

POSUDEK OPONENTKY K DIPLOMOVÉ PRÁCI

1. Identifikační údaje

Student/ka:	Bc. Romana Pošvová
Název práce:	Zmapování procesů na oddělení veřejných zakázek
Studijní program:	Systémové inženýrství a informatika
Studijní obor:	Informatika ve veřejné správě
Vedoucí práce:	Ing. Hana Jonášová, Ph.D.
Oponentka práce:	Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cíl práce je vymezen v úvodní kapitole takto: „*Cílem DP je poskytnout aktuální a ucelený pohled na procesy na oddělení veřejných zakázek při zadávání různých druhů zadávacích řízení na Magistrátu Pardubice. V zadávacím listu jsou uvedeny zásady pro vypracování: „Legislativa; popis funkcí a činností na oddělení veřejných zakázek; komunikace v rámci odboru; vytvoření modelu procesních toků; identifikace slabých míst a návrh na zlepšení“*. Cíl práce byl naplněn.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Autorka v úvodních kapitolách vymezuje legislativu a postupy související s veřejnými zakázkami. Dále jsou uvedeny základní pojmy procesního modelování. Ve čtvrté kapitole se autorka věnuje popisu a návrhům modelů jak ve smyslu vyjádření fáze „as-is“, tak ve smyslu návrhu „as-to-be“. Poznámky ke zpracování:

- Autorka prezentuje použití SW nástroje FirstStep pro svou DP, ale v rámci textu DP není použití tohoto nástroje patrné. Dále je na straně 25 uvedeno, že „*FirstStep je vhodný nástroj procesní analýzy ve veřejné správě, proto byla tato metoda vybrána pro zmapování procesů v DP*“. Toto tvrzení je diskutabilní, není podloženo argumenty, zároveň dochází k záměně pojmů nástroj versus metoda.
- Procesní mapy jsou vytvořeny určitou variantou diagramu činností řízených událostmi. Notace diagramu je v DP specifikována částečně, proto není zřejmé, zda nejasné prvky v modelech (větvení a zejména spojování větví) jsou chybné nebo jsou v souladu s notací.
- Autorka orientuje svou DP výhradně pro potřeby jedné konkrétní organizace, resp. jednoho konkrétního pracoviště; použitým postupem pro každý podproces je tabulka seznamem činností a následné vyjádření v grafickém modelu (cca 6 popsaných

podprocesů na str. 32 až 60). Z hlediska Oddělení veřejných zakázek v rámci Magistrátu Pardubice je přehled modelů jistě zajímavým výstupem, nicméně z hlediska řešení postupu mapování procesů v DP by bylo přínosem hledat varianty vhodného mapování a varianty kvantifikace různých fází, vyhodnotit tyto varianty a na základě hodnocení zvolit nejvýhodnější způsob pro vlastní modelování.

Autorka zpracovala procesní mapy pro jedno oddělení konkrétní organizace, což bylo cílem předložené DP. Další podcíle (uvedené v zadávacím listu) byly buď začleněny do procesních map (komunikace v rámci odboru, návrhy na zlepšení) nebo byly uvedeny textovým výčtem (legislativa). Použitý postup v DP (textová tabulka, grafický model) je adekvátním postupem pro tvorbu procesních map.

4. Formální náležitosti a úprava

Předložená práce má 71 stran textu a 16 stran příloh. Zpracování je přehledné a úpravné. Formálně lze vytknout popisy obrázků, kdy u žádného modelu není uveden název použitého diagramu a není uveden použitý SW nástroj.

5. Hodnocení

Cíl předložené práce byl naplněn. Pro hodnocení navrhuji známku „velmi dobře“.

6. Doplnující otázky k bližšímu vysvětlení

V diplomové práci je uveden FirstStep. Otázka zní:

1. Objasněte, a) co je nástroj FirstStep, b) zda existuje metodika/metoda FirstStep, c) proč specifikujete FirstStep jako vhodný pro modelování v rámci veřejné správy?

V diplomové práci je kapitola s návrhy možné optimalizace. Otázka zní:

2. Na základě jakých faktů jste identifikovala místa pro optimalizaci?

Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením VELMI DOBŘE.