

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Zavádění standardů kvality u dopravce Veolia Transport Morava a.s.
Autor práce: Bc. Miroslav Pokorný
Oponent: Ing. Petr Růžička

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Diplomová práce Bc. Miroslava Pokorného se zabývá problematikou, která je v současných podmínkách ekonomické recese velmi zajímavá z pohledu snahy o udržení zákazníků a jejich požadavků na úroveň poskytovaných služeb. Práce se dotýká vybraných oblastí definovaných standardů kvality s vazbou na systém řízení kvality u naší společnosti.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Cíl práce je definován v rovině teoretické, praktické a pedagogické. Kapitola 5. stanovuje teoretická doporučení ke zkvalitnění vybraných oblastí dílčích standardů opírajících se o dílčí cíle, zaměřené jednak na shromáždění poznatků a teoretických východisek a definovaných hypotéz v této oblasti.

Lze konstatovat, že se autorovi v zásadě podařilo tento cíl naplnit, stejně tak jako dílčí cíle, zahrnující výše zmíněné roviny. Práce svou analýzou poskytla návod na řešení slabých míst v oblasti vybraných standardů kvality u Veolia Transport Morava a.s.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce odpovídá základním zákonným požadavkům a ostatním předpisům (normám). V použitých informačních zdrojích mi chybí Nařízení Evropského parlamentu a rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007 "O veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici".

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce odpovídá kladeným požadavkům jak po stránce odborné terminologie, tak z hlediska logické stavby práce, gramatiky i jazykové úrovně. Některé nepřesnosti v textu mají charakter chyb z nepozornosti. U převzatých grafů a tabulek autor uvádí zdroj.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Diplomová práce potvrzuje známá fakta v oblasti dodržování standardů kvality a zavedeného systému řízení kvality.

Připomínky a dotazy k práci:

Bez připomínek.

Práci klasifikuji stupněm: Velmi dobře (2)

V Háji ve Slezsku dne 21.12.2009 .

.....