

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta	Lucie Dostálová
Téma práce	Řízení vztahů se zákazníky ve společnosti Choceňská mlékárna, s.r.o.
Cíl práce	Hlavním cílem bakalářské práce je zanalyzovat současný stav řízení vztahů se zákazníky ve společnosti Choceňská mlékárna s.r.o. a podat návrhy a doporučení na zlepšení.
Vedoucí bakalářské práce	Ing. Michaela Strítěská, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		X	
praktické zkušenosti		X	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování		X	

kritéria hodnocení práce	Úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		X		
samostatnost při zpracování tématu	X			
logická stavba práce		X		
práce s českou literaturou včetně citací		X		
práce se zahraniční literaturou včetně citací				X
adekvátnost použitých metod		X		
hloubka provedené analýzy		X		
stupeň realizovatelnosti řešení		X		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	X			
stylistická úroveň		X		
nároky BP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
		X		
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
			X	
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
		X		
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části BP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé
		X		

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

X

### Připomínky a otázky k obhajobě:

1. Ve SWOT analýze na str. 41 identifikujete jako jednu z hrozeb pro podnik odliv kvalifikovaných zaměstnanců do jiných konkurenčních podniků v ČR nebo do zahraničí. Jakou strategii byste zvolila pro minimalizaci této hrozby?
2. Jako příležitost pro podnik jste v práci identifikovala orientaci na východní trhy. Jaké formy propagace byste firmě doporučila využít při vstupu na zahraniční trhy a proč?

**Práce je - není doporučena k obhajobě** (nehodící se škrtněte)

**Navržený klasifikační stupeň:**

velmi dobře

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhověl/a

**Vedoucí bakalářské práce:**

Jméno, tituly: Ing. Michaela Strítěská, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne 28. 8. 2009