

# Oponentní posudek bakalářské práce

Téma bakalářské práce: **Analýza produktového portfolia Poštovní spořitelny pro fyzické osoby nabízeného na poštách**

Student: **Zuzana ŠTALCEROVÁ**

Oponent: **Ing. Radka KORDULOVÁ**

Cílem bakalářské práce je analýza produktů poskytovaných Poštovní spořitelnou, jejich srovnání s konkurencí (ČSOB a GE Money Bank) a návrh jejich vylepšení.

## **Hodnocení práce:**

Zadané téma – Analýza produktů Poštovní spořitelny v porovnání s konkurenčními produkty ČSOB a GE Money Bank – bylo zpracováno dostatečně přehledně se zaměřením na osobní konta fyzických osob. Porovnání celého portfolia produktů a služeb, event. nabídky dalších konkurenčních bank, by svojí rozsáhlostí překročilo vymezený rozsah bakalářské práce.

V dnešní době je samozřejmostí, že aktuální informace a nabídky jednotlivých bankovních domů, jsou nejlépe přehledné a dostupné na jejich internetových stránkách. Studentka jejich podrobným využitím dokázala svůj přehled, orientaci a internetovou gramotnost.

Zaměření práce na porovnání osobních účtů fyzických osob poskytuje Poštovní spořitelně, v době vysokého konkurenčního tlaku a „nestálosti“ klientů, důležitý podklad pro zhodnocení, popř. vylepšení nabídky svých produktů. Otázkou je, zda by v rámci práce nebylo vhodné bližší představení služby TV Banka, ve které Poštovní spořitelna nemá konkurenci a dále podrobnější rozbor produktu Postžiro Zadarmo. Za zmínku, zejména pro mladší generaci využívající obchodování a platby přes internet, by určitě stálo také konto Pay Sec.

Z formálního hlediska se jedná o přehlednou práci s dostatečným využitím názorných tabulek a grafů. Bezvýznamné množství drobných pravopisných odchylek nemá vliv na kvalitu posuzované práce.

## **Celkové hodnocení:**

Bakalářskou práci hodnotím dle klasifikační stupnice „výborně minus“.

Datum  
4.6.2009

podpis oponenta

