

Posudek vedoucího bakalářské práce

Veronika Hůlová: Sociální aspekty managementu veřejné správy

V souladu se zadáním se autorka zaměřila na vybrané sociální aspekty managementu obecně s cílem osvětlit svůj přístup a definovat stěžejní pojmy (kontexty sociální interakce, konverzace a komunikace, proces řízení, firemní kultura) a na přípravu, provedení a vyhodnocení vlastního průzkumu ve vybrané organizaci veřejné správy, včetně doporučení pro manažerskou praxi. Využila i příležitosti k porovnání výsledků z vlastních průzkumů v téže organizaci (2007 a 2009).

Autorka se dopracovala k vyvrážděnému pojetí tématu, dokázala těžit z informačních zdrojů pro téma naprosto relevantních a získané poznatky logicky uspořádat a propojit. V tomto smyslu je možné jmenovat zdařile sestavený přehled intervenujících faktorů sociálních interakcí a pojednání o problematice stylů vedení lidí. Stejně pozitivně lze hodnotit i empirickou aktivitu autorky, která dokumentuje její schopnosti v oblasti aktivního získávání informací v prostředí konkrétní organizace. Jistou lítost lze vyslovit nad tím, že se autorka nezabývala specifickými rozdíly v sociálních aspektech managementu ve veřejné správě v konfrontaci např. s hospodářskými nebo politickými organizacemi.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení stupněm „výborně“. Při hodnocení autorčina výkonu nelze přehlédnout, že dlouhodobě souvisle pobývala v zahraničí, což pochopitelně od ní vyžadovalo zvýšenou míru samostatnosti při tvorbě bakalářské práce.

Hradci Králové, 25.8.2009

PhDr. Jaroslav Paulovič