

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Stanovení základní procesní mapy organizace a návrh její optimalizace ve firmě CZ LOKO, a.s. provozovna Česká Třebová
Autor práce: Bc. Jana Trsková
Oponent: Ing. Markéta Zrůstová, MBA

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Téma diplomové práce reflektuje charakter tématu, který je jedním z nejnáročnějších a vyžaduje komplexní povědomí o společnosti a jejich procesech. Z tohoto důvodu bylo nutné v diplomové práci vytvořit řadu analýz, které ověřují fungování stávajícího stavu, tak, aby navržený optimalizovaný stav byl přínosný. Zvolený postup řešení je systematický a věcně správný, tedy od teoretického základu procesního řízení, analýzy stávajícího stavu až po praktickou aplikaci kritických míst ve firmě CZ LOKO, a. s.

V práci se podařilo naplnit dané cíle práce, přičemž šíře daného tématu nebyla zcela pokryta a teoreticky podložena. Diplomantka se snažila nastínit celou řadu metod, které s danou problematikou souvisí, avšak využití v praktické části a jejich detailní aplikace není provedena vůbec, nebo není dopracována do takové hloubky, jak by si případný implementační proces vyžadoval.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Práce nejprve analyzuje stávající systém řízení z hlediska vývoje, organizační struktury i situační analýzy, pro kterou byly zvoleny analýzy vnějšího prostředí a vnitřního prostředí firmy. Chválím využití analýz vnějšího i vnitřního prostředí z hlediska komplexnosti, však postrádám teoretický zdroj, ze kterého diplomantka čerpala. Zdařilá je i analýza výkonnostního procesu i závěrečné zhodnocení, které mohlo být podrobnější z hlediska velkého množství vypracovaných analýz a pracně získaných dat.

Správná je zde úvaha, plynoucí z analýz o sestavení procesní mapy se zaměřením na zvýšení produktivity práce, kvality služeb a jakosti. Zde byla nutná analýza konkrétního procesu – tzn. opravy hnacího vozidla 742, která je sestavena od počátku vyřízení zakázky až po test funkčnosti před dodáním zákazníkovi, tedy velmi komplexně. V kapitole kladně hodnotím vizualizaci pomocí nástroje Value Stream Design, který je základním krokem ke standardizaci procesů a jejich následnou optimalizaci.

V závěrečné části práce byly analyzovány a zhodnoceny kritická místa procesu s návrhem řešení. Kritická místa však nejsou nijak propojeny a jednotlivé podkapitoly spíše působí jako samostatné kapitoly pojednávající o celkovém procesu opravy hnacího stroje a

nikoli pouze o splnění přijaté zakázky, jak bylo deklarováno v úvodu. Při posuzování samostatných dílčích kapitol diplomantka velice správně navrhuje dílčí řešení, zejména můžeme vyzdvihnout návrh a tvorbu kompetenční mapy, konkrétní návrhy pro zvyšování motivace zaměstnanců a návrhu změn benefitů ve společnosti.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce je v souladu s normami a odpovídá zákonným ustanovením. K tomuto bodu nejsou připomínky.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Diplomová práce má dobrou úpravu, ale k celkové přehlednosti práce mám drobné výhrady k provázanosti teoretické části na praktickou část, což je markantní v kapitole 1 a návaznosti na kapitolu 2. Drobnou výtkou může být také, že seznam zkratk není řazen abecedně.

Celkově však formální náležitosti práce jsou na dobré úrovni a zjištěné nedostatky jsou pouze dílčího charakteru.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Vedle již zmiňovaného návrhu na vytvoření procesní mapy ve firmě CZ LOKO, a. s. je pro mne originalitou řešení použití a implementace metody Value Stream Design a nalezení kritických míst ve společnosti.

Připomínky a dotazy k práci:

Otázky do diskuze k obhajobě diplomové práce:

- 1) Jaké jsou hlavní faktory, které mohou pozitivně a negativně ovlivnit eliminaci kritických míst?
- 2) Uveďte výhody Vámi navrhované vizualizace pracoviště ve firmě CZ LOKO, a. s. ?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně minus (1-)

V Pardubicích dne 20.12.2011 .

.....
Markéta Zrůstová