

OPONENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Diplomová práce: **Analýza cyklu zákaznické objednávky v malém chemickém podniku**

Autor diplomové práce: Bc. Jana Koubková

Vedoucí diplomové práce: Ing. Vladimíra Vlčková, Ph.D.

Autorka se ve své práci zaměřila na analýzu a zhodnocení cyklu zákaznické objednávky v malém chemickém podniku s využitím teorie omezení a dalších teoretických nástrojů.

V teoretické části rozebrala technologie a metody vztahující se k optimalizaci logistických operací, které pak využila při posuzování konkrétních činností ve zkoumané firmě.

V praktické části jsou podrobně popsány rozhodující procesy a činnosti, které se podílejí na vyřízení objednávky zákazníka od jejího přijetí po expedici. Z textu je patrné, že se autorka velmi dobře seznámila s problematikou a správně se zorientovala v jednotlivých činnostech i jejich návaznostech. Při zhodnocení cyklu objednávky byla identifikována rozhodující omezení, kterými jsou stávající informační systém, postavení podniku v logistickém řetězci a postavení marketingového managementu v podniku.

V analýze a závěrech postrádám větší využití metrik výkonnosti jednotlivých procesů, případně podrobnější rozbor a doporučení pro odstranění omezení změnou v postavení v logistickém řetězci u významných zákazníků.

Po formální stránce nemám k práci připomínky, práce je přehledná, srozumitelná a jednotlivé kapitoly jsou logicky uspořádány. Pro lepší orientaci jsou některé pasáže vhodně doplněny diagramy a tabulkami.

Téma práce bylo zvoleno ve spolupráci s chemickým podnikem a její výstupy jsou využitelné v praxi. Některá doporučení (sledování minimálních zásob v PKSW) je možné aplikovat okamžitě, jiná (eliminace omezení) jsou dobrým základem pro další rozpracování.

V rámci obhajoby práce navrhuji prodiskutovat možnosti řešení omezení cyklu objednávky vztahujícího se k současnému postavení podniku v logistickém řetězci.

Cíl práce byl splněn, téma je zpracováno kvalitně a v souladu se zadáním, doporučuji práci k obhajobě.

Hodnocení práce: velmi dobře

Ing. Petr Kára



20. 5. 2010