

## Posudek vedoucího

*Diplomová práce*

Název práce: Výkonnost podniku z pohledu zákazníků

Autor práce: Alena Loubková

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	7
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	3
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	5
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	6
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	8
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	8
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	7
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	5

Celkový počet bodů: 66

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobř**  
Diplomantka nepracovala samostatně, bylo nutné korigovat průběh a výsledky výzkumu.

V Pardubicích 26.5.2010

vedoucí práce prof. Ing. Hana Lošťáková

Poznámky:

Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,  
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,  
80 - 89 bodů = výborně minus  
70 - 79 bodů = velmi dobře  
60 - 69 bodů = velmi dobře minus  
50 - 59 bodů = dobře

ře-m

řá, CSc.