



Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Jiří Limberský

Téma práce: Návrh a implementace aplikace vhodné pro poskytování služeb v modelu SaaS

Hlavním cílem diplomové práce byl návrh a implementace aplikace vhodné pro poskytování služeb v modelu SaaS (Software as a Service) se zaměřením na firemní marketing, malé firmy. V době odevzdání diplomové práce byla aplikace ve fázi testovací verze funkční. Cíl práce byl splněn.

V úvodní, teoretické části je vymezen model SaaS jako forma outsourcingu zhodnocení výhod a nevýhod, obecné charakteristiky, které určují požadavky na tvorbu a provoz aplikace tohoto typu. Výrazným přispěním ke kvalitě práce je využití modelových analýz SWOT a SLEPT pro nasazení CRM systému ve formě SaaS ve firemním prostředí

Praktická část práce obsahuje analýza požadavků prostřednictvím UML diagramů pomocí softwarového nástroje Enterprise Architect, návrh datových tříd a jejich grafické vizualizace. Aplikace je implementována s podporou databázového serveru (MS SQL). Aplikace zahrnuje klientské webové rozhraní s přístupem do databáze, komunikace je postavena na běžných internetových protokolech. Postup vývoje odpovídá doporučené metodice Unified Process.

Aplikace je naprogramována v jazyce PHP a při implementaci jsou dodržovány principy a zásady tvorby webových aplikací. Současně byl naplněn požadavek vhodného uživatelského rozhraní, síťového sdílení aplikace typu klient-server. Student vhodně integroval některé webové služby (kalendář) jako moduly systému.

Práce je logicky členěná, stylisticky a typograficky na velmi dobré úrovni. Student vhodně doplnil práce ilustračními obrázky, které doplňují proces vývoje systému.

Formou i obsahem práce odpovídá požadavkům na diplomovou práci, vytvořený systém je funkční a v praxi použitelný, student prokázal nadprůměrné znalosti a dovednosti, na vývoji systému pracoval samostatně. **Doporučuji** práci k obhajobě a hodnotím klasifikačním stupněm:

výborně.

Otázka k obhajobě práce:

Jaké nároky klade využívání systému na provozovatele?

V Pardubicích 12. 6. 2010

Ing. Jana Holá, Ph.D