

Univerzita Pardubice
Fakulta ekonomicko-správní

Uplatnění sluchově postižených v orgánech státní správy
se sídlem v Hradci Králové

Ester Svobodová

Bakalářská práce

2010

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Ester SVOBODOVÁ**

Studijní program: **B6202 Hospodářská politika a správa**

Studijní obor: **Veřejná ekonomika a správa**

Název tématu: **Uplatnění sluchově postižených v orgánech státní správy se sídlem v Hradci Králové**

Z á s a d y p ř o v y p r a c o v á n í :

- Státní správa
- Orgány se sídlem v Hradci Králové
- Uplatnění sluchově postižených
- Výhody a nevýhody zaměstnávání sluchově postižených

Rozsah grafických prací: –
Rozsah pracovní zprávy: cca 30 stran
Forma zpracování bakalářské práce: tištěná/elektronická

Seznam odborné literatury:

CHARBUSKÝ, M. Státní správa. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2005
SVOBODA, I., SCHELLE, K. Základy organizace veřejné správy. Ost-
rava: Key Publishing, 2007

ŽIDOŇOVÁ, J. Průvodce zaměstnáváním osob se zdravotním postižením.
Praha: BMSS Start, 2005

Český statistický úřad Královéhradeckého kraje. [on-line].
URL<<http://www.hradeckralove.czso.cz>>

Státní správa. [on-line]. URL<<http://www.statnisprava.cz>>

Úřad práce v Hradci Králové. [on-line].
URL<http://portal.mpsv.cz/sz/local/hk_info>

Vedoucí bakalářské práce: **PhDr. Miloš Charbuský, CSc.**
Ústav veřejné správy a práva

Datum zadání bakalářské práce: **30. června 2009**

Termín odevzdání bakalářské práce: **30. dubna 2010**



doc. Ing. Renáta Myšková, Ph.D.
děkanka

L.S.



Ing. Robert Baťa, Ph.D.
vedoucí ústavu

V Pardubicích dne 7. července 2009

Prohlášení

Tuto práci jsem vypracovala samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využila, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byla jsem seznámena s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v Univerzitní knihovně.

V Pardubicích dne 6. 4. 2010

Ester Svobodová

Poděkování

V první řadě děkuji mému vedoucímu práce PhDr. Miloši Charbuskému, CSc. za cenné připomínky, vedoucímu ústavu Ing. Robertu Baťovi za cenné rady, a také sekretářce ústavu Evě Bačkovské za obětavost.

Díky patří mému bratrovi za kritické připomínky k mé práci a mojí mamince za péči, podporu a zázemí. Hlavní dík patří mému příteli za pochopení a pomoc.

Též děkuji Mgr. Vladimíře Žďárkové ze Speciálně pedagogického centra v Hradci Králové za zajímavý rozhovor a cenné informace, řediteli Úřadu práce v Hradci Králové Mgr. Martinovi Horákovi a pracovníci Úřadu práce v Hradci Králové Vendule Francové děkuji za ochotu a poskytnutí statistických informací.

V neposlední řadě děkuji ředitelům, zástupcům a personalistům oslovených správních úřadů v Hradci Králové za ochotu a spolupráci.

ANOTACE

Práce se zaměřuje na zaměstnávání sluchově postižených. Zabývá se orgány státní správy se sídlem v Hradci Králové. Hodnotí současný stav nezaměstnanosti v Hradci Králové.

KLÍČOVÁ SLOVA

státní správa, správní úřady, sluchově postižení, zaměstnávání, nezaměstnanost

TITLE

Exercise of aurally handicapped people in the state administration bodies based in Hradec Králové

ANNOTATION

The work focuses on the employment of aurally handicapped people. It deals with the state administration bodies based in Hradec Králové. It evaluates the actual state of unemployment in Hradec Králové.

KEYWORDS

state administration, administrative offices, aurally handicapped, employment, unemployment

OBSAH

Úvod.....	7
1. Veřejná správa	8
1.1. Členění veřejné správy	8
1.2. Samospráva.....	9
1.3. Státní správa	10
2. Orgány státní správy	12
2.1. Ústřední orgány státní správy	12
2.2. Územní orgány státní správy	15
2.3. Orgány se sídlem v Hradci Králové	16
3. Zdravotně postižení.....	18
3.1. Sluchově postižení	20
3.2. Komunikace se sluchově postiženými.....	21
4. Zaměstnávání sluchově postižených.....	23
4.1. Dotazníkové šetření	24
4.2. Uplatnění sluchově postižených	25
4.3. Výhody a nevýhody zaměstnávání sluchově postižených.....	28
Závěr	29
Literatura.....	31
Seznam tabulek	35
Seznam obrázků.....	35

Úvod

Tato bakalářská práce se zabývá zaměstnáváním sluchově postižených a jejich uplatněním v orgánech státní správy se sídlem v Hradci Králové. Dále se věnuje problematice sluchového postižení a problematice aktuální nezaměstnanosti v Hradci Králové.

Cílem mé práce je zjistit zaměstnanost sluchově postižených v orgánech státní správy se sídlem v Hradci Králové. Dále více přiblížit problematiku sluchového postižení a popsat výhody a nevýhody zaměstnávání sluchově postižených.

V první kapitole se věnuji členění a charakteristikám veřejné správy. Ve stručnosti popisují samosprávu, neboť není předmětem mé práce. Poté se podrobněji rozepisují o členění a charakteristikách státní správy. Zmíním se též o třech složkách moci – zákonodárné, výkonné a soudní.

Druhá kapitola obsahuje výčet orgánů státní správy. Do orgánů státní správy jsou zahrnuty ústřední orgány s celorepublikovou působností a územní orgány s územní (místní) působností. Dále uvádím seznam orgánů státní správy, které mají sídlo v Hradci Králové.

Ve třetí kapitole popisují problematiku zdravotního postižení a její definici. Dále se věnují problematice sluchového postižení a komunikaci se sluchově postiženými. Zmíním se o komunikačních prostředcích, které využívají sluchově postižení v komunikaci jak mezi sebou, tak mezi slyšícími lidmi.

Čtvrtá kapitola se zabývá přímo zaměstnáváním sluchově postižených. Popisují práva a povinnosti zaměstnavatelů podle zákona o zaměstnanosti. Zjišťují zaměstnanost sluchově postižených v orgánech státní správy se sídlem v Hradci Králové, dále aktuální nezaměstnanost v Hradci Králové. Popisují výhody a nevýhody zaměstnávání sluchově postižených.

1 Veřejná správa

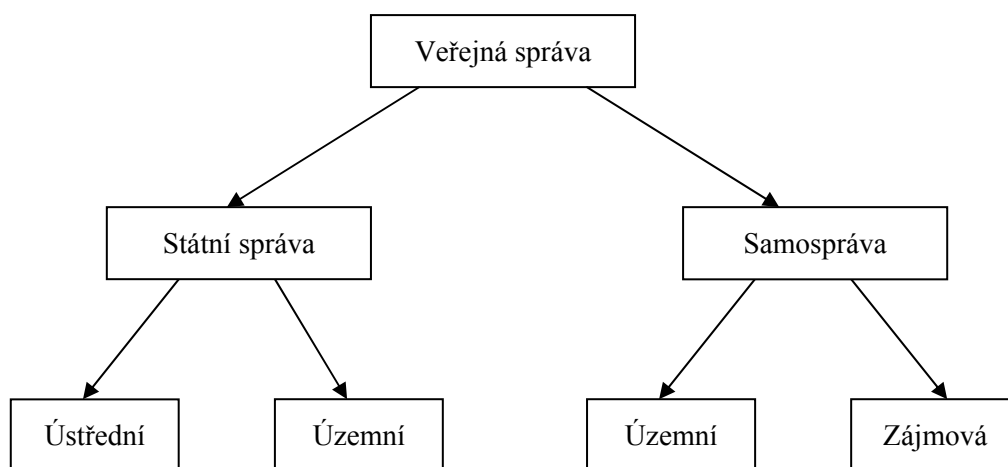
Veřejná správa zahrnuje správní činnost související s poskytováním veřejných služeb a se správou na ústřední i místní úrovni, a souhrn institucí, které tuto činnost vykonávají přímo nebo prostřednictvím zřízených správních orgánů.

Veřejnou správou¹ se tedy rozumí správa území (státu, kraje a obce), správa věci ve veřejném zájmu (např. dopravní prostředky, komunikace, budovy, pozemky), dále správa veřejných záležitostí (služby veřejnosti, služby občanům), správa veřejných financí (správa peněžních prostředků, veřejných rozpočtů) a správa objektů (užívání veřejných objektů a zařízení, přírodních zdrojů).

1.1 Členění veřejné správy

Na obrázku 1 je znázorněno členění veřejné správy. Tedy veřejná správa se člení na státní správu a samosprávu. Státní správa je rozdělena na ústřední státní správu a územní státní správu. Samospráva se dělí na územní samosprávu a zájmovou samosprávu.

Obrázek 1 - Členění veřejné správy²



¹ KÁŇA, P. *Základy veřejné správy*. 2. vyd. Ostrava: Montanex, 2007.

² KÁŇA, P. *Základy veřejné správy*. 2. vyd. Ostrava: Montanex, 2007.

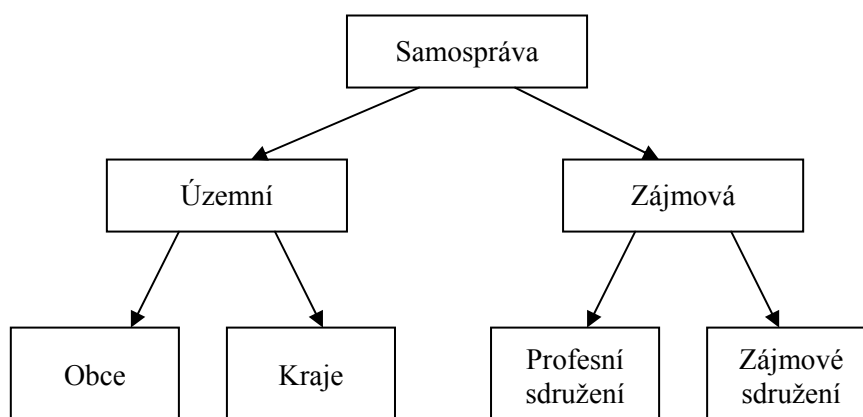
1.2 Samospráva³

Samospráva je organizace, která spravuje své vlastní záležitosti (jde o výkon veřejné správy v samostatné působnosti) a záležitosti veřejného zájmu (jde o výkon veřejné správy v přenesené působnosti). Pravomoci a povinnosti vymezují zákony.

Samospráva má právní subjektivitu a je právnickou osobou, jedná svým jménem, rozhoduje samostatně o správních záležitostech a hospodaří samostatně s finančními prostředky. Stát může zasahovat do její činnosti, pouze v případě vyžaduje-li to ochrana zákona, a to jen způsobem stanoveným zákonem.

Samospráva je členěna na územní samosprávu a zájmovou samosprávu. Členění samosprávy je znázorněno na obrázku 2. Zájmová samospráva představuje sdružování občanů se stejnými zájmy a občanů, kteří mají stejnou profesi. Do zájmové samosprávy patří profesní sdružení (jedná se o komory, např. advokátní, lékařská, agrární) a zájmová sdružení (jedná se o odbory, svazy, sdružení a kluby). Územní samosprávou jsou obce a kraje, jejichž právo na samosprávu je zakotveno v Ústavě České republiky (zákon č. 1/1993 Sb.). Obce a kraje vedle úkolů v samostatné působnosti vykonávají zároveň státní správu v přenesené působnosti.

Obrázek 2 - Schéma samosprávy



³ KÁŇA, P. *Základy veřejné správy*. 2. vyd. Ostrava: Montanex, 2007.

1.3 Státní správa

Státní správa realizuje státní moc. Státní moc je vykonávána prostřednictvím orgánů tří složek moci, které jsou zakotveny v Ústavě ČR (zákon č. 1/1993 Sb.), a těmi jsou moc zákonodárná, moc výkonná a moc soudní. Podle Listiny základních práv a svobod (zákon č. 2/1993 Sb.) lze státní moc uplatňovat jen v případech a v mezích stanovených zákonem, a to způsobem, který zákon stanoví.

Moc zákonodárná náleží Parlamentu ČR, který je tvořen dvěma komorami, a to Poslaneckou sněmovnou a Senátem. Poslanecká sněmovna (tedy dolní komora parlamentu) má 200 poslanců, kteří jsou voleni podle zásad poměrného zastoupení na dobu čtyř let. V čele stojí předseda a místopředsedové. Dále Senát (tedy horní komora parlamentu) má 81 senátorů, kteří jsou voleni podle zásad většinového systému na dobu šesti let, přitom každé dva roky se mění třetina senátorů. V čele stojí též předseda a místopředsedové.

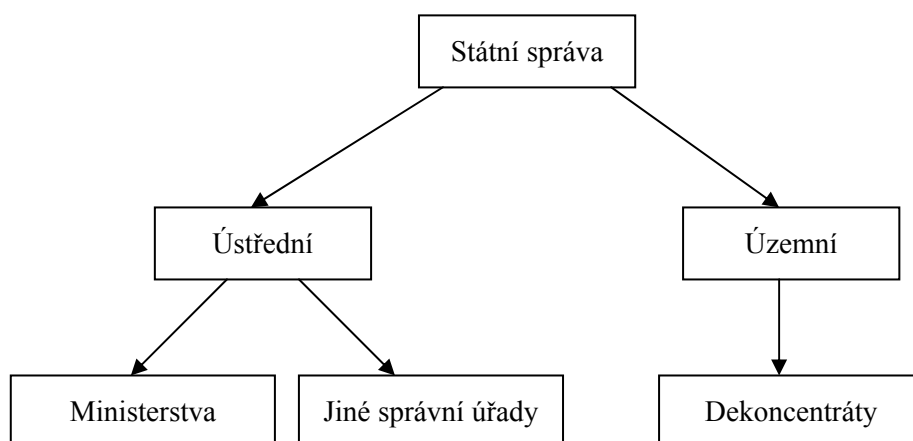
Orgány moci výkonné jsou prezident republiky a vláda. Prezidenta republiky jako hlava státu volí Parlament na společné schůzi obou komor. Prezident je volen na dobu pěti let a může být zvolen pouze 2x za sebou. Vrcholným orgánem moci výkonné je vláda, která se skládá z předsedy, místopředsedů a ministrů. Předsedu vlády jmenuje prezident republiky a ostatní členy jmenuje na návrh předsedy vlády prezident republiky na dobu čtyř let. Ministři, kteří jsou členy vlády, řídí a spravují jednotlivé resorty (ministerstva). Do moci výkonné jsou zahrnuty také státní zastupitelství.

Moc soudní vykonávají jménem republiky nezávislé a nestranné soudy. Soustavu soudů tvoří Nejvyšší soud, Nejvyšší správní soud, Vrchní soudy (2), Krajské soudy (8), Okresní soudy (76) a Obvodní soudy (10). Mimo soustavu soudů stojí Ústavní soud, který je soudním orgánem ochrany ústavnosti. Ústavní soud má 15 soudců, kteří jsou jmenováni prezidentem republiky se souhlasem Senátu na dobu deseti let.

Činnost státní správy⁴ je zaměřena na realizaci státního systému a slouží veřejným zájmům společnosti, službě veřejnosti, službě i ochraně občanů a obraně státu.

Na obrázku 3 je znázorněno členění státní správy. Tedy státní správa je rozdělena na ústřední státní správu a územní státní správu. Do ústřední státní správy patří ministerstva a jiné ústřední správní úřady s celorepublikovou působností. Územní státní správou jsou tzv. dekoncentráty, tedy podřízené správní úřady s územní (místní) působností.

Obrázek 3 - Schéma státní správy



Zdroj: vlastní zpracování

⁴ KÁŇA, P. *Základy veřejné správy*. 2. vyd. Ostrava: Montanex, 2007.

2 Orgány státní správy

Pod pojmem orgán státní správy se rozumí úřad vykonávající státní správu. V některých literaturách místo pojmu orgán státní správy je uváděn také pojem správní úřad nebo i státní úřad.

Orgány státní správy zastupují stát při výkonu veřejné správy, jsou zřízeny Ústavou ČR, ústavními zákony a dalšími zákony, které upravují jejich postavení, pravomoce, územní a věcnou působnost. Každý orgán státní správy má vlastní organizační strukturu a člení se na další organizační složky.

2.1 Ústřední orgány státní správy

Ústřední orgány státní správy⁵ jsou v současnosti představovány 14 ministerstvy a 11 dalšími ústředními orgány státní správy. Tyto ústřední orgány jsou zřízeny tzv. kompetenčním zákonem (č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů). V působnosti těchto ústředních správních úřadů jsou podřízené správní úřady, organizační složky státu, které nejsou správními úřady, a státní příspěvkové organizace.

V současné době podle kompetenčního zákona, v platném znění, působí v České republice tyto ministerstva (14), v jejichž čele je člen vlády (ministr):

- Ministerstvo dopravy
- Ministerstvo financí
- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo obrany
- Ministerstvo práce a sociálních věcí

⁵ ČMEJREK, J.; KOPŘIVA, R. *Základy veřejné správy*. 1. vyd. Praha: ČZU, 2007.

- Ministerstvo pro místní rozvoj
- Ministerstvo průmyslu a obchodu
- Ministerstvo spravedlnosti
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvo vnitra
- Ministerstvo zahraničních věcí
- Ministerstvo zdravotnictví
- Ministerstvo zemědělství
- Ministerstvo životního prostředí

Kompetenční zákon, v platném znění, také uvádí další ústřední správní úřady s celostátní působností (11), které nemají nadřízený správní úřad, ani nepodléhají žádnému ministerstvu. Některé ústřední správní úřady mají podřízené správní úřady s územní působností. Dalšími ústředními správními úřady jsou:

- Český báňský úřad
- Český statistický úřad
- Český telekomunikační úřad
- Český úřad zeměměřický a katastrální
- Energetický regulační úřad
- Národní bezpečnostní úřad
- Správa státních hmotných rezerv
- Státní úřad pro jadernou bezpečnost
- Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
- Úřad průmyslového vlastnictví
- Úřad vlády České republiky

Podle posledního známého přehledu správních úřadů⁶, který publikoval Úřad vlády České republiky v roce 2007, působí v České republice 23 správních úřadů s celorepublikovou působností, které jsou podřízeny jednotlivým ministerstvům.

⁶ Úřad vlády ČR. *Přehled správních úřadů* [online]. 2009 [cit. 2010-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://www.vlada.cz/assets/urad-vlady/statni-sluzba/su20070108.pdf>>.

Některé správní úřady s celorepublikovou působností mají zřízeny podřízené správní úřady s územní působností. Těmito správními orgány s celostátní působností jsou:

1. úřady podřízené ministerstvu dopravy
 - Úřad pro civilní letectví
 - Státní plavební správa
 - Drážní úřad
 - Drážní inspekce
2. úřady podřízené ministerstvu financí
 - Generální ředitelství cel
3. úřady podřízené ministerstvu práce a sociálních věcí
 - Česká správa sociálního zabezpečení
 - Státní úřad inspekce práce
 - Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí
4. úřady podřízené ministerstvu průmyslu a obchodu
 - Státní energetická inspekce
 - Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva
 - Česká obchodní inspekce
 - Puncovní úřad
 - Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví
5. úřady podřízené ministerstvu spravedlnosti
 - Vězeňská služba České republiky
6. úřady podřízené ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy
 - Česká školní inspekce
7. úřady podřízené ministerstvu vnitra
 - Národní archiv
8. úřady podřízené ministerstvu zdravotnictví
 - Státní ústav pro kontrolu léčiv
9. úřady podřízené ministerstvu zemědělství
 - Státní veterinární správa
 - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský
 - Státní rostlinolékařská správa

- Státní zemědělská a potravinářská inspekce
 - Česká plemenářská inspekce
10. úřady podřízené ministerstvu životního prostředí
- Česká inspekce životního prostředí

2.2 Územní orgány státní správy

Územními orgány státní správy jsou tzv. dekoncentráty. Dekoncentrátem⁷ se rozumí podřízený správní úřad s územní (místní) působností. Tento podřízený správní úřad má část pravomocí delegovaných od ministerstev a jiných ústředních správních úřadů.

Důvody delegování pravomocí⁸ na podřízené orgány státní správy jsou nedostatečné personální vybavení, odtazítost ústředního orgánu státní správy od potřeb obyvatel regionů a snížená adaptabilita na místní podmínky.

Podle posledního známého přehledu správních úřadů⁹, který publikoval Úřad vlády České republiky v roce 2007, podřízenými správními úřady s územní působností (17) jsou:

- Krajská vojenská velitelství
- Újezdní úřady
- Finanční ředitelství
- Finanční úřady
- Celní ředitelství
- Celní úřady
- Úřady práce
- Oblastní inspektoráty práce

⁷ VOCHOZKA, M. *Měření efektivnosti správních úřadů*. 1. vyd. České Budějovice: VŠTE, 2008.

⁸ VOCHOZKA, M. *Měření efektivnosti správních úřadů*. 1. vyd. České Budějovice: VŠTE, 2008.

⁹ Úřad vlády ČR. *Přehled správních úřadů* [online]. 2009 [cit. 2010-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://www.vlada.cz/assets/urad-vlady/statni-sluzba/su20070108.pdf>>.

- Hasičské záchranné sbory krajů
- Státní oblastní archivy
- Správy Národních parků
- Krajské veterinární správy
- Krajské hygienické stanice
- Katastrální úřady
- Zeměměřické a katastrální inspektoráty
- Obvodní báňské úřady

2.3 Orgány se sídlem v Hradci Králové

Státní správu vykonávají ústřední správní úřady s celostátní působností a územní správní úřady s územní působností. Tyto ústřední a územní správní úřady mohou mít sídlo i v Hradci Králové.

Orgány vykonávající státní správu v různých oborech státní služby¹⁰ se sídlem v Hradci Králové, jsou:

1. Česká obchodní inspekce - Inspektorát Královéhradecký a Pardubický
2. Český statistický úřad Královéhradecký kraj
3. Česká školní inspekce - Inspektorát Královéhradecký kraj
4. Český telekomunikační úřad - odbor pro východočeskou oblast
5. Finanční ředitelství v Hradci Králové
6. Finanční úřad v Hradci Králové
7. Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj
8. Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj - Katastrální pracoviště HK
9. Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje
10. Krajská veterinární správa pro Královéhradecký kraj
11. Krajská veterinární správa pro Královéhradecký kraj - Inspektorát HK

¹⁰ Obory státní služby jsou uvedeny v nařízení vlády č. 85/2003 Sb., kterým se stanoví obory státní služby.

12. Oblastní inspektorát České inspekce životního prostředí Hradec Králové
13. Oblastní inspektorát práce pro Královéhradecký kraj a Pardubický kraj
14. Obvodní báňský úřad v Trutnově - pracoviště Hradec Králové
15. Okresní správa sociálního zabezpečení Hradec Králové
16. Pracoviště České správy sociálního zabezpečení Hradec Králové
17. Puncovní úřad - Expositura Hradec Králové
18. Státní energetická inspekce-Územní inspektorát pro Královéhradecký kraj
19. Státní oblastní archiv v Zámrsku - pracoviště Hradec Králové
20. Státní rostlinolékařská správa - obvodní oddělení Hradec Králové
21. Státní ústav pro kontrolu léčiv - oddělení kontroly léčiv Hradec Králové
22. Státní zemědělská a potravinářská inspekce - Inspektorát v Hradci Králové
23. Úřad práce v Hradci Králové

Do výše uvedeného seznamu orgánů státní správy se sídlem v Hradci Králové nezahrnují bezpečnostní sbory, kterými jsou Celní ředitelství, Celní úřad, Krajské vojenské velitelství a Hasičský záchranný sbor. První tři jmenované jsou ozbrojenými sbory. Těmito bezpečnostními sbory se nezabývám, neboť je podle zákona třeba fyzické a zdravotní způsobilosti k výkonu služby.

Z výše vytvořeného seznamu orgánů státní správy se sídlem v Hradci Králové je zřejmé, že v Hradci Králové sídlí pouze územní orgány státní správy s územní (místní) působností.

3 Zdravotně postižení

Pojem zdravotně postižený není v českém právním řádu komplexně definován, protože neexistuje speciální zákon, který by uceleně upravoval postavení občanů se zdravotním postižením. Takovéto postavení zdravotně postižených osob je různě definováno pro účely některých konkrétních zákonů.

Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, v § 67 odst. 2 definuje, že:

Osobami se zdravotním postižením jsou fyzické osoby, které jsou

a) orgánem sociálního zabezpečení uznány invalidními ve třetím stupni (osoby s těžším zdravotním postižením),

b) orgánem sociálního zabezpečení uznány invalidními v prvním nebo druhém stupni,

c) rozhodnutím úřadu práce uznány zdravotně znevýhodněnými (osoby zdravotně znevýhodněné).

V § 67 odst. 3 zákona o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je vysvětlen pojem osoba zdravotně znevýhodněná podle odst. 2 písm. c) :

Za zdravotně znevýhodněnou osobu se považuje fyzická osoba, která má zachování schopnost vykonávat soustavné zaměstnání nebo jinou výdělečnou činnost, ale její schopnosti být nebo zůstat pracovním začleněna, vykonávat dosavadní povolání nebo využít dosavadní kvalifikaci nebo kvalifikaci získat jsou podstatně omezeny z důvodu jejího dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu.

Pro účely zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, v § 39 odst. 1 je definováno, že osoba:

...je invalidní, jestliže z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu nastal pokles jeho pracovní schopnosti nejméně o 35 %.

V § 39 odst. 2 zákona o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, jsou rozlišovány stupně invalidity osob:

Jestliže jeho pracovní schopnost poklesla

- a) nejméně o 35 %, avšak nejvíce o 49 %, jedná se o invaliditu prvního stupně,*
- b) nejméně o 50 %, avšak nejvíce o 69 %, jedná se o invaliditu druhého stupně,*
- c) nejméně o 70 %, jedná se o invaliditu třetího stupně.*

V zákoně č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů, je v § 86 odst. 2 rozlišeno zdravotní postižení osob:

Občanům s těžkým tělesným, smyslovým nebo mentálním postižením, které podstatně omezuje jejich pohybovou nebo orientační schopnost, se poskytují podle druhu a stupně postižení mimořádné výhody...¹¹

V obecné rovině je zdravotní postižení rozděleno podle převládajícího postižení, a to postižení:¹²

- tělesné,
- mentální,
- zrakové,
- sluchové,
- řečové,
- kombinované,
- nemocné civilizačními chorobami.

¹¹ Druhy postižení pro přiznání mimořádných výhod jsou uvedeny ve vyhlášce č. 182/1991 Sb., provedení zákona o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.

¹² MICHALÍK, J. a kol. *Občané se zdravotním postižením a veřejná správa*. 1. vyd. Olomouc: VCIZP, 2005.

3.1 Sluchově postižení

Na první pohled není vidět, zda dotyčná osoba je sluchově postižená. Poznává se až ve chvíli, kdy dojde ke vzájemné komunikaci. Sluchové postižení je vlastně tzv. skryté postižení, není navenek vidět n rozdíl např. od tělesného postižení. Do skupiny sluchově postižených patří osoby:¹³

- nedoslýchavé,
- neslyšící,
- ohluchlé.

Každá skupina sluchového postižení je svým způsobem specifická, jak uvádí Hrubý [4]: „Nedoslýchavost, ohluchnutí a hluchota jsou tři úplně rozdílná postižení se zcela odlišnými a často dokonce vzájemně protichůdnými potřebami.“

Nedoslýchavý je člověk, který má snížené sluchové vnímání, ale ne zcela vymizelé. Sluchovou ztrátu je možné kompenzovat různými typy sluchadly, kterými pak může rozumět mluvené řeči. Nedoslýchaví většinou komunikují mluveným jazykem, někteří mají schopnost odezírat, v některých případech ovládají i znakový jazyk.

Neslyšící jsou osoby, které se narodily zcela neslyšící nebo ohluchly před nabytím mluvené řeči. Ztrátu sluchu v raném věku lze kompenzovat kochleárními implantáty, se kterými se jedinec učí slyšet a mluvit. Neslyšící komunikují zásadně znakovým jazykem¹⁴, který je považován za jejich přirozený jazyk. Někteří neslyšící mohou mít i schopnost odezírat.

¹³ HRUBÝ, J. *Velký ilustrovaný průvodce neslyšících a nedoslýchavých po jejich vlastním osudu. 1. díl.* 1. vyd. Praha: FRPSP, Septima, 1997.

¹⁴ Znakový jazyk je zakotven v zákoně č. 155/1998 Sb., o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob, ve znění pozdějších předpisů.

Ohluchlý je člověk, který ztratil sluch až po rozvoji mluveného jazyka. Tedy mluvený jazyk se naučil, plně jej ovládá. Postupem času se může jeho mluva zhoršovat, ale zůstane srozumitelnou. Sluchovou ztrátu je možné kompenzovat kochleárními implantáty. Ohluchlí komunikují mluveným jazykem, někteří se naučí odezírat nebo používat znakový jazyk.

3.2 Komunikace se sluchově postiženými

V roce 2005 Krajský úřad Olomouckého kraje, který jako jeden z mála úřadů při naplňování Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, vydal brožuru „Desatero kontaktu s osobami se zdravotním postižením“. Součástí této brožury je „Desatero kontaktu se sluchově postiženými“:

1. Při rozhovoru se sluchově postiženým vyslovujte zřetelně, nezvyšujte hlas a neměňte rytmus řeči.
2. Neoslovujte sluchově postiženého zezadu ani ze strany. Dbejte na to, aby Váš obličej dobře viděl zepředu. Jen tak může odezírat pohyb rtů a správně porozumí tomu, co chcete říci.
3. Mnohdy ani dobře slyšící není schopen vnímat potřebné informace, mluvili více lidí najednou, nebo když rozhovor ruší hudba či hluk. Vnímat řeč pomocí sluchadla a přitom odezírat je značně namáhavé. Proto, pokud je to možné, při jednáních se sluchově postiženými vypněte všechny zdroje hluku.
4. Ujistěte se kontrolními otázkami, zda sluchově postižený všemu dobře porozuměl. Potřebné informace opakujte bez nervozity, případně změňte stavbu věty nebo použijte jiných slov.
5. Je-li sluchově postižený ve společnosti dalších osob, dbejte na to, aby se zúčastnil rozhovoru. Sdělte mu, o čem je řeč, a neváhejte použít i krátkého písemného sdělení.
6. Na pracovišti nenechávejte sluchově postiženého bez pomoci. Postarejte se o to, aby obdržel všechny nezbytné informace a důležitá sdělení.

7. Nezapomínejte ani v zápalu vzájemné diskuze na to, že rozhovor vyžaduje od sluchově postiženého plné soustředění, které vyvolává brzy únavu. Tzv. oddechový čas při vážných jednáních s povděkem přijímají i dobře slyšící.
8. Záleží-li Vám alespoň trochu na mezilidských vztazích, povzbuzujte sluchově postiženého, aby využíval všech možných kompenzačních pomůcek a prostředků sociální rehabilitace.
9. Indukční smyčky v konferenčních a společenských sálech, divadlech, kinech a kostelech usnadňují sluchově postiženým vnímání pořádaných akcí. I Váš osobní zájem napomůže tomu, aby tato zařízení byla instalována a udržována v provozu.
10. Pokuste se vmyslet do situace sluchově postiženého. Tak snáze porozumíte jeho potřebám, někdy třeba i jeho překvapivým reakcím.

Sluchově postižení využívají při komunikaci mezi sebou nebo mezi slyšícími lidmi technické přístroje (zesílený telefon, psací telefon, videotelefon, fax, mobilní telefon – posílání SMS, pager, osobní počítač – posílání emailů), PC programy (ICQ, Skype) nebo komunikační systémy (mluvený jazyk včetně odezírání, znakový jazyk, prstová abeceda, tlumočení a další). Dále již záleží na ochotě slyšících lidí, na jakou formu komunikace se sluchově postiženým přistoupí.

Nejnovějšími technologickými novinkami pro sluchově postižené jsou webkamery a simultánní přepis mluvené řeči. Tyto dvě novinky odstraňují komunikační bariéry mezi lidmi. Webkamery jsou často využívány k online tlumočnickým službám, ať už na pracovišti nebo u lékaře, apod. Simultánní přepis mluvené řeči znamená, že mluvené slovo přepisuje přepisovatel/ka na počítači a záznam se ihned promítá na plátno, takže jej mohou sledovat všichni přítomní. Tuto novinku vítají všichni sluchově postižení. Simultánní přepis mluvené řeči se využívá na různých akcích, kde jsou účastníky sluchově postižení. S touto novinkou se lze také setkat na soudech.

4 Zaměstnávání sluchově postižených

Zaměstnávání sluchově postižených se řídí zákonem č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími právními předpisy v oblasti zaměstnanosti. Práva a povinnosti sluchově postižených vyplývají z Listiny základních práv a svobod (zákon č. 2/1993 Sb.), z nedávno přijatého antidiskriminačního zákona (č. 198/2009 Sb.), ze zákoníku práce (č. 262/2006 Sb.), ze zákona o zaměstnanosti (č. 435/2004 Sb.) a dalších právních předpisů v oblasti pracovněprávních vztahů.

Zaměstnavatelé mají podle zákona o zaměstnanosti (č. 435/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů) právo požadovat od úřadu práce:

- informace a poradenství v otázkách spojených se zaměstnáváním osob se sluchovým postižením,
- součinnost při vyhrazování pracovních míst zvláště vhodných pro osoby se sluchovým postižením,
- spolupráci při vytváření vhodných pracovních míst pro osoby se sluchovým postižením,
- spolupráci při řešení individuálního přizpůsobování pracovních míst a pracovních podmínek pro osoby se sluchovým postižením.

Povinnostmi zaměstnavatelů podle zákona o zaměstnanosti (č. 435/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů) jsou:

- rozšiřovat podle svých podmínek a ve spolupráci s lékařem závodní preventivní péče možnost zaměstnávání osob se sluchovým postižením individuálním přizpůsobováním pracovních míst a pracovních podmínek, a vyhrazováním pracovních míst pro osoby se sluchovým postižením,
- spolupracovat s úřadem práce při zajišťování pracovní rehabilitace,
- vést evidenci zaměstnáváných osob se sluchovým postižením,
- vést evidenci pracovních míst vyhrazených pro osoby se sluchovým postižením.

Dále je zákonem o zaměstnanosti (č. 435/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů) stanovena povinnost pro zaměstnavatele s více než 25 zaměstnanci v pracovním poměru zaměstnávat osoby se zdravotním postižením ve výši povinného podílu těchto osob (tj. 4 %) na celkovém počtu zaměstnanců.

Tuto povinnost danou zákonem o zaměstnanosti (č. 435/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů) mohou zaměstnavatelé plnit:

- zaměstnáváním v pracovním poměru,
- odebíráním výrobků nebo služeb od organizací zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením,
- odvodem do státního rozpočtu,
- vzájemnou kombinací výše uvedených způsobů.

4.1 Dotazníkové šetření

Do dotazníkového šetření jsem zahrnula pouze ty orgány státní správy, které mají sídlo v Hradci Králové. Jejich počet čítá 23 správních úřadů¹⁵. Z toho 20 správních úřadů jsem oslovila prostřednictvím e-mailu, z nichž 2 správní úřady neodpověděly, tedy nezaslaly zpět vyplněný dotazník. Zbývající 3 správní úřady jsem osobně navštívila, kde jsem ředitelům správních úřadů pokládala otázky obsažené v dotazníku.

Dotazník, který jsem sestavila, obsahuje 11 otázek týkající se zaměstnávání sluchově postižených v oslovených správních úřadech. Výsledky dotazníkového šetření uvádím v oddílech 4.2 a 4.3.

¹⁵ Seznam oslovených správních úřadů se sídlem v Hradci Králové je uveden v oddíle 2.3.

4.2 Uplatnění sluchově postižených

Z dotazníkového šetření jsem zjistila, že všechny oslovené správní úřady v Hradci Králové (21) mají podle zákona o zaměstnanosti (č. 435/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů) povinnost zaměstnávat osoby se zdravotním postižením ve výši povinného podílu, protože zaměstnávají více než 25 zaměstnanců v pracovním poměru.

Dále jsem zjišťovala, jakým způsobem tyto správní úřady plní povinný podíl, který je daný zákonem o zaměstnanosti (č. 435/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů). Všechny oslovené správní úřady jsou organizačními složkami státu nebo jsou zřízeny státem, tudíž podle zákona o zaměstnanosti nemohou plnit povinný podíl odvodem do státního rozpočtu. Způsoby plnění povinného podílu oslovenými správními úřady jsou uvedeny v tabulce 1.

Tabulka 1 - Způsob plnění povinného podílu daným zákonem o zaměstnanosti u oslovených správních úřadů

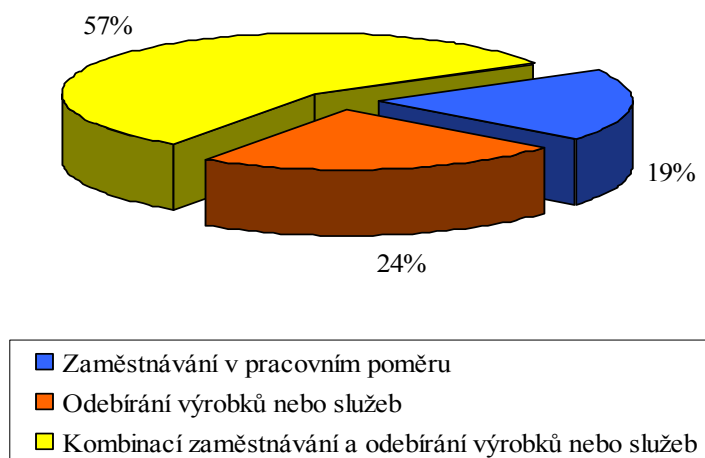
	Způsob plnění povinného podílu	Počet správní úřadů
A	Zaměstnávání v pracovním poměru	4
B	Odebírání výrobků nebo služeb od organizací zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením	5
C	Odvodem do státního rozpočtu	-
D	Kombinací zaměstnávání a odebírání výrobků nebo služeb	12
CELKEM		21

Zdroj: vlastní zpracování

Z tabulky 1 je vidět, že nejvíce oslovených správních úřadů (12) plní povinný podíl kombinovaným způsobem, a to zaměstnáváním v pracovním poměru a zároveň odebíráním výrobků nebo služeb od organizací zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením.

Na obrázku 4 je znázorněn procentní podíl jednotlivých způsobů plnění povinného podílu podle zákona o zaměstnanosti na počtu správních úřadů. Z tohoto grafu vyplývá, že největší podíl (57,1 %) má kombinovaný způsob plnění povinného podílu, tj. zaměstnávání v pracovním poměru a zároveň odebírání výrobků nebo služeb od organizací zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením.

Obrázek 4 - Podíl způsobu plnění povinného podílu



Zdroj: vlastní zpracování

Nejdůležitější částí dotazníkového šetření je zjištění o uplatnění sluchově postižených v oslovených správních úřadech v Hradci Králové. Při tomto šetření jsem zjistila, že žádný z oslovených správních úřadů nezaměstnává sluchově postižené. Takovýto stav jsem očekávala, neboť k výkonu práce ve kterémkoli správním úřadu je potřeba mít hlavně odpovídající stupeň vzdělání (středoškolské s maturitou, vysokoškolské) a komunikativnost, protože hlavní náplní práce ve správních úřadech je komunikace s klienty. V těchto správních úřadech jsou i taková pracovní místa, kde pro výkon práce není sluchový handicap překážkou, podmínkou ale je opět odpovídající kvalifikace (středoškolské s maturitou, vysokoškolské). Získat potřebné vzdělání není pro sluchově postižené jednoduché. Pro ně je třeba mít vytvořeny vhodné podmínky ke zvládnutí jak středoškolského, tak vysokoškolského studia.

V okrese Hradec Králové je podle údajů Ministerstva práce a sociálních věcí k 31.3.2010 celkem 6 418 nezaměstnaných osob, z toho 741 jsou osoby se zdravotním postižením. Podle evidence Úřadu práce v Hradci Králové je nezaměstnáno 8 sluchově postižených. V tabulce 2 je uvedeno nejvyšší dosažené vzdělání u sluchově postižených osob.

Tabulka 2 - Nejvyšší dosažené vzdělání nezaměstnaných sluchově postižených osob

Vzdělání	Počet sluchově postižených
Vysokoškolské	0
Středoškolské s maturitou	3
Vyučení	2
Základní	3
CELKEM	8

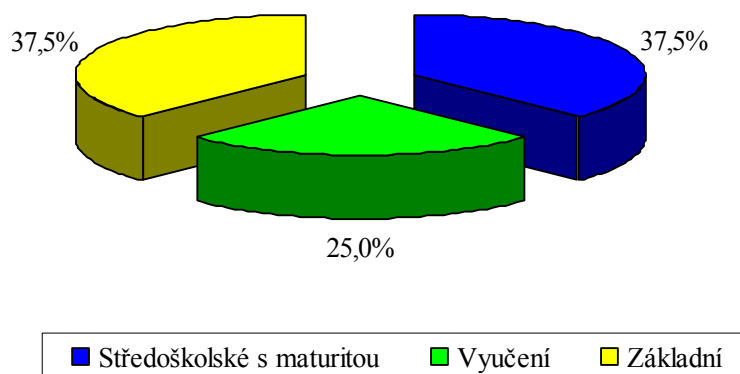
Zdroj: vlastní zpracování

Z tabulky 2 je zřejmé, že nejvíce nezaměstnanými sluchově postiženými jsou osoby se středoškolským vzděláním s maturitou (3) a základním vzděláním (3). Dále jsou nezaměstnaní 2 sluchově postižení s vyučením.

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že pro výkon práce ve správních úřadech jsou vhodní 3 sluchově postižení, kteří mají středoškolské vzdělání s maturitou. V současné době jsou 3 volná pracovní místa ve třech oslovených správních úřadech v Hradci Králové, z toho 2 pozice požadují vysokoškolské vzdělání a jedna pozice je určena pro uchazeče jak se středoškolským vzděláním s maturitou, tak s vysokoškolským vzděláním. Předpokladem k obsazení jedné volné pozice s požadavkem středoškolského vzdělání s maturitou je však nutnost komunikace s klienty. Sluchový handicap je tedy překážkou pro výkon této práce. Z toho vyplývá, že žádná ze tří pozic není vhodná pro sluchově postižené. V současné době sluchově postižení nenalézají uplatnění ve správních úřadech v Hradci Králové.

Obrázek 5 vyjadřuje procentní podíl jednotlivých stupňů vzdělání na počtu nezaměstnaných sluchově postižených. Z tohoto grafu vyplývá, že největší podíl má vzdělání středoškolské s maturitou a základní (shodně 37,5 %).

Obrázek 5 - Podíl vzdělání u nezaměstnaných sluchově postižených



Zdroj: vlastní zpracování

4.3 Výhody a nevýhody zaměstnávání sluchově postižených

V dotazníkovém šetření jsem se dotazovala správních úřadů v Hradci Králové na výhody a nevýhody zaměstnávání sluchově postižených. Zajímalo mě jejich názor, či pohled na tuto problematiku.

Za výhody, které přináší zaměstnávání sluchově postižených, správní úřady považují daňové zvýhodnění, dotace a příspěvky, prestiž zaměstnavatele, motivace a stálost zaměstnance, loajálnost zaměstnance, jednání se zdravotně postiženými klienty, zraková paměť, prostorová orientace, jsou dobrým příkladem pro zaměstnavatele i klienty.

Nevýhodami zaměstnávání sluchově postižených jsou správními úřady považovány komunikace s klienty, telefonování, netolerance a negativní začlenění do kolektivu.

Závěr

Tato práce měla za úkol zjistit zaměstnanost sluchově postižených v oslovených správních úřadech v Hradci Králové. Dále přiblížit problematiku sluchového postižení, její výhody a nevýhody v zaměstnávání.

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že v oslovených správních úřadech nejsou zaměstnáni sluchově postižení. Podle evidence Úřadu práce v Hradci Králové je nezaměstnáno 8 sluchově postižených, z nichž 3 mají středoškolské vzdělání s maturitou. V některých správních úřadech jsou volná pracovní místa, avšak nevhodná pro sluchově postižené. V současné době sluchově postižení nenacházejí uplatnění ve správních úřadech v Hradci Králové.

S integračními trendy v oblasti vzdělávání sluchově postižených lze očekávat postupný nárůst jejich kvalifikace a působit tak na otevřeném trhu práce. Přestože se situace v zaměstnávání osob se sluchovým postižením zhoršuje, lze v budoucnu předpokládat vyšší možnost zaměstnávání těchto osob ve správních úřadech s využitím jejich potenciálu při činnostech, kde sluchový handicap nebude překážkou.

Do skupiny sluchově postižených jsou zařazeny osoby nedoslýchavé, neslyšící a ohluchlé. Každá skupina osob je svým způsobem specifická se zcela odlišnými potřebami. Nedoslýchaví většinou komunikují mluveným jazykem, někteří mají schopnost i odezírat. Neslyšící zásadně používají znakový jazyk, který je jejich přirozeným jazykem. Ohluchlí v rámci svých možností komunikují mluveným jazykem nebo znakovým jazykem. Při komunikaci mohou využívat tlumočnických služeb. Pro dálkovou komunikaci využívají podle své volby a potřeby nepřeborné množství komunikačních přístrojů (např. mobilní telefon, fax, psací telefon, videotelefon) a PC programů (ICQ, Skype). Technologickými novinkami jsou webkamery a simultánní přepis mluvené řeči, které sluchově postižení vítají a jsou hojně využívány.

Za výhody zaměstnávání sluchově postižených jsou považovány daňové zvýhodnění, dotace a příspěvky, prestiž zaměstnavatele, motivace a stálost zaměstnance, loajálnost zaměstnance, jednání se zdravotně postiženými klienty, zraková paměť a prostorová orientace, jsou dobrým příkladem pro zaměstnavatele i klienty.

Nevýhodami zaměstnávání sluchově postižených jsou nejčastěji uváděny problémy při komunikaci s klienty, problémy s telefonováním, netolerance kolegů a problémy se začleněním do kolektivu.

Z výše uvedených výhod a nevýhod zaměstnávání sluchově postižených převažují právě výhody. Nevýhody zaměstnávání sluchově postižených uvedené výše jsou podle mého názoru malicherné, spojené se zbytečnými obavami či předsudky. Jakýkoli problém je možné vyřešit odpovídajícím způsobem ke spokojenosti celého kolektivu.

Na závěr uvádím několik cenných rad, jak komunikovat se sluchově postiženým:

- Při rozhovoru vyslovujte zřetelně, nezvyšujte hlas a neměňte rytmus řeči.
- Neoslovujte ho zezadu ani ze strany. Dbejte na to, aby Váš obličej dobře viděl zepředu.
- Pokud je to možné, při jednáních vypněte všechny zdroje hluku.
- Ujistěte se kontrolními otázkami, zda všemu dobře porozuměl. Potřebné informace opakujte bez nervozity, případně změňte stavbu věty nebo použijte jiných slov.
- Je-li ve společnosti dalších osob, dbejte na to, aby se zúčastnil rozhovoru. Sdělte mu, o čem je řeč, a neváhejte použít i krátkého písemného sdělení.

LITERATURA

- [1] CÍVELOVÁ, P. *Legislativa státní správy a související problematika*. 1. vyd. Ostrava: VŠB - TU Ostrava, 2007. 98 s. ISBN 978-80-248-1393-6.
- [2] ČMEJREK, J.; KOPŘIVA, J. *Základy veřejné správy*. 1. vyd. Praha: ČZU, 2007. 126 s. ISBN 978-80-213-1626-3.
- [3] HRUBÝ, J. *Nové metody vyššího profesního vzdělávání sluchově postižených. Komunikace a problémy sluchově postižených* [DVD-ROM]. Hradec Králové: Gaudeamus, 2008. ISBN 978-80-7041-826-0.
- [4] HRUBÝ, J. *Velký ilustrovaný průvodce neslyšících a nedoslýchavých po jejich vlastním osudu. 1. díl*. 1. vyd. Praha: FRPSP, Septima, 1997. 240 s. ISBN 80-7216-006-0.
- [5] HRUBÝ, J. *Velký ilustrovaný průvodce neslyšících a nedoslýchavých po jejich vlastním osudu. 2. díl*. 1. vyd. Praha: FRPSP, Septima, 1998. 328 s. ISBN 80-7216-075-3.
- [6] CHARBUSKÝ, M. *Státní správa : pro kombinovanou formu studia*. 1. vyd. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2005. 93 s. ISBN 80-7194-807-1.
- [7] KÁŇA, P. *Základy veřejné správy*. 2. dopl. a přeprac. vyd. Ostrava: Montanex, 2007. 375 s. ISBN 978-80-7225-244-2.
- [8] Krajský úřad Olomouckého kraje. *Desatero kontaktu s osobami se zdravotním postižením*. Olomouc: Olomoucký kraj, 2005. 63 s.
- [9] KULICHOVÁ, R. *Zásady správné komunikace s osobami se sluchovým postižením* [CD-ROM]. Ostrava: Free Art Records; Brno: Unie neslyšících, c2006.
- [10] MICHALÍK, J. a kol. *Občané se zdravotním postižením a veřejná správa*. 1. vyd. Olomouc: VCIZP, 2005. 268 s. ISBN 80-903658-0-9.
- [11] MPSV. *Čtvrtletní statistika nezaměstnanosti za rok 2010* [online]. 2010 [cit. 2010.04-28]. Dostupný z WWW: <<http://portal.mpsv.cz/sz/stat/nz/qrt>>.
- [12] POLÁČEK, I. *Kompenzační a komunikační pomůcky pro osoby se sluchovým postižením* [CD-ROM]. Ostrava: Free Art Records; Brno: Unie neslyšících, c2007.

- [13] SVOBODA, I.; SCHELLE, K. *Základy organizace veřejné správy*. 2. vyd. Ostrava: Key Publishing, 2007. 206 s. ISBN 978-80-87071-22-9.
- [14] Úřad vlády ČR. *Přehled správních úřadů* [online]. 2009 [cit. 2010-04-14]. Dostupný z WWW: <<http://www.vlada.cz/assets/urad-vlady/statni-sluzba/su20070108.pdf>>.
- [15] VOCHOZKA, M. *Měření efektivnosti správních úřadů*. 1. vyd. České Budějovice: VŠTE, 2008. 158 s. ISBN 978-80-87278-02-4.
- [16] VOCHOZKA, M.; KREJSOVÁ, J.; BEDNÁŘOVÁ, P. *Organizace veřejné správy v České republice I*. 1. vyd. České Budějovice: VŠTE, 2008. 111 s. ISBN 978-80-87278-00-0.
- [17] ŽIDOŇOVÁ, J. *Průvodce zaměstnáváním osob se zdravotním postižením*. Praha: BMSS Start, 2005. 63 s. ISBN 80-86140-26-1.
- [18] Nařízení vlády č. 85/2003 Sb., kterým se stanoví obory státní služby.
- [19] Vyhláška č. 182/1991 Sb., provedení zákona o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.
- [20] Zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky.
- [21] Zákon č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky (kompetenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- [22] Zákon č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod.
- [23] Zákon č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů.
- [24] Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
- [25] Zákon č. 198/2009 Sb., antidiskriminační zákon.
- [26] Zákon č. 262/ 2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.
- [27] Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
- [28] Zákon č. 487/2009 Sb., o státním rozpočtu České republiky na rok 2010.
- [29] *Celní správa České republiky* [online]. 2009 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.celnisprava.cz/cz/Stranky/default.aspx>>.
- [30] *Česká obchodní inspekce – Inspektorát Královéhradecký a Pardubický* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.coi.cz/cs/>>.
- [31] *Český statistický úřad Královéhradecký kraj* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.hrdeckralove.czso.cz>>.

- [32] *Česká školní inspekce - Inspektorát Královéhradecký kraj* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.csicr.cz>>.
- [33] *Český telekomunikační úřad – odbor pro východočeskou oblast* [online]. 2008 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.ctu.cz/>>.
- [34] *Finanční ředitelství v Hradci Králové* [online]. 2009 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://cds.mfcr.cz/>>.
- [35] *Finanční úřad v Hradci Králové* [online]. 2009 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://cds.mfcr.cz/>>.
- [36] *Hasičský záchranný sbor ČR* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.hzscr.cz/default.aspx/>>.
- [37] *Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.cuzk.cz/>>.
- [38] *Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj – Katastrální pracoviště Hradec Králové* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.cuzk.cz/>>.
- [39] *Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje* [online]. 2009 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.khskk.cz>>.
- [40] *Krajská veterinární správa pro Královéhradecký kraj* [online]. 2006 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.svscr.cz/>>.
- [41] *Krajská veterinární správa pro Královéhradecký kraj – Inspektorát Hradec Králové* [online]. 2006 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.svscr.cz/>>.
- [42] *Krajská vojenská velitelství* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.acr.army.cz/struktura/sily-podpory/kvv/krajska-vojenska-velitelstvi-118/>>.
- [43] *Ministerstvo financí ČR* [online]. 2010 [cit. 2010-04-10]. Dostupný z WWW: <<http://www.mfcr.cz>>.
- [44] *Ministerstvo spravedlnosti ČR* [online]. 2010 [cit. 2010-04-10]. Dostupný z WWW: <<http://portal.justice.cz>>.
- [45] *Oblastní inspektorát České inspekce životního prostředí Hradec Králové* [online]. 2009 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.cizp.cz/>>.

- [46] *Oblastní inspektorát práce pro Královéhradecký kraj a Pardubický kraj* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.suip.cz/>>.
- [47] *Obvodní báňský úřad v Trutnově – pracoviště Hradec Králové* [online]. 2005 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.cbusbs.cz/>>.
- [48] *Okresní správa sociálního zabezpečení Hradec Králové* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.cssz.cz/>>.
- [49] *Portál veřejné správy České republiky* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://portal.gov.cz>>.
- [50] *Pracoviště České správy sociálního zabezpečení Hradec Králové* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.cssz.cz/>>.
- [51] *Puncovní úřad – Expozitura Hradec Králové* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.puncovniurad.cz/>>.
- [52] *Státní energetická inspekce – Územní inspektorát pro Královéhradecký kraj* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.cr-sei.cz/>>.
- [53] *Státní oblastní archiv v Zámrsku – pracoviště Hradec Králové* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.archivzamsk.cz/>>.
- [54] *Státní rostlinolékařská správa – ODO Hradec Králové* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.srs.cz/>>.
- [55] *Státní správa* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.statnispava.cz>>.
- [56] *Státní ústav pro kontrolu léčiv – OKL Hradec Králové* [online]. 2007 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.sukl.cz/>>.
- [57] *Státní zemědělská a potravinářská inspekce – Inspektorát v Hradci Králové* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://www.szpi.gov.cz/>>.
- [58] *Úřad práce v Hradci Králové* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <http://portal.mpsv.cz/sz/local/hk_info>.
- [59] *Vláda České republiky* [online]. 2010 [cit. 2010-04-10]. Dostupný z WWW: <<http://www.vlada.cz>>.
- [60] *Wikipedie – Otevřená encyklopedie* [online]. 2010 [cit. 2010-04-20]. Dostupný z WWW: <<http://cs.wikipedia.org>>.

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 - Způsob plnění povinného podílu daným zákonem o zaměstnanosti u oslovených správních úřadů	25
Tabulka 2 - Nejvyšší dosažené vzdělání nezaměstnaných sluchově postižených osob	27

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 - Členění veřejné správy	8
Obrázek 2 - Schéma samosprávy	9
Obrázek 3 - Schéma státní správy	11
Obrázek 4 - Podíl způsobu plnění povinného podílu	26
Obrázek 5 - Podíl vzdělání u nezaměstnaných sluchově postižených	28