



Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Miloš Faltýnek

Téma práce: Návrh a implementace aplikace typu CRM pro konkrétní firmu

Hlavním cílem diplomové práce je návrh a implementace aplikace pro řízení a kontrolu vybraných částí obchodních procesů ve firmě CSTechnologies podle požadavků zadavatele. Systém byl v době dokončení diplomové práce funkční v testovací verzi, proto je cíl práce splněn.

V úvodu práce je velmi stručně vymezen pojem CRM systém a jeho význam marketingové řízení firmy. Většina práce je věnována postupu návrhu, vývoje a nasazení systému do prostředí firmy již v předem definovaných podmínkách.

Součástí implementace je analýza požadavků prostřednictvím UML diagramů pomocí softwarového nástroje Enterprise Architect, návrh datových tříd a jejich grafické vizualizace. Student dodržel zásady obecně doporučené metodiky pro vývoj a design informačních systémů Unified Process.

Hlavní funkcí systému je informační podpora obchodnímu procesu s důrazem na plánování a kontrolu jednotlivých událostí obchodního procesu. Tato funkce je vhodně implementována.

Aplikace je naprogramována v jazyce C# (vývojové prostředí Microsoft Visual Studio) s podporou objektově-relačního mapovacího nástroje NHibernate pro .NET. Databázovou vrstvu zpřístupňuje systém řízení báze dat MS SQL Server. K tvorbě aplikace jsou použity komponenty DevExpress a technologie NHibernate, která vymezuje design navrhovaného systému, ovšem nedílnou součástí je také vytvoření vlastních komponent. Rozhraní aplikace jsou postavena na dosud používaných platformách firmy Centaur, Icarus a Zeus.

Práce je logicky členěná a stylisticky dobře zpracovaná, po formální stránce v pořádku. Student vhodně doplnil práce ilustračními obrázky, které doplňují proces vývoje systému.

Formou i obsahem práce odpovídá požadavkům na diplomovou práci, vytvořený systém je funkční a pro firmu použitelný, student prokázal dostatečně své znalosti, na vývoji systému pracoval samostatně. **Doporučuji** práci k obhajobě a hodnotím klasifikačním stupněm:

výborně

Otázka k obhajobě práce:

Čím je charakteristická technologie NHibernate, definujte její výhody a nevýhody.