

# Posudek vedoucího diplomové práce

## 1. Identifikační údaje

Název práce: **Interní firemní komunikace**  
Autor práce: **Bc. Petra Mikulková**

## 2. Cíl práce

Cílem práce, na dnes velmi aktuální téma, bylo provést analýzu stávající situace v oblasti interní komunikace ve firmě Hradecká lesní a dřevařská společnost a.s., a navrhnout případná zlepšení.

## 3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

V prvních kapitolách se autorka věnuje problematice související s firemní komunikací, jejími hlavními cíly, kanály, formami a prostředky. Dále autorka pro splnění jednoho z cílů vybrala, modifikovala a vyhodnotila dotazník, jehož cílem bylo zjistit spokojenost zaměstnanců se stávající interní komunikací a úroveň jejich informovanosti o firmě. Kapitola 5 je věnována popisu firmy, kde autorka také na základě interních podkladů a řízeného pohovoru vytvořila SWOT analýzu společnosti a ve stručnosti popsala dosavadní komunikaci ve firmě z horizontálního i vertikálního pohledu. V kapitole 7 je podrobně, systematicky a s přehledem popsán současný stav komunikace mezi vybranými odděleními. V rámci daného útvaru je vždy definovaná jeho náplň a struktura, kde ke každému oddělení je vytvořen textový popis činnosti a model interní komunikace. Podle zjištěných skutečností a výsledků z dotazníkového šetření autorka sestavila SWOT analýzu interní komunikace. Na základě této analýzy identifikovala slabá místa a navrhla možná řešení pro každé z nich.

## 4. Formální náležitosti a úprava

K práci z formálního hlediska a z hlediska úpravy práce nemám žádné závažné připomínky. Jen bych autorce vytkla slohové vyjadřování v závěrečných kapitolách, kde často opakuje výrazy jako „tento“, „tato“ apod.

## 5. Hodnocení

Autorka splnila zadání diplomové práce, nastudovala všechny související materiály a konzultovala s odpovědnými pracovníky popisované společnosti.

Přestože firma má k dispozici moderní komunikační technologie, ukázalo se, že v jejich využívání i samotné interní komunikaci jsou slabá místa. Zcela chyběl popis vymezující pravidla komunikace pro jednotlivá pracoviště, definování komunikačních kanálů, zpětná vazba apod. Pro některá z nich ale v práci nejsou navržena zlepšení.

Práce, která byla časově velice náročná, je zpracována čistě a systematicky. Zvláště kladně hodnotím samostatný a aktivní přístup autorky, a že zpracovávala práci v úzké spolupráci s pracovníky firmy. Je tedy opravdu reálná možnost využití práce v praxi.

Vzhledem k tomu, že autorka průběžně vše konzultovala, nemám žádné doplňující otázky.

## Práci doporučuji k obhajobě

Navržené hodnocení: **Velmi dobře**  
Pardubice, 20. květen 2010

Ing. Hana Jonášová, Ph.D.