

**Posudek vedoucího bakalářské práce**

Jméno	Kateřina Fišerová
Téma práce	Obce a služby
Cíl práce	Analýza současného stavu kvality veřejných služeb poskytovaných obcemi , praktická část dotazníkový průzkum s mírou spokojenosti občanů s veřejnými službami ve městě Ústí nad Orlicí
Vedoucí bakalářské práce	Mgr. Tomáš Šimek

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		X	
praktické zkušenosti	X		
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	X		

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	Nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		X		
samostatnost při zpracování tématu	X			
logická stavba práce	X			
práce s českou literaturou včetně citací	X			
práce se zahraniční literaturou včetně citací		X		
adekvátnost použitých metod	X			
hloubka provedené analýzy		X		
stupeň realizovatelnosti řešení	X			
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	X			
stylistická úroveň	X			
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	Vysoké	průměrné	nižší	nejsou
		X		
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
		X		
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
	X			
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé
	X			

**Připomínky a otázky k obhajobě:**

1. Jaké jsou obligatorní a fakultativní služby?
2. Vysvětlíte pojem standardy kvality při poskytování veřejných služeb.

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržený klasifikační stupeň:**

Velmi dobře

**Vedoucí diplomové práce:**

Jméno, tituly: Mgr. Tomáš Šimek

Podpis:

V Pardubicích dne : 20.5. 2010