

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Zavádění standardů kvality u dopravce Veolia Transport Morava, a.s.
Autor práce: Bc.Miroslav Pokorný
Vedoucí: doc. Ing. Tatiana Molková, Ph.D.

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu (konzultace, samostatnost):

Student se v diplomové práci zabýval problematikou standardů kvality osobní dopravy u vybraného dopravce. Diplomant pracoval spíše nárazově než systematicky. Konzultace využíval až v závěru řešení práce, což se určitým negativním způsobem odrazilo i ve kvalitě zpracování.

Práce se zdroji (literatura, internet):

Diplomant prostudoval a vhodně využil dostupné písemné zdroje z problematiky systémů řízení kvality a také zdroje aplikující obecné poznatky do prostředí dopravy. Použité zdroje jsou průběžně citovány a uvedeny v seznamu použité literatury.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce odpovídá normám, zákonným ustanovením i interním předpisům Univerzity Pardubice, které jsou kladeny na práce tohoto charakteru.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce je zpracována po formální stránce na dobré úrovni, je vhodně strukturovaná, doplněná tabulkami, obrázky a přílohovou částí. Po stylistické stránce někdy působí vyjadřování autora méně srozumitelně.

Využití poznatků ze studia:

Diplomant při zpracování diplomové práce využil poznatky zejména z problematiky řízení kvality dopravních a přepravních procesů a optimalizace technologických procesů silniční dopravy.

Připomínky a dotazy k práci:

Práce naplnila zadání, tj. autor navrhnul nejdůležitější standardy kvality v dopravní organizaci a provedl i základní vyhodnocení jejich naplňování. Jak by objednavatel dopravní obsluhy mohl využít definování standardů kvality dopravy při výběrových řízeních?

Práci klasifikuji stupněm: Velmi dobře minus (2,5)

V Pardubicích dne 5.1.2010 .

.....
doc. Ing.Tatiana Molková, Ph.D.