

## Posudek vedoucího diplomové práce

**Autor práce:** Bc. Věra Čapková

**Vedoucí práce:** Ing. Miloslav Hub, Ph.D.

**Název práce:** Testování a hodnocení použitelnosti portálu VS

Hlavním cílem diplomové práce je navrhnout vhodnou metodiku testování a hodnocení použitelnosti portálu VS a tuto metodiku aplikovat. Téma práce je aktuální. Náročnost práce hodnotím jako průměrnou. V současné době existuje dostatečné množství odborné literatury, ze které mohla autorka čerpat.

Autorka ve své práci nejprve analyzuje portál veřejné správy, poté navrhuje metodiku jeho testování z hlediska použitelnosti a tuto metodiku také aplikuje. Současně i navrhuje řešení nalezených nedostatků. V závěru práce porovnává navrženou metodiku s uživatelským testováním použitelnosti.

Autorka zpracovávala práci průběžně, pravidelně navštěvovala konzultace, na které chodila vždy připravena. Při zpracovávání práce byla autorka aktivní a dostatečně samostatná.

Po formální stránce považuji práci za zdařilou, text je psán srozumitelnou formou, logické členění kapitol odpovídá postupu řešení zadaného úkolu. Gramatické chyby a překlepy se v práci téměř nevyskytují.

Po obsahové stránce hodnotím práci také jako zdařilou. Autorka zvolila adekvátní postup řešení zadaného úkolu. Kapitola, kde autorka srovnává výsledky heuristického hodnocení a uživatelského testování mohla být obsáhlejší a konkrétnější.

Za hlavní přínos práce považuji navržení metodiky testování a hodnocení portálů veřejné správy.

Lze konstatovat, že autorka naplnila všechny body zadání práce.

Na základě výše uvedeného **doporučuji** tuto diplomovou práci k obhajobě a hodnotím ji známkou **výborně mínus**.

V Pardubicích dne 27. srpna 2010

Ing. Miloslav Hub, Ph.D.