

# Posudek vedoucího diplomové práce

## 1. Identifikační údaje

Název práce: **Zmapování procesů na oddělení veřejných zakázek**  
Autor práce: **Bc. Romana Pošvová**

## 2. Cíl práce

Cílem práce bylo provést popis funkcí, činností a komunikace na oddělení veřejných zakázek Magistrátu města Pardubice. Dále na základě získaných informací vytvořit modely procesních toků a identifikovat slabá místa.

## 3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Autorka rozdělila obsahové zpracování práce na čtyři základní kapitoly. V prvních kapitolách se autorka věnuje související legislativě a základním pojmům týkajících se oblasti veřejných zakázek a výběrových řízení. V další části se autorka věnuje oblasti procesního řízení obecně i ve veřejné správě a procesního modelování jako součásti procesní analýzy. V kapitole 3 popisuje techniky a standardy modelování podnikových procesů, včetně vysvětlení proč si vybrala pro svou práci právě diagramy popisující podnikové procesy za využití modelovacího nástroje FirstStep.

V praktické části autorka analyzuje vybrané oddělení veřejných zakázek Magistrátu města Pardubice. Veškeré relevantní informace byly získány z organizačního řádu, řízenými pohovory, ze zákona 137/2006 Sb. a Portálu o veřejných zakázkách a koncesích. Nezbytnou součástí analýzy je identifikace procesů. Všechny klíčové procesy jsou pak graficky znázorněny pomocí diagramu plaveckých drah. Dále je vždy samotný proces má slovní popis, související postup zadání řízení a pro přehlednost zápis scénáře v tabulkách. Takto jsou přehledně a systematicky popsány všechny stávající klíčové procesy.

Na základě této analýzy autorka identifikovala slabé stránky a navrhla možná řešení pro každý klíčový proces (slovní popis, grafické znázornění).

## 4. Formální náležitosti a úprava

K práci z formálního hlediska a z hlediska úpravy práce nemám žádné závažné připomínky.

## 5. Hodnocení

Autorka splnila zadání diplomové práce. V práci se postupně vyjádřila ke všem stěžejním bodům uvedeného obsahu práce a vytvořila smysluplné návrhy, které jsou v praxi realizovatelné. Možná jen u návrhů na zlepšení se mohla autorka více „osvobodit“ od zákonných podmínek a pokusit se i o nalezení „nevhodných“ omezení v zákoně.

Autorka práce nastudovala všechny související materiály a konzultovala s odpovědnými pracovníky popisovaného oddělení. Práce, která byla časově velice náročná, je zpracována čistě a systematicky. Jen bych autorce vytkla nejasnost v používání terminologie procesního modelování (nástroje, metody, metodiky), která se ale bohužel objevuje i v některé literatuře.

Zvláště kladně hodnotím samostatný a aktivní přístup autorky, a že zpracovávala práci v úzké spolupráci s vedoucími pracovníky Magistrátu města Pardubice. Je tedy opravdu reálná možnost využití práce v praxi.

Vzhledem k tomu, že autorka průběžně vše konzultovala, nemám žádné doplňující otázky.

## Práci doporučuji k obhajobě

Navržené hodnocení: **Výborně minus**  
Pardubice, 19. května 2010

Ing. Hana Jonášová, Ph.D.