

POSUDEK VEDOUCÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

PORTÁLY VEŘEJNÉ SPRÁVY V ZEMÍCH EU

Bc. Martin Lněnička

Cílem této práce je popsat dosavadní vývoj a současný stav elektronizace veřejné správy v EU a České republice, zhodnotit portály veřejné správy v EU s cílem získat podklady pro návrh uživatelského rozhraní portálu veřejné správy jako celku, včetně návrhu modelu interakce uživatele s vybranými elektronickými službami veřejné správy.

Cíl této práce byl splněn, jak je vidět převážně z kapitol 2, 4 a 5.

Autor přistupoval k řešení dané problematiky samostatně a dokázal řešit vyskytující se problémy.

Práce svým rozsahem i zpracováním splňuje zadání a je členěná do pěti hlavních kapitol: Vývoj elektronizace veřejné správy v EU, Současný stav elektronizace veřejné správy v ČR, Použitelnost, Porovnání portálů veřejné správy v zemích EU a Návrhy modelů.

Autor ve své práci nabízí podrobný pohled na elektronizaci veřejné správy v EU od jejích počátků až po současnost. Pro naplnění tohoto dílčího cíle musel čerpat z velkého objemu cizojazyčných zdrojů. Tato část práce je zpracována velmi detailně a pečlivě.

V další části autor porovnává portály veřejné správy formou dotazníkového šetření. V práci jsou použity vhodné metody pro testování i následné zpracování výsledků. Na základě výsledků dotazníkového šetření jsou pak v závěru práce navrženy modely uživatelského rozhraní a vybraných elektronických služeb.

I přes drobné gramatické chyby a formální nedostatky je práce na velmi dobré úrovni.

K práci žádné připomínky nemám, autor práci pravidelně konzultoval a jeho přístup byl aktivní a tvůrčí.

Předloženou práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji známkou **výborně mínus**.

V Pardubicích 3. 6. 2010

Ing. Renáta Máchová, Ph.D.
vedoucí diplomové práce