

Posudek oponenta diplomové práce

vypracované na Ústavu ekonomiky a managementu fakulty
Ekonomicko - správní Univerzity Pardubice

Diplomová práce s názvem: **„Využívání standardů jakosti v podniku
Continental Teves Czech Republic, s.r.o.“**

Posluchač (student): **Bc. Lukáš KNÍŽEK**

Oponent: **RNDr. Vojtěch OREL, CSc.
poradce pro systémy jakosti a environmentu
TÚV-NORD CZ (nyní v důchodu)**

Splnění zadání práce:

Hodnocená diplomová práce, předložená k ukončení magisterského studia, obsahuje 94 stran vlastního textu a 6 stran příloh A – D. Diplomant oboru *Ekonomika a management podniku* celkem pochopil a splnil zadání práce, i když jsou první dvě třetiny textu (do str. 54) věnovány obecným principům systémů kvality, potom se v práci věnuje poměrně obsírně historii sledovaného podniku a teprve až v poslední části (od str. 75) se věnuje vlastnímu tématu zadání.

Správnost postupu řešení a použití metod:

Postup od obecného ke zvláštnímu je pro začátečníka v oboru přiměřený, metodicky by jiný přístup mohl odpovědně aplikovat zkušenější auditor systémů managementu kvality, což jistě u diplomanta nelze čekat.

Zhodnocení práce jako celku:

Práce je kompaktní, nerovnoměrná proporcionalita obecného a detailu byla již zmíněna, nepovažuji to však za závažný nedostatek.

Přínos práce:

Z práce plyne jednak přínos pro samotného diplomanta, svědčící o jeho dobrých znalostech systémů kvality, z praktických hledisek lze upozornit, že si např. povšiml vlivu dodržování požadavků systému managementu kvality na aktuální pozitivní ekonomické výsledky podniku (viz str. 89), i když může mít tato souvislost i jiné důvody.

Využití odborné literatury:

Pro předloženou práci považuji seznam citovaných literárních pramenů za dostatečný.

Formální a jazyková úroveň práce:

Některé drobné nedostatky lze připsat spíše omylům (např. na str. 54 se firma omlazuje o 100 let – z r. 1871 na 1971). Práce je napsána slušným českým jazykem, což není u dnešních absolventských prací zcela běžné.

Obhajoba práce:

Práci doporučuji připustit k obhajobě.

Klasifikace:

Navrhuji klasifikaci stupněm **velmi dobře**.

Otázky k obhajobě:

1. Existuje možnost certifikace systému TQM v podniku třetí stranou (tj. nezávislým certifikačním orgánem) podle nějaké kriteriální normy (podobně jako je tomu u QMS dle ISO 9001:2008) ?
2. Jak hodnotíte interakci systémů kvality dle ISO 9001, EMS dle ISO 14001 a ISO /TS 16949 (viz str. 72) v podniku Continental Teves CR ?

V Brně 25. srpna 2010

RNDr. Vojtěch Orel, CSc.