
Věc: Oponentní posudek diplomové práce

Autor DP: Jakub Erber

Oponent: Ing. Jiří Chládek

Téma práce: Analýza a návrh opatření na zvýšení kvality a efektivity vybraných služeb DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Uvedená práce po obsahové stránce splňuje požadavky vyplývající ze zadání. Je v ní dostatečně zahrnuta jak teorie (metody, popis firmy i procesů), tak i analýzy jednotlivých činností. Návrhová část plně odpovídá současnému vývoji firmy.

Autor v diplomové práci projevil jak schopnost pracovat s odbornou literaturou, normami a platnou legislativou, tak i dobrou znalost obecných vazeb a teorie; zároveň odtaží i jeho zkušenosti ze své vlastní praxe na oddělení.

Pokud jde o obsah práce, navrhované změny a správnost výsledků – plně odpovídají záměrům a krokům, které jsou ve společnosti realizovány, pouze s tím rozdílem, že vedení dalo přednost jinému směru v reorganizaci oddělení. Polemika s přijatým řešením je na místě a odpovídá dostupným informacím, které měl autor k dispozici. Hodnocení návrhové části práce je stručné a přehledné.

K formální stránce diplomové práce nemám větších připomínek, je přehledně a jasně zpracovaná s odpovídající strukturou. Práci považuji za velmi zdařilou, je zpracována bez gramatických chyb a překlepů.

Otázky k obhajobě:

- 1) Jaký bude další vývoj produktu spěrné služby EUROCONNECT v DHL?
- 2) Jak se v praxi projevil vliv ekonomické krize na produkty silničních přeprav v DHL?

Závěr:

Práci doporučuji k ústní obhajobě s hodnocením „výborně“.

Pro případné doplnění či dotazy jsem Vám kdykoliv k dispozici.

Se srdečným pozdravem

Ing. Jiří Chládek
Ředitel oblasti Praha
DHL Freight

