých jednáních.

Hlavní pozornost jednání pracovní skupiny v roce 2008 byla zaměřena na problematiku Cílů a opatření KP tj. osobní asistenci, odlehčovací služby a zaměstnávání cílové skupiny osob s mentálním a kombinovaným postižením. Vznikl souhrnný materiál – „**Zpráva - přehled poskytovatelů služby osobní asistence**“, „**Písemné shrnutí aktuálního stavu respitní péče v Pardubicích**“ a „**Možnosti pracovního uplatnění osob s mentálním**

**postižením na trhu práce.** Na zpracování materiálu se vždy aktivně podíleli nejvíce zainteresovaní členové PS. Zpracovaný materiál odrážel aktuální a objektivní stav. Byl dán k dispozici ostatním pracovním skupinám, ale zejména koordinační skupině a pracovníkům odboru komunitních služeb, sociální komisi, zastupitelstvu, radě města Pardubic.

Členové PS se podíleli na dalších aktivitách, např. hodnocení projektů z oblasti sociálních věcí MmP. Diskutovalo se také o aktuálních problémech sociálních služeb obecně v ČR, v Pardubickém kraji i ve městě Pardubice. Byly předávány informace o bezbariérovosti města Pardubic z komise pro bezbariérovost. Byly prezentovány a řešeny i aktuální problémové oblasti dle potřeb PS z dalších PS. Jednání se účastnili i hosté, kteří byli pozváni na základě potřeby – např. pracovnice Úřadu práce Pardubice, pracovník Domu techniky apod.

**V plánu činnosti PS na rok 2009** jsou nadále prioritami již zmapované oblasti - osobní asistence, odlehčovací služby a pracovní uplatnění osob s mentálním a kombinovaným postižením na trhu práce. Pro rok 2009 má PS za úkol zmapovat a shrnout další 3 oblasti KP cíle a opatření KP - sociálně aktivizační služby, denní centra, chráněné bydlení. Do současnosti vznikl materiál pod názvem „**Zpráva o řešení cíle a opatření 1.2.2 sociálně aktivizační služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve městě Pardubice**“ a „**Řešení cíle 1.2.3. KP MmP - Denní centra – rozšíření kapacity a nabídky služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením**“. Poslední úkol – chráněné bydlení - čeká členy PS posledním čtvrtletím.

## **5. Závěr**

Ve městě Pardubice byla již ukončena implementační fáze procesu KP s výstupem strategického materiálu „Komunitní plán rozvoje sociálních souvisejících služeb města Pardubic na období 2008 – 2011“. Následně byla velice aktivně nastartována realizační fáze, kdy dochází k faktickému naplňování priorit, resp. jednotlivých opatření. Součástí této etapy je také sledování postupu a míry plnění stanovených úkolů. Důkazem toho je uvedený příklad „dobré praxe“ z konkrétní pracovní skupiny – Osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Lze tedy shrnout, že nastartovaný systém KP ve městě Pardubice umožňuje realizovat a plánovat sociální a související služby tak, aby odpovídaly potřebám obyvatel co do nabídky, dostupnosti i kvality za aktivní účasti zainteresovaných účastníků – triády zadavatel – poskytovatel – uživatel.

### **Použité zdroje:**

- [1] Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Pardubic na období 2008 – 201101 Dostupné na <http://www.mmp.cz/urad/radnice/magistrat/odbory-magistratu/oks/komunitni-planovani/komunitni-plan.pdf>
- [2] <http://www.mpsv.cz/cs/847>

### **Kontaktní adresa:**

PaedDr. Bc. Zdenka Šándorová, Ph.D.  
Sdružení pro ranou péči v Pardubicích – Středisko rané péče v Pardubicích,  
Bělehradská 389, 530 09 Pardubice  
e-mail: [sandorova@ranapece-pce.cz](mailto:sandorova@ranapece-pce.cz), [zdenka.sandorova@seznam.cz](mailto:zdenka.sandorova@seznam.cz)  
telefonní spojení: 736 512 614, 466 641 022