

**Univerzita Pardubice
Dopravní fakulta Jana Pernera**

Analýza služby Czech POINT a její využití v praxi

Iveta Jelínková

**Bakalářská práce
2009**

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Iveta JELÍNKOVÁ**
Studijní program: **B3709 Dopravní technologie a spoje**
Studijní obor: **Management, marketing a logistika ve spojích**

Název tématu: **Analýza služby Czech POINT a její využití v praxi**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Úvod

1. Charakteristika firem poskytujících službu Czech POINT
2. Analýza současného stavu v poskytování výpisu z veřejných registrů
3. Statistické údaje o službě Czech POINT
4. Návrh možného zefektivnění služby Czech POINT

Zavěr

Rozsah grafických prací: **dle doporučení vedoucího**
Rozsah pracovní zprávy: **40 - 50 stran**
Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná**
Seznam odborné literatury:
dle pokynů vedoucího práce


Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Jaroslav Morkus**
Katedra dopravního managementu, marketingu
a logistiky

Datum zadání bakalářské práce: **28. listopadu 2008**

Termín odevzdání bakalářské práce: **1. června 2009**


prof. Ing. Bohumil Culek, CSc.
děkan

L.S.


prof. Ing. Vlastimil Melichar, CSc.
vedoucí katedry

V Pardubicích dne 28. listopadu 2008

Prohlašuji:

Tuto práci jsem vypracovala samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využila, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byla jsem seznámena s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou, nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v Univerzitní knihovně.

V Pardubicích dne 31. 5. 2009

Iveta Jelínková

ANOTACE

Bakalářská práce s názvem „Analýza služby Czech POINT a její využití v praxi“ se snaží představit službu Czech POINT jako novou možnost přístupu ke státní správě. Práce mapuje v úvodní fázi historii a příčiny vzniku této služby. V další části je práce věnována analýze způsobů poskytování výpisů na kontaktních místech a jejich stručné charakteristice. Práce si všímá a hodnotí také statistické údaje související s touto službou. Závěrečná část obsahuje návrhy optimalizace a zefektivnění poskytování služby Czech POINT z hlediska opodstatněnosti vydávání některých výpisů, ale také s ohledem na postup rozšiřování kontaktních míst a informovanosti jejich zaměstnanců. Závěr shrnuje výsledky celé práce.

KLÍČOVÁ SLOVA

Czech POINT, Výpis bodového hodnocení osoby, Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, Registr živnostenského podnikání, Seznam kvalifikovaných dodavatelů.

TITLE

Analysis of the Czech POINT service and its practical use

ANNOTATION

The bachelor thesis titled „Analysis of the Czech POINT service and its practical use“ attempts to present the Czech POINT service as a new possibility of access to the state management. In the introducing part of the thesis, history and reasons of establishment of this service are surveyed. The next part of the thesis deals with analysis of the ways of providing statements at contact places and their brief characteristics. The thesis concerns and evaluates statistic data related to the service. Furthermore, propositions for optimizing and effecting of the Czech POINT service from the point of view of justness of providing some of the statements are involved, also with the regard to the process of spreading these contact places and the acknowledgement of their employees. In the conclusion, the results of the whole thesis are summarized.

KEYWORDS

Czech POINT, Statement of point evaluation of a person, Companies register, Trade register, Register of trade enterprise, List of qualified suppliers.

OBSAH

Úvod	8
1 Charakteristika firem poskytujících službu Czech POINT	10
1.1 O službě Czech POINT	10
1.2 Krajské, matriční, obecní, zastupitelské úřady, Hospodářské komory, notáři	11
1.3 Česká pošta, s. p.	15
2 Analýza současného stavu v poskytování výpisů z veřejných registrů	20
2.1 Výpis z katastru nemovitostí	20
2.2 Obchodní rejstřík	23
2.3 Živnostenský rejstřík	24
2.4 Výpis z rejstříku trestů.....	25
2.5 Registr živnostenského podnikání	27
2.6 Výpis bodového hodnocení osoby.....	29
2.7 Seznam kvalifikovaných dodavatelů	29
2.8 Registr účastníků provozu MA ISOH	30
3 Statistické údaje o službě Czech POINT	32
3.1 Struktura vydaných výpisů k 20. 1. 2008	32
3.2 Struktura pracovišť Czech POINTu a počet vydaných výpisů k 31. 12. 08.....	33
3.3 Vydávání výpisů v obcích a na poštách.....	34
3.4 Aktuální statistické údaje v rámci ČR	37
4 Návrh možného zefektivnění služby Czech POINT	40
4.1 Výhody a nevýhody služby Czech POINT v rámci poskytování na úřadech	40
4.2 Výhody a nevýhody služby Czech POINT v rámci poskytování ČP	42
4.3 Zefektivnění služby Czech POINT pro úřady a ČP	43
4.4 Budoucnost služby Czech POINT	46
Závěr	47
Použitá literatura	49
Seznam tabulek	50
Seznam obrázků	51

Seznam zkratk.....52

Seznam příloh53

ÚVOD

„Končí doba zbytečného obcházení úřadů, hodinová čekání či zdlouhavé dojíždění. Už si nikdo nemusí brát dovolenou, aby si jel vyřídit výpis z katastru nemovitostí do vzdáleného města. Končí pocit beznaděje člověka před kolosem státní byrokracie. Přichází Czech POINT, nejpohodlnější způsob, jak z jediného místa komunikovat s úřady a institucemi. Czech POINT neboli Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, je asistovaným místem výkonu veřejné správy, kde každý člověk může získat všechny informace o údajích, které o něm vede stát v centrálních registrech a kde bude moci také učinit jakékoliv podání ke státu. Již nyní si můžete z pracovišť Czech POINT odnést ověřené výstupy z živnostenského a obchodního rejstříku, z katastru nemovitostí a z rejstříku trestů. Czech POINT vám ušetří čas, nervy i peníze.“ [1]

V období, kdy jsem se zabývala výběrem tématu své bakalářské práce, probírala se stránkami novin a brouzdala po stránkách internetu, jsem narazila na úvodní stránce portálu www.czechpoint.cz na výše citovaná slova. Jelikož tato problematika úzce souvisí s oborem mého studia a také zejména proto, že pocházím z menší obce, kde většina obyvatel včetně mých známých a příbuzných byla ještě v nedávné minulosti často nucena vydávat se do bývalého okresního města a podstupovat kratší, či spíše delší úřednickou anabázi, spojenou se získáním nezbytně důležitého dokumentu, vyžadující často i několik hodin, dnes asi pro všechny tak drahocenného času, rozhodla jsem se problematiku a zákulisí služby Czech POINT blíže prozkoumat. Po získání základních informací o parametrech služby a prostudování několika polemických diskusních příspěvků na různých serverech, moje představa o tématu bakalářské práce nabývala konkrétnějších obrysů.

Rozhodla jsem se tedy ve své práci zabývat se analýzou služby Czech POINT, příčinami a podmínkami vzniku této služby, problematikou zavádění této služby různými institucemi v České republice, trendy budoucího rozvoje služby.

Služba Czech POINT byla pro mne tedy zajímavá již od samého počátku a cílem této práce by měla být jednoduchá analýza služby, specifikace kontaktních míst, která tuto službu nabízejí a poskytují, hodnocení zavádění této služby do praktického života, jejího přínosu pro usnadnění života běžného občana v přístupu ke státní správě při vyřizování úředních záležitostí. Samozřejmě se nejdříve musíme vrátit do nedávné minulosti a zjistit, jaký vývoj

zavedení této služby předcházet. Součástí práce by měl být také odkaz na existenci některých „úzkých míst“ této služby a prognóza budoucího možného vývoje.

1 CHARAKTERISTIKA FIREM POSKYTUJÍCÍCH SLUŽBU CZECH POINT

1.1 O službě Czech POINT

První myšlenka na projekt Czech POINT vznikla v polovině roku 2006 a základní obrysy získal tento projekt počátkem roku 2007. Projekt Czech POINT – Český, Podací, Ověřovací, Informační, Národní Terminál, je součástí strategie vlády směřující k Smart Administration (inteligentní správa), jinak uživatelsky vlídné a efektivní veřejné správě. Záměrem této služby je usnadnit klientům jejich kontakt s veřejnou správou při vyřizování potřebných úředních záležitostí.

Ministerstvo vnitra, které je zřizovatelem služby, využilo k zpřístupnění a zapamatování si této služby široké veřejnosti „panáčka Egona“, symbolu eGovernmentu. Czech POINT univerzální kontaktní místo – prsty Egona, které ucítí podnět a vyšlou ho do mozku, který je představován základními registry veřejné správy. Zde dochází k vyhodnocení zprávy a odeslání pokynu zpět k prstům, bez zbytečných průtahů, tak aby prsty věděly, co mají dělat. Egon dále disponuje orgánem s názvem eGovernment Act, který supluje roli a funkci srdce a oběhový systém, který tvoří komunikační infrastruktura veřejné správy. Czech POINT je asistovaným místem veřejné správy, kde může občan získat všechny dostupné informace a data, které jsou uloženy pod jeho jménem v centrálních státních registrech.

KIVIS neboli komunikační infrastruktura pro elektronické úřadování je základem fungování eGovernmentu. KIVIS zabezpečuje propojení sítě a systémů do společného prostředí a je hlavně bezpečným místem propojení mezi veřejností a veřejnou správou přes Czech POINT.

Cílem zákona o eGovernmentu je vytvoření optimálních podmínek pro elektronickou komunikaci mezi občany a úřady, ale i mezi úřady navzájem včetně sledování, průběhu vyřizování úředních věcí uvnitř úřadů. Elektronická identita nabízí výrazné zvýšení ochrany soukromí a funkční ochranu osobních údajů veřejnosti při styku s úřadem.

Pilotní projekt byl spuštěn 28. 3. 2007. Hlavním cílem bylo ověření technického řešení, a ověření možností zavedení na jednotlivých obcích. Pilotního projektu se účastnilo

37 obcí a byl ukončen 31. 8. 2007. Na základě jejich poznatků, byl celý systém „doladěn“ tak, aby mohl být rozšířen na matriční úřady, případně další instituce.

V průběhu měsíce srpna bylo do projektu zapojeno 74 pracovišť České pošty a v průběhu září 10 pracovišť Hospodářské komory. Ostrý projekt Czech POINTu byl zahájen 1. 1. 2008. Počet zapojených úřadů prudce vystoupal k současným 2 617 Czech POINTům, které jsou i mimo území republiky. Konkrétně je zhruba 1 460 z tohoto počtu na pracovištích Hospodářské komory, 342 u notářů, 842 Czech POINTů nabízí Česká pošta a dalších 7 se nachází na úřadech zahraničních zastupitelstev České republiky. Původním předpokladem bylo zřízení zhruba 3 200 kontaktních míst služby Czech POINT v České republice. Toto číslo zřejmě nebude konečné a každým dnem stoupá s nově zřizovanými místy Czech POINT, zejména na obecních úřadech a pobočkách České pošty.

V současné době je tedy možné prostřednictvím těchto pracovišť získat výpisy z Katastru nemovitostí, Rejstříku trestů, Obchodního rejstříku, Živnostenského rejstříku, Registr živnostenského podnikání, Výpis z bodového hodnocení osoby, Seznam kvalifikovaných dodavatelů a Registr účastníků provozu MA ISOH. Že je Czech POINT zajímavá nabídka pro klienty dokládá i číslo 817 486 dosud vydaných výpisů (listopad r. 2008).

Samozřejmě je zde i možnost uskutečnit první podání směrem k veřejné správě. Jedná se o podání živnostenským úřadům a to ohlášení živnosti (Registr živnostenského podnikání), ohlášení údajů či jejich změn vedených v živnostenském rejstříku, žádost o udělení koncese a žádost o změnu rozhodnutí o udělení koncese. Je také možné objednat prostřednictvím služby e-shop uvedené výpisy elektronicky, vyjma rejstříku trestů – jejich papírová forma bude dodána do tří dnů. Je to první krok směrem od asistovaného k samoobslužnému kontaktnímu místu.

Czech POINT využívá služeb firmy NOVELL, která zajišťuje webové rozhraní pro internet, služeb firmy Software 602, která zajišťuje formuláře pro dané výpisy a dále spolupracuje s firmou Computer help, která se stará o školení zaměstnanců Obecních úřadů.

1.2 Krajské, matriční, obecní, zastupitelské úřady, Hospodářské komory, notáři

Stručná charakteristika subjektů na úvod této kapitoly, představuje jednotlivé firmy poskytující službu Czech POINT.

Krajský úřad

Krajský úřad plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zákonem, zastupitelstvem kraje a radou kraje a napomáhá činnosti výborů a komisí. Vykonává zákonem stanovenou státní správu (v přenesené působnosti).

Matriční úřad

Matriční úřad je kontaktním místem pro občany, kteří potřebují matriční doklady, tzn. rodný, oddací, úmrtní listy a jejich duplikáty, pro snoubence, kteří chtějí na území uzavřít manželství, pro občany, kteří uvažují o změně příjmení či potřebují konzultační a poradenskou činnost v otázkách s matrikou souvisejících.

Obecní úřad

Obecní úřad, v rámci přenesené působnosti, vykonává na svém území státní správu v rozsahu přiznaném obcím s pověřeným obecním úřadem.

Zastupitelské úřady České republiky v zahraničí

Zastupitelské úřady České republiky v zahraničí podporují národní orgány a instituce a další subjekty při rozvíjení bilaterálních kontaktů, zajišťování skutečností významných pro přípravu národních stanovisek a podkladů a rozvoje hospodářské spolupráce.

Hospodářské komory ČR

Hospodářské komory ČR podporují podnikatelské aktivity mimo zemědělství, potravinářství a lesnictví, prosazují a ochraňují zájmy a zajišťování potřeb členů komory.

Notáři

Notáři poskytují právní služby, jako například dědické řízení, převody majetku, majetkové manželské vztahy, zajištění pohledávek.

Přestože každý z těchto úřadů poskytuje jiné služby, je možné je spojit v jediný subjekt, protože v zavedení služby Czech POINT a v jejich následném poskytování služby mají jednotný systém. Každý z těchto subjektů, který má zájem zapojit se do systému služby Czech POINT, musí provést některé kroky vedoucí k aktivaci služby.

Posloupnost kroků je:

- a) uzavření smlouvy s katastrem nemovitostí,
- b) instalace nezbytných softwarových komponentů,
- c) instalace a ověřování certifikátů,
- d) konfigurace formuláře „plespis.ini“,
- e) přihlášení se centrále služby Czech POINT a zavedení uživatele.

Smlouvu s Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním je třeba uzavřít, protože přístup do Katastru nemovitostí je zpoplatněn.

Pro provoz terminálu Czech POINT je nutná instalace 602XML Filler a Adobe Reader. V případě 602XML Filler se jedná o aplikaci určenou pro vyplňování elektronických formulářů s datovým výstupem XML, jejich odeslání, tisk a převod do PDF podoby. A z důvodu PDF podoby jednotlivých rejstříků je nezbytná instalace Adobe Reader.

Provoz služby Czech POINT se neobejde bez serverového certifikátu a dvojice certifikátů ověřených výpisů (tzv. kořenové certifikáty). Serverový je nutný pro komunikaci přes tzv. bezpečný přístup – https, který zaručuje, nemožnost otevření, či změny přenášených souborů mezi dotazovanými rejstříky a mezi centrálou služby Czech POINT a jednotlivými terminály. Ověření kořenových výpisů znamená, že každý pověřený pracovník musí zkontrolovat elektronický podpis výpisu před vydáním žadateli. Pověřený pracovník provádí kontrolu elektronického podpisu, zda při přijetí PDF z daného rejstříku přes centrálu Czech POINT až na lokální disk počítače nedošlo k jeho zneplatnění.













Formulář „plespis.ini“ slouží jako schránka s údaji, které jsou neměnné, a které program dokáže využít. Subjekt si tak může nastavit tyto údaje: místo vydání ověřovací doložky, propojení formuláře se spisovou značkou, nastavení tiskárny pro tisk doložky, nastavení tiskárny pro tisk doložky na štítky, automatické ukládání formulářů do určeného místa na lokální nebo síťový disk.

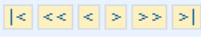
Vydáváním ověřených výpisů může být pověřeno i několik osob na daném úřadě a terminál služby Czech POINT může být provozován na několika počítačích v jednom místě. Každý uživatel totiž má své jedinečné přístupové jméno a heslo, které mu přidělí pověřený administrátor. Obecně není třeba pro ovládání Czech POINT žádná zvláštní kvalifikace.

Mezi další zařízení, která vyžaduje zavedení služby Czech POINT na dané pracoviště, je plochý LCD monitor z důvodu možnosti otáčení monitoru k zákazníkovi, který má v případě vydání ověřeného výpisu z Obchodního nebo Živnostenského rejstříku možnost nahlédnout na tento výpis před samotným vytištěním.

Do systému Czech POINT se příslušný pracovník přihlašuje na základě certifikační autority Postsignum vydaným na své jméno, přes tzv. TOKEN. Tento TOKEN je určitý druh USB zařízení, který je pracovníkem připojen k danému PC a následně otevře stránku www.czechpoint.cz. V této chvíli se na monitoru příslušného PC zobrazí Postsignum – Certifikační autorita s identifikačními údaji, po potvrzení „OK“ příslušný pracovník zadává své heslo (tento PIN si pracovník na počátku zvolil sám) a klikne na „přihlásit“. Následně po korektním přihlášení se zobrazí okno formulářů:

Obrázek č. 1: Okno formulářů v SW Czech POINT

Šablona	Kategorie	Verze	Popisek	Dostupnost	
 Formulář katastru nemovitostí	Katastr nemovitostí	5.30			 Stáhnout
 Formulář obchodního rejstříku	Obchodní rejstříky	5.30			 Stáhnout
 Formulář živnostenského rejstříku	Živnostenský rejstřík	5.30			 Stáhnout
 Rejstřík trestů	Rejstřík trestů	3.90			 Stáhnout

Položek na stránku: 

Zdroj: CD Úřad na cestě k lidem, IT Dokumentace, E-learningový kurz, Czech POINT

Kromě vlastních formulářů je zde vidět také dostupnost jednotlivých rejstříků. Je vyjádřena graficky, kolečky zelené nebo červené barvy. Zelené kolečko signalizuje, že je daný rejstřík dostupný, v případě, že by zde bylo znázorněno kolečko červené barvy, logicky by to znamenalo nedostupnost daného rejstříku.

Po vybrání příslušné kategorie, kterou bude zákazník požadovat příslušný pracovník 2x klikne na tlačítko „stáhnout“ (nikoli na příslušný formulář, který se může zdát jako další vhodný krok. Tento odkaz nabízí pouze informace o dokumentu, tzv. metadata: odpovědná osoba, kontakt apod.).

Po vytvoření požadovaného dokumentu pracovník klikne na „odhlášení“ ze systému a odejme USB tzv. TOKEN z příslušného PC.

1.3 Česká pošta, s. p.

Dalším poskytovatelem služby Czech POINT je Česká pošta, s. p. Podnik Česká pošta, s. p. (dále ČP) je právní formou státní podnik, ale od roku 1993 vystupuje jako samostatný subjekt. Zakladatelem je Ministerstvo vnitra České republiky. Statutárním orgánem je Generální ředitel. Průměrný počet zaměstnanců v roce 2007 činil 37 008, počet poboček k 31. 12. 2007 byl 3 387. Obrat za rok 2007, této firmy, činil 794 500 000 Kč před zdaněním. Česká pošta, s. p. má bezplatnou infolinku 800 10 44 10 a internetové stránky www.ceskaposta.cz, kde se dozvíte vše potřebné o podniku a jeho službách. Samozřejmě se zde dovíte o službě Czech POINT.

Jak jsem již poznamenala v úvodu Česká pošta, s. p. (dále jen „ČP“) se do projektu Czech POINT zapojila v měsíci srpnu 2007 74 pracovišti poskytujícími službu Czech POINT. Ale již v dřívější době byla ČP aktivní při vydávání úředních výpisů. Konkrétně se jednalo o on-line poskytování ověřeného výstupu z katastru nemovitostí prostřednictvím stávající sítě kontaktních míst (přibližně 75 míst většinou v bývalých okresních městech) a prostřednictvím dálkového přístupu k údajům katastru pro poskytovatele ověřených výstupů z ISVS (Informační systém veřejné zprávy) – dle vyhlášky č.457/2006 Sb., §9, §9a, §9b, §9c, §9d, a dle prováděcí vyhlášky k tomuto zákonu č. 441/2006 Sb. Ověřený výstup poskytoval v šíři výpisu případně kopii výpisu bez map a to prostřednictvím dálkového přístupu k údajům katastru prostřednictvím zákaznického účtu, který ČP založila na základě smluvního ujednání s ČÚZaK. S vydáváním výpisů z katastru nemovitostí, začala ČP již od 1. 1. 07. Od 1. 4. 07 se k vydávání výpisu z katastru nemovitostí přidal obchodní rejstřík (v této době byl již spuštěný pilotní provoz obcí), následně od 1. 7. 08 poskytuje ČP rejstřík trestů (obce začali rejstřík trestů vydávat až spuštěním ostrého provozu a to od 1. 1. 08), od 1. 8. 07 vydává ČP živnostenský rejstřík (v této době se také již oficiálně objevil název Czech POINT).

V současné chvíli (říjen 2008) má ČP zapojeno do zajišťování služby Czech POINT 808 svých provozoven a do konce roku 2008 má v plánu zapojit až 1000 poboček. Její systém zapojování jednotlivých provozoven do systému Czech POINT, ve smyslu posloupnosti a pořadí poboček, které budou tuto službu nabízet, není však zcela optimální a vyhovující, bohužel není to u ČP neobvyklé. K tomuto tématu se vrátím v kapitole Návrh možného zefektivnění služby Czech POINT v konkrétní části ČP.

Na rozdíl od ostatních subjektů poskytující službu Czech POINT, má ČP určitým způsobem nestandardní postup při přihlášení do Softwaru Czech POINT. Důležitou otázkou, kterou se v současné době též ČP zabývá, je možnost zajištění přístupu pracovníků ke službě Czech POINT prostřednictvím certifikační autority Postsignum, stejným způsobem, jako již v současné době tento systém funguje u ostatních subjektů poskytujících službu Czech POINT. Vzhledem k časové a finanční náročnosti (je třeba zavést certifikáty pro cca 4 000 zaměstnanců ČP) se touto otázkou bude zabývat v polovině roku 2009 (vzhledem, k výrazným nedostatkům v poskytování této služby přes ČP, však tento termín nevidím zcela optimisticky).

Vzhledem ke skutečnosti, že pobočky ČP, respektive jednotlivé přepážky nemají volný přístup k internetu, což je pro Czech POINT důležité, muselo vedení firmy vyřešit provázání služby Czech POINT s programem APOST, který se standardně využívá na všech pobočkách ČP. ČP tedy převzala rozhraní Czech POINT a zavedla jej do APOSTu (finančně provázala s APOSTem). Důležitý byl též požadavek, že nesmí dojít k provázání technologie Czech POINT s jinými technologiemi, například technologie Poštovní spořitelny. V současné chvíli, na rozdíl od ostatních subjektů poskytujících službu Czech POINT, nemají pracovníci pošt možnost připojit se do systému Czech POINT prostřednictvím certifikátu vydaného na jméno pracovníka obsluhy. ČP deklaruje snahu o zavedení těchto certifikátů v blízké budoucnosti, ovšem v současné době je to pro ni finančně velice náročné, jelikož se bude jednat o stovky, ne-li tisíce vydaných certifikátů na jednotlivé pracovníky.

Transakce pro vyhotovování výpisů probíhá v těchto fázích:

- pracovník zadá příslušný transakční kód pro požadovaný výpis (473 – podání ŽÚ, 475 – výpis z katastru nemovitostí, 476 – výpis z obchodního rejstříku, 477 – výpis z registru živnostenského podnikání, 478 výpis z rejstříku trestů),
- automaticky se vygeneruje pořadové číslo výpisu (číslo jednací), zobrazí se hlášení a otevře se obrazovka externí úlohy SW Czech POINT,
- pracovník vytvoří výpis v SW Czech POINT (standardně jako vytváří výpisy ostatní subjekty poskytující službu Czech POINT),
- při návratu zpět do APOST se zobrazí údaje potřebné pro výpočet ceny, pracovník zadá počet kusů (počet výpisů) a cena se automaticky vypočítá dle platného ceníku,

- pracovník provede finanční zúčtování s klientem, vytiskne ověřovací doložku a zjednodušený daňový doklad.

V první řadě je tedy třeba vygenerovat pořadové číslo výpisu (tzv. číslo jednací). To se generuje automaticky v APOST, následně se zobrazí hlášení „Vytvořte výpis v Czech POINT“.

Obrázek č. 2: Vzor obrazovky generování příslušného pořadového čísla výpisu Czech POINT

Cyklus: xx Prac: xxxxx Datum: dd.mm.rr						
CzP-KN						
Kód	Poř.č.	Poč. stran	Poč. kusů	Má dátí	Dal	Tis
475	123456	xxx	xxx	0.00	0.00	Fis
			Cena	Vráceno		
			xxx,00	0.00		
Vytvořte výpis v Czech Point						

Zdroj: Uživatelská dokumentace APOST/Czech POINT

Následně, po stisknutí libovolné klávesy, se otevře obrazovka SW Czech POINT:

Obrázek č. 3: Přihlášení pracovníka do SW Czech POINT

Zdroj: Uživatelská dokumentace APOST/Czech POINT

Do jednotlivých polí pracovník zadává následující údaje:

- **jméno** – osobní číslo pracovníka – vždy 6 znaků, osobní číslo s menším počtem znaků se doplňuje zleva nulami,
- **heslo** – heslo, které bylo pracovníkovi přiděleno pro přístup do aplikace Czech POINT,
- **text z obrázku** – opis textu z obrázku – vždy psát s velkými písmeny.

Po zadání těchto údajů v tomto formuláři stiskne pracovník tlačítko **přihlásit** a poté dojde automaticky k ověření identifikace pracovníka a k přechodu na stránku s hlavní nabídkou formulářů SW Czech POINT, která je již shodná s aplikací Czech POINT pro ostatní subjekty (viz. výše).

Po vyhotovení požadovaného formuláře, musí pracovník dokončit transakci také v APOST. Klikne na pole „APOST“ v dolní liště obrazovky. V APOST je provedena kontrola na existenci výstupních dat ze SW Czech POINT. Po návratu do APOST se zobrazí hlášení „Byl výpis vytvořen: ANO/NE“. Mohou nastat tyto případy:

- výstupní data ze SW Czech Point byla vytvořena a:
 - pracovník potvrdí „ANO“ v hlášení „Byl výpis vytvořen: ANO/NE“ a pokračuje v transakci,
 - pracovník potvrdí „NE“ v hlášení „Byl výpis vytvořen: ANO/NE“, potom se zobrazí chybové hlášení „Chyba - soubor byl vytvořen.“. Po potvrzení hlášení klávesou „Enter“ se na obrazovce znovu zobrazí hlášení „Byl výpis vytvořen ANO/NE“,
 - pracovník potvrdí „ANO“ a transakci dokončí.
- výstupní data ze SW Czech Point nebyla vytvořena a:
 - pracovník potvrdí „ANO“ v hlášení „Byl výpis vytvořen: ANO/NE“, potom se zobrazí hlášení „Chyba - soubor nebyl vytvořen.“. Po potvrzení hlášení klávesou „Enter“ se na obrazovce znovu zobrazí hlášení „Byl výpis vytvořen: ANO/NE“,
 - pracovník potvrdí „NE“ a transakce je ukončena.

Přidaná data ze SW Czech POINT se přednastaví na obrazovce APOST, pracovník zadá počet kusů výpisů a následně provede automatický výpočet ceny za výpis. Následně pracovník provede finanční zúčtování se zákazníkem.

Po potvrzení pole „TIS“ je automaticky provedena on-line archivace výstupních dat ze SW Czech POINT v centru APOST. Po obdržení potvrzení z centra APOST lze provést tisk dokladů (ověřovací doložka a zjednodušený daňový doklad).

V případě, že pracovník zadal transakční kód do APOST a z nějakého důvodu nedokončil danou transakci, zobrazí se na obrazovce chybové hlášení. Mohou nastat tyto případy:

- byla nalezena nedokončená transakce se stejným typem výpisu (např. je prováděna transakce 475 – výpis z KN a je nalezen nedokončený výpis z KN). Na obrazovce se zobrazí chybové hlášení: „Byl nalezen nedokončený výpis. Dokončit: ANO/NE“
 - je-li potvrzeno ANO do všech polí v transakci (poř. číslo, poč. stran, poč. kusů a cena) se automaticky přednastaví údaje z již vytvořeného výpisu z nedokončené transakce. Pracovník provede finanční vyúčtování a transakci dokončí. Jedná-li se o nestandardní stav, kdy např. klient odmítl výpis převzít, je nutno tuto transakci následně stornovat,
 - je-li potvrzeno NE, transakce se zruší, ale při následném zadání kódu pro výpis z ISVS se chybové hlášení zobrazí znovu.
- byla nalezena nedokončená transakce s jiným typem výpisu (např. je prováděna transakce 475 – výpis z KN a je nalezen nedokončený výpis z OR). Na obrazovce se zobrazí chybové hlášení: „Byl nalezen nedokončený výpis z xx. Dokončete transakci???.“ („xx“ je zkratka příslušného výpisu, „???” je příslušný transakční kód). Pro potvrzení hlášení klávesou ENTER se transakce zruší.

Po zadání transakčního kódu 473,475,476,477 nebo 478 a výběru rejstříku v SW Czech POINT je prováděna automatická kontrola na vydání pořadového čísla (čísla jednacího) pro daný rejstřík za daného pracovníka, tj. případ, kdy např. pracovník zadal v APOST kód 475 – výpis z KN, APOST vytvořil pořadové číslo, ale pracovník SW Czech POINT vybral formulář pro Obchodní rejstřík.

Ve formuláři se zobrazí hlášení:

<p>Upozornění: Systému APOST vytvořil číslo jednací pro jiný rejstřík. Uzavřete formulář a znovu ze systému APOST vyberte požadovaný rejstřík.</p> <p>Zavřít formulář</p>
--

Pracovník formulář uzavře v APOST, zadá správný transakční kód a vybere příslušný rejstřík.

2 ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU V POSKYTOVÁNÍ VÝPISŮ Z VEŘEJNÝCH REGISTRŮ

2.1 Výpis z katastru nemovitostí

Katastr nemovitostí vznikl ke dni 1. 1. 1993 na základě zákona č. 344/1992 Sb. o katastru nemovitostí ČR. Jedná se o soubor údajů o nemovitostech v Čechách, na Moravě a ve Slezsku zahrnující jejich popis, soupis a geometrické a polohové určení. Je to víceúčelový katastr, jehož součástí je evidence vlastnických a jiných věcných práv a dalších zákonem stanovených práv k těmto nemovitostem. Nacházejí se v něm také informace sloužící k ochraně práv k nemovitostem pro daňové a poplatkové účely, k ochraně životního prostředí, zemědělského a lesního půdního fondu, nerostného bohatství, kulturních památek, pro rozvoj území, k oceňování nemovitostí, pro účely vědecké, hospodářské a statistické a pro tvorbu dalších informačních systémů. Je veden jako informační systém o území České republiky.

Možnost získávat údaje z katastru nemovitostí přes SW Czech POINT existuje již od samého počátku služby, a to od 1. 1. 2007 v případě ČP a od 1. 1. 2008 v případě ostatních subjektů poskytujících službu Czech POINT. Na tomto místě považuji za nutné konstatovat, že i přesto, že se katastr nemovitostí nachází v SW Czech POINT od samého počátku, není přístup do něj rozhodně ideální a vyhovující. Disponuje totiž řadou nedostatků a je otázkou, zda zákazník opravdu dostane ty informace, které od této konkrétní služby očekává. Subjekt poskytující služby Czech POINT není schopen zajistit komfort této služby, který garantuje přímo Katastrální úřad – jedná se například o vydání snímku katastrální mapy. Obec nemůže ověřit tento snímek a tak zákazníka, který žádá o majetkoprávní převod, stejně čeká cesta na Katastrální úřad. Na otázku, zda skutečně tato služba má být součástí SW Czech POINT se pokusím nalézt odpověď v následující kapitole obsahující návrhy možného zefektivnění služby Czech POINT.

V této kapitole bych Vám však ráda představila podobu služby v SW Czech POINT a možný způsob získání žádaného dokumentu.

Formulář nabízí dvě kritéria pro vyhledání příslušné informace a to dle listu vlastnictví nebo podle seznamu nemovitostí. Pokud se žadatel rozhodne pro vyhledání dle listu vlastnictví, zadává jednak katastrální území, jednak číslo listu vlastnictví.

Obrázek č. 4: Identifikace ISVS, ze kterého je ověřený výpis vydán – Katastr nemovitostí

Identifikace ISVS, ze kterého je ověřený výpis vydán:
Katastr nemovitostí

Vyhledávání podle

listu vlastnictví nebo seznamu nemovitostí

Katastrální území: brand

List vlastnictví: Brandlín, Brandlín u Tučap, Brandov, Brandýs nad Labem, Brandýs nad Orlicí, Brandýsek

stránek
písu

Zdroj: CD Úřad na cestě k lidem, IT Dokumentace, E-learningový kurz, Czech POINT

Po zvolení konkrétního katastrálního území se do bílého pole za názvem území automaticky vepíše kód katastrálního území. Následně pracovník zapíše list vlastnictví. Žádost pracovník odešle tlačítkem „Zažádat o počet stránek ověřeného výpisu“ na katastr nemovitostí. Ze strany katastru nemovitostí bude po provozovateli terminálu vymáhán správní poplatek za každý vygenerovaný přístup, proto je třeba, aby zákazník byl informován o počtu stran a tudíž výši poplatku dříve než pracovník potvrdí požadovanou operaci. Je tedy kladen důraz na to, aby pracovník tento poplatek vybral od zákazníka před přistoupením k dalšímu kroku – potvrzení zájmu o ověřený výstup v uvedeném rozsahu.

Po potvrzení zájmu o ověřený výstup se zobrazí formulář „Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy“.

Obrázek č. 5: Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy

Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy

Identifikace ISVS, ze kterého byl ověřený výpis vydán:
Katastr nemovitostí

Vydaný ověřený výpis [Otevřít PDF](#) report_609048.pdf počet stránek: 2

Evidence identifikačních údajů - vytvoření ověřovací doložky

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 5.11.2007

Číslo jednací (pořadové číslo evidenčního systému):

Místo vyhotovení ověřovací doložky:

Uložit formulář na lokální disk počítače

Zdroj: CD Úřad na cestě k lidem, IT Dokumentace, E-learningový kurz, Czech POINT

Pracovník klikne na „Otevřít v PDF“ a dokument vytiskne. Následně musí pracovník vydat ověřovací doložku, bez níž pozbývá vytištěný formulář platnosti. Ověřovací doložka musí obsahovat: datum vyhotovení ověřovací doložky, počet listů, místo vydání výpisu a číslo

jednací. Nakonec pracovník zvolí „Uložit formulář na lokální disk počítače“. Pokud bylo vše provedeno správně, aplikace o tom ujistí v dialogovém okně „Ve formuláři nebyly nalezeny žádné logické chyby“.

Formuláře je nutno evidovat po dobu 15 - ti let. Po uložení příslušného formuláře pracovníkem na lokální disk, dojde k posunu formuláře na ověřovací doložky s nabídkou formátů vtištění.

Obrázek č. 6: Ověřovací doložka – katastr nemovitostí

Katastr nemovitostí

Ověřuji pod pořadovým číslem **20071114-01**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 2 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba: **Ing. Vkladatel Tester**

V **Praze 2** dne **05.11. 2007**.

Podpis

Tisk ověřovací doložky na papír A4

Tisk na štítky 105x74 mm - pás

Tisk na štítky 90x36 mm - pás

Tisk pokladního dokladu na papír A4

Zavřít formulář

Zdroj: CD Úřad na cestě k lidem, IT Dokumentace, E-learningový kurz, Czech POINT

Z téhož formuláře lze také vyžádat „tisk pokladního dokladu“. Jednotlivé listy výpisu opatří zaměstnanec kulatým razítkem a podpisem a veškerou dokumentaci předá zákazníkovi.

Podobným způsobem bude zaměstnanec postupovat v případě, že zákazník bude požadovat vyhledání v katastru nemovitostí podle seznamu nemovitostí. Po zaškrtnutí této volby se objeví nabídka: seznam parcel, seznam budov a seznam jednotek. V případě, že pracovník zaškrtně seznam parcel, požaduje formulář zadání kromě katastrálního území také kmenové číslo a podělení čísla. V závěru je nucen pracovník zvolit, zda zákazník požaduje úplný nebo částečný výpis (v případě, že má zákazník více parcel a zadá úplný výpis, objeví se veškeré pozemky, což může představovat desítky listů).

V případě, že pracovník zaškrtně seznam budov (což bývá nejčastější požadavek ze strany zákazníků) bude formulář požadovat zadání katastrálního území, části obce, typ budovy, číslo popisné a číslo evidenční.

V případě, že pracovník zaškrtně seznam jednotek, liší se formulář od formuláře pro volbu podle seznamu budov pouze řádkem „číslo jednotky“, tj. číslo jednotky je přiděleno bytům například v jednom panelovém vícepodlažním domě (dům má pouze jediné číslo popisné) a tyto byty se musí dále ještě odlišovat (princiálně platí, že toto číslo se skládá z čísla popisného, spojeného bez mezery s číslem hledané jednotky, před nějž je připsána jedna nebo dvě nuly – dle toho zda je číslo popisné jednociferné nebo dvojciferné, tak aby vlastní číslo jednotky mělo tři místa).

Následně pracovník klikne na „Zažádat o počet stránek ověřovacího výpisu“ a dále postupuje jako v případě první volby dle listu vlastnictví.

2.2 Obchodní rejstřík

Obchodní rejstřík byl zaveden do služby Czech POINT k 1. 4. 2007. „Obchodní rejstřík je veřejný registr, ve kterém jsou registrovány subjekty (podniky, společnosti, organizace), kterým to ukládá zákon.“ [6] Zápis do obchodního rejstříku provádí rejstříkový soud, který je podřízený Ministerstvu spravedlnosti. V obchodním rejstříku jsou uvedeny základní identifikační údaje subjektu, předmět jeho podnikání, statutární zástupci, struktura majetku a další informace související se subjektem.

Pro vydání výpisu z obchodního rejstříku prostřednictvím služby Czech POINT platí stejný postup jako při již popsaném vydávání výpisu z katastru nemovitostí. Formulář se opět otevře na stránce s nabídkou formulářů, zobrazujících se po přihlášení. Formulář v tomto případě následně vyžaduje zadání jediného identifikátoru a tím je IČ. Není možno vyhledat příslušný subjekt například dle jména. Pokud tedy zákazník nezná IČ firmy, kterou požaduje vyhledat a pracovník mu toto IČ nevyhledá na www.justice.cz není možné žádost dokončit. Odkaz na tento server najde pracovník na spodní liště na stránce s nabídkou formulářů, stejně tak i s odkazy dalších relevantních stránek: Český úřad zeměměřický a katastrální, Živnostenský rejstřík a stránky aplikace ARES Ministerstva financí ČR. I přes výše uvedené možnosti se zdá prvotní požadavek zadání pouze IČ jako omezující a nedostačující.

IČ pracovník zadá do příslušného řádku a dále v souladu s přáním zákazníka zvolí buď tzv. výpis platných záznamů, nebo úplný výpis. Zvolí-li zákazník výpis platných

záznamů, zobrazí se pouze aktuální údaje o dané firmě. Zvolí-li zákazník úplný výpis, zobrazují se nejen informace s aktuálními údaji, ale také veškeré údaje, které byly o firmě zapsány do obchodního rejstříku po celou dobu její existence (tj. například změny majitelů, jednatelů, konkursy, likvidace apod.). Po stisknutí klávesy ENTER je žádost odeslána. Následně se vytvoří formulář s odkazem na PDF soubor:

Obrázek č. 7: Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy - OR

Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy		
Identifikace ISVS, ze kterého byl ověřený výpis vydán:		
Obchodní rejstřík		
Vydaný ověřený výpis	Otevřít PDF	report_25080628.pdf počet stránek: 2
Evidence identifikačních údajů - vytvoření ověřovací doložky		
Datum vyhotovení ověřovací doložky:	5.11.2007	
Číslo jednací (pořadové číslo evidenčního systému):		Uložit formulář na lokální disk počítače
Místo vyhotovení ověřovací doložky:		

Zdroj: CD Úřad na cestě k lidem, IT Dokumentace, E-learningový kurz, Czech POINT

Po kliknutí na „Otevřít v PDF“ se stejně jako v případě katastru nemovitostí otevře aplikace Adobe Reader s výpisem ve formátu PDF. Pokud byly nainstalovány kořenové certifikáty (což by rozhodně ve všech organizacích, které poskytují službu Czech POINT, mělo být samozřejmostí) zobrazuje se v horní části obrazovky informace o tom, že výpis je elektronicky podepsán oprávněným vydavatelem. Následně je pracovník povinen vydat ověřovací doložku a uložit formulář na lokální disk, stejně tak jak tomu je u výpisu z katastru nemovitostí. Formulář je nutno evidovat po dobu 15 - ti let.

2.3 Živnostenský rejstřík

Živnostenský rejstřík byl zaveden do systému Czech POINT k 1. 8. 2007. Tento rejstřík je právně upraven v §60 živnostenského zákona a je to částečně veřejný seznam všech podnikatelů podnikajících na základě živnostenského oprávnění, kteří provozují svou živnost v územním obvodu daného živnostenského úřadu. Živnostenský rejstřík se dělí na veřejnou a neveřejnou část. Do veřejné části má každý občan právo nahlížet a pořizovat si z ní výpisy, opisy. Je přístupná i pomocí internetu na webových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu. Pro získání informací z neveřejné části rejstříku musí žadatel prokázat svůj právní zájem.

Postup při vydávání výstupu z živnostenského rejstříku je stejný jako u předešlých dvou formulářů. Formulář pracovník otevře ze stránky zobrazující se po přihlášení. Opět jako u formuláře obchodního rejstříku musí zákazník znát IČ požadovaného živnostníka. Tento formulář se zdá být oproti ostatním nejjednodušší a je také oproti výpisu z obchodního rejstříku, dle současných dostupných statistik, využívanější. Po zadání IČ se žádná další volba nežadává. Po zpracování žádosti se objeví formulář s odkazem na PDF soubor.

Obrázek č. 8: Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy - ŽR

Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy		
Identifikace ISVS, ze kterého byl ověřený výpis vydán:		
Živnostenský rejstřík		
Vydaný ověřený výpis	Otevřít PDF	report_49617320.pdf počet stránek: 1
Evidence identifikačních údajů - vytvoření ověřovací doložky		
Datum vyhotovení ověřovací doložky:	5.11.2007	
Číslo jednací (pořadové číslo evidenčního systému):		Uložit formulář na lokální disk počítače
Místo vyhotovení ověřovací doložky:		

Zdroj: CD Úřad na cestě k lidem, IT Dokumentace, E-learningový kurz, Czech POINT

Následně pokračuje pracovník jako v předešlých dvou případech vydáním formuláře.

2.4 Výpis z rejstříku trestů

Vydání tohoto výpisu poskytuje ČP již od 1. 7. 2007, ostatní úřady od 1. 1. 2008. Rejstřík trestů vede evidenci pravomocně odsouzených osob v trestním řízení případně další významné skutečnosti. Údaje z této evidence pak slouží pro trestní, občanskoprávní a správní řízení a k prokazování bezúhonnosti. Například, v případě zájmu o nové místo zaměstnavatel vyžaduje tento výpis z rejstříku trestů od nově nastupujícího pracovníka, a proto je tento výpis nejvíce využíván jak na poštách, tak na ostatních úřadech poskytující služby Czech POINT. V současné době lze také výpis rejstříku trestů vydat cizincům, kteří v ČR mají povolení k pobytu. Dle mých poznatků je toto velice zkreslující záznam, protože cizinec může mít v ČR čistý rejstřík trestů, ale ve skutečnosti se může jednat o člověka, který překročil hranice z důvodu své trestné činnosti a v naší republice vystupuje například pod jiným jménem, nebo se prokazuje falešnými doklady. Není v silách úřadů a pošt zkontrolovat pravost daného dokladu z cizí země.

Jak již bylo v předešlých kapitolách uvedeno, i zde pracovník otevře formulář ze stránky, která se zobrazí po přihlášení.

Nejprve se zobrazí dotaz, zda ten kdo žádá o výpis z rejstříku trestů je žadatel osobně nebo zmocněnec žadatele na základě plné moci. Na základě současných zkušeností pracovníků a pracovních pošt a úřadů se ve většině případů vždy jedná přímo o žadatele osobně. V tomto případě pracovník zaškrťává ne (tzn., že nežádá o výpis z rejstříku trestů zmocněnec). Následně se pracovníkovi zobrazí formulář na ověření platnosti dokladu totožnosti. V tomto formuláři pracovník ověří platnost průkazu totožnosti v Evidenci neplatných občanských průkazů a cestovních pasů, kde pracovník zadá číslo a typ dokladu a následně zaškrtně pole „Byla provedena kontrola platnosti dokladu“ zobrazí se následující formulář:

Obrázek č. 9: Evidence neplatných občanských průkazů a cestovních pasů

Evidence neplatných občanských průkazů a cestovních pasů	
Občanské průkazy a cestovní pasy evidované jako ztracené, odcizené, ze zákona neplatné a neplatné na základě rozhodnutí, včetně data ohlášení ztráty nebo odcizení a data neplatnosti v ostatních případech.	
Číslo dokladu	123456AB
Typ dokladu	občanský průkaz
Byla provedena kontrola platnosti dokladu (doba platnosti, vizuální platnost)	<input checked="" type="checkbox"/>
Ověřit v evidenci neplatných občanských průkazů a cestovních pasů	

Zdroj: Uživatelská dokumentace APOST/Czech POINT

Pracovník klikne na pole „Ověřit v evidenci neplatných občanských průkazů a cestovních pasů“. Výsledek kontroly se zobrazí v dolní části tohoto formuláře a mohou nastat následující varianty:

- doklad s daným číslem byl nalezen v evidenci neplatných dokladů,
- číslo dokladu je ve špatném tvaru,
- doklad s daným číslem nebyl nalezen v evidenci neplatných dokladů,
- doklady cizinců se neověřují.

Pokud je vše v pořádku, následuje vyplnění formuláře žádosti o výpis z evidence rejstříku trestů.

Obrázek č. 10: Formulář žádosti o výpis z evidence rejstříku trestů

Základní identifikační údaje osoby		Narození	
Jméno:	<input type="text"/>	Stát:	<input type="text" value="Česká republika"/>
Rodné příjmení:	<input type="text"/>	Okres:	<input type="text"/>
Nynější příjmení:	<input type="text"/>	Obec:	<input type="text"/>
Rodné číslo:	<input type="text"/>	Muž <input type="checkbox"/>	Žena <input type="checkbox"/>
Státní občanství:	<input type="text" value="Česká republika"/>	Datum:	<input type="text"/>
Tisk žádosti o výpis z Rejstříku trestů pro archivaci			
Zažádat o výpis z evidence rejstříku trestů			

Zdroj: Uživatelská dokumentace APOST/Czech POINT

Do jednotlivých polí zadává pracovník příslušné údaje. Pro cizince se nemusí vyplňovat okres i obec, ale stačí pouze jedno z těchto polí. Následně zaškrtně pracovník „tisk žádosti o výpis z rejstříku trestů pro archivaci“. Poté pracovník postupuje jako v předešlých případech.

V případě, že nastane druhá možnost a pro výpis z rejstříku trestů si přijde požádat zmocněnec, pracovník zaškrtně v dotazu, zde se jedná o zmocněnce „ano“, následně pokračuje v kontrole platného občanského průkazu nebo cestovního pasu jako v prvním případě. Po ověření v evidenci neplatných dokladů se zobrazí základní identifikační údaje zmocněnce, ve kterém pracovník vyplní jméno, příjmení, rodné číslo a číslo dokladu této osoby a následně pokračuje jako v prvním případě v požádání o výpis z rejstříku trestů.

2.5 Registr živnostenského podnikání

Tento registr byl zaveden do systému v červenci 2008. Jde tedy o poměrně novou službu, ale bohužel musím na tomto místě konstatovat, že do současné doby (prosinec 2008) nebyli pracovníci úřadů proškoleni pro poskytování této služby. V aplikaci Czech POINT se tedy objevuje možnost registrovat živnostenské podnikání, respektive podání žádosti o založení živnosti, ale s určitostí můžu říci, že pokud bude mít zákazník zájem o tuto službu, ve většině případů na těchto úřadech, nepochodí. Musím také poznamenat, že tato služba se, nejen mě, jeví jako zbytečná a objevuje se zde otázka, proč má zájemce o podnikání chodit na obecní úřady a pošty, když jsou živnostenské úřady, ve většině případů, v blízkých v okresních městech. Nehledě na skutečnost, že při žádosti o živnost musí žadatel navštívit další a další úřady jako například pojišťovnu, finanční úřad, pracoviště ČSSZ), které se nacházejí většinou též v inkriminovaném městě. Pokud se tedy žadatel obrátí na obecní úřad

a bude žádat o živnostenské podnikání, je nucen stejně následně podstoupit cestu do okresního města.

Po přihlášení do systému pracovník otevře formulář registru živnostenského podnikání a to buď, pro právnickou osobu nebo pro fyzickou osobu. V následujícím formuláři, který je identický s formulářem při žádosti o výpis z rejstříku trestů, provede pracovník ověření platnosti dokladu totožnosti. Následuje nabídka předpokládaného podání žádosti a ta může být buď v elektronické, nebo listinné formě. Pracovník příslušnou formu podání žádosti označí zaškrtnutím jedné volby.

V případě elektronické formy podání musí žadatel předložit číslo identifikačního tiketu, které mu bylo přiděleno po vyplnění formuláře na www stránkách portálu Hospodářské komory (tento tiket již musí mít žadatel při příchodu na příslušný úřad). Pracovník zadá do systému číslo svého identifikačního tiketu a následně klikne na „zažádat o před-vyplnění formuláře údaji podavatele“. V daném formuláři pracovník určí výši poplatku na základě povahy úkonu požadovaného podavatelem. Oprávněnost výše poplatku není pracovník povinen kontrolovat.

Obrázek č. 11: Stanovení výše správních poplatků za podání živnostenskému úřadu

Stanovení výše správních poplatků za podání živnostenskému úřadu	
<input checked="" type="checkbox"/>	1 000,- Kč 1. Ohlášení živnosti při vstupu do živnostenského podnikání 2. Přijetí žádosti o koncesi při vstupu do živnostenského podnikání
<input type="checkbox"/>	500,- Kč 1. Další ohlášení živnosti 2. Přijetí další žádosti o koncesi 3. Změna rozhodnutí o udělení koncese 4. Vydání rozhodnutí o schválení odpovědného zástupce pro koncesovanou živnost
<input type="checkbox"/>	100,- Kč 1. Vydání výpisu z živnostenského rejstříku po provedení oznámené změny
<input type="checkbox"/>	0,- Kč Předmětem poplatku není: 1. Vydání prvního výpisu ze živnostenského rejstříku po provedení zápisu podnikatele do živnostenského rejstříku. 2. Změna podmínek provozování podnikatelské činnosti provedená správním úřadem z vlastního podnětu. 3. Schválení odpovědného zástupce, je-li provedeno současně s rozhodnutím o udělení koncese. 4. Změna oboru činnosti v rámci živnosti volné.
<input checked="" type="checkbox"/>	50,- Kč Přijetí podání kontaktním místem veřejné správy podle § 72 živnostenského zákona.
Úhrada správního poplatku	
Správní poplatek celkem: <input type="text" value="1050,- Kč"/>	

Zdroj: Uživatelská dokumentace APOST/Czech POINT

Následně pracovník vyžádá od žadatele ústní informaci, na který Živnostenský úřad má být podání uskutečněno a tuto informaci zadá do formuláře. Poté převezme listinné přílohy od podavatele a zapíše prostý součet listů všech příloh a následně vytiskne elektronický formulář, který nechá žadateli podepsat a odešle na příslušný Živnostenský úřad. Poté následuje uložení těchto informací na lokální disk, tak jak tomu je v případě žádosti o ostatní formuláře ze systému Czech POINT.

V případě listinné formy podání podavatel předloží listinnou formu podání a pracovník pokračuje, s výjimkou zadání čísla z identifikačního tiketu, stejně jako tomu je v případě elektronické formy.

2.6 Výpis bodového hodnocení osoby

Bodový systém je v České republice zaveden od 1. 6. 2006, kdy nabyl účinnosti zákon č. 411/2005 Sb., o silničním provozu, který novelizoval zákon č. 261/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dá se říci, že pro projekt Czech POINT je výpis z bodového hodnocení řidiče novou službou a to proto, že možnost získat tento výpis na jednotlivých pracovištích je od 1. 1. 2009. Nutno poznamenat, že mnohé obecní úřady tuto novou službu vůbec nezaznamenaly.

Tato služba umožňuje občanům zjistit stav trestných bodů (bez bodů ve správním řízení). Výpis je poskytován Centrálním registrem řidičů spravovaným Ministerstvem dopravy, jehož součástí je také evidence bodového hodnocení. Tento výpis má pro občany čistě informativní ráz, nenahrazuje výpis z karty řidiče pro styk s úřady. Osoba, která žádá o tento výpis (možno i zmocněnec) musí mít platný doklad totožnosti a přidělené rodné číslo. Postup pro vydání výpisu je identický s postupy ostatních, již výše zmíněných, výpisů. Za poskytnutý výpis se vybírá správní poplatek. Opět je třeba následně vytisknout ověřovací doložku a údaje archivovat.

Obrázek č. 12: Ověřovací doložka pro centrální registr řidičů

Centrální registr řidičů	
Ověřuji pod pořadovým číslem raz_pořadové číslo , že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z YYYYY listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.	
název úřadu/pošty	dne DD.MM.RRRR v HH:MM
Podpis	Razítko:
Jméno a příjmení	

Zdroj: Uživatelská dokumentace APOST/Czech POINT

2.7 Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Seznam kvalifikovaných dodavatelů je nástroj pro usnadnění procesu prokazování splnění kvalifikace v zadávacím řízení. Dle Ministerstva pro místní rozvoj ČR odboru

veřejného investování: „seznam kvalifikovaných dodavatelů je nástroj pro usnadnění procesu prokazování splnění kvalifikace v zadávacím řízení.“ [9] Zjednodušení spočívá ve skutečnosti, že dodavatelé zapsaní do seznamu mohou nahradit řadu dokladů vyžadovaných zákonem o veřejných zakázkách pro účely prokázání splnění kvalifikace výpisem SKD.

Tato služba je určena především firmám a dodavatelům, kteří mají zájem se ucházet o veřejné zakázky. Poskytovat ji mohou úřady a ČP od 1. 1. 2009. Jde o veřejný rejstřík a tak o výpis z něj může požádat kdokoli. Stojí skutečně za zvážení, zda je i toto vhodná služba poskytovaná v rámci služby Czech POINT. Převládá názor, že pokud má firma zájem o tento Seznam, rozhodně pro něj „nepoběží“ na obecní úřad. A obecní úřady se poskytování těchto služeb rozhodně brání a nemají zájem na propagaci možnosti zisku seznamu kvalifikovaných dodavatelů právě u nich, i přesto, že poskytování tohoto seznamu se složitostí sledu operací nijak neliší od ostatních poskytovaných záznamů z Czech POINTu.

Pro získání výstupu se Seznamu kvalifikovaných dodavatelů je nutné znát pouze identifikační číslo organizace. Vydání první strany výpisu je zpoplatněno částkou, jejíž maximální výše je omezena zákonem na 100 Kč a každá další strana na 50 Kč.

2.8 Registr účastníků provozu MA ISOH

Zkratka MA ISOH znamená Modul Autovraky Informační Systém Odpadového Hospodářství. Toto podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH poskytují samosprávné subjekty od 1. 1. 09 a kontaktní místa provozovaná ostatními provozovateli tuto službu začali poskytovat od druhé poloviny ledna 2009. Pro provozovatele autovrakovišť je nutné získat přístupové údaje do systému evidence sběren autovraků což je umožněno právě prostřednictvím služby Czech POINT. Přístup do systému může získat pouze podnikatelský subjekt, který k provozování činnosti sběru vybraných autovraků získal povolení od příslušného krajského úřadu. Přístupové údaje obsahují jméno a heslo, které jednoznačně identifikují provozovatele a provozovnu zařízenou ke sběru vybraných autovraků. Pokud totiž fyzická osoba předá firmě auto na ekologickou likvidaci, může následně nahlédnout do databáze ekologicky odstraněných vozidel a likvidaci svého auta tak zkontrolovat.

Vydání přístupových údajů do MA ISOH je na základě identifikace provozovatele nutné znát identifikační číslo organizace, žadatel musí mít platný doklad totožnosti, v případě, že nežadá o oprávnění k přístupu do MA ISOH osobně daná organizace, tak plnou moc

k převzetí oprávnění k přístupu do MA ISOH (tuto plnou moc vystavuje na žadatele statutární orgán provozovatele).

Na tomto místě bych ráda vyjádřila podiv nad existencí této služby v nabídce služeb Czech POINTu, neboť v případě, že podnikatel začíná provozovat autovrakoviště, příslušný Krajský úřad mu na toto podnikání vydává potvrzení a zároveň má i pravomoc vydat mu příslušné přístupové údaje do evidence autovraků.

3 STATISTICKÉ ÚDAJE O SLUŽBĚ CZECH POINT

3.1 Struktura vydaných výpisů k 20. 1. 2008

Vůbec první veřejná statistická zmínka o službě Czech POINT se objevila 20. 1. 2008. Jak jsem již zmínila v úvodu, do poskytování služeb v systému Czech POINT se již v průběhu roku 2007 zapojila do pilotního projektu řada úřadů a též Česká pošta. V době od spuštění služby do okamžiku zahájení ostrého provozu (ostrý provoz datován k 1. 1. 2008) byl do 20. 1. 08 zaznamenán nárůst počtu zapojovaných úřadů a pošt a také se na statistice projevila nově poskytovaná služba v rámci Czech POINTu a to výpis z Rejstříku trestů, která byla spuštěna k 1. 1. 08.

Dle mého názoru je služba poskytování výpisu z Rejstříku trestů, spolu s novou službou současnosti, výpisem z Bodového hodnocení osoby z Centrálního registru řidičů, to nejlepší co Czech POINT nabízí a díky němuž bude služba Czech POINT opravdu využívána širokou vrstvou obyvatelstva.

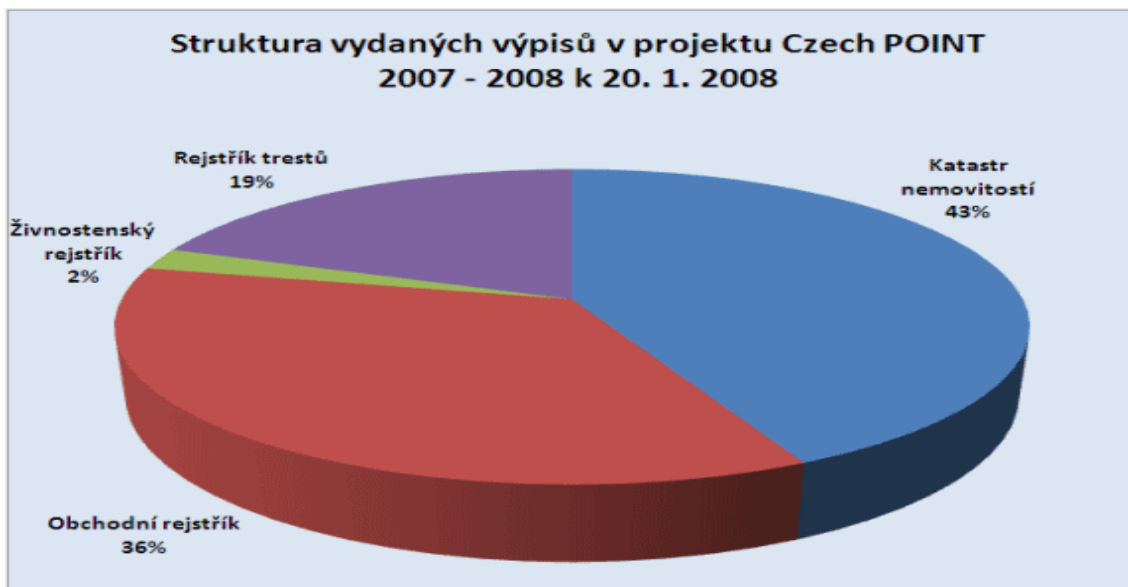
Počet vydaných výpisů k 20. 1. 08: „Katastr nemovitostí 6 472 ks tj. 23,59 %, Obchodní rejstřík 4 724 ks, tj. 17,22 %, Živnostenský rejstřík 449 ks, tj. 1,64 % Rejstřík trestů 15 790 ks, tj. 57,55 %.“ [10]. Zde je vidět, že prognóza vysokého počtu žádostí o výpis z Rejstříků trestů se potvrzuje.

Tabulka č. 1: Počty vydaných výpisů v jednotlivých měsících k 20. 1. 2008

K 20. 1. 2008	Katastr nemovitostí	Obchodní rejstřík	Živnostenský rejstřík	Rejstřík trestů	Celkový součet
Březen	46	92	45	0	183
Duben	673	395	142	0	1 210
Květen	1 745	922	98	0	2 765
Červen	1 748	1 306	46	0	3 103
Červenec	1 507	1 342	81	0	2 930
Srpen	3 851	3 032	66	0	6 949
Září	3 501	3 161	56	0	6 718
Říjen	4 942	4 424	82	0	9 448
Listopad	5 765	5 090	367	0	11 222
Prosinec	4 601	4 381	353	0	9 335
Leden	6 472	4 724	449	15 790	27 435
Celkem	34 851	28 868	1 787	15 790	81 296

Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/30>

Obrázek č. 13: Struktura vydaných výpisů v projektu Czech POINT

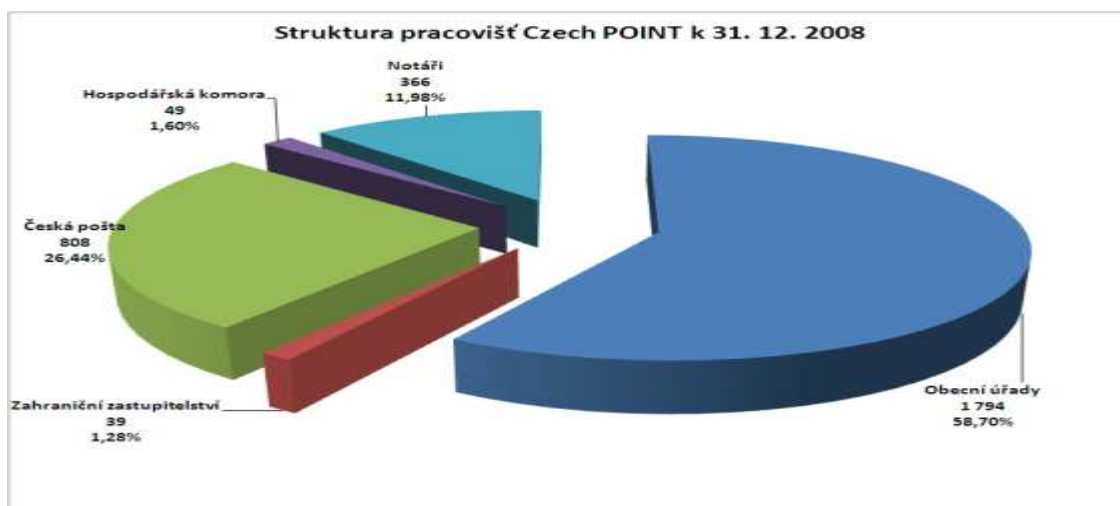


Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/30>

3.2 Struktura pracovišť Czech POINTu a počet vydaných výpisů k 31. 12. 08

Služba Czech POINT se v průběhu roku značně rozvíjela a rozšiřovala a to nejen v oblasti poskytování služeb, ale samozřejmě také co do počtu úřadů a pošt, které tuto službu poskytují. K tomuto datu se zhruba počítá se 3 tisíci úřadů a poboček pošt, které poskytují službu Czech POINT (rozhodně se ale nejedná o konečné číslo).

Obrázek č. 14: Struktura pracovišť Czech POINT



Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/243>

K již poskytovaným službám Výpis z Katastru nemovitostí, z Rejstříku trestů, z Obchodního rejstříku, ze Živnostenského rejstříku se přidal Registr živnostenského podnikání.

Tabulka č. 2: Počty vydaných výpisů za rok 2007 a 2008

K 31. 12. 2008	Rok 2007	Rok 2008	Celkem
Katastr nemovitostí	28 379	230 406	258 785
Obchodní rejstřík	24 144	150 791	174 935
Živnostenský rejstřík	1 338	7 656	8 994
Rejstřík trestů	0	595 615	595 615
Celkový součet	53 861	984 468	1 038 329

Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/243>

V prosinci roku 2008 nabývá konkrétnějších obrysů zřízení pojízdného úřadu Czech POINT a to konkrétně na území města Most. Mobilní kancelář by měla sloužit nemocným a důchodcům. „Stačí zavolat a mobilní Czech POINT za nimi dojede až domů, kde s nimi určený pracovník úřadu vše potřebné vyřídí“ [11] osvětluje princip fungování služby náměstkyně mosteckého primátora Hana Jeníčková.

3.3 Vydávání výpisů v obcích a na poštách

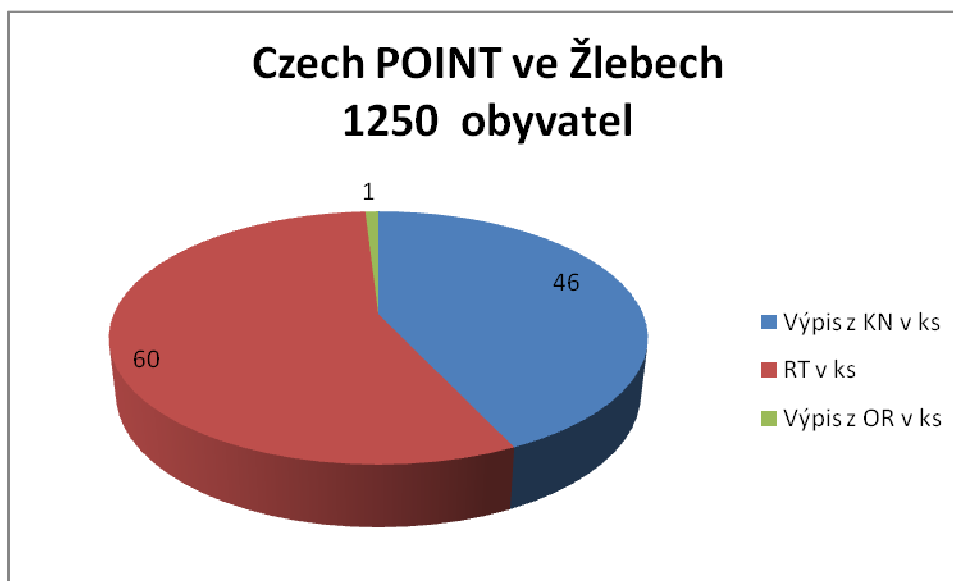
Ve svém blízkém okolí se setkávám s projektem Czech POINT zcela běžně, na poštách, v obcích, i když zde musím poznamenat, že v některých případech informace o službě se k občanům nedostanou v potřebné šíři, ale k této problematice se ještě rozhodně dostanu.

Vybrala jsem si dvě obce, ve kterých je služba Czech POINT od samého počátku jejího oficiálního vzniku. Jsou to obce Žleby a Svatý Mikuláš na Kutnohorsku. Obec Žleby má zhruba 1250 obyvatel. Obec je známá hlavně svým zámekem s bohatými sbírkami zbraní a jiných starožitností. Tato obec se může pochlubit pěkně zpracovanými www stránkami a po jejich spuštění si nemůže návštěvník nevšimnout loga projektu Czech POINT tzv. „brýlí“. Po kliknutí na toto logo se zobrazí nabídka služeb Czech POINT. Nutno poznamenat, že nabídka obsahuje pouze možnosti výpisu z Katastru nemovitostí, Obchodního rejstříku, Živnostenského rejstříku a Rejstříku trestů. Ostatní služby, které poskytuje Czech POINT, nejsou oficiálně na těchto stránkách nabízeny. Samozřejmě je to také tím, že nové služby jsou v platnosti teprve od 1. 1. 09, ovšem dle vyjádření pana starosty existují některé služby, které poskytovat rozhodně nehodlají a nebudou. Rozhodně mezi ně však nepatří výpis z Centrálního registru řidičů, který byl již první lednový týden roku 2009 v této obci využit. Jedná se spíše, dle jeho slov, o Seznamy kvalifikovaných dodavatelů, Registr účastníků provozu MA ISOH a Registr živnostenského podnikání. „Nevidím důvod, proč bychom měli tyto služby poskytovat, protože pokud někdo má zájem o podnikání, případně o Seznam

kvalifikovaných dodavatelů, měl by se obrátit na příslušné úřady a vše potřebné si zajistit sám“, řekl starosta obce pan Šindelář.

Ovšem nutno poznamenat, že pan starosta se o vše, co se týče Czech POINT, opravdu zajímá a nenechává nic na „poslední chvíli“.

Obrázek č. 15: Počty vydaných výpisů za rok 2008 v obci Žleby

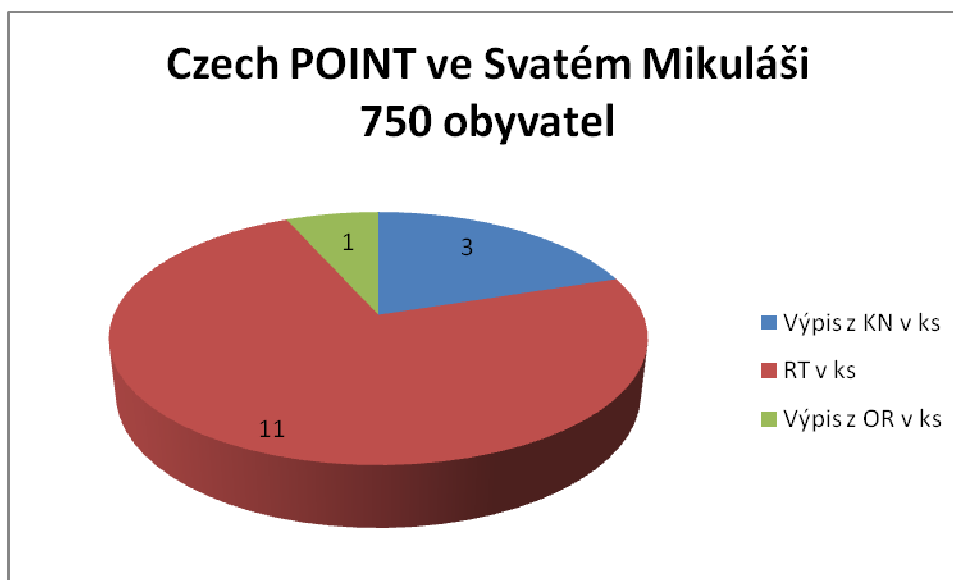


Zdroj: Obecní úřad Žleby

Obec Svatý Mikuláš, která má zhruba 750 obyvatel, se může pyšnit jednou z nejvýznamnějších empírových památek na našem území, a to zámkem Kačina. Do nedávné doby byl zámek čistě zemědělským muzeem, ale v současné době je již zámek situován do doby, kdy byl vybudován a obýván šlechtickým rodem Chotků. Nalezneme zde také historickou lékárnu, chotkovskou knihovnu, obrazovou galerii a zámecké divadlo. Obec se bohužel však nemůže pyšnit ani webovými stránkami, a už vůbec ne velkou propagací služby Czech POINT. Pokud se v současné době půjdete informovat na obecní úřad o možnostech služby Czech POINT, dozvíte se pouze jen o Výpisu z Katastru nemovitostí, Obchodního rejstříku, Živnostenského rejstříku a Rejstříku trestů. O jiných službách opravdu zhora nic. Je pravdou, že v současné době již Czech POINT neposkytuje úřadům další certifikáty na poskytování ostatních služeb, které začal nabízet, že již nevytváří tak dokonalou dokumentaci pro nové služby – z hlediska významu a obsluhy. Na druhou stranu je pravda také to, že poskytování všech služeb v rámci projektu Czech POINT je založeno na stejném principu a není již důvod, proč vytvářet stále nové uživatelské dokumentace. Stejně tak existují internetové stránky služby Czech POINT, ze kterých lze získat mnoho informací o poskytovaných službách.

Pokud se pracovník přihlásí do aplikace Czech POINT, na monitoru se objeví upozornění na změny v systému poskytovaných služeb v rámci projektu Czech POINT. Jedná se o informace o provedených úpravách různých obrazovek, o případném výpadku určitého typu služby, a jeho délce trvání a samozřejmě zahájení provozu nových agend Czech POINT a datum jejich zahájení. Upozornění též obsahuje odkazy na možnost přístupu k podrobnějším informacím k danému výpisu, aplikaci. Tyto podrobné informace jsou k dispozici v dokumentaci po přihlášení „Provozní řád – Žádost o“ (záleží na tom, jakou aplikaci, službu chce pracovník zobrazit). Rozhodně tedy záleží zejména na tom, v jaké míře a kvalitě má vůbec úřad zájem tyto služby poskytovat a v jaké kvalitě, případně za jakým účelem tyto služby poskytovat začal.

Obrázek č. 16: Počty vydaných výpisů za rok 2008 v obci Sv. Mikuláš

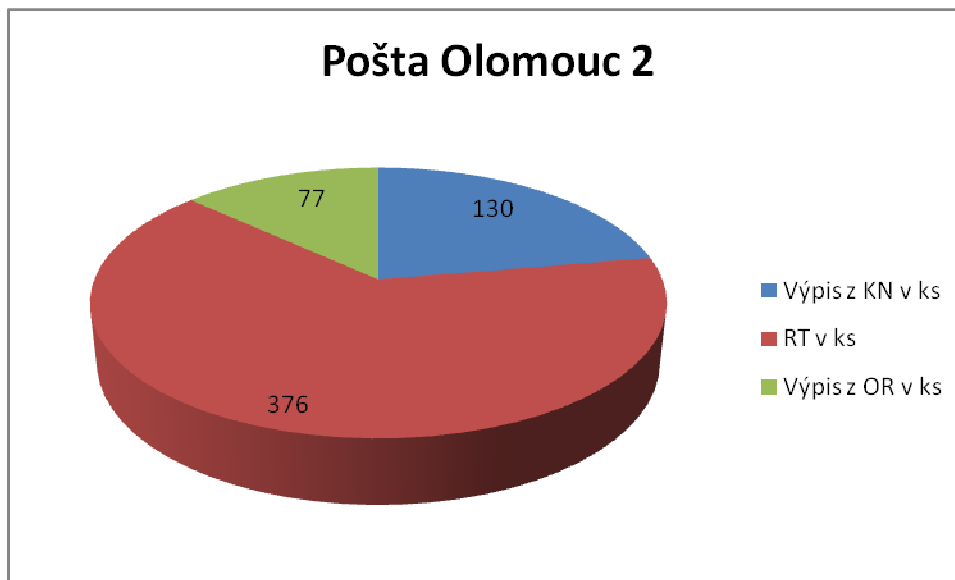


Zdroj: Obecní úřad Svatý Mikuláš

Jako další příklad jsem zvolila jednu z pošt, která poskytuje službu Czech POINT od 1. 3. 08, jedná se o poštu Olomouc 2. V rámci celé sítě pošt se pro poskytování služby Czech POINT pravidelně aktualizuje Uživatelská dokumentace, která je v předstihu zaslána na všechna kontaktní místa, která tuto službu poskytují. Nemělo by se tudíž stát, že žadatel přijde první den spuštění nové služby v rámci Czech POINT na poštu a ta si nebude vědět rady. Bohužel realita bývá často jiná. Setkáte se s pracovníky přepážek, kteří vůbec netuší, co se od nich čeká a jak mají postupovat, i přesto, že danou službu poskytují například již půl roku. Ale zde si musí sáhnout do svědomí management České pošty, zda způsobu a formě sdělování informací a proškolení svých pracovníků věnuje dostatečnou pozornost a klade na ně potřebný důraz.

Pošta Olomouc 2 sídlí nedaleko nádraží a proto má v určitých směrech velmi dobrou strategickou pozici, ať už jde o poskytování jakýkoli služeb České pošty, tak samozřejmě poskytování služeb Czech POINT.

Obrázek č. 17: Počty vydaných výpisů za rok 2008 na poště Olomouc 2



Zdroj: Pošta Olomouc 2

Z uvedených grafů může zdánlivě vyplývat, že nejvyužívanější Czech POINT, v rámci dvou obcí (Žleby a Svatý Mikuláš) a pošty Olomouc 2, je samozřejmě na poště Olomouc 2. Dle mých zjištění tomu tak rozhodně není. Obec Žleby obsloužila zhruba 107 zákazníků na svých 1 250 obyvatel, obec Svatý Mikuláš obsloužila 15 zákazníků na svých 750 obyvatel. Pošta Olomouc 2 obsloužila 583 zákazníků. Zde je třeba vycházet z počtu obyvatel v Olomouci, statistiky uvádí zhruba 100 373 obyvatel. Tento počet obyvatel je nutné vydělit počty úřadů, které poskytují v daném městě službu Czech POINT, pro jednoduchost jsem počítala pouze s počtem pošt, které v Olomouci poskytují službu Czech POINT, kterých se zde vyskytuje osm. Tudiž na jednu poštu připadá 12 547 obyvatel. Vyjádřeno v procentech: Obec Žleby obsloužila v rámci služby Czech POINT nejvyšší procentuální podíl zákazníků a to 8,56%, pošta Olomouc již o značnou část méně a to 4,65% a obec Svatý Mikuláš obsloužila nejmenší podíl zákazníků a to rovná 2 %.

3.4 Aktuální statistické údaje v rámci ČR

Na tomto místě je zde také třeba uvést aktuální statistické údaje služby Czech POINT, které jsou v současné době dostupné. Jedná o údaje k 25. 1. 2009. V této statistice jsou již

zaznamenány první vydané výpisy, které vešly k 1. 1. 09 v platnost, respektive, kdy je bylo možné poprvé prostřednictvím služby Czech POINT získat.

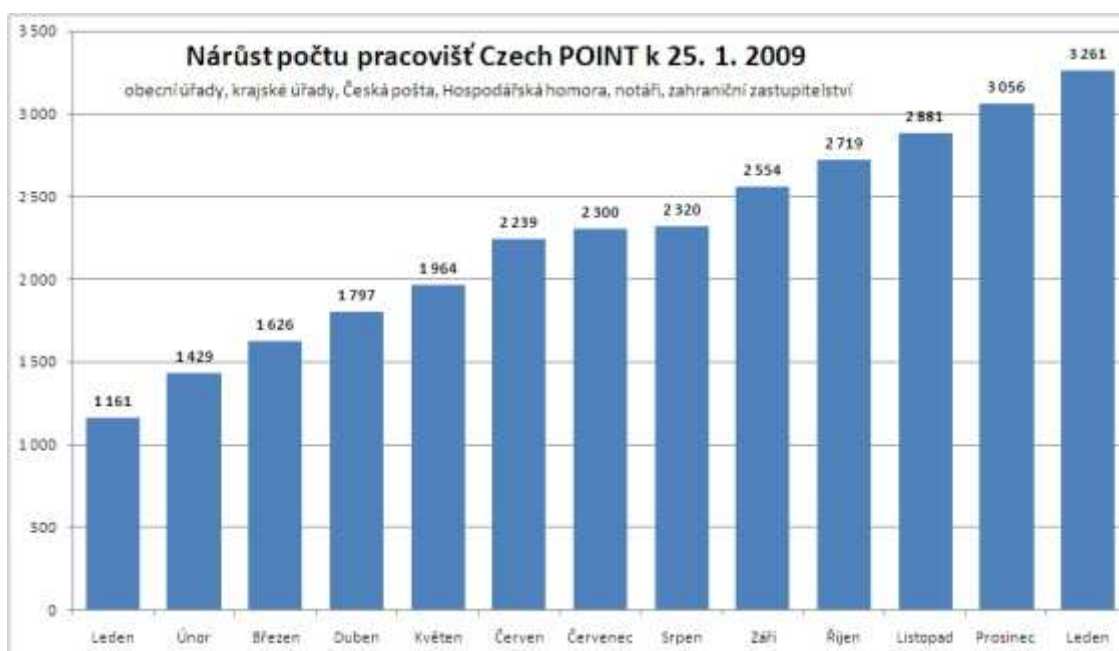
Tabulka č. 3: Počty vydaných výpisů k 25. 1. 09

K 25. 1. 2009	Rok 2007	Rok 2008	Rok 2009	Celkem
Katastr nemovitostí (KN)	28 379	230 406	20 089	278 874
Obchodní rejstřík (OR)	24 144	150 791	13 506	188 441
Živnostenský rejstřík (ŽR)	1 338	7 656	1 081	10 075
Rejstřík trestů (RT)	0	595 615	44 648	640 263
Centrální registr řidičů (BODY)	0	0	17 295	17 295
Systém kvalifikovaných dodavatelů (SKD)	0	0	659	659
Ostatní	0	0	180	180
Celkový součet	53 861	984 468	97 458	1 135 787

Zdroj: http://www.czechpoint.cz/web/index.php?q=statistiky_aktualni

Z tabulky zřetelně vyplývá četnost zájmu o jednotlivé typy výpisů. Velmi zajímavým se zdá údaj týkající se Centrálního registru řidičů, ze kterého je jasné, že Czech POINT v tomto případě vsadil na „dobrého koně“ a tento výpis, spolu s Rejstříkem trestů budou zřejmě představovat klíčové služby v rámci projektu Czech POINT. Za pozornost též stojí nárůst počtu úřadů poskytujících službu Czech POINT. Růstový trend tu je opravdu značný a odpovědné osoby z Ministerstva vnitra se netají tím, že tyto počty budou ještě v několika měsících, ne-li letech stále narůstat. Přispívá k tomu i fakt, že pro Obecní úřady existují v tomto směru dotační fondy, které mohou být rozhodně zajímavou a inspirující příležitostí.

Obrázek č. 18: Nárůst počtu pracovišť Czech POINT k 25. 1. 09



Zdroj: http://www.czechpoint.cz/web/index.php?q=statistiky_aktualni

Jen mezi prosincem roku 2008 a lednem 2009 došlo k nárůstu o 205 pracovišť poskytujících služby Czech POINT, což rozhodně není zanedbatelné číslo.

4 NÁVRH MOŽNÉHO ZEFEKTIVNĚNÍ SLUŽBY CZECH POINT

4.1 Výhody a nevýhody služby Czech POINT v rámci poskytování na úřadech

Jak už jsem se pokusila zhodnotit v předcházejícím textu, služba Czech POINT bezpochyby má určité výhody, ale samozřejmě také nějaké nevýhody. Poskytování Czech POINTu na různých úřadech je bezpochyby důležitá a užitečná věc, ale je otázkou, zda tato služba má své opodstatnění v některých obcích. Snahou Ministerstva vnitra je umožnit poskytování služeb Czech POINT na všech Obecních úřadech České republiky. V současné době je Czech POINT rozšířen v cca 1 500 obcích a Ministerstvo má zájem na rozšíření do zbývajících obcí, kterých je v celé ČR celkem 6 244. Jako první tedy vyvstává otázka, zda je opravdu ekonomicky natolik výhodné tuto službu zavádět do všech obcí, vždyť se jedná o obce, které mají 100 obyvatel a jsou například jen ve vzdálenosti do 5 km od většího města, kde službu Czech POINT nabízí řada úřadů a pošt. Je to opravdu taková služba, kterou bude využívat většina obyvatelstva a to nepřetržitě? Pokud se budete dotazovat například obyvatel již výše zmiňované obce Svatý Mikuláš, kde je služba Czech POINT zavedena, co jim může služba Czech POINT nabídnout a usnadnit, málokterý občan Vám bude schopen odpovědět. Je tomu tak proto, že odpovídající propagace služby Czech POINT na úrovni života obce neexistuje. Nemyslím tím, že ji v poslední době nevidíme v televizi, na billboardech, případně v denním tisku, ale bohužel tato reklama je pro běžného občana menší obce v podstatě nic neříkající. Princip a fungování této služby služba není dostatečně jasný široké vrstvě obyvatelstva. To zcela jasně vyplývá z mých průzkumů a zjištění. Když jsem například zjišťovala tyto údaje v obcích, týkající se například počtu jednotlivých výpisů, zjistila jsem, že mnohé z těch výpisů byly vydány pro samotnou obec, například výpisy z Katastru nemovitostí nebo jen tak, pro svou „potřebu“, respektive proto, aby pracovníci úřadů zjistili, jak fungování této služby vlastně vypadá v praxi (viz. Příloha č. 2). Z tohoto faktu lze usuzovat, že způsob a průběh a obsah primárního školení pracovníků úřadů nebyl zdaleka tak kvalitní a idylický, než jak bylo prezentováno. Ovšem, samozřejmě je třeba poznamenat, že zde sehrává velmi významnou roli kvalita a motivace lidského faktoru a jeho postoj k inovacím, jež bezpochyby služby Czech POINT představují.

V případě výpisu z Katastru nemovitostí se objevuje zřetelná nevýhoda v případě, jestliže zákazník požaduje tento výpis pro majetkoprávní převod. V tu chvíli Vám úřad, potažmo i ČP není schopen poskytnout snímek katastrální mapy, tak aby mohl být řádně použit k dalšímu plnění. Je možné pouze vytisknout jakýsi náhled, výřez, který ovšem není

možné ověřit potvrzením. Z tohoto důvodu musí zákazník stejně navštívit příslušný Katastrální úřad, kde mu tento snímek s příslušným potvrzením vydají. Je tedy nesporné, že se zákazníkovi opravdu nevyplatí požadovat na Obecním úřadu částečný výpis z Katastru nemovitostí a pak ještě vážit cestu na Katastrální úřad pro další část, nebo rovnou navštívit Katastrální úřad a vše potřebné si zajistit na jednom místě. Tuto nevýhodu mi jasně potvrzují obě dotázané obce, kdy se pracovníci úřadů s tímto problémem setkali osobně.

Dále je jistě nutné zabývat se možnostmi vydávání Rejstříku trestů pro cizince. Není mi známo, jak se s tímto problémem vypořádává a řeší ho přímo úřad, který vydává tyto Rejstříky, ale pokud takovýto cizinec přijde, ať už na OÚ nebo ČP, může mít pouze jako doklad povolení k pobytu a pokud nemá v ČR záznam, nikde ho již tato aplikace nelustruje a vydá mu čistý Rejstřík trestů. Tento fakt řadím k významným a problematickým bodům služby Czech POINT v obcích, protože ze zkušenosti vím, že ČP, respektive její pracovníci těmto otázkám nevěnují takovou pozornost. Ovšem není to jen z nějakého nezájmu, ale proto, že kvantum produktů a služeb, které musí pracovník u přepážky znát je tak veliké, že tyto otázky přenechává vedení, které by se tímto mělo samo bez jakékoli iniciativy zabývat. Cizinec může pobývat například v ČR sotva čtvrt roku, má povolení k pobytu a je mu vydán čistý Trestný rejstřík, zatímco v zahraničí může být hledanou osobou. Z tohoto důvodu mají obce k vydávání veškerých výpisů cizincům značné výhrady. Pracovníci úřadů si ani nemohou být jisti, případně nemají ani možnost ověřit, zda předkládané doklady jsou opravdu pravé a správné. Touto otázkou se ministerstvo vnitra nikterak vážně nezaobírá. Otázkou také zůstává, zda je skutečně optimální nabízet poskytnutí všech služeb v rámci Czech POINT na jednotlivých úřadech a zda se nejedná v mnoha případech o zbytečnou agendu navíc. Jako příklad bych uvedla žádost o registr Živnostenského podnikání. Proč by osoba, která má zájem podnikat nenavštívila rovnou živnostenský úřad, kde bude nejen řádně zaregistrována, ale může také získat odbornou radu a informace o dalších nezbytných náležitostech, které je třeba vyřídit ku prospěchu dané osoby. Proč tedy jít na Obecní úřad a vyžadovat registraci po pracovníkovi úřadu s vědomím, že tento pracovník nebude pravděpodobně schopen zodpovědět všechny případné otázky. Proč by se měl úřad, který není zřízen pro vydávání registru účastníků provozu MA ISOH, těmito ryze speciálními a specifickými registry zabývat. Vždyť i logika věci říká, že pokud o takové podnikání má podnikatel zájem, vše si zařídí raději na místě, které je k tomuto účelu zřízeno a je schopné poskytnout kvalifikované rady. Pokud se klient například dostaví na menší Obecní úřad s žádostí o tento typ registrace, je možné, že pracovníci úřadu nebudou vůbec vědět, jakou službu od nich

požaduje. I když jsem už výše zmínila, postupy v rámci aplikace služby Czech POINT jsou nastaveny tak jednoduše, že by se v nich mohl orientovat i laik a potřebnou dokumentaci mohl vyhotovit.

Naopak uslyšet pění chvály je možné uslyšet na většině úřadů na poskytování výpisu z Rejstříku trestů a Bodového hodnocení osoby. Tyto výpisy patří opravdu dle všech průzkumů k nejžádanějším. Výpis z Rejstříku trestů bylo možné donedávna získat pouze na základě písemné žádosti a příslušný rejstříkový výpis dorazil do 3 týdnů nebo bylo nutné zajet přímo do Prahy, na příslušný úřad. Z vlastní zkušenosti mohu potvrdit, že pokud jste si do nedávné doby chtěli tento výpis vyřídit osobně, vyžadoval tento úkon jednodenní dovolenou, strávenou čekáním na tomto úředním místě. Bylo to opravdu neúnosné. Krok zavést tuto službu do sortimentu služby Czech POINT byl jedním z nejlepších řešení. Výpis z Bodového hodnocení osoby je také krok tím správným směrem v rámci služby Czech POINT. Tyto služby byly, jsou a zcela jistě ještě budou hlavní oblastí využití služby Czech POINT hlavně v menších obcích.

4.2 Výhody a nevýhody služby Czech POINT v rámci poskytování ČP

Výhodou služby Czech POINT na pobočkách České pošty je její snadná dostupnost a to minimálně 5 dní v týdnu (na některých poštách dokonce i o sobotách a nedělích), čehož lze v případě poskytování služby úřady stěží dosáhnout. Bohužel ČP nezvolila při zavádění služby Czech POINT právě ideální přístup. Tuto službu zavádí nejprve na těch poštách, kde je to technicky možné. To není samozřejmě až taková nevýhoda, ale vyplývá z ní, že se tím pádem na malém městě, případně i větší obci objevují Czech POINTy hned dva a to jak na poště, tak na příslušném úřadu, což považuji za značně neekonomické, ať již pro poštu, tak pro úřad státní správy. Česká pošta, jak už jsem výše zmínila, se zavázala, v podstatě sama sobě, že zřídí 1000 pracovišť se službou Czech POINT, ale v současné chvíli není schopna evidovat, ve kterých obcích a městech je služba Czech POINT již zavedena a kde je tudíž její zavádění prostřednictvím ČP nesmyslné. Tuto analýzu hodlá provádět až po zbudování všech pracovišť. Toto samo odporuje logice věci a popírá zásady managementu, nehledě na to, že v tuto chvíli zatím ČP netuší, jakým způsobem bude analýzu provádět.

Další značnou nevýhodou služby Czech POINT na pobočkách ČP je fakt, že sama ČP je již v současné době, dovoluji mi použít to slovo, přetížena širokým spektrem služeb, které poskytuje. Jedná se o různé produkty počínaje spořením, přes pojištění, bankovními službami, pro které jsou na poštách speciálně zbudovány přepážky, konče. Czech POINT je tak další

z mnoha poskytovaných služeb. Samozřejmě instituce poštovního úřadu byla a je zřízena zejména pro poskytování poštovních služeb, i když to často tak z různých příčin nevypadá. V případě, že zákazník požaduje, například výpis z Katastru nemovitostí, na poště v podstatě zablokuje běžný provoz na dané přepážce. Tato transakce je časově náročná (trvá až 20 minut) a pracovník přepážky tak nemůže poskytovat jiné služby. Bohužel se často stává, že systém Czech POINTu, hlavně co se týče služby výpisu z Katastru nemovitostí, selhává a to třeba i během požadované transakce. Potom nezbývá než zákazníka poslat domů, což rozhodně nepůsobí seriózně a vytvoří negativní obraz zákaznických služeb ČP. Následně po opětovném obnovení dané služby je nutno transakci stornovat, případně vyčkat, čekací doba je i půlhodinová, a pak celý proces zkusit opakovat. Nutno říci, že selhání systému se stává v převážné většině na poštách, nikoli na úřadech. Je otázkou, zda je toto způsobeno větší četností těchto požadavků služeb spojených s Czech POINTem (i když získané údaje od dvou obcí a pošty hovoří trošku jinak). K tomuto problému se navíc přistupuje skutečnost, že převážná většina zaměstnanců pošty neovládá řádně postupy v rámci poskytování služby Czech POINT a brzdí tak provoz i tím, že nezvykle často musí nahlížet do svých manuálů a ještě častěji si k sobě volat další pracovníky na pomoc.

Nevýhodou v poskytování služby Czech POINT, respektive výpisu z Katastru nemovitostí je ten fakt, že pokud přijde zákazník, a požaduje tento výpis, musí znát číslo parcely, jinak není možné výpis vydat. Bez tohoto čísla nelze daný výpis dohledat. Tuto nevýhodu úmyslně uvádím v návaznosti na poskytování služby ČP. Pokud klient využije služeb obecního úřadu, zvolil tuto možnost zřejmě proto, že má v dané obci bydliště, případně stavební pozemek. V možnostech obecního úřadu je, samozřejmě záleží na ochotě pracovníků, danou parcelu vyhledat ve své mapě a číslo tak bez větších problémů zjistit a následně vydat výpis z Katastru nemovitostí. Oproti tomu ČP tuto možnost rozhodně nemá.

Velkou výhodou se naopak jeví, možnost získání výpisu z Rejstříku trestů, na pobočce ČP. Stane se, že zákazník tento výpis potřebuje, například při nástupu do nové práce a na tento výpis zcela zapomněl. Zaměstnavatel při nástupu do práce ovšem tento výpis požaduje. Není nic jednoduššího, než zajít na nejbližší poštu, která tuto službu poskytuje a výpis tak za pár minut získat.

4.3 Zefektivnění služby Czech POINT pro úřady a ČP

Pokud chceme navrhovat efektivnější aplikaci, v poskytování služby Czech POINT, je nutné se vrátit na samý počátek. V první řadě je třeba hledat odpověď na otázku, jakým

způsobem má daná služba usnadnit občanům jejich život a pomoci vyřešit některé administrativní náležitosti, které z chodu života ve státě vyplývají. Zde musím poznamenat, že první kroky zavádění služby Czech POINT zvládlo Ministerstvo vnitra vcelku dobře. Řádné proškolení pracovníků, kteří tuto službu budou poskytovat širokému počtu obyvatelstva, je velmi důležité. Určitě správným krokem bylo vytvoření CD „Úřad na cestě k lidem Czech POINT“, které je opravdu velice dobře zpracováno. Bohužel už chybí optimálně nastavený systém informačního toku k pracovníkům, kteří poskytují danou službu. A to zejména jakým způsobem se k nim budou informace o zavádění nových služeb dostávat a kde mohou získat podrobné informace o způsobu a možnostech poskytování dané služby a co vlastně je jejím účelem. Bohužel se lze setkat s tím, že ve chvíli, kdy už je v rámci služby Czech POINT poskytováno několik dalších, nových služeb, jako například výpis z bodového hodnocení osoby nebo Seznam kvalifikovaných dodavatelů, na úřadech budou a mohou pracovníci tvrdit, že takové služby neposkytují, protože k těmto úkonům nebyli proškoleni. Nehledě, že vlastně asi ani mnohdy netuší, co takový Seznam kvalifikovaných dodavatelů vůbec je. Na základě vlastního průzkumu, bohužel vůbec nepřeháním. V tomto dalším postupu tedy vidím nedostatky, kterým by bylo možné snadno předejít systematickým informováním o plánovaném rozšiřování sortimentu služeb, systému tohoto rozšiřování. Prvotně mohli být s těmito základními informacemi pracovníci seznámeni například už při prvotních školeních, kterých se museli všichni zaměstnanci, kteří službu poskytují, zúčastnit.

Na poskytování služby „výpis z Katastru nemovitostí“ spatřuji, jak jsem uvedla již výše, značnou nevýhodu v nemožnosti získání ověřeného snímku z katastrální mapy pro další využití. Systém by měl umět vytvořit potřebný výpis z Katastru nemovitostí v kompletní podobě, tak jak to požaduje zákazník a tyto dokumenty by měly sloužit jako nezpochybnitelný dokument pro všechny organizace. Značné zefektivnění služby Czech POINT by nastalo v okamžiku, kdyby na základě výpisu z Katastru nemovitostí zákazník již nemusel s těmito dokumenty na Finanční úřad a doklady dále předkládat, za účelem vyměření daně, ale systém Czech POINT by byl schopen se propojit s příslušným Finančním úřadem a úřední formou zaslat daný výpis z Katastru nemovitostí spolu s dalšími případnými údaji o zákazníkovi a Finanční úřad by na tomto základě daň vyměřil, bez nutnosti osobní účasti zákazníka na dalším úřadě.

V případě služby poskytované v rámci Czech POINT „zřízení Živnostenského oprávnění“ by tento systém mohl také tímto elektronickým způsobem fungovat. Pokud tedy již zákazník navštíví úřad či poštu s cílem získat tento dokument, systém by měl být schopen

propojit se všemi dalšími institucemi, které je třeba v současné době osobně navštívit, pokud se chcete stát živnostníkem a vyřídit všechny administrativní náležitosti potřebné k tomuto úkonu.

Nemyslím si však, že všechny služby poskytované v rámci Czech POINT jsou správně zvolené a patří do systému služeb tímto způsobem poskytovaných. Například Registr účastníků provozu MA ISOH mohu ze svého pohledu i na základě získaných informací od pracovníků úřadů, klasifikovat jako spíše nevhodně zvolenou službu. Myslím, že můj názor v budoucnu potvrdí i výsledky statistických rozborů. Tuto službu bych osobně do systému Czech POINT nezařadila. Jedná se o zcela specifikovanou službu, kterou by si zájemce měl zajistit osobně na příslušných úřadech, které k tomu byly speciálně vytvořeny.

Možnosti poskytování služby Czech POINT a jejich využití jsou v první řadě ovlivněny způsobem, kvalitou a šíří informační kampaně. Tento bod byl, z mého pohledu, značně podceněn a s řádnou propagací se začíná až v současné době, když už systém Czech POINT funguje více jak rok. Informační kampaň postavená na faktech, jaké výhody systém Czech POINT přinese, jaké dokumenty může zájemcům poskytnout, jaké úspory času administrativních úkonů lze při tomto zajistit a podobně. Ovšem prezentace loga Czech POINT bez odpovídajícího vysvětlení, bez propagace panáčka Egona a upřesnění, upozornění na jeho význam, nemohla zajistit požadovaný efekt. I v této fázi je nezbytně nutné veřejnosti opakovaně prezentovat, přednosti a výhody služby Czech POINT, jak může občanům usnadnit některé administrativní úkony vyplývající z běžného života, kde a kdy je možné tuto službu najít, co jejím prostřednictvím mohou získat, co si ušetřit. Tyto zásadní součásti optimální informační kampaně byly opomenuty a následek je zcela zřetelný. Pokud se nyní náhodně na ulici budete dotazovat na službu Czech POINT, tak s největší pravděpodobností každý třetí dotázaný Vám řekne, že neví, o čem mluvíte, že tuto službu nezná (viz. Průzkum, Příloha č. 3). Možná, že po ukázce loga služby Czech POINT Vám dotazovaný potvrdí, že už ho někdy a někde viděl, něco to této službě tedy slyšel, ale vlastně nechápe, co znamená a co přináší. A přitom je to tak snadné a služba Czech POINT by mohla mnoha lidem přinést mnohá usnadnění každodenních starostí a běhání po úřadech v úřední dny, kdy je ale nutné, například pro získání výpisu z Rejstříku trestů, či výpisu z Katastru nemovitostí čerpat dovolenou, protože na úřadech jsou takové fronty, že do večera můžeme mít o zábavu postaráno.

Bylo by vhodné, aby vláda využila svých možností a tuto službu podpořila i marketingově, aby se potencionálním uživatelům dostalo řádného vysvětlení, co všechno tato zlomová služba v našem státě znamená, co nabízí a co dostanou. Bylo by možné například využít možnosti neadresné, ale i adresné reklamy, zvláště pokud je služba Czech POINT v daném městě či obci nově zavedena.

4.4 Budoucnost služby Czech POINT

Služba Czech POINT v dohledné době, plánováno k 1. 7. 2009, kdy nabývá účinnosti nový zákon o informačním systému veřejné správy, který upravuje náležitosti elektronických úkonů autorizované konverze dokumentů, bude poskytovat zřízení datové schránky. Datová schránka je elektronické úložiště, které je určeno ke komunikaci s orgány veřejné moci. Jejím prostřednictvím budeme moci zasílat orgánům veřejné moci a samozřejmě přijímat od nich úřední dokumenty v elektronické podobě. Datové zprávy tak budou nahrazovat dokumenty v písemné podobě. V rámci Czech POINTu tak zákazník, povinně tuto schránku budou muset mít právnické osoby, orgány veřejné moci, o schránku si budou moci požádat podnikající fyzické osoby a ostatní fyzické osoby a to bezplatně, požádá o přístup do datové schránky a příslušný pracovník dokument z datové schránky za úplatek vytiskne, opatří elektronickým podpisem a odešle danému orgánu veřejné moci. V současné době je zřízena infolinka a webová stránka, kde případní zájemci o datovou schránku získají podrobnější informace. Czech POINT je služba, která zvyšuje uživatelský komfort pro klienty veřejné správy, přibližuje její výkon a odstraňuje místní a agendovou příslušnost. V budoucnu je plánováno, že tak jako v současné chvíli Czech POINT umožňuje získat řadu výpisů, bude umět z kteréhokoli místa vyřídit veškerou agendu ve vztahu k veřejné správě.

ZÁVĚR

Ve své práci jsem se pokusila přiblížit většinu aspektů služby Czech POINT. Poukázala jsem na některé slabé stránky dané služby, zvýraznila jsem silné stránky služby Czech POINT a naznačila možnosti zefektivnění této služby. Je třeba říci, že již v současné chvíli je možnost objednat si ověřené výstupy z informačního systému veřejné správy a to prostřednictvím služby e-shop. Můžete tak z pohodlí domova požádat prostřednictvím internet o výpis z Katastru nemovitostí, obchodního rejstříku nebo živnostenského rejstříku a požadovaný výpis Vám bude obratem zaslán na adresu. Pro ostatní výpisy si bohužel musíte osobně zajít na daný úřad či poštu, která poskytuje službu Czech POINT.

Je však na zamyšlení, jak zřizovatelé a provozovatelé služby Czech POINT akceptují reakce úřadů a pošt na současný stav fungování služby, na statistiku současného stavu poskytování jednotlivých výpisů v rámci této služby. Nelze považovat za efektivní poskytování dotace všem Obecním úřadům pro zřízení služby Czech POINT. Zřejmě se odpovědní lidé z Ministerstva vnitra ani nezabývají otázkami, jaká je další propagace služby Czech POINT obcemi, jak tuto službu umí nabízet, zda vůbec je pro danou obec ekonomicky výhodné zřízení služby Czech POINT, zda tato služba není již poskytována již v dané obci na pobočce České pošty. Neexistují hodnověrné statistiky, využívání služby v jednotlivých obcích, kde je služba Czech POINT zřízena na obecním úřadě i na poště. Odpovídajícím způsobem se v tuto chvíli nikdo nezabývá otázkou vztahu počtu obyvatel daného města, či obce obyvatel, počtu míst nabízejících službu a procento jejího využití.

Není jednoduché říci jasně, jaký vývoj služby Czech POINT, můžeme očekávat do budoucna. Pokud jsou prognózy správné a poskytuje nám tato služba naději, že veškerou svoji agendu ve vztahu k veřejné správě budeme provádět na „každém rohu“ vzhledem k počtu 6 244 obcí, 3 400 poboček ČP, 200 pracovišť Hospodářských komor, které můžeme nalézt v České republice a náklady investované na vybudování těchto pracovišť Czech POINTu, se nám vrátí v podobě usnadnění a zjednodušení života občanů naší republiky. Pokud se vše podaří podle plánu prognózy Ministerstva vnitra a bude-li využito možnosti geografického pokrytí území sítí kontaktních míst této služby a zároveň možností, které službě Czech POINT poskytnou datové schránky a základní registry, budeme mít v České republice opravdu funkční Český, Podací, Ověřovací, Informační, Národní Terminál.

Další velkou otázkou zůstává zabezpečení této služby Czech POINT. I přes veškerá ujišťování Ministerstva vnitra je v současné době známo, že uživatelské jméno a heslo jednoho pracovníka používá více zaměstnanců úřadu. Je dokonce možné, pokud toto heslo zjistíte, se na Czech POINT přihlásit z jakéhokoli PC a systém tak zneužít. Jak tomuto zabránit je ovšem otázka, na kterou Vám Ministerstvo pravděpodobně odpoví, že ke zneužití zatím fakticky nedošlo a není třeba se ho obávat.

Přese všechna možná úskalí služby Czech POINT je třeba ještě závěrem konstatovat, že služba Czech POINT je opravdu služba budoucnosti a záleží jen na nás jako uživatelích a na výše uváděných úřadech jako poskytovatelích, zda výhod a možností, které tato služba umožňuje a poskytuje, dokážeme plnohodnotně využít.

POUŽITÁ LITERATURA

- [1] *Czech POINT* [online]. 2009 [cit. 2009-03-15]. Dostupný z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/web>>.
- [2] *Hospodářská komora* [online]. 2007-2008 [cit. 2008-10-22]. Dostupný z WWW: <<http://www.pressweb.cz/firma/hospodarska-komora-cz>>.
- [3] *Ministerstvo průmyslu a obchodu* [online]. 2005 [cit. 2008-10-20]. Dostupný z WWW: <<http://mpo.cz/dokument9105.html>>.
- [4] *Krajský úřad* [online]. 2008 [cit. 2008-10-23]. Dostupný z WWW: <http://cs.wikipedia.org/wiki/Krajský_úřad>.
- [5] *Matriční úřad* [online]. 2008 [cit. 2008-11-01]. Dostupný z WWW: <<http://www.hulin.cz/radnice/matricni-urad>>.
- [6] *Obchodní rejstřík* [online]. 2007 [cit. 2008-10-23]. Dostupný z WWW: <<http://www.obchodni-rejstrik.i-online.cz/>>.
- [7] *Úřad na cestě k lidem IT Dokumentace E-learningový kurz : Czech POINT*. [s.l.] : [s.n.], 2008. 72 s.
- [8] *Uživatelská dokumentace : APOST/Czech POINT*. [s.l.] : [s.n.], 2008. 94 s.
- [9] *Manuál - Metodický postup pro dodavatele při řízeních ve věcech seznamu kvalifikovaných dodavatelů: vedeného dle zákona č.137/2006 Sb. In CS - PROJECT spol. s r.o. Ministerstvo pro místní rozvoj ČR : odbor veřejného investování*. [s.l.] : [s.n.], 2006. s. 23.
- [10] *Statistiky* [online]. 2008 [cit. 2009-01-30]. Dostupný z WWW: <<http://www.czechpoint.cz/web/?q=statistiky>>.
- [11] ČERNÝ, Ondřej. *V Mostě zřídí pojízdný úřad*. Mladá fronta DNES [online]. 2008 [cit. 2009-02-02].
- [12] *EGon brožura* [online]. 2008 [cit. 2009-02-07]. Dostupný z WWW: <http://www.czechpoint.cz/web/does/eGon_brozura.pdf>.

SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: Počty vydaných výpisů v jednotlivých měsících k 20. 1. 2008.....	32
Tabulka č. 2: Počty vydaných výpisů za rok 2007 a 2008	34
Tabulka č. 3: Počty vydaných výpisů k 25. 1. 09	38

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek č. 1: Okno formulářů v SW Czech POINT	14
Obrázek č. 2: Vzor obrazovky generování příslušného pořadového č. výpisu Czech POINT.	17
Obrázek č. 3: Přihlášení pracovníka do SW Czech POINT	17
Obrázek č. 4: Identifikace ISVS, ze kterého je ověřený výpis vydán – Katastr nemovitostí...	21
Obrázek č. 5: Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy.....	21
Obrázek č. 6: Ověřovací doložka – katastr nemovitostí.....	22
Obrázek č. 7: Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy - OR.....	24
Obrázek č. 8: Vydaný ověřený výpis z informačního systému veřejné správy - ŽR	25
Obrázek č. 9: Evidence neplatných občanských průkazů a cestovních pasů	26
Obrázek č. 10: Formulář žádosti o výpis z evidence rejstříku trestů.....	27
Obrázek č. 11: Stanovení výše správních poplatků za podání živnostenskému úřadu.....	28
Obrázek č. 12: Ověřovací doložka pro centrální registr řidičů.....	29
Obrázek č. 13: Struktura vydaných výpisů v projektu Czech POINT.....	33
Obrázek č. 14: Struktura pracovišť Czech POINT	33
Obrázek č. 15: Počty vydaných výpisů za rok 2008 v obci Žleby	35
Obrázek č. 16: Počty vydaných výpisů za rok 2008 v obci Sv. Mikuláš	36
Obrázek č. 17: Počty vydaných výpisů za rok 2008 na poště Olomouc 2	37
Obrázek č. 18: Nárůst počtu pracovišť Czech POINT k 25. 1. 09	38

SEZNAM ZKRATEK

APOST – Automatizovaná pošta

CD – Compact Disc (kompaktní disk)

Czech POINT – Český, Podací, Ověřovací, Informační, Národní Terminál

ČP – Česká pošta, s. p.

ČR – Česká republika

ČSSZ – Česká správa sociálního zabezpečení

ČÚZaK – Český úřad zeměměřický a katastrální

HTTP – Hyper Text Transfer Protocol (internetový protokol)

IČ – Identifikační číslo

ISVS – Informační Systémy Veřejné Správy

IT – Informační technologie

KN – Katastr nemovitostí

MA ISOH – Modul Autovraky Informační Systém Odpadového Hospodářství

PC – Personal computer (počítač)

PDF – Portable Document Format (přenosový formát dokumentů)

PIN – Personal identification number (osobní identifikační číslo)

OR – Obchodní rejstřík

OÚ – Obecní úřad

SW – Software (programové vybavení počítače)

USB – Universal Serial Bus (universální sériová sběrnice)

XML – Extensible Markup Language (rozlišitelný značkovací jazyk)

ŽÚ – Živnostenský úřad

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 – Počet a typ pošt zapojených do Czech POINT k 31. 10. 2008 v jednotlivých krajích

Příloha č. 2 – Využitelnost Czech POINT pro samotné obce Žleby a Svatý Mikuláš

Příloha č. 3 – Průzkum znalosti Czech POINT v obci Svatý Mikuláš

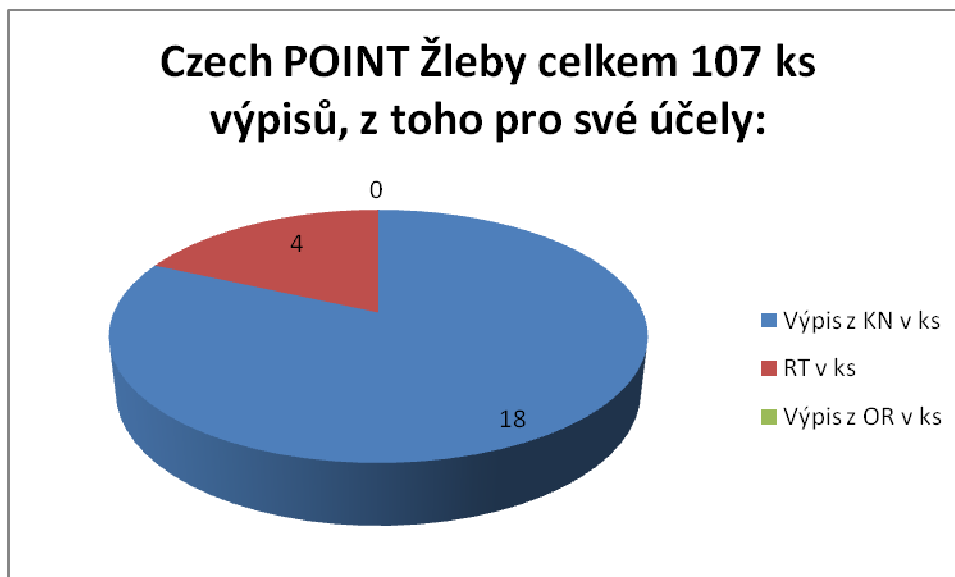
Příloha č. 1

Počet a typ pošt zapojených do Czech POINT k 31. 10. 2008 v jednotlivých krajích

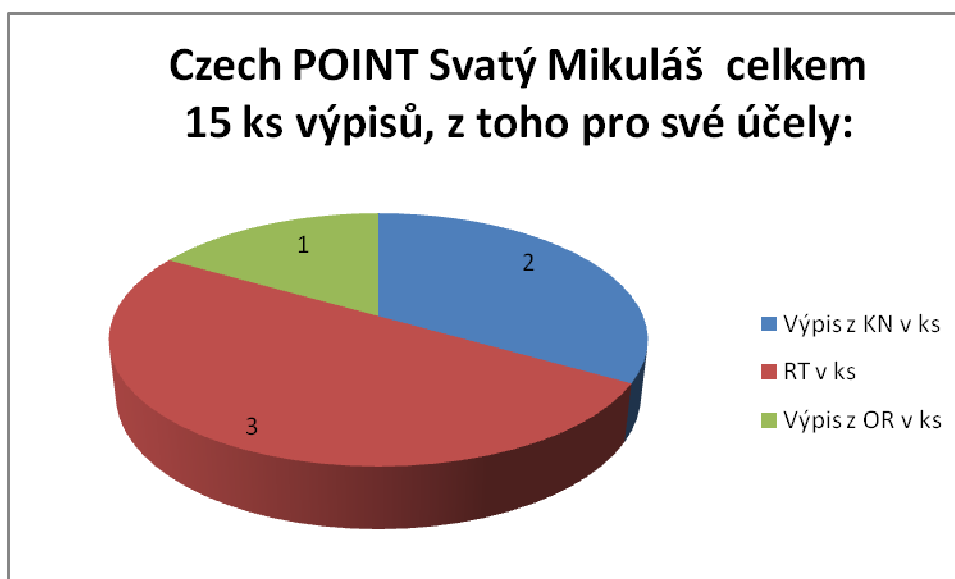
KRAJ	obvodní	řídící	samostatná	satelitní	Celkový součet
Jihočeský	7	28	20	13	68
Jihomoravský	8	35	35		78
Karlovarský	3	11	13	2	29
Královéhradecký	5	29	10	1	45
Liberecký	4	13	18		35
Moravskoslezský	7	32	46	8	93
Olomoucký	5	27	22	5	59
Pardubický	4	21	13		38
Plzeňský	7	24	18	2	51
Praha	8		78		86
Středočeský	10	36	40	1	87
Ústecký	7	8	36	1	52
Vysočina	4	26	9	1	40
Zlínský	4	23	19	1	47
Celkový součet	83	313	377	35	808

Zdroj: Vlastní databáze ČP

Využitelnost Czech POINT pro samotné obce Žleby a Svatý Mikuláš

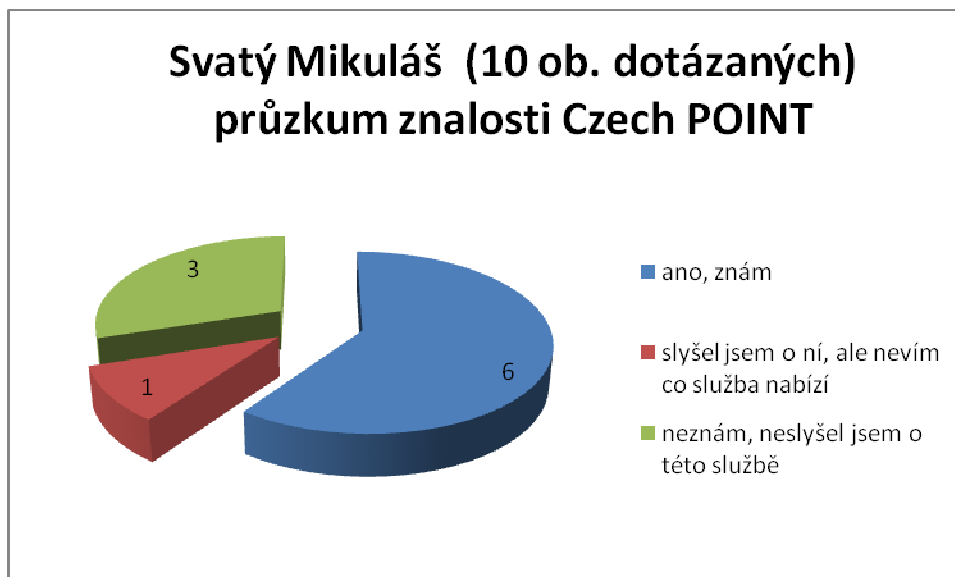


Zdroj: Obecní úřad Žleby



Zdroj: Obecní úřad Svatý Mikuláš

Průzkum znalosti Czech POINT v obci Svatý Mikuláš



Zdroj: Obyvatelé obce Svatý Mikuláš