

## OPONENTNÍ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Název diplomové práce:** Konkurenční výhoda společnosti EMPLA AG spol. s r.o.  
**Diplomant:** Bc. Kateřina Holá  
**Oponentka diplomové práce:** Ing. Jana Kočová, odborný poradce v ekologii, BIOANALYTIKA CZ s.r.o.

### Hodnocení práce:

Předložená diplomová práce se zabývá problematikou konkurenční výhody společnosti EMPLA AG spol. s r.o. poskytující ekologické služby.

V teoretické části autorka vysvětluje a popisuje základní pojmy týkající se tématu diplomové práce, tj. konkurenční výhoda, konkurence, strategická analýza, konkurenční strategie a konkurenceschopnost. Pro objasnění pojmů byla použita česká a zahraniční odborná literatura.

V praktické části provedla autorka nejprve strategickou analýzu společnosti EMPLA AG spol. s r.o., v jejímž rámci popsala celou organizační strukturu firmy, poskytované služby, strategie a vize společnosti a na základě SWOT analýzy identifikovala silné a slabé stránky společnosti, její příležitosti a ohrožení.

U nejvýznamnějších konkurenčních společností provedla autorka marketingový výzkum pomocí dotazníkové metody. Po vyhodnocení konkurentů vybrala 3 firmy, které podrobila dalšímu zkoumání zaměřenému zejména na komunikaci se zákazníky a webové stránky. Získané poznatky použila pro zpracování konkurenční výhody společnosti EMPLA AG spol. s r.o., odhalení slabých míst a návrhu pro řešení problémů.

Autorka důkladným studiem posuzovaných společností správně odhalila nedostatky v komunikaci firmy EMPLA AG spol. s r.o. se zákazníky a navrhla proto zavedení systému CRM, zřízení funkce odborného poradce, zavedení zpětné vazby se zákazníky, modernizaci webových stránek, motivování a proškolení zaměstnanců.

Celá práce je napsána velmi přehledně a je logicky uspořádána, z použitého postupu řešení a jednotlivých metod je znát výborná orientace autorky v problematice konkurenční výhody, ke které se dopracovala podrobným zkoumáním samotné vybrané společnosti a jejich konkurentů.

Po formální a jazykové stránce je diplomová práce také zpracována velmi kvalitně, bez pravopisných chyb.

Práce bude jistě velmi přínosným materiálem pro společnost EMPLA AG spol. s r.o., která může využít všechna navržená opatření ke zdokonalení svých služeb a vztahů se zákazníky a pomůže jí k udržení konkurenční výhody.

Diplomantka splnila zadání práce, a proto navrhuji přijmout tuto práci k obhajobě. Práci hodnotím známkou výborně.

K obhajobě navrhuji, aby diplomantka ještě podrobněji vysvětlila přínos zavedení systému CRM pro společnost EMPLA AG spol. s r.o. ve vztahu ke stávajícímu řízení vztahů se zákazníky.

V Chrudimi dne 23.8.2010



Ing. Jana Kočová