

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor práce: Bc. Tomáš Němeček

Vedoucí práce: Ing. Miloslav Hub, Ph.D.

Název práce: Charakteristika uživatelů IS VS

Hlavním cílem diplomové práce je klasifikovat uživatele zvoleného informačního systému veřejné správy do skupin z hlediska jejich požadavků na použitelnost. Jako reprezentativní informační systém veřejné správy zvolil autor informační systém Agendio. Téma práce je aktuální. Náročnost práce je mírně nadprůměrná.

V první části autor popisuje životní cyklus usability engineeringu, přičemž se zaměřuje na tvorbu uživatelských profilů. Poté autor popisuje stávající metody sběru dat pro klasifikaci uživatelů informačního systému, dále navrhuje kritéria pro klasifikaci uživatelů, provádí sběr dat prostřednictvím metody semistrukturovaného rozhovoru a prostřednictvím dotazníku, načež provádí klasifikaci uživatelů do skupin s podobnými vlastnostmi. Jako metodu klasifikace uživatelů do skupin s podobnými vlastnostmi autor zvolil shlukovou analýzu.

Autor zpracovával práci průběžně, pravidelně navštěvoval konzultace, na které chodil vždy připraven. Při zpracovávání práce byl autor aktivní a dostatečně samostatný.

Po formální stránce považuji práci za zdařilou, text je psán srozumitelnou formou, logické členění kapitol odpovídá postupu řešení zadaného úkolu. Překlepy a gramatické chyby se v práci vyskytují spíše výjimečně. Po grafické stránce lze práci považovat rovněž za zdařilou. Autorovi vytýkám ne zcela zdařilé grafy 19 až 22.

Po obsahové stránce je práce rovněž na dobré úrovni. Autor si zvolil konkrétní cíl, který dosáhl adekvátním postupem. Za hlavní přínos práce považuji klasifikaci uživatelů do skupiny prostřednictvím shlukové analýzy.

Lze konstatovat, že autor naplnil všechny body zadání práce.

Na základě výše uvedeného **doporučuji** tuto diplomovou práci k obhajobě a hodnotím ji známkou **výborně**.

V Pardubicích dne 7. září 2009

Ing. Miloslav Hub, Ph.D.