

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Proces zpracování vráceného zboží v Avon Cosmetics, s.r.o. v ČR
Autor práce: Bc. Marek Peterka
Oponent: Ing. Libor Kudláček

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Cílem diplomové práce bylo zhodnocení současného stavu zpětných logistických toků s navazujícím návrhem alternativních inovací a jejich vzájemné porovnání. Z tohoto pohledu autor velmi detailně zanalyzoval současný stav, navrhl 3 alternativní inovace, ze kterých na základě finanční analýzy definoval optimální řešení ve formě návrhu. Autor očekává, že zvolené řešení může být za určitých okolností ziskové, což v případě zpětné logistiky lze považovat za velmi přínosné. Samotný výběr optimálního řešení je posuzován výhradně na základě finanční analýzy s částečným zohledněním hlediska administrativní zátěže. Vazba na ostatní zainteresované osoby (odběratelé, dodavatelé, zaměstnanci, akcionáři, ...) je uvedena velmi okrajově a v rámci výběru optimálního řešení již tyto aspekty posuzovány nejsou.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Dosažený výsledek považuji za zrealizovatelný včetně očekávaných finančních přínosů. Provedení doplňující multikriteriální analýzy navržených modelů, vytvoření projektu implementace, navazující optimalizace a zpětné zhodnocení procesu v praxi považuji za velmi přínosné téma nejen pro autora, společnost AVON COSMETICS, ale i katedru DMML.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

V rámci navržených alternativních modelů autor vychází z detailní znalosti současných právních předpisů ČR i EU, a to zejména s důrazem na ochranu zdraví spotřebitelů. Tuto skutečnost lze považovat za důkaz vysoké míry profesionality.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Některé sekce diplomové práce jsou autorem prezentovány v 1. osobě, což z hlediska vědecké práce nepovažuji za vhodné.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Diplomová práce obsahuje celou řadu osobních zkušeností autora, které vycházejí z jeho několikaleté odborné praxe. V prezentovaných postupech však nespátřují dostatečnou míru originality vhodnou pro autorské osvědčení nebo patent.

Připomínky a dotazy k práci:

A/ Navržené alternativy vycházejí výhradně z řešení důsledků. V diplomové práci není uvedena inovace zaměřená na oblast prevence, tzn. primárně na snížení objemu zboží v rámci zpětných logistických toků.

OTÁZKA: Jakým způsobem lze vytvořit pozitivní motivaci zákazníků (obchodních zástupců) pro to, aby snížení objemu vrácených výrobků bylo zejména jejich zájmem? Mohou zákazníci získat např. motivační bonusy za udržení nízké míry vráceného zboží?

B/ Centrální sklad s vráceným zbožím disponuje určitým objemem výrobků, které jsou nezávadné, bez prošlé lhůty expirace a vhodné k dalšímu prodeji.

OTÁZKA: Jak velkou část vráceného zboží lze prostřednictvím motivační slevy nabídnout obchodním zástupcům k prodeji, např. formou speciální sekce v e-shopu?

C/ V Tabulce č. 9 na straně 59 uvádíte doby trvání fází procesu zpracování vrácených zásilek, kde více než polovina času je věnována přesunu zásilky zpět do skladu (7 dní) a následnému zpracování (14 dní) a dále dle mého názoru extrémní časy pro čekání na odeslání formulářů (2 dny) a jejich následný přesun (4 dny). Tato skutečnost může být důsledkem jak špatného interního procesu, tak i důsledkem existence pouze jediného skladu v ČR.

OTÁZKA: Jaké znáte teoretické možnosti pro zkrácení těchto časů na polovinu? Je skutečně výhodné provozovat pouze jeden centrální sklad namísto více menších skladů, které by v rámci logistického toku byly blíže bodu vytvoření vratky?

D/ Téma diplomové práce je mj. také důsledkem finanční recese, a tedy potřeby vytvářet interní úspory ve všech částech hodnotového řetězce. Ve své práci také uvádíte, že existuje reálný předpoklad pro 2. vlnu finanční recese, která by bez státních dotací mohla mít mnohem závažnější dopady.

OTÁZKA: Jaké jsou v současné době Vaše hlavní zkušenosti z finanční recese pro vývoj zpětné logistiky ve společnosti AVON COSMETICS v horizontu 3 až 5 let?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně minus (1-)

V Hradci Králové dne 2. června 2010 .

.....
Ing. Libor Kudláček