

Univerzita Pardubice
Fakulta ekonomicko-správní

**Internet bez bariér: analýza přístupnosti webových stránek
vybraných státních institucí**

Daniel Kokrda

Bakalářská práce
2009

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Daniel KOKRDA**

Studijní program: **B6209 Systémové inženýrství a informatika**

Studijní obor: **Informatika ve veřejné správě**

Název tématu: **Internet bez bariér: analýza přístupnosti webových stránek vybraných státních institucí**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

- a) Popis současného stavu (Internet a úvod do tvorby webových stránek, přístupnost webových stránek, metody a nástroje testování přístupnosti, uživatelé Internetu);
- b) analýza přístupnosti webových stránek vybraných státních institucí (správci kapitol SR);
- c) vyhodnocení výsledků;
- d) vlastní doporučení a návrhy na odstranění nedostatků.

Rozsah grafických prací:

Rozsah pracovní zprávy:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

Hlavenka, J. a kol. Vytváříme www stránky a spravujeme moderní web site. Computer Press, Brno 2000. 437 s. ISBN 80-7226-494-X.

Sklenák, V. et al. Data, informace, znalosti a Internet. Praha: C. H. Beck, Praha 2001. 507 s. ISBN 80-7179-409-0.

Špinar, D. Tvoříme přístupné webové stránky. 1. vyd. Brno: Zoner Press, 2004. 360 s. ISBN 80-86815-11-0.

World Wide Web Consortium - Web Standards [online]. URL <<http://www.w3.org>>.

Zdroje Internetu.

Vedoucí bakalářské práce:



Ing. Miloslava Kašparová, Ph.D.

Ústav systémového inženýrství a informatiky

Datum zadání bakalářské práce:

6. října 2008

Termín odevzdání bakalářské práce:

1. května 2009



doc. Ing. Renáta Myšková, Ph.D.

děkanka

L.S.



doc. Ing. Pavel Petr, Ph.D.

vedoucí ústavu

V Pardubicích dne 6. října 2008

Prohlašuji:

Tuto práci jsem vypracoval samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využil, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byl jsem seznámen s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v Univerzitní knihovně.

V Pardubicích dne 26. 4. 2009

Daniel Kokrda

Poděkování:

Rád bych poděkoval vedoucí práce Ing. Miloslavě Kašparové, Ph.D. za všechny rady a připomínky při zpracování této bakalářské práce.

ANOTACE

Tato bakalářská práce se zabývá přístupností webových stránek. V teoretické části jsou kromě přehledu základních internetových technologií popsána nejvýznamnější pravidla a metodiky pro tvorbu přístupných webových stránek. Dále jsou uvedeny metody a nejznámější nástroje, pomocí kterých lze přístupnost testovat. Praktická část se věnuje analýze přístupnosti webových stránek, která byla provedena u vybraných ústředních orgánů státní správy České republiky.

KLÍČOVÁ SLOVA

HTML, přístupnost webových stránek, pravidla pro tvorbu přístupného webu, analýza přístupnosti, státní správa

TITLE

Accessible Internet: Analysing the accessibility of selected state institutions' web sites

ANNOTATION

The bachelor dissertation deals with web sites' accessibility. The theoretical part of the dissertation brings a list of basic internet technologies and describes the most important ways as well as the methodology of creating accessible web sites. Further on, the dissertation shows methods and most significant tools, which are used for accessibility check-ups. The practical part of the bachelor dissertation analyses the accessibility of selected web sites, which belong to several central administrative institutions in the Czech Republic.

KEYWORDS

HTML, web accessibility, web accessibility guidelines, analysing the accessibility, the state administration

Obsah

Úvod	8
1 Internet a úvod do tvorby webových stránek.....	9
1.1 Definice Internetu	9
1.2 Stručný vývoj Internetu	9
1.3 Služba WWW	10
1.4 Základní technologie služby WWW	10
1.5 Další vybrané technologie	10
1.6 Úvod do tvorby webových stránek	13
2 Přístupnost webových stránek	15
2.1 Definice přístupnosti	15
2.2 Výhody přístupného webu.....	15
2.3 Klasifikace uživatelů Internetu	16
3 Přehled pravidel pro tvorbu přístupného webu	17
3.1 WCAG 1.0	17
3.2 Section 508	18
3.3 Blind Friendly Web	18
3.4 Best practice – Pravidla pro tvorbu přístupného webu.....	19
3.5 Pravidla přístupného webu (dle vyhlášky č. 64/2008 Sb.)	19
3.6 WCAG 2.0	20
4 Metody a nástroje pro testování přístupnosti.....	22
4.1 Metody.....	22
4.2 Nástroje pro testování.....	23
5 Analýza přístupnosti webů vybraných státních orgánů České republiky	27
5.1 Použitá metodika	27
5.2 Testované weby	27
5.3 Postup testování.....	27
5.4 Nástroje.....	28
5.5 Způsob hodnocení	28
5.6 Vyhodnocení testování jednotlivých webů.....	29
5.7 Vyhodnocení analýzy přístupnosti webů.....	50
6 Závěr.....	54

7	Seznam použité literatury	55
8	Seznam použitých zkratek	58
9	Přílohy	60

Seznam grafů

Graf 1 – Počet splněných pravidel u jednotlivých testovaných webů	50
Graf 2 – Počet nesplněných pravidel u jednotlivých testovaných webů	51
Graf 3 – Dodržování jednotlivých pravidel u testovaných webů	53

Úvod

1. března 2008 nabyla účinnosti vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (*vyhláška o přístupnosti*). Česká republika se tak konečně zařadila mezi státy, které legislativně upravují přístupnost webových stránek orgánů státní a veřejné správy. Ty jsou nyní povinny poskytovat informace na webových stránkách takovým způsobem, aby nikdo z uživatelů nebyl diskriminován. Jedná se zejména o zrakově postižené, osoby se zhoršenou motorikou horních končetin, sluchově postižené, ale nejen o ně. Díky této vyhlášce by měli mít hendikepovaní uživatelé při získávání informací stejné (nebo co nejvíce podobné) podmínky jako všichni ostatní uživatelé.

Cílem této bakalářské práce je ověřit, jak ústřední orgány státní správy dodržují *vyhlášku o přístupnosti*, která nabyla účinnosti v březnu 2008. Na odstranění případných nedostatků tak měly všechny instituce jeden rok, takže teoreticky by měla být většina webových stránek přístupná a bez větších bariér.

Jaká je však skutečná situace, odhalí až podrobnější analýza jednotlivých webových stránek (v textu bude užíváno též označení „web“). Díky ní například zjistíme, která pravidla jsou nejčastěji porušována, což by mohl být dobrý podklad pro většinu tvůrců webových stránek, kteří se přístupností webu zabývají.

Výsledky kontrol u jednotlivých institucí budou také zaslány příslušným správcům webových stránek. Přínosem této práce by tak mohlo být zlepšení přístupnosti webů ústředních orgánů státní správy, které by měly být příkladem pro celou státní a veřejnou správu.

1 Internet a úvod do tvorby webových stránek

1.1 Definice Internetu

Internet lze definovat jako „globální informační systém, který:

- je logicky propojen do jednoho celku prostřednictvím globálního adresního prostoru založeného na protokolu IP (Internet Protocol) nebo jeho nástupcích,
- je schopen podporovat komunikaci prostřednictvím rodiny protokolů TCP (Transmission Control Protocol) nebo jeho nástupců a jiných protokolů kompatibilních s protokolem IP,
- nabízí veřejně nebo privátně dostupné služby vyšší úrovně, které jsou založeny na komunikační a další infrastruktuře.“ [2]

1.2 Stručný vývoj Internetu

U zrodu první pokusné sítě, která byla sestavena v roce 1968, stála britská Národní výzkumná laboratoř (National Research Laboratory).

První síť určená pro praktický provoz byla vybudována o rok později ve Spojených státech na popud amerického ministerstva obrany. Cílem bylo vytvořit síť, která by spojovala nejdůležitější vojenské, vládní a vědecko-výzkumné počítače. Současně měla být decentralizovaná, aby fungovala bez problémů v případě výpadků některého z uzlů. Síť dostala název ARPANET. [26]

Síť ARPANET se začala poměrně rychle rozrůstat a v roce 1973 se dostává i do Evropy na dvě významné instituce (britská University College of London a norská Royal Radar Establishment). Na počátku osmdesátých let 20. století již ve světě fungovala vedle ARPANETu řada dalších sítí, např. USENET, akademická síť BITNET či EARN. V roce 1983 došlo k oddělení vojenské části ARPANETu do nově vzniklé sítě MILNET. [2] [26]

Až do počátku devadesátých let 20. století byla „síť sítí“ (Internet) využívána zejména vědeckými a akademickými institucemi. Teprve přibližně po roce 1991 začaly na Internet přicházet i komerční společnosti.

1.3 Služba WWW

World Wide Web (WWW) je „služba, která zpřístupňuje v prostředí Internetu hypertextové dokumenty a je založena na architektuře klient/server“. [2] Služba byla vyvinuta v roce 1990 pro potřeby fyziků ve výzkumných laboratořích CERN ve Švýcarsku. Po několika letech se stala nejoblíbenější službou na Internetu, jejíž největší předností byla možnost kombinace textu s obrázky a vzájemné propojení pomocí hypertextových odkazů. [2] [3]

Později byly schopnosti WWW neustále vylepšovány (rozšířené možnosti formátování, používání barev, animací či zvuků) a tím se Internet stal atraktivnější i pro firmy a domácnosti.

1.4 Základní technologie služby WWW

Důležitými prvky pro fungování služby WWW jsou tyto tři technologie: HTML, HTTP a URL.

HTML (HyperText Markup Language)

Hypertextový značkovací jazyk (HTML), slouží k vlastnímu zápisu webových stránek. Prošel dlouhým vývojem a dodnes se jedná o velmi důležitou internetovou technologii. [2] Poslední standardizovanou verzí je HTML 4.01, která odděluje vzhled stránky od obsahu pomocí kaskádových stylů (viz kapitola 1.5). Od roku 2007 vytváří nová pracovní skupina mezinárodní organizace *World Wide Web Consortium* (W3C) specifikaci pro HTML 5. [29]

HTTP (HyperText Transfer Protocol)

Jedná se o přenosový protokol, který zajišťuje přenos webových stránek z WWW serveru do prohlížeče. [5]

URL (Uniform Resource Locator)

Jedná se o jedinečnou adresu, kterou má každý objekt přístupný na Internetu. URL umožňuje vytváření odkazů na daný objekt. [5]

1.5 Další vybrané technologie

Spojení tří výše uvedených technologií z dnešního pohledu toho příliš nenabízí. Proto byly vyvíjeny technologie nové, které by rozšířily možnosti dosavadních statických webů. Snahou

bylo oživení webových stránek, možnost spouštění dalších aplikací, využívání databází apod. V následujícím textu zmíníme alespoň ty nejdůležitější.

CGI (Common Gateway Interface)

První novinkou byla možnost automatického generování webových stránek pomocí CGI rozhraní. CGI skripty, jak byly později tyto soubory označovány, jsou soubory spustitelné na WWW serveru. Výstupem skriptu je vygenerovaná webová stránka, která se přenáší ze serveru do prohlížeče. Pro psaní CGI skriptů mohly být použity různé programovací jazyky – např. Perl, C, C++ nebo Java. [5]

SSI (Server Side Includes)

Další možností bylo využití SSI, což jsou velmi jednoduché příkazy, které umožňují např. vložit do webové stránky obsah jiného souboru nebo zobrazit datum, kdy byla stránka naposledy modifikována. Tyto speciální příkazy se vkládají přímo do HTML kódu jako komentář. Aby WWW server při zpracování stránky rozpoznal, že se jedná o SSI, je nutné webové stránky uložit s příponou *shtml*. [5]

Java

Programovací jazyk Java byl vyvinut společností Sun Microsystems a velmi rychle našel uplatnění právě na Internetu. Jednoduché programy (tzv. Java applety) se mohou vkládat přímo do webové stránky a k jejich zpracování dochází až na straně klienta (v internetovém prohlížeči), což umožnilo zvýšit odezvu WWW serverů. Pomocí Javy lze oživit stránky pomocí animací či uživatelsky přívětivých aplikací. Velkou výhodou Javy je zejména její univerzálnost – programy lze spouštět v libovolném operačním systému. [28]

JavaScript

Ze syntaxe Javy vychází další technologie, která podle ní získala také svůj název. Jedná se o jednoduchý objektově orientovaný programovací jazyk, který opět výrazně rozšiřuje možnosti statických webových stránek. Programy v JavaScriptu se vkládají přímo do webové stránky a spouštějí se také na straně klienta. Prvním prohlížečem, do kterého byla podpora JavaScriptu zabudována byl legendární Netscape Navigator. [5] [28]

DHTML

Z myšlenky JavaScriptu vychází technologie dynamického HTML (DHTML), která se mu snažila jistým způsobem konkurovat. V DHTML jsou přístupné všechny objekty webové stránky, což JavaScript neumožňoval. S každým objektem je tak možné manipulovat bez nutnosti kontaktovat WWW server. Je možné například přímo v prohlížeči měnit barevný vzhled, zviditelnit či skrýt část stránky, měnit obsah určitého objektu apod. Další velkou výhodou bylo zachování obousměrné kompatibility se standardem HTML. Poprvé bylo DHTML implementováno firmou Microsoft do prohlížeče MS Internet Explorer v roce 1997. [3] [5]

CSS (Cascading Style Sheets)

Jedná se o technologii, která umožňuje oddělit vzhled webové stránky od její struktury a obsahu, což samotný jazyk HTML neumožňoval. Použitím CSS (tzv. kaskádových stylů) se výrazně zjednodušila správa celého webu, neboť vzhled stránek je možné definovat na jednom místě. Další výhodou je přehlednější a jednodušší výsledný kód webové stránky a možnost definovat různý vzhled pro různá výstupní zařízení (monitor, tiskárna, PDA apod.). První standard, označený jako CSS1, vydává konsorcium W3C v roce 1996. V současné době se pracuje na verzi CSS3. [5]

ASP (Active Server Pages)

Tuto technologii přináší na trh v roce 1996 společnost Microsoft. ASP umožňuje vytvářet dynamické webové stránky, jejichž zpracování zajišťuje WWW server. Jedná se tedy o obdobu CGI skriptů s tím rozdílem, že ASP je mnohem jednodušší. Jako programovací jazyk se nejčastěji využívá VBScript, jehož syntaxe vychází z Visual Basicu. Velkou nevýhodou však byla nutnost použít WWW server od Microsoftu – Internet Information Server. To byl asi hlavní důvod, proč se tato technologie více neprosadila. [4]

ASP.NET

V roce 2002 přichází Microsoft se zcela přepracovanou technologií ASP.NET, kterou již lze provozovat na různých operačních systémech a WWW serverech. Také výběr programovacího jazyku není omezen. Díky vestavěným knihovnám a ovládacím prvkům je vývoj aplikací jednodušší než tomu bylo u ASP. [27]

PHP (Personal HomePage, též Hypertext Preprocessor)

PHP je další nástroj pro vytváření dynamických webových stránek, který pracuje na podobném principu jako technologie ASP. Na rozdíl od ní je však šířen bezplatně a to je také důvod, proč si získal tak velkou oblibu u tvůrců webových stránek. Další výhodou je jednodušší struktura kódu a nezávislost na platformě – existují varianty pro Unix i pro Windows. PHP podporuje velké množství knihoven (např. pro zpracování grafiky či práci se soubory) a umožňuje přístup do většiny databázových systémů (nejčastěji systém MySQL). PHP bylo poprvé veřejně vydáno v roce 1995. [5]

XML (eXtensible Markup Language)

Jedná se o nový jazyk, který umožňuje mj. tvorbu vlastních značek pro jednotlivé dokumenty. XML nachází uplatnění nejen na Internetu, ale i v jiných odvětvích. Díky svým vlastnostem a struktuře umožňuje snadnou konverzi dat do dalších formátů (pro různé aplikace). Usnadňuje tak například výměnu dat mezi obchodními partnery nebo mezi občanem (podnikatelem) a státními orgány. XML je proti ostatním technologiím pokrokový i v tom, že počítá s použitím nejrůznějších světových jazyků. [6]

Přesto nachází XML uplatnění především na webu, často v kombinaci s HTML kódem. Od roku 1999, kdy konsorcium W3C vydalo první standard XHTML, je možné používat k tvorbě webových stránek čisté XML. Ve své podstatě však nejde o nic jiného než původní standard HTML 4.0 převedený do XML.

1.6 Úvod do tvorby webových stránek

Každá webová stránka, resp. její kód, se skládá z několika částí. První z nich je definice typu dokumentu (označovaná jako DTD – Document Type Definition). Ta rozhoduje o tom, které elementy a atributy lze v dokumentu použít, a v jakých vzájemných vztazích. Dále následuje hlavička stránky, uzavřená mezi párovou značku <head>, ve které se definují parametry důležité pro vlastní zobrazení stránky. Mezi nejčastěji používané patří:

- title – titulek stránky,
- metainformace (stručný popis stránky, klíčová slova, nastavení jazyka a použitého kódování, jméno autora a další),
- link – připojení externího souboru (nejčastěji definice kaskádových stylů),

- style – definice kaskádových stylů přímo pro tuto stránku (lze využít v kombinaci s externím stylem),
- script – programový kód skriptu (nejčastěji JavaScript).

Do další části stránky, uzavřené mezi párovou značkou <body>, se vkládá vlastní obsah, který se zobrazuje v internetovém prohlížeči.

Před vytvořením webu je třeba určit jeho strukturu (systém rubrik) a navrhnout vzhled stránky (layout). Ten se definuje obvykle pomocí kaskádových stylů. V některých případech je použito rozvržení pomocí tabulky (značka <table>), což byla dříve jediná možnost, jak nadefinovat přesný layout pro všechny prohlížeče. V dnešní době se však již použití tabulek nedoporučuje. Dalším, dříve velmi oblíbeným, způsobem pro rozvržení layoutu je použití rámu (značka <frame>). Dnes se používá v malé míře.

Text webové stránky se dále člení na jednotlivé části (nadpisy, odstavce, seznamy, tabulky apod.), které vyznačujeme pomocí příslušných značek, tzv. tagů. Správnou syntaxi je třeba dodržovat, neboť jen tak bude zajištěna dobrá přístupnost pro všechna výstupní zařízení (včetně kompenzačních pomůcek pro hendikepované uživatele). Bohužel toto si zatím příliš lidí neuvědomuje a při tvorbě webových stránek je kladen důraz především na výslednou vizuální podobu (bez ohledu na syntaxi).

2 Přístupnost webových stránek

2.1 Definice přístupnosti

Přístupné webové stránky jsou „takové stránky, které nekladou uživatelům při používání žádné překážky. Přístupná webová stránka je použitelná pro každého uživatele Internetu, a to nezávisle na jeho postižení, schopnostech, znalostech, zkušenostech či zobrazovacích možnostech.“ [1]

Myšlenka přístupného webu není nic nového. Naopak vychází již z původní filozofie Internetu, jehož služby byly vytvářeny jako univerzální a bezbariérové. Na počátku byl kladen více důraz na obsah než na formu.

Většina webových stránek však dnes obsahuje větší či menší překážky a nástrahy pro velkou skupinu uživatelů. A nejedná se pouze o uživatele s poruchami vidění nebo nevidomé, o uživatele s motorickými poruchami nebo s poruchami soustředění. Patří sem i lidé, kteří mají s Internetem a jeho používáním malé zkušenosti nebo uživatelé, kteří používají specifická vstupní či výstupní zařízení (např. PDA, mobilní telefon). [1] [14]

2.2 Výhody přístupného webu

Bezbariérový web má oproti špatně přístupným stránkám několik výhod [1] [22]:

- Webové stránky mohou získat více zákazníků (uživatelů).
- Na přístupném a přehledném webu návštěvníci snáze naleznou potřebné informace. Sníží se tak počet dotazů (telefon, e-mail, fax, dopis) a tudíž nákladů na jejich vyřizování.
- Přístupný web neklade žádné překážky vyhledávačům, které automaticky indexují obsah webových stránek. Právě tyto vyhledávače jsou využívány většinou uživatelů na Internetu – zvyšuje se tak šance získat nového zákazníka.
- Vstřícný přístup vůči hendikepovaným lidem posiluje dobré jméno firmy.
- Přístupný web je v souladu s platnou legislativou (toto platí zejména pro instituce, které jsou financovány z veřejných prostředků).

2.3 Klasifikace uživatelů Internetu

Většina uživatelů Internetu nemá problémy s ovládáním ani zobrazováním webových stránek. Tito uživatelé nemají žádnou zrakovou ani jinou vadu, počítač ovládají pomocí klávesnice a myši (nebo jiného polohovacího zařízení) a jako výstupní zařízení používají monitor nebo displej notebooku. Samozřejmostí je zvukový výstup. S tímto tvrzením by souhlasila před několika lety většina tvůrců webových stránek. Proto se také dříve otázkou přístupnosti webu příliš nikdo nezabýval.

Situace je však trochu složitější. Uživatelé mohou používat různé operační systémy a různé internetové prohlížeče (také různé verze těchto prohlížečů). Každý uživatel používá jiný druh připojení k Internetu, takže každý disponuje jinou rychlostí při zobrazování webu. Také monitory mají různá rozlišení a velikost, většinou se značně liší i zobrazování barev. Spousta lidí dnes používá k prohlížení webu také malé kapesní počítače nebo mobilní telefony.

Všichni uživatelé tedy nejsou stejní a nemají stejné podmínky. Pokud bychom chtěli provést základní rozdělení uživatelů na Internetu, mohlo by vypadat takto [1] [21] [22]:

- uživatelé bez větších omezení,
- uživatelé mající menší zkušenosti s počítačem a Internetem,
- zrakově postižení uživatelé,
- sluchově postižení uživatelé,
- pohybově postižení uživatelé,
- uživatelé s poruchami učení a soustředění,
- uživatelé alternativních zobrazovacích zařízení,
- roboti (vyhledávače).

Více o jednotlivých skupinách uživatelů Internetu se dozvíte v příloze 4.

3 Přehled pravidel pro tvorbu přístupného webu

Od devadesátých let minulého století dochází k velmi rychlému rozvoji Internetu, který si rychle nacházel oblibu mezi firmami i mezi domácnostmi. Postupně přibývalo velké množství nových webů, jejichž autoři se nemuseli řídit žádnými standardy a metodikami. Díky vývoji nových internetových technologií a konkurenčnímu boji mezi prohlížeči se pak vývoj stal ještě více nepřehledným. Každý prohlížeč podporoval jednotlivé technologie různým způsobem, takže se mohlo snadno stát, že určité webové stránky byly velmi obtížně přístupné (nebo zcela nepřístupné) pro některé uživatele.

První odezvou na tuto situaci byly žaloby hendikepovaných uživatelů a nejrůznějších organizací ve Spojených státech amerických proti nepřístupným webům. Boj proti diskriminaci na Internetu byl impulsem pro vznik pravidel, která měla zajistit přístupnost pro všechny uživatele bez rozdílu. Mezi nejznámější metodiky patří mezinárodní standardy *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) a americká pravidla *Section 508*, ze kterých vycházela řada národních metodik, včetně českých. [1]

3.1 WCAG 1.0

Web Content Accessibility Guidelines 1.0 (WCAG 1.0) jsou prvním standardem, který se zabýval přístupností webových stránek. Za jeho vznikem stojí speciální skupina *Web Accessibility Initiative*, která se utvořila v rámci konsorcia W3C. Standard WCAG 1.0 byl zveřejněn již v roce 1999 a dodnes je nejuznávanějším standardem, ze kterého vychází většina dalších metodik. [23]

Standard WCAG 1.0 obsahuje 14 základních pravidel, která jsou definována poměrně obecně. Stěžejní částí jsou zde kontrolní body, které obsahují rady a zásady k jednotlivým pravidlům. Každý kontrolní bod má přiřazenu určitou prioritu, která vyjadřuje jeho důležitost [1] [13]:

- body s prioritou 1 – musí být splněny (při nedodržení by mohly být některé informace na webu zcela nepřístupné),
- body s prioritou 2 – měly by být splněny (při nedodržení by mohly být některé informace na webu obtížně přístupné),
- body s prioritou 3 – dobrovolné (jejich splnění usnadní hendikepovaným uživatelům přístup k informacím na webu).

Metodika WCAG 1.0 je i dnes přes jistou morální zastaralost stále celosvětově uznávaným standardem. Bohužel však po téměř deseti letech již některá pravidla ztratila smysl, jiná mohou být příliš přísná nebo z hlediska národní metodiky sporná (např. vyznačování změn jazyka v kódu webové stránky by bylo v českém jazyce velmi komplikované).

3.2 Section 508

Druhá významná metodika vznikla v roce 2000 v USA, jako dodatek k zákonu *Rehabilitation Act* (konkrétně k části č. 508), která stanovila federálním orgánům povinnost poskytovat informace tak, aby byly dostupné všem občanům (včetně hendikepovaných). Plný název této metodiky zní *Electronic and Information Technology Accessibility Standards*, ale většinou se používá pouze zkrácený název *Section 508*. [1] [23]

Section 508 se zabývá přístupností v různých oblastech (např. hardware, software, telekomunikační zařízení). Část týkající se internetových aplikací obsahuje 16 základních pravidel, z nichž se některá překrývají se standardem WCAG 1.0. Některá další pravidla, která v tomto standardu chyběla, byla doplněna. Podařilo se tak sestavit poměrně jednoduchou ale univerzální metodiku, která se snaží odstraňovat z webových stránek nejzávažnější bariéry. [1]

Tato metodika byla závazná pro americké federální orgány od roku 2001.

3.3 Blind Friendly Web

První česká metodika byla vydána již v roce 2000 *Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých České republiky* (SONS ČR) v rámci projektu *Blind Friendly Web* (odtud vznikl její zkrácený název).

Tato metodika vycházela ze standardu WCAG 1.0, ale zaměřila se pouze na problematiku přístupnosti pro zrakově postižené. Přesto se však jedná o velmi propracovanou metodiku, která byla několik let jediným českým standardem.

Metodika *Blind Friendly Web* je rozdělena do tří úrovní podle priority (podobně jako WCAG 1.0). Celkem obsahuje 28 pravidel. [11]

3.4 Best practice – Pravidla pro tvorbu přístupného webu

Tato pravidla byla sestavena pro účely novely zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a byla vydána Ministerstvem informatiky v roce 2004. Pracovní skupina sestavená ze zástupců SONS ČR, Ministerstva informatiky a dalších odborníků vycházela při tvorbě metodiky z pravidel WCAG 1.0, *Section 508* a *Blind Friendly Web*. Z nich byla vybrána nejdůležitější pravidla tak, aby byla jasná a srozumitelná. Důraz byl kladen zejména na to, aby se dalo relativně snadno hodnotit, zda webové stránky daná pravidla splňují či nikoliv. [12]

Finální verze metodiky obsahuje celkem 37 pravidel rozdělených do šesti skupin [12]:

- Obsah webových stránek je dostupný a čitelný;
- Práci s webovou stránkou řídí uživatel;
- Informace jsou srozumitelné a přehledné;
- Ovládání webu je jasné a pochopitelné;
- Odkazy jsou zřetelné a návodné;
- Kód je technicky způsobilý a strukturovaný.

Jednotlivým pravidlům nebyla přiřazena priorita podle důležitosti – všechna pravidla jsou považována za stejně důležitá.

Tato metodika sloužila jako doporučující materiál pro tvorbu webů orgánů veřejné správy. Její výhodou oproti metodice *Blind Friendly Web* byla její větší univerzalita, neboť již zohledňovala osoby s různými formami postižení (nejen se zrakovým). Byla proto přijata odbornou veřejností kladně.

3.5 Pravidla přístupného webu (dle vyhlášky č. 64/2008 Sb.)

Nová verze českých pravidel vznikla v roce 2007 pro účely vyhlášky č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (*vyhláška o přístupnosti*), která nabyla účinnosti dnem 1. března 2008.

Při tvorbě se vycházelo z původních Pravidel pro tvorbu přístupného webu, aktuálního návrhu pravidel WCAG 2.0 (viz kapitola 3.6) a z praktických připomínek hendikepovaných uživatelů. Obsahují celkem 33 pravidel, která jsou rozdělena do následujících šesti skupin [8]:

- Obsah webových stránek musí být dostupný a čitelný;
- Práci s webovou stránkou řídí uživatel;
- Informace musí být srozumitelné a přehledné;
- Ovládání webových stránek musí být jasné a srozumitelné;
- Zdrojový kód musí být technicky způsobilý a strukturovaný;
- Prohlášení o přístupnosti webových stránek.

Některá pravidla jsou tzv. podmíněně povinná, což znamená, že tvůrce webu je nemusí zohlednit, pokud je splněna určitá podmínka. Např. dle pravidla č. 20 musí rozsáhlejší weby nabízet kromě běžné navigace mapu webu nebo fulltextové vyhledávání. Toto pravidlo však již nemusí dodržet např. menší obec, která má velmi jednoduché a přehledné webové stránky.

Vyhláška o přístupnosti umožňuje orgánům veřejné správy rozhodnout se, zda budou informace na webu zveřejňovat pouze v jedné (přístupné) verzi nebo ve více verzích, z nichž jedna bude určena pro osoby se zdravotním postižením. [7] V praxi se však toto řešení příliš nedoporučuje, neboť je složité na vlastní správu webu.

3.6 WCAG 2.0

Metodika WCAG 2.0 byla po velmi dlouhém vývoji zveřejněna v prosinci 2008. Obsahuje celkem 12 pravidel a je založena na čtyřech základních principech, které by měl přístupný web splňovat [14] [24]:

- Princip 1 – vnímatelnost (uživatel musí být schopen vnímat všechny informace prezentované na webové stránce, např. pomocí alternativních popisků u obrázků, titulků u videonahrávek nebo textových alternativ u audionahrávek);
- Princip 2 – ovladatelnost (uživatel musí být např. schopen webové stránky ovládat pouze pomocí klávesnice, musí mít dostatek času na čtení obsahu);
- Princip 3 – srozumitelnost (obsah by měl být čitelný a srozumitelný);

- Princip 4 – robustnost (obsah musí být dostupný pomocí současného i budoucího programového a hardwarového vybavení, včetně asistivních technologií pro hendikepované osoby).

Metodika obsahuje celkem 12 pravidel, která jsou rozdělena mezi jednotlivé principy. Ke každému pravidlu jsou pak přiřazena kontrolní kritéria, pomocí nichž se provádí testování webu. Stejně jako v předchozí metodice WCAG 1.0 je úroveň přístupnosti ohodnocena do tří úrovní (A, AA, AAA). [24]

Podle konsorcia W3C dává nová metodika tvůrcům webu více prostoru a flexibility, neboť zohledňuje současné i budoucí technologie na Internetu. Nově například nebude zakázáno používání JavaScriptu, technologie Flash nebo jiných aktivních prvků. Tyto bude možné použít při dodržení určitých podmínek. [14]

Dále se nová verze metodiky snaží lépe definovat přístupnost webových stránek pro hendikepované uživatele (včetně starších uživatelů Internetu).

Pro webové stránky, které nyní odpovídají předchozí metodice WCAG 1.0, by neměl přechod na nový standard činit velké problémy.

4 Metody a nástroje pro testování přístupnosti

Pokud chceme ověřit přístupnost nějakého webu, měli bychom hned na počátku stanovit, proti které konkrétní metodice budeme testovat. Již ze třetí kapitoly víme, že pravidla u jednotlivých metodik nejsou jednotná. Někde se sice víceméně překrývají, ale v některých případech jsou rozdíly poměrně velké.

4.1 Metody

Testování přístupnosti můžeme provést několika způsoby [1] [22]:

- kontrola uživatelským testem,
- kontrola automatickými nástroji,
- kontrola proti bodům zvolené metodiky.

Kontrola uživatelským testem

Při tomto testu simulujeme pomocí speciálních nastavení různé situace, ve kterých se většinou hendikepovaní uživatelé nacházejí. Např. operační systém MS Windows umožňuje pomocí funkce „Vysoký kontrast“ nastavit velké písmo a maximální kontrast. Také je možné zvětšit velikost písma na webové stránce přímo v nastavení internetového prohlížeče (pokud je velikost fontu definována v relativních jednotkách).

Dále můžeme vyzkoušet ovládat web bez myši pouze pomocí klávesnice. Pokud v tomto testu obstojí, měl by být ovladatelný i pomocí většiny kompenzačních pomůcek.

Užitečným pomocníkem při uživatelském testování mohou být rozšíření internetových prohlížečů (tzv. *toolbar*), které jsou schopné nasimulovat nejrůznější situace (např. vypnutí JavaScriptu, obrázků, barev, kaskádových stylů apod.). Dobrou pomůckou může být i textový internetový prohlížeč (např. Lynx nebo online emulátor textového prohlížeče), který odhalí případné nedostatky ve struktuře webové stránky.

Uživatelské testy nejsou náročné na provedení a nevyžadují speciální znalost a zkušenosti. Nejsou ani příliš časově náročné.

Kontrola automatickými nástroji

Tento způsob je nejjednodušší, nejrychlejší a nepřináší žádné dodatečné náklady pro majitele webových stránek. Využít lze některý z automatických nástrojů, které prověří zadanou

webovou stránku proti zvolené metodice (nejčastěji WCAG 1.0 nebo *Section 508*). Tyto nástroje jsou k dispozici zdarma online na Internetu nebo je možné použít desktopovou aplikaci.

Jistou nevýhodou těchto nástrojů může být větší složitost výstupů a fakt, že jsou pouze v anglickém jazyce. Automaticky také není možné zkontrolovat všechna pravidla, takže stejně bývá ještě nutná následná ruční kontrola. Pro základní informaci o přístupnosti jsou však tyto nástroje velmi užitečné.

Do této skupiny lze zařadit i online validátory, které prověřují syntaktickou správnost kódu webové stránky nebo použitých kaskádových stylů.

Kontrola proti bodům zvolené metodiky

Tato kontrola je nejnáročnější, neboť se musí procházet postupně jednotlivá pravidla a testovat, zda jsou splněna či nikoliv. Zde mohou práci velmi ulehčit již zmíněné online nástroje. Přesto je nutné provádět často přímo analýzu zdrojového kódu či vizuální kontrolu velkého množství stránek.

4.2 Nástroje pro testování

Pro testování přístupnosti a simulování nejrůznějších situací je možné využít některý ze softwarových nástrojů, které by se daly rozdělit do tří skupin [1]:

- online nástroje na Internetu,
- rozšíření internetových prohlížečů,
- desktopové aplikace.

V následujícím textu zmíníme několik nejznámějších bezplatných nástrojů a stručně popíšeme jejich funkce.

Cynthia Says

Cynthia Says je jeden z nejznámějších bezplatných online nástrojů pro kontrolu přístupnosti webových stránek. Testovat lze proti metodice *Section 508* nebo WCAG 1.0 (je možné nastavit úroveň A, AA nebo AAA). Také je možné emulovat konkrétní internetový prohlížeč, což jiné nástroje nenabízí.

Výsledky automatického testu jsou zpracovány v textové podobě. Pokud není možné u některého pravidla automatickou kontrolu provést, je připojena výzva k provedení konkrétní ruční kontroly. Výsledky jsou pouze v anglickém jazyce.

Službu poskytuje: HiSoftware

Web: <http://www.cynthiasays.com>

WAVE

Velmi šikovný a jednoduchý nástroj pro kontrolu přístupnosti, který je opět nabízen online na Internetu nebo jako rozšíření prohlížeče Mozilla (WAVE Toolbar).

Výsledky testu jsou k dispozici v grafické podobě. Testovaná webová stránka je zobrazena spolu se spoustou doprovodných ikoněk, které upozorňují na chyby nebo zobrazují užitečné informace o struktuře stránky (např. alternativní popisky obrázků, atribut *title* u odkazů, nadpisy apod.). Dále je možné zobrazit testovanou stránku bez kaskádových stylů, zobrazit stránku v textové podobě nebo pouze nadpisy.

Službu poskytuje: WebAIM

Web: <http://wave.webaim.org>

Web Developer Toolbar (Mozilla Firefox)

Jedná se o rozšíření internetového prohlížeče Mozilla Firefox. Všechny nástroje jsou při testování webu k dispozici na nástrojové liště prohlížeče a lze tak jednoduše a velmi rychle simulovat nejrůznější situace – např. vypínat kaskádové styly, barvy, JavaScript nebo obrázky. Dále je možné zobrazit spoustu užitečných informací o dané stránce.

Autor: Chris Pederick

Web: <http://www.czilla.cz/doplanky/rozsireni/web-developer-toolbar/>

Web Accessibility Toolbar (MS Internet Explorer, Opera)

Jedná o rozšíření internetového prohlížeče MS Internet Explorer nebo Opera, které obsahuje velmi podobné funkce jako program Web Developer Toolbar. Navíc tento nástroj nabízí např. simulaci barvosleposti.

Službu poskytuje: WAT-C

Web: <http://www.paciellogroup.com/resources/wat-about.html> (Opera)

<http://www.paciellogroup.com/resources/wat-ie-about.html> (MS Internet Explorer)

Lynx Viewer

Další online nástroj umožňuje webovou stránku zobrazit ve stejné podobě, jak by ji zobrazil textový prohlížeč Lynx. Podobným způsobem se daná stránka zobrazuje i vyhledávacím robotům.

Službu poskytuje: Yellowpipe Internet Services

Web: http://www.yellowpipe.com/yis/tools/lynx/lynx_viewer.php

Colour Contrast Analyzer

Jedná se o bezplatnou aplikaci, která dokáže vyhodnotit kontrast barvy popředí a pozadí na testované stránce. Program dále obsahuje zajímavou doplňkovou funkci, která dokáže simulovat různá zraková postižení. Autor webové stránky tak může zjistit, jak přibližně vidí stránky zrakově postižený člověk. K dispozici je česká lokalizace.

Výrobce: WAT-C

Web: <http://pristupnost.nawebu.cz/nastroje/cca.php>

Fangs

Emulátor odečítače obrazovky, který zobrazuje webovou stránku tak, jak je interpretována nevidomému pomocí hlasové čtečky. Jedná se opět o rozšíření internetového prohlížeče Mozilla Firefox.

Autor: Peter Krantz

Web: <http://www.standards-schmandards.com/projects/fangs/>

W3C Validator

Bezplatný online validátor konsorcia W3C umožňuje kontrolu syntaktické správnosti zadané webové stránky (HTML, XHTML a další). Kromě této základní kontroly je možné provést pomocí dalších nástrojů např. kontrolu RSS kanálu, kaskádových stylů nebo přístupnosti pro mobilní zařízení. Validátor je pouze v anglickém jazyce.

Službu poskytuje: World Wide Web Consortium

Web: <http://validator.w3.org/>

Validome

Zajímavou alternativou oficiálního validátoru konsorcia W3C je online validátor Validome, který umožňuje kontrolu syntaxe HTML, XHTML a XML dokumentů. Kromě online verze je možné použít tento nástroj jako rozšíření MS Internet Exploreru.

Mezi hlavní výhody patří podpora více jazyků (v současné době je k dispozici anglická, německá, francouzská a ruská verze). Dále je možné simulovat zobrazení pomocí určitého internetového prohlížeče nebo zobrazit kód stránky spolu s vyznačenými chybami.

Službu poskytuje: Validome Team

Web: <http://www.validome.org/>

5 Analýza přístupnosti webů vybraných státních orgánů České republiky

5.1 Použitá metodika

Analýza přístupnosti webů byla provedena podle *Pravidel pro tvorbu přístupných webových stránek*, které tvoří přílohu vyhlášky č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (*vyhláška o přístupnosti*). Tato vyhláška nabyla účinnosti 1. března 2008 a je závazná pro všechny orgány veřejné správy.

5.2 Testované weby

Testování přístupnosti bylo provedeno u všech ústředních orgánů státní správy České republiky, které mají vlastní rozpočtovou kapitolu. Jedná se tedy celkem o 37 institucí (seznam viz příloha 1).

5.3 Postup testování

U každého webu bylo ověřeno všech 33 pravidel dle přílohy k vyhlášce č. 64/2008 Sb. Prvním krokem byla detailní kontrola pomocí tří automatických nástrojů (viz bod 5.4), která byla provedena vždy u následujících stránek:

- úvodní strana,
- kontakty,
- vyhledávání,
- libovolný odkaz na úvodní stránce (např. první odkaz v novinkách).

Ve druhé fázi byla provedena ruční kontrola, která vycházela zejména z výsledků, které nám poskytly automatické nástroje. Zde byly kontrolovány různé stránky pomocí náhodného výběru. Bylo nutné např. vyhledávat multimediální soubory, tabulky, formuláře, odkazy na externí formáty apod.

5.4 Nástroje

První test byl proveden pomocí programu WAVE (viz kapitola 4.2), který nám odhalil základní nedostatky na webové stránce (např. chybějící alternativní popisky obrázků či názvy u formulářových polí). Získali jsme také základní představu o struktuře testované stránky (rozložení jednotlivých bloků, systém nadpisů apod.).

Následně byla ověřena validita kódu webové stránky pomocí oficiálního validátoru konsorcia W3C (viz kapitola 4.2). Posledním automatickým nástrojem, který byl použit byl Cynthia Says (viz kapitola 4.2). Díky němu byly odhaleny další chyby a rizika na testových stránkách.

V dalším kroku bylo provedeno ruční testování v prohlížeči Mozilla Firefox 3.0 ve spojení s nástrojem Web Developer Toolbar (viz kapitola 4.2), který usnadnil zejména testování funkčnosti stránky bez kaskádových stylů, JavaScriptu, obrázků či barev. Spoustu pravidel však bylo třeba ověřit také vizuálně nebo kontrolou zdrojového kódu.

Dále bylo pomocí nastavení prohlížeče zkontrolováno, zda lze měnit velikost písma. Rovněž bylo ověřeno ovládání bez použití myši pouze pomocí klávesnice.

Pro posouzení kontrastu barvy písma a barvy pozadí byl použit program Colour Contrast Analyzer (viz kapitola 4.2).

Posledním krokem bylo uživatelské testování v různých internetových prohlížečích. Kromě prohlížeče Mozilla Firefox 3.0, bylo ověřeno zobrazení v prohlížečích MS Internet Explorer ver. 6 a 7, příp. Opera ver. 9.5.

5.5 Způsob hodnocení

Testováno bylo všech 33 pravidel dle vyhlášky č. 64/2008 Sb. K hodnocení byla použita stupnice 1 – 3 (1 = vyhovuje, 2 = s výhradami, 3 = nevyhovuje). V některých případech mohlo být použito i hodnocení 1,5 a 2,5 (zejména u méně závažných chyb nebo v případech, kdy byla chyba nalezena pouze na několika stránkách).

5.6 Vyhodnocení testování jednotlivých webů

5.6.1 Kancelář prezidenta republiky

URL: <http://www.hrad.cz>

Datum testování: 8. 4. 2009

Průměrná známka: 1,12

Známky (1-2-3): 32 – 0 – 1

Graficky velmi dobře zpracovanému webu dominuje v horní části panorama Pražského hradu s hlavním menu. U jednotlivých rubrik je použit klasický třísloupcový layout (v levém nalezneme menu a v pravém „rychlé odkazy“). Barvy jsou velmi decentní.

Web je velmi přehledný, ovládání intuitivní, z hlediska přístupnosti je velmi dobrý. Trochu rušivým dojmem působí animace (sekvence několika snímků) na úvodní stránce, dále není možné zvětšovat text u obrázkových nadpisů (fotogalerie, kulturní kalendář apod.).

Web Kanceláře prezidenta republiky byl kompletně přepracován v letošním roce a změna byla opravdu k lepšímu, neboť původní verze testovaná 23. 2. 2009, vykazovala mnohem větší množství chyb. Průměrná známka byla 1,26 (splněno bylo 27 pravidel, 4 s výhradami, 2 nebyly splněny). Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 1 a 2.

5.6.2 Poslanecká sněmovna Parlamentu

URL: <http://www.psp.cz>

Datum testování: 24. 2. 2009

Průměrná známka: 1,3

Známky (1-2-3): 26 – 5 – 2

Do modra laděný web Poslanecké sněmovny má nevýrazný design – důraz je kladen spíše na obsah, než na formu. K rozvržení stránky jsou použity tabulky. Navigaci tvoří hlavní menu (horizontální) a menu v levém sloupci. V pravém sloupci pak nalezneme hlavní obsah stránky. U některých stránek se nezobrazuje levé menu, což je při používání dost matoucí.

Jedná se o velmi rozsáhlý web, ve kterém se uživatel snadno ztrácí. Nebylo by špatné přidat drobečkovou navigaci a sjednotit vzhled rubrik, aby všechny obsahovaly menu v levém

sloupci. Většina informací je dostupná přímo v HTML, formát DOC je volen spíše jako doplňkový. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 3.

5.6.3 Senát Parlamentu

URL: <http://www.senat.cz>

Datum testování: 25. 2. 2009

Průměrná známka: 1,29

Známky (1-2-3): 25 – 7 – 1

Web Senátu má pěkný moderní vzhled. Převládá zde modrá a šedá barva a jednotlivé části jsou oživeny pomocí obrázků. V horní části stránky nás upoutá hlavní menu. U jednotlivých rubrik je pak použit třísloupcový layout – v levém sloupci nalezneme rozbalovací menu, které však trochu zaniká kvůli zvýrazněným tmavě modrým rámečkům s doplňkovými informacemi. Rozbalovací menu je řešeno pomocí JavaScriptu (i bez něj je však plně funkční).

Jedná se o velmi rozsáhlý web, ve kterém se uživatel může snadno ztratit. Na většině stránek trochu ruší rámečky s modrým pozadím v levém a pravém sloupci, vlastní obsah stránky pak uprostřed zaniká. Někde je použito příliš mnoho barev nebo tučný text, což je také na úkor přehlednosti. Jistým rizikem na webu Senátu je použitý formát DOC (načítá se do vnořeného rámu – tag <iframe>). Externí formáty nejsou vždy správně vyznačeny. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 4.

5.6.4 Úřad vlády České republiky

URL: <http://www.vlada.cz>

Datum testování: 27. 2. 2009

Průměrná známka: 1,27

Známky (1-2-3): 27 – 5 – 1

Nový web Úřadu vlády České republiky má moderní vzhled a pro státní správu je velmi netradiční, neboť byl zpracován v duchu zpravodajských serverů. Úvodní stránce dominuje velká plocha s fotografií zachycující aktuální událost, vedle ní se pak zobrazují aktuality. Položky hlavního menu jsou umístěné pod sebou v horní části stránky, menu jednotlivých rubrik se pak zobrazuje pod hlavním menu ve stejném sloupci. Layout stránek je třísloupcový,

hlavní obsah je umístěný do prvního sloupce, hlavní menu a menu rubrik do druhého, v pravém pak nalezneme vyhledávání a „rychlé odkazy“.

Z uživatelského hlediska je web dobře ovladatelný a přehledný, ale je nutné zvyknout si na netradiční umístění hlavního menu a menu rubriky. Největším problémem jsou pak především nepodtržené odkazy odlišené pouze barvou (např. na úvodní stránce je to barva bílá, šedá a modrá). Dále není dosud přepracovaná rubrika „Jednání vlády – Dokumenty vlády“, kde byly nalezeny základní syntaktické chyby a zásadní chyby z hlediska přístupnosti. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 5.

5.6.5 Bezpečnostní informační služba

URL: <http://www.bis.cz>

Datum testování: 28. 2. 2009

Průměrná známka: 1,47

Známky (1-2-3): 25 – 2 – 6

Vzhled webových stránek Bezpečnostní informační služby připomíná klasický vzhled definovaný pomocí rámců – v horní části jednoduchá hlavička, v levém okně menu a v pravém hlavní obsah. Layout je však nadefinován pomocí kaskádových stylů. Design je velmi obyčejný a nezajímavý.

Jedná se o menší web, který poskytuje základní informace o Bezpečnostní informační službě téměř výhradně pomocí HTML. Externí formáty jsou pouze doplňkové. Z hlediska přístupnosti jsou špatně zvolené především odkazy typu „celý text“, které nevypovídají o cíli odkazu. Vyhledávání na webu je řešeno pomocí vyhledávače Google, ale uživatel není na tuto skutečnost nikde upozorněn. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 6.

5.6.6 Ministerstvo zahraničních věcí

URL: <http://www.mzv.cz>

Datum testování: 3. 3. 2009

Průměrná známka: 1,56

Známky (1-2-3): 22 – 5 – 6

Na úvodní stránce upoutá zejména hlavní menu ve tvaru různobarevných záložek (toto horizontální menu je rozbalovací, nezávislé na JavaScriptu). Každá rubrika používá pro

odlišení vlastní barvu rámečku a záložky. Hlavní část stránky tvoří levý sloupec s menu a pravý sloupec s vlastním obsahem stránky. Celkový dojem z tohoto webu možná trochu kazí velké množství použitých barev.

Web Ministerstva zahraničních věcí je velmi rozsáhlý, takže může být pro uživatele problematické zorientovat se v jeho struktuře. Naštěstí je k dispozici drobečková navigace, která orientaci velmi usnadní. Mezi základní prohřešky proti pravidlům přístupnosti patří zejména často nevhodně zvolené alternativní popisky fotografií (použit název souboru, který není zcela vypovídající), nefunkční rozbalovací menu v části „Státy a území“ při vypnutém JavaScriptu, někde horší kontrast písma a barevného pozadí. Dále nejsou všude správně vyznačeny odkazy na externí formáty (typ souboru a velikost) a uživatel není upozorněn na odkazy otevírající se do nového okna. Jako hlavní jazyk na stránkách je definována angličtina a prohlášení o přístupnosti neobsahuje prakticky žádnou informaci. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 7.

5.6.7 Ministerstvo obrany

URL: <http://www.army.cz>

Datum testování: 4. 3. 2009

Průměrná známka: 1,33

Známky (1-2-3): 26 – 5 – 2

Na webu Ministerstva obrany upoutají vycentrované „rychlé odkazy“ v horní části stránky. V levém sloupci se pak nachází přehledné menu, v pravém sloupci hlavní obsah. Jsou zde použity zejména tři základní barvy (modrá, červená a bílá) – u textů i pozadí. Zelenou barvou je odlišena pouze rubrika „Armáda ČR“. Šířka stránky se přizpůsobuje šířce monitoru.

Webové stránky Ministerstva obrany jsou velmi přehledné a dobře ovladatelné. V aktualitách na úvodní stránce jsou však nadbytečné odkazy, které zpomalují procházení odkazů pomocí klávesnice – každý článek má odkaz v nadpisu, u doprovodného obrázku a pod anotací se nachází ještě odkaz „celý článek“. U některých obrázků chybí alternativní popisky, v rubrice „Očekávané události“ byl nalezen podtržený text (nejedná se o odkazy), v hlavičce není definován hlavní jazyk a systém nadpisů je někde nevhodný (např. dvakrát nadpis první úrovně – tag <h1>). Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 8.

5.6.8 Národní bezpečnostní úřad

URL: <http://www.nbu.cz>

Datum testování: 4. 3. 2009

Průměrná známka: 1,27

Známky (1-2-3): 27 – 4 – 2

Díky velkému logu a názvu úřadu je na první pohled patrné, na jakém webu se nacházíme. Design laděný do modré barvy je sice jednodušší, ale příjemný. Kromě úvodní stránky zde nenajdeme téměř žádné obrázky. Layout stránky je dvousloupcový, menu je umístěno v levém sloupci.

Jedná se o méně rozsáhlý web, jehož struktura je jednoduchá a snadno pochopitelná. Nápis s názvem úřadu, který je umístěný v horní části každé stránky, je definován pomocí tagu <div>. Správnější řešení by bylo použití nadpisu první úrovně (tag <h1>). Na některých stránkách je text zvýrazněný pomocí červené barvy nebo pomocí podtržení. Někde se objevují odkazy typu „zde“, které nevypovídají o cíli odkazu. Jako velký problém mohou být dotazníky, které lze otevřít a vyplnit pouze v bezplatné aplikaci 602XML Filler od společnosti Software602. Zde by měl být zcela určitě k dispozici i alternativní formát (např. PDF). Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 9.

5.6.9 Kancelář Veřejného ochránce práv

URL: <http://www.ochrance.cz>

Datum testování: 9. 3. 2009

Průměrná známka: 1,2

Známky (1-2-3): 27 – 6 – 0

Na úvodní stránce dominuje vysoký zeleně podbarvený pruh s obrázkem sv. Jiří bojujícího s drakem. Celkově je web laděn do zelené barvy (zelené lišty, odkazy i logo). Rozvržení stránky je velmi netradiční: hlavní obsah a menu rubrik se nachází v širokém levém sloupci a v pravém sloupci je umístěno hlavní menu. Uživatelé může chvíli trvat, než si na toto uspořádání zvykne. Šířka stránky se přizpůsobuje šířce monitoru.

Z hlediska přístupnosti se jedná o velmi dobrý web, neboť většina informací je dostupná přímo v HTML. Ostatní formáty jsou spíše doplňkové. Bohužel u rozsáhlejších stránek (např.

„Zprávy pro Poslaneckou sněmovnu“) byly nalezeny syntaktické chyby. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 10.

5.6.10 Ministerstvo financí

URL: <http://www.mfcr.cz>

Datum testování: 8. 4. 2009

Průměrná známka: 1,17

Známky (1-2-3): 31 – 1 – 1

Web je laděn do modré barvy a rozvržení stránky u rubrik je klasické – menu vlevo, hlavní obsah vpravo. Graficky oživuje horní část každé stránky hlavní menu a tematické obrázkové menu (pro veřejnost, média apod.). Úvodní stránka Ministerstva financí může návštěvníka trochu vyděsit velkým počtem odkazů.

Z hlediska přístupnosti se jedná o velmi povedený web, kde je důraz kladen zejména na obsah, takže hodně informací je dostupných přímo v HTML. Ostatní formáty jsou doplňkové a je vždy patrné, o jaký typ souboru se jedná. Problémem může být hlavní menu řešené pomocí obrázků, u kterého nelze měnit velikost písma. Web také nenabízí odkaz na přeskočení velmi dlouhého menu, který by vedl přímo na obsah stránky. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 11.

5.6.11 Ministerstvo práce a sociálních věcí

URL: <http://www.mpsv.cz>

Datum testování: 14. 3. 2009

Průměrná známka: 1,14

Známky (1-2-3): 30 – 3 – 0

Na tomto webu upoutá pozornost především pruh s bannerem odkazujícím do rubriky týkající se sociálních reforem. Nad ním pak nalezneme méně výrazné hlavní menu. Každá rubrika má svou vlastní barvu, která ji jednoznačně odlišuje (sladěná je položka menu, odstín horního banneru, nadpisy a odkazy). Rubriky mají klasický vzhled – menu vlevo, hlavní obsah vpravo. V další vrstvě se již levé menu nezobrazuje, což bohužel snižuje orientaci.

Největším problémem na webu Ministerstva práce a sociálních věcí je především hlavní menu. Sice je možné jej ovládat pomocí klávesových zkratk, ale jinak není příliš přístupné

(drobné tmavě šedé písmo odkazů na šedém pozadí je špatně čitelné; při zvětšení písma se text odkazů ztrácí; špatný kontrast barev pokud je aktivní položka „Zaměstnanost“). U vyhledávacího pole je velmi špatně čitelný (někde nečitelný) text „Vyhledávání“. Videozáznamy z tiskových konferencí neobsahují textovou alternativu.

Jinak je web z hlediska přístupnosti dobře zpracovaný. Např. odkazy jsou velmi dobře vyznačené, u formulářů jsou použity popisky a hlavní menu obsahuje navíc klávesové zkratky. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 12.

5.6.12 Ministerstvo vnitra

URL: <http://www.mvcr.cz>

Datum testování: 15. 3. 2009

Průměrná známka: 1,26

Známky (1-2-3): 26 – 7 – 0

Design webu je velmi decentní. Horní část oživuje modré pozadí s ilustrační fotografií a na něj navazuje šedé menu. Hlavní část stránky u rubrik je tvořena dvěma sloupci – v levém nalezneme vlastní obsah stránky a v pravém odkaz na web policie a hasičů, příp. odkazy týkající se aktuální problematiky.

Web ministerstva vnitra je poměrně rozsáhlý, ale díky velmi dobré navigaci přehledný a ovládání je intuitivní. Bohužel na některých stránkách není dostupné hlavní menu (např. stránka „Adresy“ nebo „Neplatné občanské průkazy“). „Rychlé menu“ v pravém horním rohu není špatný nápad, ale je škoda, že je závislé na JavaScriptu. Kontrast na stránkách je velmi dobrý, ale horší je situace u hlavního menu, kde je použito velmi malé bílé písmo na šedém pozadí. Také systém nadpisů je trochu chaotický (na každé stránce většinou dvakrát nadpis první úrovně, v rámci nadpisu čtvrté úrovně následují nadpisy třetí úrovně). Některé odkazy se otevírají do nového okna bez upozornění (např. i z hlavního menu). U videogalerie byl alternativní textový obsah pouze u jednoho videa. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 13.

5.6.13 Ministerstvo životního prostředí

URL: <http://www.mzp.cz>

Datum testování: 16. 3. 2009

Průměrná známka: 1,29

Známky (1-2-3): 28 – 3 – 2

Přepracovaný web Ministerstva životního prostředí působí moderně a vzdušně. Každou stránku oživuje logo ministerstva a zelený pruh, který odděluje hlavičku od zbytku stránky. Dále následuje klasický třísloupcový layout (levé menu, obsah stránky, související odkazy).

Web má pouze jedno menu, což je u takto rozsáhlého webu možná trochu nepraktické. Po rozbalení některé z položek je menu velmi dlouhé a tudíž méně přehledné. V menu a drobečkové navigaci je patrný problém s kontrastem písma a pozadí (týká se aktivních odkazů). Rušivým elementem na každé stránce mohou být bannery v pravém sloupci, z nichž některé jsou animované. Hodně odkazů se otevírá do nového okna bez upozornění. Poměrně dost z nich vede na původní web, kde však již nenalezneme odkaz na web aktuální, což je dost matoucí. Některé odkazy vedou naopak na jiný web, ale uživatel na tuto skutečnost není opět upozorněn. Systém nadpisů je trochu chaotický (dvakrát nadpis první úrovně, většinou chybí nadpis druhé úrovně apod.). Web sice působí nově, ale přesto neobsahuje prohlášení o přístupnosti. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 14.

5.6.14 Ministerstvo pro místní rozvoj

URL: <http://www.mmr.cz>

Datum testování: 15. 3. a 9. 4. 2009

Průměrná známka: 1,33

Známky (1-2-3): 27 – 4 – 2

Design nového webu Ministerstva pro místní rozvoj je velmi povedený, ale ještě není zcela doladěný. Celé stránce dominuje velké interaktivní obrázkové menu. Níže nalezneme v levém sloupci menu jednotlivých rubrik a vpravo vlastní obsah stránky. Menu působí oproti ostatním částem stránky strnule, neboť při najetí na odkaz nedojde k žádné akci jako u ostatních odkazů.

Největším prohřeškem autora webu je použití JavaScriptu u stránkování nalezených záznamů ve fulltextovém hledání. Také animace v hlavním menu, která nejde vypnout, působí po chvíli velmi rušivým dojmem. Bylo by lepší ponechat ji pouze na úvodní stránce, v rámci rubrik by mohl zůstat pouze obrázek. Při zvětšení velikosti písma se skrývají „rychlé odkazy“ pod animované hlavní menu. Hodně informací je poskytováno bohužel v externích formátech, na úřední desce byly nalezeny dokonce skenované PDF dokumenty (netextové). Na některých

stránkách byly nalezeny odkazy typu „zde“, které nevypovídají o cíli odkazu. Dále není definován hlavní jazyk a nelze přeskočit ze začátku stránky přímo na její obsah.

Pokud porovnáme nový web s původním, který byl testován 15. 3. 2009, tak musíme bohužel konstatovat, že z hlediska přístupnosti byl lepší web původní. Průměrná známka zde byla 1,12 (30 pravidel bylo splněno, 3 byly s výhradami). Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 15 a 16.

5.6.15 Grantová agentura České republiky

URL: <http://www.gacr.cz>

Datum testování: 18. 3. 2009

Průměrná známka: 1,82

Známky (1-2-3): 18 – 7 – 8

Při vstupu na web Grantové agentury se objeví „archaický“ rozcestník jazykových verzí a logo agentury s animací. Teprve pomocí odkazu „Vstupte“ se dostaneme na vlastní obsah webu. Design je velmi jednoduchý – horní hlavička se dvěma obrázky a dále třísloupcový layout (v levém i pravém sloupci nalezneme menu, hlavní obsah stránky uprostřed).

Tento web vykazuje velké množství chyb a zcela jistě by si zasloužil kompletní přepracování. Rubrika „Mezinárodní aktivity“ a anglická verze webu má zcela odlišný design a strukturu (přístupnost zde nebyla hodnocena). Není zde však dostupný odkaz zpět na hlavní část webu. Také odkazy v sekci „Formuláře“ vedou zcela mimo strukturu hlavního webu. Hodně odkazů se otevírá do nového okna. Obrázky nemají alternativní popisky, v MS Internet Exploreru 6 nelze měnit velikost písma a na stránkách nejsou použity mezinadpisy. Mapa webu nemá aktivní odkazy, fulltextové hledání zobrazuje nejen nadpisy, ale i vlastní obsah zpráv, což je velmi nepřehledné. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 17.

5.6.16 Ministerstvo průmyslu a obchodu

URL: <http://www.mpo.cz>

Datum testování: 22. 3. 2009

Průměrná známka: 1,14

Známky (1-2-3): 31 – 1 – 1

Web Ministerstva průmyslu a obchodu má pěkný design a intuitivní ovládání. Pod hlavičkou je umístěné modré menu zpracované ve tvaru záložek. Menu rubriky se pak nachází v levém sloupci a obsah stránky v pravém. Jako hlavní barvy jsou použity světle modrá a světle žlutá.

Z hlediska přístupnosti a ovladatelnosti se jedná o velmi dobrý web, kterému není téměř co vytknout. Pouze v kódu stránky není určen hlavní jazyk a občas se v něm objevují drobné syntaktické chyby. Na úvodní stránce v aktualitách je velmi dlouhý text u odkazů (nadpis i anotace). Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 18.

5.6.17 Ministerstvo dopravy

URL: <http://www.mdcr.cz>

Datum testování: 22. 3. 2009

Průměrná známka: 1,56

Známky (1-2-3): 23 – 4 – 6

Úvodní stránce tohoto webu dominují dvě menu – horizontální obrázkové a vertikální textové. Bohužel tato menu spolu nesouvisí, což je poměrně matoucí. Vertikální menu umístěné v levém sloupci by mohlo být umístěno v jiné části stránky nebo by nemělo být tak výrazné. V rámci jednotlivých rubrik se podřízené menu zobrazuje pod horizontálním menu v hlavní části stránky.

Funkce pro přepnutí do režimu vysokého kontrastu je téměř jediný počín pro zlepšení přístupnosti webu. Ten může být špatně použitelný i pro běžného uživatele bez hendikepu. Na úvodní stránce ruší uživatele několik animací, dále je matoucí levé menu, které se objevuje u každé rubriky vždy stejné. Fulltextové hledání bylo v den testování i v několika následujících dnech nefunkční (po zadání termínu „ministr“ nebo „doprava“ nebyl nalezen ani jeden záznam). Mapa webu je velmi rozsáhlá a její načítání trvá velmi dlouho. Na webu chybí prohlášení o přístupnosti.

Odkazy na jiné weby nejsou nijak odlišeny, nejednotné je i označení externích formátů (typ a velikost), někde jsou u přehledu zpráv pouze odkazy typu „více“. HTML kód vykazuje syntaktické chyby, v některých případech je zvolen nevhodný tag (např. u zpráv je zvýrazněno datum zveřejnění pomocí tagů a takže na stránce je větší množství seznamů s jednou položkou; místo nadpisu je použit tučný text; místo nečíslovaného seznamu odkazy nadefinované pomocí tagu <div> a pomlček). U alternativních popisků některých obrázků je uveden velmi dlouhý text shodný s názvem příslušného článku. Na několika

stránkách byl nalezen třikrát nadpis první úrovně. Dále všude chybí označení ministerstva v titulku stránek. Také bylo nalezeno několik obrázků, které byly zmenšeny až v prohlížeči (malý obrázek zabíral až 800 kB). Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 19.

5.6.18 Český telekomunikační úřad

URL: <http://www.ctu.cz>

Datum testování: 22. 3. 2009

Průměrná známka: 1,32

Známky (1-2-3): 28 – 2 – 3

Design webových stránek je zajímavý a velmi decentní (zejm. díky pozadí v odstínech šedé). Úvodní stránka má netradiční čtyřsloupcový layout, na dalších stránkách jsou již sloupce tři. Hlavní menu je rozbalovací, ale stejnou funkci plní i menu rubriky v levém sloupci. Díky tomu je web velmi dobře ovladatelný a přehledný.

Bohužel šedá barva zvolená u většiny textu má horší kontrast, což se projeví i u běžného uživatele únavou při delším používání stránek. Také nelze měnit velikost textu v prohlížeči MS Internet Explorer 6. U obrázků nejsou uvedeny alternativní popisky. Většina odkazů na externí formáty (zejm. PDF) jsou výrazně odlišeny a označeny, ale přesto na některých stránkách nalezneme odkazy, u nichž není cíl jasný (jiný web nebo formát PDF). U odkazů v rámci rubrik jsou použity tři různé barvy, což je trochu matoucí. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 20.

5.6.19 Ministerstvo zemědělství

URL: <http://www.mze.cz>

Datum testování: 22. 3. 2009

Průměrná známka: 1,94

Známky (1-2-3): 15 – 8 – 10

Web Ministerstva zemědělství je ve znamení sytých barev, které zabírají až možná zbytečně příliš velké plochy na stránce. Hlavní menu je různobarevné – každá rubrika má svou vlastní barvu (barevné orámování stránky, pomocné prvky v levém menu a nadpisy). I když web působí moderním dojmem, jsou k rozvržení stránky použity tabulky.

Jedná se o velmi rozsáhlý a členitý web, ve kterém se uživatel bohužel snadno ztrácí. Na stránkách nejsou vůbec použity nadpisy a v levém menu, které je po rozbalení poměrně dlouhé, není vyznačena aktuální pozice. Velkou pomůckou je zde alespoň drobečková navigace. Tři odkazy v hlavním menu jsou nefunkční bez JavaScriptu („Předsednictví“, „Pozemkové úpravy“ a „Ochrana zvířat“).

Dále uvedeme několik pochybení, která jsou nejvíce závažná: obrázky bez alternativních popisků, v některých rubrikách špatný kontrast u barvy odkazů, nelze měnit velikost textu v MS Internet Exploreru 6 (problémy i v Mozille), na webu byl nalezen dokonce formát DOCX a odkazy typu „zde“. Všechny stránky mají stejný titulek, v hlavičce stránky (v tagu <head>) nejsou uvedeny žádné metainformace, chybí prohlášení o přístupnosti. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 21.

5.6.20 Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

URL: <http://www.msmt.cz>

Datum testování: 23. 3. 2009

Průměrná známka: 1,24

Známky (1-2-3): 29 – 3 – 1

Webovým stránkám ministerstva dominují dvě syté barvy (červená a modrá) a v horní části menu doplněné obrázky. Stránka je rozvržena klasicky do tří sloupců – v levém nalezneme menu, uprostřed hlavní obsah stránky a v pravém aktuality a nejčtenější články.

Navigace na webu je sice jasná a přehledná, ale přesto může činit trochu problémy velmi rozsáhlé levé menu. Dále je na webu dostupná tzv. „multimediální prezentace“, která kromě videa bohužel neobsahuje textovou alternativu. Některé obrázky mají místo alternativního popisku uveden název souboru. Na některých stránkách je místo mezinadpisů použito zvýraznění pomocí tučného textu. Také je trochu matoucí použití červené a modré barvy u odkazů i běžného textu. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 22.

5.6.21 Ministerstvo kultury

URL: <http://www.mkcr.cz>

Datum testování: 23. 3. 2009

Průměrná známka: 1,24

Známky (1-2-3): 28 – 5 – 0

Ministerstvo kultury zvolilo pro svůj web poměrně netradiční design. Na bílém pozadí upoutá zejména černá lišta s „rychlými odkazy“ a šedé rozbalovací menu v levém sloupci. Layout první a druhé vrstvy je třísloupcový, třetí vrstva (obsah jednotlivých článků) má sloupce dva. Text i odkazy používají tři základní barvy (červenou, modrou a šedou). Web neobsahuje žádné rozsáhlejší texty, rubriky jsou většinou řešeny pomocí nadpisu a odrážek.

Červená barva u malého písma či aktivní položka v levém menu mají špatný barevný kontrast. Na webu je také celkově málo informací přímo v HTML, neboť většina je dostupná v externích formátech (zejm. DOC). Na některých stránkách by bylo vhodné použít v textu mezinadpisy místo tučného textu. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 23.

5.6.22 Ministerstvo zdravotnictví

URL: <http://www.mzcr.cz>

Datum testování: 24. 3. 2009

Průměrná známka: 1,68

Známky (1-2-3): 20 – 6 – 7

Web Ministerstva zdravotnictví má pěkný design a netradiční umístění hlavního menu v pravé části stránky. Každá rubrika používá pro jednoznačné odlišení vlastní barvu (pozadí menu, pomocné lišty, odkazy). V centrální části stránky se nacházejí čtyři bannery, odkazující na důležité stránky v rámci rubriky. Jejich velikost však dle mého názoru neodpovídá významu. Jedná se o jediný web, který používá „běžící text“!

Mezi nejzávažnější chyby patří následující: odkazy jsou odlišeny pouze barvou, některé barvy v rámci rubrik byly nevhodně zvoleny a mají špatný kontrast (např. rubrika „Odborník, zdravotník“), nelze měnit velikost textu v MS Internet Exploreru 6, běžící text na každé stránce, blikající logo českého předsednictví Evropské unie, chybí prohlášení o přístupnosti, byly nalezeny skenované PDF dokumenty (netextové), u některých obrázků chybí alternativní popisek. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 24.

5.6.23 Ministerstvo spravedlnosti

URL: <http://www.justice.cz>

Datum testování: 24. 3. 2009

Průměrná známka: 1,71

Známky (1-2-3): 19 – 7 – 7

Webové stránky Ministerstva spravedlnosti jsou zapracovány do oficiální serveru českého soudnictví. Layout stránky je klasický třísloupcový (menu, obsah, novinky a jiné odkazy). Levé menu je řešeno jako rozbalovací.

V době testování bylo bez JavaScriptu nefunkční levé menu a dokonce spousta odkazů přímo v textu. HTML kód je často velmi členitý a obsahuje syntaktické chyby. U obrázků chybí často alternativní popisek, také je horší kontrast barvy odkazů v patičce, všechny stránky mají v titulku pouze název ministerstva nebo text „Justice.cz“. Některé odkazy na externí formáty nejsou správně označeny, není definován hlavní jazyk, místo prohlášení o přístupnosti uveden pouze souhrn splněných a nesplněných pravidel dle vyhlášky č. 64/2008 Sb. Výrazný text na každé stránce s názvem ministerstva není vyznačen jako nadpis, ale jako odstavec. Některé další nadpisy jsou vyznačeny pomocí tagu . Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 25.

5.6.24 Úřad pro ochranu osobních údajů

URL: <http://www.uoou.cz>

Datum testování: 24. 3. 2009

Průměrná známka: 1,41

Známky (1-2-3): 25 – 5 – 3

Černobílý web Úřadu pro ochranu osobních údajů je oživený pouze růžovou barvou. Vzhled vypadá v dnešní době trochu zastaralé. Menu se nachází v levém sloupci, v pravém pak nalezneme hlavní obsah stránky.

Web není tolik rozsáhlý a díky jednotné navigaci je přehledný a dobře ovladatelný. Výjimkou je formulář pro podání stížnosti v rubrice „Nevyžádaná obchodní sdělení“, který se neotevře bez JavaScriptu. V menu je dále trochu horší kontrast písma a pozadí. Na některých stránkách

není vyznačen správně nadpis. V rubrice „Judikatura“ bylo nalezeno hodně skenovaných PDF souborů (netextové). Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 26.

5.6.25 Úřad průmyslového vlastnictví

URL: <http://www.upv.cz>

Datum testování: 25. 3. 2009

Průměrná známka: 1,42

Známky (1-2-3): 24 – 6 – 3

Design tohoto webu je příjemný a přehledný. Na úvodní stránce kromě hlavního horizontálního menu nalezneme „rychlé odkazy“ rozčleněné podle kategorií. U rubrik je použit klasický dvousloupcový layout (v levém sloupci menu a v pravém vlastní obsah).

Většina odkazů na webu není podtržena a díky zvolené barvě jsou hůře čitelné. Odkazy na externí formáty nejsou správně vyznačeny. V rubrice „Patentové spisy“ nalezneme skenované PDF soubory (netextové). Na některých stránkách jsou velmi dlouhé odstavce a někde je místo nadpisu použit pouze tučný text. Online databáze nejsou zakomponovány do jednotného layoutu stránky. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 27.

5.6.26 Český statistický úřad

URL: <http://www.czso.cz>

Datum testování: 27. 3. 2009

Průměrná známka: 1,23

Známky (1-2-3): 28 – 5 – 0

Web Českého statistického úřadu má pěkný a přehledný design laděný do modré barvy. Hlavní menu je rozbalovací, ale funkčnost je zajištěna i bez JavaScriptu. Pod ním jsou v levém sloupci dostupné nejžádanější informace a základní informace o úřadu, v pravém sloupci se zobrazuje vlastní obsah stránky.

I když se jedná o velmi rozsáhlý web, je dobře zpracovaný a přehledný. Velmi často jsou použity externí formáty (PDF, XLS, DOC), což vyplývá z podstaty poskytovaných dat. U některých obrázků chybí alternativní popisek a na některých stránkách nejsou správně vyznačeny odstavce (použit tag
) nebo nadpisy (použit tag nebo). Při zvětšení textu v MS Internet Exploreru 6 se rozpadá layout stránky. V rozsáhlejších

statistických analýzách byly nalezeny tabulky bez vyznačené hlavičky nebo dokonce tabulky vložené jako obrázek. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 28.

5.6.27 Český úřad zeměměřický a katastrální

URL: <http://www.cuzk.cz>

Datum testování: 28. 3. 2009

Průměrná známka: 1,55

Známky (1-2-3): 23 – 5 – 5

Pod hlavičkou se na každé stránce nachází hlavní rozcestník na jednotlivé zeměměřické instituce, dále pak v levém sloupci hlavní menu každé sekce. Web není příliš rozsáhlý, takže uživatel by se na něm měl snadno zorientovat.

Mezi základní pochybení patří následující: v MS Internet Exploreru 6 nelze měnit velikost písma, špatný kontrast aktivního odkazu v hlavním menu, všechny stránky mají stejný titulek (název úřadu), chybí alternativní popis u některých obrázků, na některých stránkách nalezneme odkazy typu „zde“ a „více“, tabulky nemají správně vyznačenu hlavičku, odstavce jsou někde vyznačeny pomocí tagu <div>, není určen hlavní jazyk. Systém u nadpisů je někde špatně zvolený, např. na úvodní stránce v sekci „Aktuality“ je nadpis druhé úrovně použit u názvu sekce i u jednotlivých položek (tag <h2>), navíc je použit u aktualit nadpis třetí úrovně pro datum (tag <h3>). U aktualit by bylo vhodnější přidat odkaz přímo k nadpisu zprávy – nyní je řešeno pouze odkazem „více“ za anotací. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 29.

5.6.28 Český báňský úřad

URL: <http://www.cbu.cz>

Datum testování: 30. 3. 2009

Průměrná známka: 1,03

Známky (1-2-3): 32 – 1 – 0

Design webu je jednodušší, ale velmi přehledný a pro uživatele intuitivní. Většina stránek má klasický dvousloupcový layout s menu v levém sloupci, které je výrazně odděleno od ostatního obsahu. Pod ním se zobrazuje stromová struktura každé rubriky se zvýrazněnou

aktuální polohou. Ve spodní části je skryta navíc drobečková navigace, která by mohla být umístěna spíše v horní části u nadpisu stránky.

Web je velmi dobře zpracovaný a z hlediska přístupnosti se mu nedá vytknout téměř nic. Snad jen velmi časté používání formátu DOC, které by mohlo být více nahrazeno přímo formátem HTML nebo PDF. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 30.

5.6.29 Energetický regulační úřad

URL: <http://www.eru.cz>

Datum testování: 30. 3. 2009

Průměrná známka: 1,77

Známky (1-2-3): 16 – 11 – 6

Tento web připomíná svým vzhledem klasické rozvržení stránky pomocí rámu (horní rám s hlavičkou, levý s menu a v pravém se nachází hlavní obsah stránky). Ve skutečnosti je však layout rozvržen pomocí kaskádových stylů. Stránky ničím nezaujmu, snad jen výraznými barvami.

Energetický regulační úřad poskytuje na svém webu poměrně hodně informací, ale forma není příliš povedená. Například v menu jsou jednotlivé položky u aktivní rubriky téměř nečitelné (špatný kontrast), některé odkazy se otevírají bez varování do nového okna, u odkazů na externí formáty je umístěna pouze ikonka bez alternativního popisku, některé nalezené záznamy ve fulltextovém vyhledávání nejdou otevřít (nemají dostupný žádný odkaz), hodně stránek nemá žádný nebo neúplný titulek. Téměř nikde nejsou použity mezinadpisy (nebo nejsou správně vyznačeny). Mapa stránek je velmi dlouhá a nepřehledná. Na webu je použito příliš externích formátů. Chybí prohlášení o přístupnosti. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 31.

5.6.30 Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

URL: <http://www.uohs.cz>

Datum testování: 31. 3. 2009

Průměrná známka: 1,42

Známky (1-2-3): 26 – 4 – 3

Web tohoto úřadu je velmi přehledný a ovládání intuitivní. Hlavní menu se nachází pod hlavičkou stránky. Layout rubrik je zvolen klasický se dvěma sloupci – levý pro menu a pravý pro obsah stránky. Na všech stránkách převládá decentní světle modrá barva.

Z hlediska přístupnosti je tento web také dobrý, ale přesto bylo nalezeno několik pochybení. Největším rizikem jsou nepodtržené odkazy, které jsou vyznačeny různými barvami (černá, šedá, modrá). Uživatel tak nerozezná odkaz od běžného textu a nadpisů. Každý nadpis (s odkazem) je sice většinou doplněn odkazem typu „více“, kde je zopakován v atributu *title* nadpis článku. Toto řešení však není příliš efektivní, neboť zdržuje při procházení stránky pomocí klávesnice. Aktivní odkaz v menu a v horní části stránky je téměř nečitelný kvůli špatně zvolenému odstínu barvy. Většina fotografií neobsahuje alternativní popisek a nejsou vyznačeny odkazy na externí formáty. Na některých stránkách byl nalezen velmi dlouhý text nerozdělený do odstavců, místo mezinadpisů je někde použit pouze tučný text. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 32.

5.6.31 Ústav pro studium totalitních režimů

URL: <http://www.ustrcr.cz>

Datum testování: 31. 3. 2009

Průměrná známka: 1,38

Známky (1-2-3): 26 – 3 – 4

Tato organizace vznikla teprve nedávno, takže i webové stránky byly zřejmě vytvářeny již s ohledem na základní pravidla přístupnosti. Layout stránky je rozdělen do čtyř celků: ve dvou horních je umístěné logo a decentní animace zobrazující tematické fotografie související s naší nedávnou historií. V levém dolním sloupci se nachází bannery, které plní funkci „rychlých odkazů“. V pravém sloupci se zobrazuje hlavní obsah stránky. Hlavní menu je rozbalovací, ale nezávislé na JavaScriptu.

Web neklade uživatelům větší překážky, ale přesto bylo nalezeno několik pochybení proti *vyhlášece o přístupnosti*. Není dostupné např. fulltextové vyhledávání ani mapa webu. Dále není možné přeskočit ze začátku stránky přímo na obsah stránky, chybí rovněž prohlášení o přístupnosti. Dalším možným rizikem jsou zveřejňované audionahrávky, které neobsahují textové alternativy. Nepřístupné jsou rovněž skenované materiály (formát JPG a PDF). Rušivě může působit i animace. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 33.

5.6.32 Ústavní soud

URL: <http://www.concourt.cz>

Datum testování: 1. 4. 2009

Průměrná známka: 1,24

Známky (1-2-3): 28 – 4 – 1

Web Ústavního soudu má klasický layout stránky – vlevo menu, vpravo hlavní obsah a v horní části hlavička stránky s vyhledáváním.

Z hlediska přístupnosti není tento web špatný, přesto bylo nalezeno několik pochybení proti pravidlům. Např. některé odkazy jsou otevírány bez upozornění do nového okna, na některých stránkách není vyznačen ani jeden nadpis nebo je místo odstavců použit tag <div> a
. Většina těchto chyb se týká rozsáhlých stránek (např. nálezy Ústavního soudu). Organizační schéma soudu je dostupné pouze ve formátu JPG. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 34.

5.6.33 Akademie věd České republiky

URL: <http://www.avcr.cz>

Datum testování: 6. 4. 2009

Průměrná známka: 1,86

Známky (1-2-3): 18 – 4 – 11

Na webu Akademie věd zaujme zejména horní obrázkový banner, velké logo na pozadí stránky a oblé křivky oddělující menu od hlavního obsahu stránky. Hlavní menu (horizontální) je tvořeno obrázky, menu rubrik nalezneme v levém sloupci, v pravém sloupci pak „rychlé odkazy“. Vzhled je laděn do modré barvy. Sekce „Pro novináře a veřejnost“ má zcela samostatný web s odlišným designem a strukturou (přístupnost zde nebyla hodnocena).

Web vykazuje bohužel velmi mnoho chyb z hlediska přístupnosti. Mezi nejzávažnější patří nepodtržené odkazy, které někde téměř splývají s ostatním textem. Také není možné měnit v MS Internet Exploreru 6 velikost textu a odkazy se často otevírají bez upozornění do nového okna. Na stránkách nejsou správně vyznačeny nadpisy ani odstavce, není definován hlavní jazyk a žádná stránka není pojmenována v tagu <title>, chybí rovněž prohlášení o přístupnosti. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 35.

5.6.34 Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

URL: <http://www.rrtv.cz>

Datum testování: 6. 4. 2009

Průměrná známka: 1,95

Známky (1-2-3): 16 – 4 – 13

Web Rady pro rozhlasové a televizní vysílání vypadá na první pohled dobře. Na úvodní stránce je použito několik světlých barev na pozadí, čímž jsou odděleny logické celky. Položky hlavního menu jsou také různě barevné (odstíny jsou dobře sladěny).

Největším prohřeškem tohoto webu je však zmiňované hlavní menu, které je zcela závislé na JavaScriptu, bez něhož se zobrazí prázdná lišta bez odkazů. Odkazy nejsou nikde podtržené a na úvodní stránce jsou navíc vyznačené různými barvami. Text odkazů je někde velmi dlouhý a není odlišen externí formát (zejm. PDF). Dále nejsou u obrázků doplněny alternativní popisky, všechny stránky mají stejný titulek (název organizace), na úvodní stránce v sekci „Novinky“ a „Úřední deska“ je zvolen špatný kontrast písma a pozadí. I přes malý rozsah webu je hodně informací ve formátu PDF (na úřední desce dokonce skenované – netextové). Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 36.

5.6.35 Správa státních hmotných rezerv

URL: <http://www.sshr.cz>

Datum testování: 6. 4. 2009

Průměrná známka: 1,94

Známky (1-2-3): 15 – 8 – 10

Tento web působí téměř „archaickým“ dojmem. Na úvodní stránce zaujme především osm fotografií, které však nemají žádný hlubší význam. Místo nich by zde mohla být základní informace o poslání organizace, příp. kontakty. Nad špatně čitelným obrázkovým menu v levém sloupci navíc pulzuje animovaná ikonka českého předsednictví Evropské unie. Web používá pro rozvržení stránek tabulky.

Mezi největší pochybení patří zejména následující: obrázky nemají alternativní popisky, nelze měnit velikost textu v hlavním menu, po rozbalení je menu kvůli velkému počtu barev nepřehledné, všechny stránky mají stejný titulek. Odkazy na externí formáty nejsou nijak

odlišeny, místo nadpisů je použit tag <div>, chybí prohlášení o přístupnosti. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 37.

5.6.36 Státní úřad pro jadernou bezpečnost

URL: <http://www.sujb.cz>

Datum testování: 7. 4. 2009

Průměrná známka: 1,35

Známky (1-2-3): 28 – 1 – 4

Web je laděný do zelené barvy. V horní části upoutá pozornost grafický banner s budovou a adresou úřadu. Na úvodní stránce je použit třísloupcový, na dalších pak dvousloupcový layout. Navigaci výrazně usnadňuje drobečková navigace.

Z hlediska přístupnosti na tom není web tohoto úřadu vůbec špatně. Přesto však nesplňuje několik pravidel. Nelze například měnit velikost textu v MS Internet Exploreru 6, u externích formátů (DOC, PDF) není většinou uvedena velikost souboru, není definován hlavní jazyk a chybí prohlášení o přístupnosti. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 38.

5.6.37 Nejvyšší kontrolní úřad

URL: <http://www.nku.cz>

Datum testování: 7. 4. 2009

Průměrná známka: 1,11

Známky (1-2-3): 31 – 2 – 0

Web Nejvyššího kontrolní úřadu používá klasické rozvržení a jednoduchý design (dominují zejména modré plochy doplněné červenou barvou). Na všech stránkách je použit třísloupcový layout. Výrazné modré menu je umístěné v levém sloupci.

Jedná se o méně rozsáhlý web, který i přesto poskytuje dost informací ve formátu PDF (kontrolní závěry, publikace). Byly nalezeny dokonce i skenované PDF u starších kontrolních závěrů. U některých odkazů je informace o formátu PDF až za anotací. Podrobné vyhodnocení viz příloha 2, tabulka 39.

5.7 Vyhodnocení analýzy přístupnosti webů

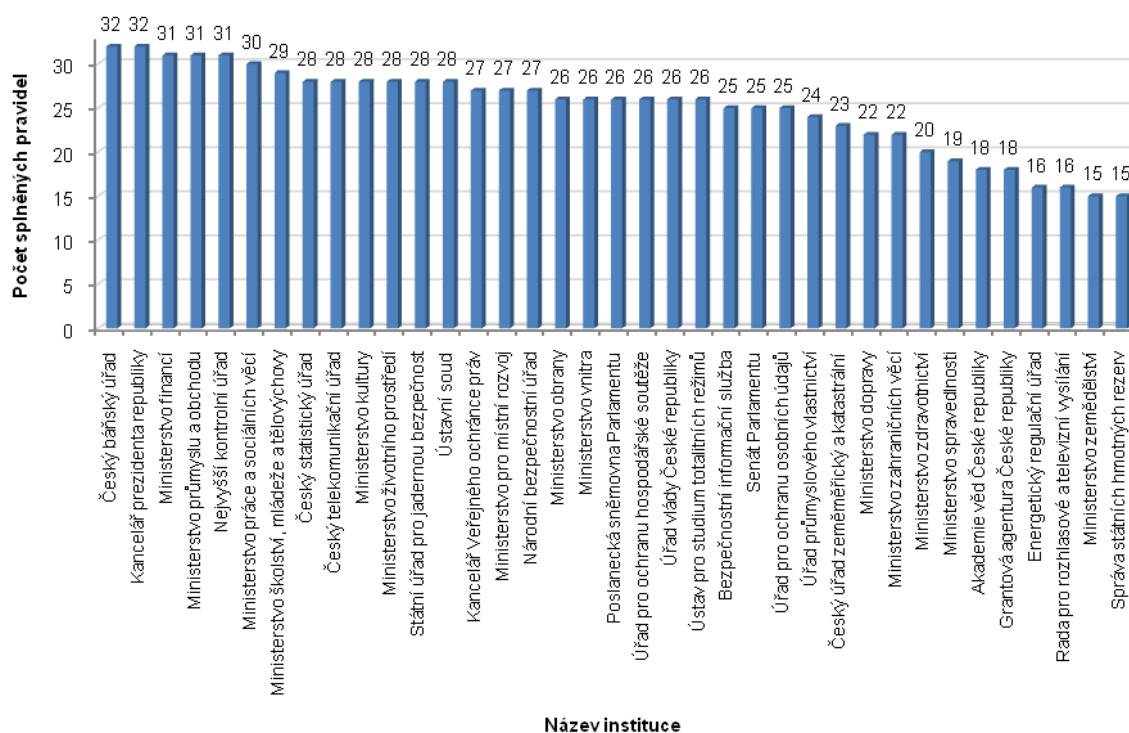
Analýza přístupnosti probíhala u jednotlivých webů od 23. 2. do 9. 4. 2009. Během té doby byly spuštěny dva zcela přepracované weby, takže musela být provedena kontrola znovu i u těchto dvou webů. V prvním případě se jednalo o Kancelář prezidenta republiky, kde byla změna po všech stránkách k lepšímu (viz kapitola 5.6.1). Bohužel to samé se nedá říci o Ministerstvu pro místní rozvoj, jehož web si z hlediska přístupnosti trochu pohoršil (viz kapitola 5.6.14).

5.7.1 Porovnání přístupnosti testovaných webů

Nejlepší webové stránky z hlediska přístupnosti má Český báňský úřad, Kancelář prezidenta republiky, Ministerstvo financí, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo průmyslu a obchodu a Nejvyšší kontrolní úřad. Všechny tyto weby splňují minimálně 30 pravidel (z celkových 33).

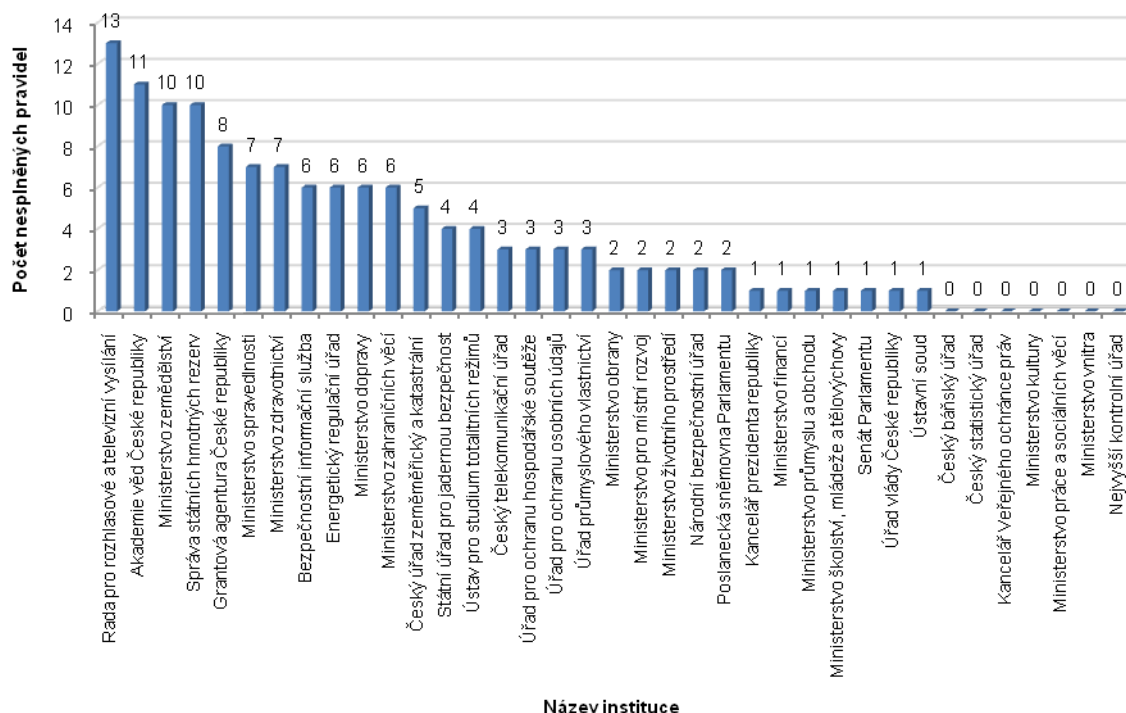
Na opačném konci s méně než dvaceti splněnými pravidly stojí Akademie věd České republiky, Energetický regulační úřad, Grantová agentura České republiky, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo zemědělství, Rada pro rozhlasové a televizní vysílání a Správa státních hmotných rezerv. Jak dopadly ostatní weby je patrné z grafu 1.

Graf 1 – Počet splněných pravidel u jednotlivých testovaných webů



Nejvíce nedodržení pravidel (10 a více) bylo nalezeno u webu Akademie věd České republiky, Ministerstva zemědělství, Rady pro rozhlasové a televizní vysílání a Správy státních hmotných rezerv. Srovnání s ostatními weby je patrné z grafu 2.

Graf 2 – Počet nesplněných pravidel u jednotlivých testovaných webů



Všechny testované weby dodržely v průměru celkem 25 pravidel, 4 byly s výhradami a 4 splněny nebyly. Podrobné výsledky jsou dostupné v příloze 3.

5.7.2 Nejčastější chyby

Nejčastěji měly webové stránky problémy s pravidlem 22 a 28, přičemž odstranit tyto nedostatky není složité. Podle **pravidla 22** musí mít všechny formulářové prvky výstižný popis, což nerespektovalo celkem 24 webů, tj. 65 %. U některých webů se pochybení týkalo pouze některých formulářů. Podle **pravidla 28** musí být ve zdrojovém kódu určen hlavní jazyk obsahu webové stránky. Toto pravidlo nedodrželo celkem 23 webů, tj. 62 %.

Velmi překvapující bylo zjištění, že 13 webů, tj. 35 %, neobsahuje prohlášení o přístupnosti (**pravidlo 32**). Pokud webové stránky nesplňují některé podmíněně povinné pravidlo, mělo by o této skutečnosti informovat právě v prohlášení o přístupnosti (viz **pravidlo 33**). Zde došlo k pochybení u poloviny testovaných webů.

Podle **pravidla 24** musí být text i cíl odkazu jasný a výstižný. Na některých webech byly nalezeny odkazy typu „zde“, „více“ či odkazy do nového okna (bez upozornění). Největším problémem však byly externí datové formáty, které nebyly v odkazech jednotně vyznačeny. Podle uvedeného pravidla musí být patrné, o jaký typ souboru se jedná a jak velký soubor je. Chyby byly nalezeny u osmnácti webů, tj. 49 %.

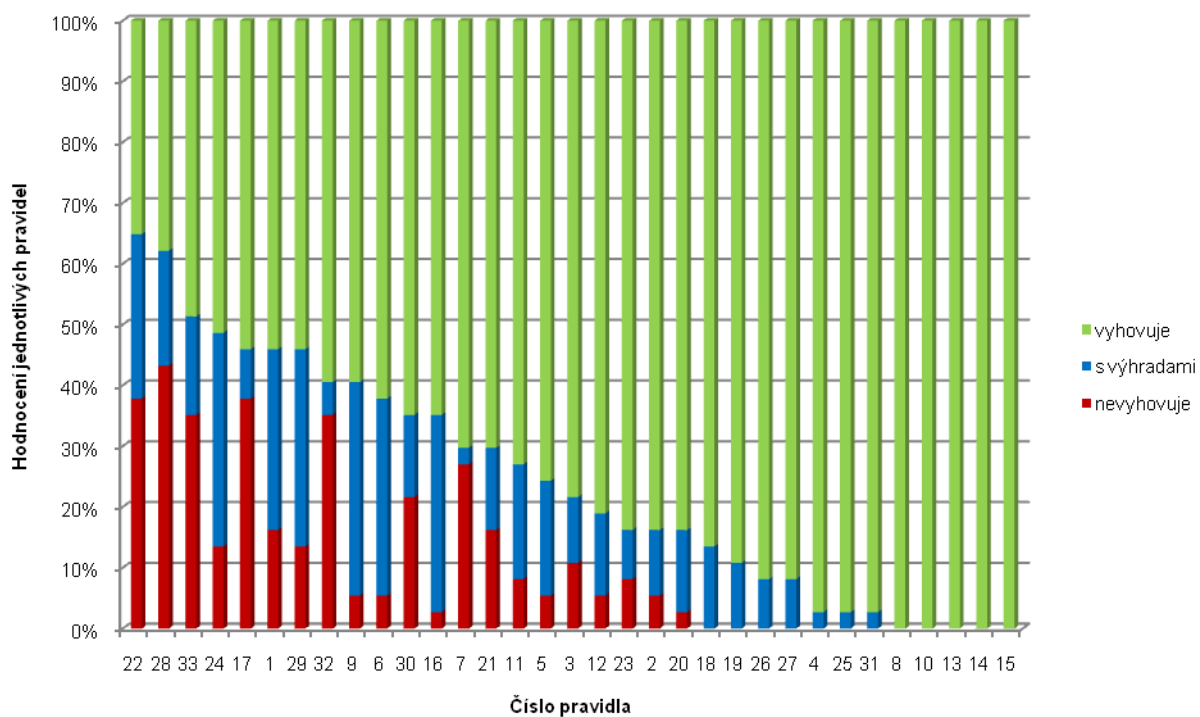
Pravidlo 17 se snaží usnadnit pohyb po stránce uživatelům, používajícím místo myši klávesnici nebo některou z kompenzačních pomůcek. Toto pravidlo ukládá umístit do horní části stránky odkaz, pomocí něhož lze přeskočit opakující se obsahové bloky (většinou se jedná o menu) a dostat se přímo na obsah stránky. Tento odkaz nebyl dostupný celkem u 17 webů, tj. 46 %.

Také **pravidlo 1** nebylo splněno u téměř poloviny testovaných webů. Podle něj musí mít každý netextový prvek i textovou alternativu. Jedná se především o atribut *alt* u obrázků nebo obrázkových map. V šesti případech nebyly alternativní popisky použity vůbec, u jedenácti dalších nebyly alternativní popisky používány důsledně na všech stránkách. Celkem tedy došlo k pochybení u 17 webů, tj. 46 %.

Stejný počet webů nesplňoval **pravidlo 29**, které ukládá autorům korektně vyznačovat na webových stránkách nadpisy a seznamy. Překvapující bylo zejména to, že několik webů nepoužívalo nadpisy vůbec. V některých případech byly nadpisy vyznačeny pouze pomocí tučného nebo zvětšeného písma, což je pro hendikepovaného uživatele nedostatečné. Také některé seznamy byly vytvářeny chybně pomocí zalomení řádku a pomlčky na začátku věty.

Jak byla jednotlivá pravidla přístupnosti dodržována je patrné z grafu 3.

Graf 3 – Dodržování jednotlivých pravidel u testovaných webů



6 Závěr

Cílem této bakalářské práce bylo ověřit, jak ústřední orgány státní správy dodržují vyhlášku č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (*vyhláška o přístupnosti*), která nabyla účinnosti dnem 1. března 2008. Analýza přístupnosti jednotlivých webových stránek byla provedena v období od 23. 2. do 9. 4. 2009, takže měly všechny instituce téměř rok na odstranění případných nedostatků.

Výsledek provedené analýzy potvrdil, že postoj ústředních orgánů státní správy k přístupnosti webových stránek je velmi rozdílný. Některé se touto problematikou již delší dobu vážně zabývají, ale stále existuje velký počet institucí, které jakoby o existenci *vyhlášky o přístupnosti* vůbec nevěděly. Potvrzuje to i počet webů, na kterých nebylo nalezeno prohlášení o přístupnosti (nebo informace týkající se přístupnosti). Celkem jich bylo 13 ze 37, což je více než třetina. Přitom polovina z těchto webů má poměrně moderní vzhled, ale při úpravách nebyla bohužel základní pravidla přístupnosti zohledněna.

Možnou příčinou je buď malá informovanost vedoucích představitelů jednotlivých institucí nebo správců webů o problematice přístupnosti webových stránek. Některé instituce mohou přístupné webové stránky považovat za zcela zbytečné nebo se obávají vyšších nákladů při správě takových stránek. Může se však jednat i jednoduše o lenost zodpovědných osob, které nejsou ničím nuceni současný stav měnit, neboť *vyhláška o přístupnosti* nezmiňuje žádné sankce za porušení pravidel přístupnosti.

Řešením by mohla být větší osvěta ze strany Ministerstva vnitra nebo bezplatná školení pro správce webových stránek jednotlivých orgánů státní správy, která by byla zaměřena především na praktické řešení problémů spojených s přístupností webových stránek.

7 Seznam použité literatury

- [1] ŠPINAR, David. *Tvoříme přístupné webové stránky*. 1. vyd. Brno: Zoner Press, 2004. 360 s. ISBN 80-86815-11-0.
- [2] SKLENÁK, Vilém a kol. *Data, informace, znalosti a Internet*. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2001. 507 s. ISBN 80-7179-409-0.
- [3] HLAVENKA, Jiří a kol. *Vytváříme WWW stránky a spravujeme moderní web site*. 4. vyd. Brno: Computer Press, 2000. 520 s. ISBN 80-7226-293-9.
- [4] ŠTRIMPFL, Martin. *Active Server Pages – Pro úplné začátečníky*. 1. vyd. Praha: Computer Press, 2000. 149 s. ISBN 80-7226-347-1.
- [5] KOSEK, Jiří. *PHP – tvorba interaktivních internetových aplikací*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, spol. s r.o., 1999. 492 s. ISBN 80-7169-373-1.
- [6] KOSEK, Jiří. *XML pro každého*. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, spol. s r.o., 2000. 164 s. ISBN 80-7169-860-1.
- [7] Vyhláška č. 64/2008 Sb. ze dne 7. února 2008 o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2008, částka 20, s. 1009 – 1011.
- [8] Metodický pokyn k vyhlášce č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti) [online]. Ministerstvo vnitra [cit. 2008-04-06]. Dostupné z WWW: <www.mvcr.cz/soubor/metodicky-pokyn-k-64-pdf.aspx>.
- [9] BUBENÍČKOVÁ, Hana; PAVLÍČEK, Radek. I zdravotně postižení mají právo využívat elektronické služby veřejné správy. In *Internet ve státní správě a samosprávě (10.: 2007: Hradec Králové, Česko)*. Praha: Triáda, 2007. s. 64 – 72.
- [10] MAREŠ, Jaroslav. Přístupnost webů centrálních státních institucí. *Veřejná správa*, 2005, roč. 16, č. 12, s. 21-22. ISSN 1213-6581.
- [11] PAVLÍČEK, Radek. *Blind Friendly Web: Dokumentace zásad přístupnosti webových stránek pro těžce zrakově postižené uživatele, ver. 2.3* [online]. Brno: Sjednocená

- organizace nevidomých a slabozrakých ČR, poslední aktualizace 31.3.2005 [cit. 2008-03-01]. Dostupné z WWW: <<http://www.blindfriendly.cz/doc/bfw.php>>.
- [12] Best practice: Pravidla pro tvorbu přístupného webu, verze 1.0 [online]. Ministerstvo informatiky České republiky [cit. 2008-12-02]. Dostupné z WWW: <http://web.mvcr.cz/archiv2008/micr/files/1588/bp_web.htm>.
- [13] Web Content Accessibility Guidelines 1.0: W3C Recommendation 5-May-1999 [online]. W3C, c1999 [cit. 2008-12-15]. Dostupné z WWW: <<http://www.w3.org/TR/WCAG10/>>.
- [14] Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0: W3C Recommendation 11 December 2008 [online]. W3C, c2008 [cit. 2008-12-15]. Dostupné z WWW: <<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>>.
- [15] ŠPINAR, David. Přístupnost webů institucí státní správy. *Dobry web* [online]. Praha: Internet Info, s.r.o., c2003-2009, poslední aktualizace 7.12.2004 [cit. 2008-04-06]. Dostupné z WWW: <<http://www.dobryweb.cz/pristupnost-statni-spravy/>>.
- [16] *Zrakové handicap – kompenzační pomůcky a doporučení při tvorbě www stránek* [online]. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni [cit. 2008-02-20]. Dostupné z WWW: <http://handicap.zcu.cz/pomucky_zrak.php>.
- [17] *Sluchové handicap – doporučení při tvorbě webových stránek*. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni [cit. 2008-02-20]. Dostupné z WWW: <http://handicap.zcu.cz/pomucky_sluch.php>.
- [18] *Motorické handicap – kompenzační pomůcky*. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni [cit. 2008-02-20]. Dostupné z WWW: <http://handicap.zcu.cz/pomucky_mot.php>.
- [19] *Kognitivní handicap – dělení a doporučení při tvorbě www stránek*. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni [cit. 2008-02-20]. Dostupné z WWW: <http://handicap.zcu.cz/pomucky_kog.php>.
- [20] *Automatizovaní roboti vyhledávačů (crawlers)*. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni [cit. 2008-02-20]. Dostupné z WWW: <<http://handicap.zcu.cz/roboti.php>>.
- [21] Kdo jsou hendikepovaní uživatelé. *Přístupnost.cz* [online]. Praha: Internet Info, s.r.o. [cit. 2008-12-15]. Dostupné z WWW: <<http://www.pristupnost.cz/hendikepovani-uzivatele/>>.

- [22] *Barrierefreies E-Government: Leitfaden für Entscheidungsträger, Grafiker und Programmierer* [online]. Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, c2003-2005 [cit. 2008-10-15]. Dostupné z WWW: <http://www.sicheres-egovernment.de/fachthem/egov/download/4_Barriere.pdf>.
- [23] MATĚJČEK, Vladimír. Pravidla přístupného webu v ČR a ve světě. *Bezbariérový web a přístupnost* [online]. c2007 [cit. 2009-02-09]. Dostupné z WWW: <<http://pristupnost.inspirative.cz/pravidla.html>>. ISSN 1212-8651.
- [24] MATĚJČEK, Vladimír. Web Content Accessibility Guidelines 2.0: český překlad pravidel WCAG 2.0. *Bezbariérový web a přístupnost* [online]. c2007 [cit. 2009-02-09]. Dostupné z WWW: <<http://pristupnost.inspirative.cz/wcag-20.html>>. ISSN 1212-8651.
- [25] PLOTĚNÝ, Luboš. WCAG 2.0 – dokončeno. *Přístupnost.cz* [online]. Praha: Internet Info, s.r.o., poslední aktualizace 12.12.2008 [cit. 2009-02-09]. Dostupné z WWW: <<http://www.pristupnost.cz/wcag-20-dokonceno/>>.
- [26] PETERKA, Jiří. Na počátku byl ARPANET.... *eArchiv.cz* [online]. c2009 [cit. 2009-01-15]. Dostupné z WWW: <<http://www.earchiv.cz/a95/a504c502.php3>>.
- [27] NAIMAN, Michal. Mé jméno je .NET. *Interval.cz* [online]. Brno: Zoner software, s.r.o., poslední aktualizace 1.3.2002 [cit. 2009-01-16]. Dostupné z WWW: <<http://interval.cz/clanky/me-jmeno-je-net/>>.
- [28] SEMECKÝ, Jiří. Naučte se Javu – úvod. *Interval.cz* [online]. Brno: Zoner Software, s.r.o., poslední aktualizace 26.4.2002 [cit. 2009-01-16]. Dostupné z WWW: <<http://interval.cz/clanky/naucte-se-javu-uvod>>.
- [29] *HTML 5: Editor's Draft April 2009* [online]. W3C, c2009 [cit. 2009-04-20]. Dostupné z WWW: <<http://dev.w3.org/html5/spec/Overview.html>>.

8 Seznam použitých zkratk

ASP	Active Server Pages, technologie pro tvorbu webových aplikací
ASP.NET	technologie pro tvorbu webových aplikací, nástupce ASP
CGI	Common Gateway Interface, protokol pro propojení externích aplikací s webovým serverem
CSS	Cascading Style Sheets, kaskádové styly
DHTML	dynamické HTML, dynamický hypertextový značkovací jazyk
DOC	datový formát, textový dokument aplikace MS Word
DOCX	datový formát, textový dokument aplikace MS Word ver. 2007
DTD	Document Type Definition, definice typu dokumentu
HTML	HyperText Markup Language, hypertextový značkovací jazyk
HTTP	HyperText Transfer Protocol, přenosový protokol pro přenos webových stránek
IP	Internet Protocol, internetový protokol
JPG	datový formát, obrázky umožňující ztrátovou kompresi
MS	Microsoft
MySQL	bezplatný databázový systém
PDA	Personal Digital Assistant, malý kapesní počítač
PDF	datový formát vyvinutý společností Adobe pro ukládání dokumentů nezávisle na softwaru i hardwaru
PHP	Hypertext Preprocessor, technologie pro tvorbu webových aplikací
PPT	datový formát, prezentace pro aplikaci MS PowerPoint
RSS	Really Simple Syndication, technologie umožňující odebírání novinek z webu
SONS ČR	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky
SR	státní rozpočet
SSI	Server Side Includes, serverem vkládané vsuvky rozšiřující možnosti statické webové stránky

TCP	Transmission Control Protocol, protokol transportní vrstvy
URL	Uniform Resource Locator, jedinečná adresa objektu přístupného na Internetu
USA	United States of America, Spojené státy americké
W3C	World Wide Web Consortium, mezinárodní organizace pro webové standardy
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines, mezinárodní pravidla pro tvorbu přístupného webu
WWW	World Wide Web, služba zpřístupňující hypertextové dokumenty na Internetu
XLS	datový formát pro tabulkový procesor MS Excel
XML	eXtensible Markup Language, rozšiřitelný značkovací jazyk určený zejména pro výměnu dat mezi aplikacemi a pro publikování dokumentů
XHTML	eXtensible HyperText Markup Language, novější norma jazyka HTML
ZFO	datový formát, formuláře pro aplikaci 602XMLFiller

9 Přílohy

Příloha 1: Přehled testovaných ústředních orgánů státní správy

Příloha 2: Kontrolní tabulky jednotlivých webů

Příloha 3: Pořadí testovaných webů podle průměrné známky

Příloha 4: Charakteristika jednotlivých skupin uživatelů Internetu

Příloha 1: Přehled testovaných ústředních orgánů státní správy

Číslo kapitoly	Název kapitoly	Číslo kontrolní tabulky v příloze 2
301	Kancelář prezidenta republiky	1 a 2
302	Poslanecká sněmovna Parlamentu	3
303	Senát Parlamentu	4
304	Úřad vlády České republiky	5
305	Bezpečnostní informační služba	6
306	Ministerstvo zahraničních věcí	7
307	Ministerstvo obrany	8
308	Národní bezpečnostní úřad	9
309	Kancelář Veřejného ochránce práv	10
312	Ministerstvo financí	11
313	Ministerstvo práce a sociálních věcí	12
314	Ministerstvo vnitra	13
315	Ministerstvo životního prostředí	14
317	Ministerstvo pro místní rozvoj	15 a 16
321	Grantová agentura České republiky	17
322	Ministerstvo průmyslu a obchodu	18
327	Ministerstvo dopravy	19
328	Český telekomunikační úřad	20
329	Ministerstvo zemědělství	21
333	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	22
334	Ministerstvo kultury	23
335	Ministerstvo zdravotnictví	24
336	Ministerstvo spravedlnosti	25
343	Úřad pro ochranu osobních údajů	26
344	Úřad průmyslového vlastnictví	27
345	Český statistický úřad	28
346	Český úřad zeměměřický a katastrální	29
348	Český báňský úřad	30
349	Energetický regulační úřad	31
353	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže	32
355	Ústav pro studium totalitních režimů	33
358	Ústavní soud	34
361	Akademie věd České republiky	35
372	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	36
374	Správa státních hmotných rezerv	37
375	Státní úřad pro jadernou bezpečnost	38
381	Nejvyšší kontrolní úřad	39

Zdroj: Příloha č. 3 k zákonu č. 475/2008 Sb.

Příloha 2: Kontrolní tabulky jednotlivých webů

Tabulka 1: Kancelář prezidenta republiky (nový web – duben 2009)

Číslo kapitoly SR: 301
URL webu: <http://www.hrad.cz>
Datum testování: 8. 4. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Hodně obrázků na pozadí, fotogalerie bez alternativního popisku, znak na úvodní stránce také
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1,5	Kontrast dobrý, horší jen u aktivní položky v levém menu (červená)
7	1,5	Nelze zvětšovat obrázkové nadpisy (fotogalerie, kulturní kalendář apod.)
8	1	Nenalezen problém
9	1	Téměř celý obsah v HTML, ostatní formáty použity výjimečně
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1,5	Možné riziko u měnících se fotografií na úvodní stránce
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1,5	Odkaz na obsah a navigaci jsou až na 5. a 6. pozici na stránce, lépe umístit úplně na začátek
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	3	Není definován hlavní jazyk
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení v sekci „Informace o webu“
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla jsou splněna
Průměr:	1,12	Velmi dobrý web, přehledný, pěkný design

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 2: Kancelář prezidenta republiky (původní web)

Číslo kapitoly SR: 301
URL webu: <http://www.hrad.cz>
Datum testování: 23. 2. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	3	Bez CSS a barev se nezobrazuje hlavní menu (obrázky definovány na pozadí tagu), v režimu vysokého kontrastu nelze se stránkami pracovat (nelze rolovat na stránce, nezobrazuje se vše)
6	2	Horší kontrast u hlavního menu
7	1,5	Hlavní menu nemění svou velikost (obrázky)
8	1	Nenalezen problém
9	1	Nenalezen problém
10	1	Nenalezen problém
11	2	Několik odkazů na jiné weby se otevírá do nového okna (bez varování)
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Hlavní obsah umístěn v kódu v horní části stránky
18	1	Nenalezen problém
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	3	Není definován hlavní jazyk
29	2	Místo nadpisu i odstavce je někde použit tag <div>
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	2	Prohlášení o přístupnosti není na každé stránce, bylo nalezeno v rubrice „Kontakty“
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla jsou splněna
Průměr:	1,26	Velmi dobrý web, pěkný design, možné riziko hlavní menu

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: windows-1250

Tabulka 3: Poslanecká sněmovna Parlamentu

Číslo kapitoly SR: 302
 URL webu: <http://www.psp.cz>
 Datum testování: 24. 2. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	V sekci „Digitální depozitář“ audiozáznamy včetně textových přepisů
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	2	Nelze zvětšit hlavní menu ani levé vertikální menu v MS Internet Exploreru 6
8	1	Nenalezen problém
9	1	Téměř celý obsah v HTML, další formáty jako doplňkové
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Hlavní obsah umístěn v kódu v horní části stránky, na menu lze přeskočit pomocí odkazu
18	2,5	Některé stránky nemají levé menu jako ostatní rubriky, celkově horší orientace na webu
19	2	Není všude dostupný odkaz na vyšší úroveň, uživatel se snadno ztratí
20	1	Hlavní obsah umístěn v kódu v horní části stránky
21	2	Všechny stránky nemají jednoznačný název (často chybí označení serveru)
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	3	Chyby nejsou dostatečně ošetřeny, např. u vyhledávání sněm. tisků je při zadání textového řetězce do pole „číslo tisku“ vrácena systémová chybová hláška
24	1,5	Někde použit nejasný text odkazu (např. „vyzývá“ – bez označení kam odkaz vede)
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	2	Validátor odhalil syntaktické chyby
28	1	Nenalezen problém
29	1	Na některých stránkách nalezen dvakrát nadpis první úrovně – tag <h1>
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla jsou splněna
Průměr:	1,3	Velmi rozsáhlý a členitý web, horší orientace, většina informací v HTML

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: windows-1250

Tabulka 4: Senát Parlamentu

Číslo kapitoly SR: 303
URL webu: <http://www.senat.cz>
Datum testování: 25. 2. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	Online přenos z jednání Senátu, virtuální prohlídka – navíc, doplňková informace
3	1	Nenalezen problém
4	2	U probíhající schůze Senátu barevně odlišeny projednávané body (cca 9 barev!) – rubrika „Činnost“
5	1	Nenalezen problém
6	2	Někde použito malé písmo v různých barvách (špatný kontrast) – viz bod 4
7	1	Velikost nemění pouze vyhledávací pole a tlačítko
8	1	Nenalezen problém
9	2	Hodně používán formát DOC (více než PDF)
10	1	Nenalezen problém
11	2,5	Některé odkazy se otevírají do nového okna bez upozornění
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Odkaz na hlavní obsah, hlavní navigaci a patičku
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	3	Většina formulářových prvků bez popisků
23	2	Hůře ošetřeny chyby (např. u hledání tisků méně přehledné, neošetřeny chyby u hlasování)
24	2	Odkazy na formát DOC nedostatečně označené (např. detail senátního tisku)
25	2	Na webu použit tag <iframe>, do kterého se načítají dokumenty (rám není pojmenován)
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla jsou splněna, výjimky zmíněny v prohlášení o přístupnosti
Průměr:	1,29	Velmi rozsáhlý a členitý web, někdy horší orientace ve struktuře

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 5: Úřad vlády České republiky

Číslo kapitoly SR: 304
 URL webu: <http://www.vlada.cz>
 Datum testování: 27. 2. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	Multimediální obsah doplněný textovou alternativou
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	3	Odkazy nejsou podtržené, v textu jsou hůře rozpoznatelné
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Hodně informací přímo v HTML, používány i další formáty (DOC, PDF, RTF)
10	1	Nenalezen problém
11	2	Vládní usnesení do nového okna (bez varování), PDF soubory se otevírají ve stejném i v novém okně
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	2	Odkaz na obsah a hlavní menu, není odkaz na podmenu, které je umístěno dále v kódu
18	1	Nenalezen problém
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	2	V rubrice „Jednání vlády – Dokumenty“ mají stránky stejný titulek (tag <title>)
22	2	Formulář pro hledání ve vládních dokumentech bez popisků
23	2	U rozšířeného vyhledávání ve vládních dokumentech se zobrazuje pouze tip na použití rozšířeného vyhledávání (když je nalezeno příliš mnoho dokumentů nebo když není nalezeno nic)
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1,5	Chyby nalezeny v rubrice „Jednání vlády – Dokumenty“
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	2	V prohlášení o přístupnosti není zmíněna nevalidní část webu – rubrika „Jednání vlády – Dokumenty“
Průměr:	1,27	Web ve stylu zpravodajského serveru, velmi dobře zpracované, odkazy někdy hůře rozpoznatelné, vládní dokumenty nebyly dosud přepracovány

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: iso-8859-2

Tabulka 6: Bezpečnostní informační služba

Číslo kapitoly SR: 305
URL webu: <http://www.bis.cz>
Datum testování: 28. 2. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	3	Web téměř bez obrázků, nalezeny obrázky ve výroční zprávě bez alternativního popisku
2	1	Nenalezen problém
3	1,5	Nadbytečné tlačítko „Zpět“ na každé stránce (JavaScript)
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1	Nenalezen problém, většina informací pouze v HTML
10	1	Nenalezen problém
11	2	Odkazy na jiné weby se otevírají do nového okna (bez upozornění)
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	3	Nelze přeskočit na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém
19	1,5	Menu na každé stránce, někdy není jasné, kde se uživatel nachází
20	1,5	Vyhledávání je řešeno přes Google, uživatel není upozorněn
21	1	V titulku stránek uveden na prvním místě celý název organizace, lépe jej umístit za název stránky
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1	Nenalezen problém
24	3	Odkazy typu „celý text“, u formátu PDF není uveden typ ani velikost
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	2	V hlavičce není určen hlavní jazyk
29	1	Nenalezen problém
30	3	Tabulky ve výroční zprávě – hlavičky nejsou správně vyznačeny
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	1	Nenalezen problém
Průměr:	1,47	Méně rozsáhlý web s velmi jednoduchým designem

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 7: Ministerstvo zahraničních věcí

Číslo kapitoly SR: 306
URL webu: <http://www.mzv.cz>
Datum testování: 3. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2	U alternativních popisků obrázků používán někde pouze název souboru
2	3	Audiozáznamy z tiskových konferencí bez textové alternativy
3	3	Bez JavaScriptu nefunkční vyhledávání „Státy a území“ a zvětšení/zmenšení textu u článků
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1,5	Špatný kontrast odkazů v patičce v rubrice „O ministerstvu“
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	2	Formát PDF, DOC, nalezeny i skenované PDF (obrázkové)
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	2	Odkaz na obsah stránky, odkaz na menu nefunkční, chybí odkaz na podmenu
18	1	Nenalezen problém
19	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém, u hodně „zanořených“ rubrik může být problém – titulek nejednoznačný
22	2	U jednoduchého hledání nejsou popisky formulářových prvků, u rozšířeného v pořádku
23	1	Nenalezen problém
24	3	U formátu PDF a DOC často neuveden typ ani velikost, často též odkaz typ „zde“, odkazy mimo web bez upozornění
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	3	Jako hlavní jazyk na stránce je zvolena angličtina
29	2,5	Někde místo nadpisu použit tučný text, místo odrážek pak pomlčka
30	1,5	Většinou bez problémů, v některých případech není použit tag <th>
31	1	Nenalezen problém
32	3	Prohlášení o přístupnosti obsahuje pouze větu, že web je přístupný
33	3	Podmíněně povinná pravidla nejsou ošetřena
Průměr:	1,56	Velmi rozsáhlý a složitý web, spousta použitých barev může být matoucí

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 8: Ministerstvo obrany

Číslo kapitoly SR: 307

URL webu: <http://www.army.cz>

Datum testování: 4. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2	Sekce „Informace pro média“ – u článků jsou fotografie se stejným alternativním popisem
2	1	Video má doplňkovou funkci (bez textové alternativy)
3	1,5	Bez JavaScriptu nefunguje přepínání do textové verze (příp. tisk stránky)
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát DOC, PDF
10	1	Nenalezen problém
11	1,5	Dokumenty ve formátu PDF a fotografie do nového okna bez upozornění
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	2	Pouze odkaz na menu, na obsah není
18	1	Nenalezen problém, navigace a barevné odlišení velmi přehledné, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1	Nenalezen problém
24	2	U přehledu zpráv nadbytečný odkaz typu „celý článek“ (u zprávy je odkaz třikrát – nadpis, doprovodný obrázek a text „celý článek“ na konci anotace), některé externí formáty bez označení typu a velikosti
25	1	Nenalezen problém
26	1,5	Nalezen podtržený text, který není odkazem (rubrika „Info pro média – očekávané události“)
27	1	Nenalezen problém
28	3	Není určen hlavní jazyk stránky
29	2	Někde místo nadpisu pouze text v rámci buňky <th>, některé stránky mají dvakrát nadpis první úrovně (tag <h1>)
30	2	Nalezeny tabulky pouze pro rozvržení layoutu s hlavičkou (tag <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Podmíněně povinná pravidla jsou splněna či ošetřena v prohlášení o přístupnosti
Průměr:	1,33	Velmi pěkný a přehledný web, poměrně často používán formát DOC, u některých zpráv zbytečně třikrát stejný odkaz (nadpis, obrázek, odkaz za anotací)

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: iso-8859-2

Tabulka 9: Národní bezpečnostní úřad

Číslo kapitoly SR: 308
URL webu: <http://www.nbu.cz>
Datum testování: 4. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém, web téměř bez obrázků
2	1	Nenalezen problém
3	2	Bez JavaScriptu nefunguje přepnutí do textové verze a změna velikosti písma
4	1	Nenalezen problém
5	1,5	Někde je text zvýrazněný pouze červenou barvou
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	3	Dotazníky ke stažení pouze ve formátu ZFO (pro bezplatnou aplikaci 602XML Filler)
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	3	Není odkaz na obsah stránky ani na menu
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	2	Odkazy typu „zde“ či „odkaz“
25	1	Nenalezen problém
26	1,5	Někde text zvýrazněný pomocí podtržení
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	2	Nadpisy nemají systém (např. název úřadu na stránce pomocí tagu <div>), někde jen první a třetí úroveň (tag <h1> a <h3>)
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	2	Není zmíněn formát ZFO (proč např. neexistuje alternativa PDF?)
Průměr:	1,27	Méně rozsáhlý web, přehledný a slušný design, některé stránky hůře čitelné (červené zvýraznění, odkazy typu „zde“, podtržený prostý text)

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 10: Kancelář Veřejného ochránce práv

Číslo kapitoly SR: 309

URL webu: <http://www.ochrance.cz>

Datum testování: 9. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2	Alternativní popisky obrázků chybí v rubrice „Zprávy pro Poslaneckou sněmovnu“ – někde nečitelné obrázkové grafy
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1,5	V některých textech je odkazováno do záhlaví stránky (příloha ke stažení)
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém, pouze se nemění formulářová pole u vyhledávání
8	1	Nenalezen problém
9	1	Většina informací v HTML, další formáty spíše doplňkové
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Odkaz na menu a na obsah, při testování nefunkční odkaz na navigaci na úvodní stránce
18	1	Nenalezen problém
19	2	Některé stránky (detailní) se zobrazí bez menu (a odkazu na úvodní stránku)
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	2	Formulář pro vyhledávání pomocí Google nemá popisky u formulářových prvků
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	2	Často text zvýrazněný pomocí podtržení (zejm. rozsáhlejší zprávy)
27	1	Nenalezen problém
28	2	Hlavní jazyk není definován v hlavičce stránky
29	1	Nenalezen problém
30	2	Hlavička tabulky není správně použita např. v rozsáhlejších zprávách
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla splněna, výjimky ošetřeny
Průměr:	1,2	Středně rozsáhlý web, přehledné, ale nutno si zvyknout na umístění menu a podmenu, rozsáhlejší texty jsou hůře přístupné

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 11: Ministerstvo financí

Číslo kapitoly SR: 312
URL webu: <http://www.mfcr.cz>
Datum testování: 8. 4. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém, web téměř bez obrázků
2	1	Nenalezen problém
3	1,5	Bez JavaScriptu na úvodní stránce nefunkční odkaz pro rozbalení anotace (šipka); nefunguje správně levé menu – rozbalená vrstva je však dostupná i bez JavaScriptu
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1,5	Písmo ve druhém horizontálním menu (obrázkové) má horší kontrast
7	1,5	Obě horizontální menu nemění velikost textu (obrázky)
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC, XLS aj., přesto hodně textů dostupných přímo v HTML
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	3	Chybí odkaz na přeskočení přímo na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém, navigace velmi členitá, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	2	Hlavní jazyk není definován v hlavičce stránky
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1,5	Neošetřeno pravidlo 17
Průměr:	1,17	Velmi rozsáhlý web (dělený do dvou částí: aktuální část + archiv), navigace přehledná, je nutno více času na zorientování se v systému rubrik

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 12: Ministerstvo práce a sociálních věcí

Číslo kapitoly SR: 313
URL webu: <http://www.mpsv.cz>
Datum testování: 14. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	2,5	Videozáznamy z tiskových konferencí bez textové alternativy
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	2	Horší kontrast v hl. menu (tmavě šedé písmo na šedém pozadí), též některé barvy při najetí na menu
7	1,5	Při zvětšení se ztrácí text v hlavním menu
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC aj.
10	1	Nenalezen problém
11	1	Odkazy na jiné servery do nového okna (uživatel je upozorněn)
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Odkaz na sedm různých míst po stránce, včetně hlavního obsahu
17	1	Nenalezen problém
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Hledání dostupné všude, mapa webu není
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	2	Hlavní jazyk není definován v hlavičce stránky
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla splněna, výjimky ošetřeny
Průměr:	1,14	Přehledný web, syntakticky bezchybný, největší problém je hlavní menu (kontrast a problém při zvětšení písma)

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 13: Ministerstvo vnitra

Číslo kapitoly SR: 314
 URL webu: <http://www.mvcr.cz>
 Datum testování: 15. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	2	Videogalerie – většinou bez textové alternativy
3	2	Bez JavaScriptu nefunguje rychlé menu (rozbalovací nabídka)
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	2	Horší kontrast u hlavního menu (velmi malý bílý text, pozadí přechod šedé)
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC aj.
10	1	Nenalezen problém
11	2	Některé stránky se otevírají do nového okna bez upozornění (např. speciální aplikace)
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Odkaz na obsah stránky, menu a podmenu
18	2	Některé stránky neobsahují hlavní menu (např. „Adresy“, „Neplatné občanské průkazy“)
19	1,5	Viz bod 18
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	2	U některých formulářů nejsou popisky u jednotlivých polí (např. „Adresy“, „Seznam veř. Sbírek“)
23	1	Nenalezen problém
24	1,5	V hl. menu v položce „Služby pro veřejnost“ odkaz „Fin. arbitř“ – mimo web mvcr.cz bez upozornění
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	2	Horší systém u nadpisů (např. často na jedné stránce dvakrát nadpis první úrovně – tag <h1>)
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla splněna
Průměr:	1,26	Rozsáhlý web, přehledný díky dobré navigaci, některé odkazy vedou do původní (málo přístupné) verze webu mvcr.cz

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 14: Ministerstvo životního prostředí

Číslo kapitoly SR: 315
 URL webu: <http://www.mzp.cz/>
 Datum testování: 16. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém, na webu málo obrázků
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	2,5	Horší kontrast – rychlé horní menu, drobečková navigace, patička, aktivní položka v levém menu
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC, RTF aj.
10	1	Nenalezen problém
11	3	Některé odkazy bez varování v novém okně (např. bannery na úvodní stránce, též v textu)
12	1,5	2 blikající bannery na úvodní stránce (decentnější)
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1,5	Odkaz na hlavní obsah stránky (až na 8. pozici)
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace, délka levého menu je nepříjemná
19	1,5	Na webu i odkazy do původní verze webu ministerstva, odtud nevede zpět odkaz do nové verze
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	2	Často není jasné, kam odkaz vede (často propojení na původní web ministerstva), nalezen též odkaz typu „více informací“, který vede bez upozornění na jiný web
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	2	Nadpisy nemají systém (nalezen i třikrát nadpis první úrovně na jedné stránce nebo tag <h4> nadřazený nadpisu třetí úrovně – tag <h3>)
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	1	Podmíněně povinná pravidla splněna
Průměr:	1,29	Rozsáhlý web s decentním designem, dlouhé levé menu na úkor přehlednosti, hodně odkazů vede do původní verze webu Ministerstva životního prostředí, u některých odkazů není jasný cíl (nové okno, jiný web), problémy s kontrastem barev u odkazů

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 15: Ministerstvo pro místní rozvoj (nový web – duben 2009)

Číslo kapitoly SR: 317
URL webu: <http://www.mmr.cz>
Datum testování: 9. 4. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	Nenalezen problém
3	2,5	Bez JavaScriptu nefunguje stránkování u fulltextového vyhledávání
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1,5	Horší kontrast nadpisů na úvodní stránce v pravém sloupci (bílý text na šedém pozadí)
7	1,5	Horní „rychlé odkazy“ se při zvětšení skrývají pod velké obrázkové menu
8	1	Nenalezen problém
9	2	Formát DOC, PDF, XLS aj., na úřední desce skenované PDF (netextové)
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	2,5	Velmi rozměrné animované menu zabírající na výšku 1/3 stránky = rušivý efekt
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	3	Odkaz přímo na hlavní obsah stránky není
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	1,5	Na některých stránkách odkaz typu „zde“ (s doplňující informací v atributu <i>title</i> , ale i bez)
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1,5	Ve fulltextovém hledání jsou názvy nalezených záznamů vyznačené pomocí nadpisu třetí úrovně (tag <h3>), který je zanořený do odstavce (tag <p>)
28	3	Není definován hlavní jazyk
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	2	V prohlášení není ošetřeno pravidlo č. 3 (JavaScript) a 9 (skenované PDF)
Průměr:	1,33	Dobry web s pekny designem, jeste není zcela odladeny, animované menu zajímavé ale rušivé

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 16: Ministerstvo pro místní rozvoj (původní web)

Číslo kapitoly SR: 317
URL webu: <http://www.mmr.cz>
Datum testování: 15. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Většina obrázků v pořádku, státní znak na úvodní stránce bez alternativního popisku
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	2	Formát DOC, XLS, PDF aj. - používány ve velké míře
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Odkaz přímo na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	2	Ne všechny formulářové prvky mají popisky
23	1	Nenalezen problém
24	2	Na některých stránkách odkazy typu „naleznete zde“, některé odkazy bez varování na jiný server
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1,5	Na stránce „Kontakty“ nalezen neuzavřený tag <p> a <div>
28	1	Nenalezen problém
29	1,5	Na některých stránkách místo vhodnějšího použití nadpisu použít tag
30	1	Nenalezen problém, většina tabulek ve formátu XLS
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla splněna, výjimky ošetřeny
Průměr:	1,12	Přehledný web, hodně používány externí formáty typu PDF a DOC

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: windows-1250

Tabulka 17: Grantová agentura České republiky

Číslo kapitoly SR: 321
 URL webu: <http://www.gacr.cz>
 Datum testování: 18. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	3	Obrázky bez alternativních popisků
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	3	Velikost písma nelze měnit v MS Internet Exploreru
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC, ZIP aj.
10	1	Nenalezen problém
11	3	Odkazy se často otevírají do nového okna (bez upozornění)
12	1,5	Vstupní stránka na web Grantové agentury obsahuje logo s animací
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2,5	Stránky děleny do bloků (jako tabulka), nadpisy bloků pouze tučným písmem, nalezena stránka s dlouhým odstavcem – text je rozdělen pomocí zalomení řádku
17	3	Odkaz na obsah stránky není
18	2	Některé stránky neobsahují navigaci ani odkaz na hlavní stránku (rubrika „Formuláře“), rubrika „Mezinárodní aktivity“ má samostatný web (bez odkazu na hlavní web)
19	2	Viz bod 18
20	2,5	Mapa webu bez funkčních odkazů, hledání nepoužitelné (výsledkem celé články)
21	2	Názvy stránek zbytečně dlouhé – vždy český i anglický název + titulek stránky
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1	Nenalezen problém
24	2,5	U některých externích formátů není velikost ani typ souboru, odkazy na jiné weby bez upozornění, odkazy typu „Další informace“, „zde“ apod.
25	1	Nenalezen problém
26	1,5	Místo mezinadpisů je použit pro zvýraznění pouze tučný text
27	1,5	Drobné chyby v syntaxi
28	3	Není určen hlavní jazyk stránky
29	1,5	Viz pravidlo 26
30	1	Nenalezen problém
31	2	V tabulce „Seznam pracovníků“ nalezeno více položek v jedné buňce
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	3	Nejsou ošetřeny výjimky
Průměr:	1,82	Jednoduchý web s nenápaditým designem, hodně základních syntaktických chyb, hůře ovladatelný i pro uživatele bez hendikepu, u odkazů není jasný cíl

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 18: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Číslo kapitoly SR: 322
URL webu: <http://www.mpo.cz>
Datum testování: 15. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC, PPT aj.
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Odkaz na hlavní obsah i na navigaci, bylo by dobré přidat odkaz na podmenu (část „V této sekci“)
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1,5	U jednoduchého vyhledávání formulářové prvky bez popisků
23	2	U rozšířeného hledání nejsou ošetřeny dostatečně vstupní hodnoty (pole pro datum)
24	1,5	Velmi dlouhé odkazy na úvodní stránce v části „Aktuality“
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	3	Není určen hlavní jazyk
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla splněna
Průměr:	1,14	Velmi dobrý web, pěkný design, dobrá ovladatelnost a snadná orientace

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: iso-8859-2

Tabulka 19: Ministerstvo dopravy

Číslo kapitoly SR: 327
URL webu: <http://www.mdcz.cz>
Datum testování: 22. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2,5	Alternativní popisky nevystihují obsah obrázků, často zde uveden název článku
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1,5	Špatný kontrast u vyhledávání (oranžový text na šedém pozadí), riziko – levé menu
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC, RTF
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	3	Animace na úvodní stránce (několik bannerů)
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2	Některé stránky nepřehledné (hodně tučného textu, dlouhé odstavce, málo mezinadpisů)
17	1	Odkaz na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	2	Fulltextové hledání nefunkční (nic nebylo nalezeno), mapa webu na každé stránce (velmi rozsáhlá)
21	2	V titulku stránek chybí označení organizace
22	2	Formulářové prvky bez popisků
23	1	Nenalezen problém
24	3	Odkazy na jiný web bez varování, externí formáty nejednotně značeny, odkazy typu „více zde“
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	3	Není definován hlavní jazyk
29	3	Některé stránky obsahují třikrát nadpis první úrovně, někde seznamy bez použití tagu
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,56	Na první pohled slušný a přehledný web, ale rušivé animace, nefunkční fulltextové hledání, hlavní menu hůře čitelné, často odkazy mimo web ministerstva bez upozornění, základní syntaktické chyby

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: neuvedeno

Tabulka 20: Český telekomunikační úřad

Číslo kapitoly SR: 328
URL webu: <http://www.ctu.cz>
Datum testování: 22. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	3	Obrázky bez alternativních popisků
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	2	Vyznačení odkazů zmatečné (různé barvy, s podtržením i bez podtržení)
6	3	Špatný kontrast u levého menu rubrik, šedá barva písma u běžného textu nevyhovuje
7	3	Velikost textu nelze měnit u MS Internet Exploreru 6, v Mozille pouze u vyhledávacího formuláře
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC, ZIP aj.
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1,5	Velmi dlouhé rozbalovací nabídky v rubrice „ČTÚ online – vyhledávací databáze“
17	1	Odkaz na obsah stránky a na menu
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1,5	Formulářové prvky u jednoduchého vyhledávání bez popisků
23	1,5	Nejsou ošetřeny vstupní hodnoty u rozšířeného vyhledávání (pole datum)
24	2	Některé odkazy v textu na dokumenty ve formátu PDF bez upozornění (typ ani velikost souboru), odkazy na jiný web bez upozornění
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém, drobné syntaktické chyby
28	1	Nenalezen problém
29	1,5	U tiskových zpráv je název zprávy nadpis třetí úrovně a datum nadpis čtvrté úrovně
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla splněna
Průměr:	1,32	Přehledný web s decentním a pěkným designem, je zde použito příliš mnoho barev u odkazů (šedá, modrá, okrová) což je matoucí, horší kontrast šedého textu, některé odkazy nejasné

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: iso-8859-2

Tabulka 21: Ministerstvo zemědělství

Číslo kapitoly SR: 329
 URL webu: <http://www.mze.cz>
 Datum testování: 22. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	3	Obrázky i obrázková mapa bez alternativních popisků
2	1	Nenalezen problém
3	3	Bez JavaScriptu nefungují některé odkazy v pravém sloupci („Předsednictví“, „Pozemkové úpravy“, „Ochrana zvířat“)
4	1	Nenalezen problém
5	2,5	Odkazy v rubrikách nejsou podtržené, kalendář bez barev není plně funkční
6	2,5	Špatný kontrast – odkazy v aktualitách, kalendář aj.
7	3	Velikost textu nelze měnit u MS Internet Exploreru 6
8	1	Nenalezen problém
9	2	Formát PDF, DOC, PPT, ZIP aj., nalezen i formát DOCX!
10	1	Nenalezen problém
11	1,5	Některé odkazy do nového okna bez upozornění
12	2	Animace na každé stránce – decentní ale rozměrná
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	3	Chybí odkaz přímo na obsah stránky
18	1,5	Nenalezen větší problém, navíc drobečková navigace, přesto se uživatel snadno ztrácí
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	3	Všechny stránky stejný titulek – pouze název organizace
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1,5	Pokud není nic nalezeno ve fulltextovém hledání, zobrazí se aktuální informace
24	2,5	Často odkazy typu „zde“, externí formáty nejsou všude označeny
25	1	Nenalezen problém
26	2	Syntaktické chyby
27	2	Syntaktické chyby
28	3	Není určen hlavní jazyk stránky (žádná metadata)
29	3	Většina stránek bez nadpisů
30	2	Některé tabulky nepoužívají správně hlavičku (tag <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,94	Moderní vzhled, web velmi rozsáhlý, členitý a nepřehledný, špatně se s ním pracuje (občas se v hlavní části stránky nic nezobrazí – uživatel pak musí zvolit podrubriku v levém menu), horší kontrast u některých barev, základní chyby (obrázky bez alternativních popisků, nedostatečný titulek stránky, horší označení externích formátů), nebylo by špatné sjednotit vzhled odkazů

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: windows-1250

Tabulka 22: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Číslo kapitoly SR: 333
 URL webu: <http://www.msmt.cz>
 Datum testování: 23. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1,5	Některé obrázky používají místo alternativního textu název obrázku (málo výstižné)
2	3	Samostatná sekce „Multimediální prezentace“ bez textové alternativy
3	1,5	Bez JavaScriptu nefunkční „Multimediální prezentace“
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát DOC, PDF, ZIP, PPT aj.
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	2	Animace v levém sloupci (logo českého předsednictví Evrop. unie) a v novinkách k reformě školství
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2	Většinou v pořádku, ale u několika stránek místo mezinadpisů tučný text, odstavce pomocí zalomení řádku (), kód někde velmi členitý
17	1	Odkaz na obsah stránky a na navigaci
18	1,5	Navigace v pořádku (ale menu dost dlouhé a málo přehledné), navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1,5	Chybně použitý tag <label for>
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	1,5	Náhodně objevena stránka se seznamem pomocí pomlčky a zalomení řádku
30	2	Některé tabulky nepoužívají správně hlavičku (tag <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla splněna
Průměr:	1,24	Velmi rozsáhlý web, levé menu příliš dlouhé a méně přehledné, použité barvy textu jsou matoucí (modré nadpisy, zvýrazněný text modrou barvou, modré a červené odkazy) – někdy není jasné co vše je odkaz, ovládání levého menu není příliš intuitivní (díky drobečkové navigaci se uživatel dokáže zorientovat)

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 23: Ministerstvo kultury

Číslo kapitoly SR: 334
URL webu: <http://www.mkcr.cz>
Datum testování: 23. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2	Velmi málo obrázků, nalezen obrázek bez alternativního popisku
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	2,5	Špatný kontrast u aktivní položky v levém menu a u červené barvy (text i odkazy)
7	1,5	Při zvětšení textu se ztrácí položky hlavního menu (není nastavena relativní výška)
8	1	Nenalezen problém
9	2	Málo informací přímo v HTML, až příliš se používá formát DOC
10	1	Nenalezen problém
11	1,5	Odkazy na jiné weby se otevírají v novém okně bez upozornění
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1,5	Odstavce většinou krátké, několik stránek má jeden velmi dlouhý odstavec, málo mezinadpisů
17	1	Odkaz na obsah stránky i na navigaci
18	1	Nenalezen problém (nutno si zvyknout na levé menu), navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	2,5	Použit popisek u formuláře, ale chybí popisky jednotlivých formulářových prvků
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1,5	Na některých stránkách je text zvýrazněn pomocí podtržení
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	2	Málo mezinadpisů, některé vyznačeny pomocí tučného textu
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla splněna
Průměr:	1,24	Jednoduchý ale účelný design, černé horizontální menu příliš upoutává pozornost, trochu matoucí tři různé barvy odkazů (ale podtržené), šedý text se hůře čte, špatný kontrast u červeného textu, málo informací je dostupných přímo v HTML

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: iso-8859-2

Tabulka 24: Ministerstvo zdravotnictví

Číslo kapitoly SR: 335
 URL webu: <http://www.mzcr.cz>
 Datum testování: 24. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2	U některých obrázků chybí alternativní popisek
2	2	Audiozáznam u některých tiskových zpráv (bez textové alternativy)
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	3	Odkazy nepodtržené odlišené pouze barvou (různé barvy v různých rubrikách) – nejasné zda se jedná o nadpis nebo odkaz
6	2,5	Špatný kontrast textu a barevného pozadí u většiny rubrik
7	3	Velikost textu nelze měnit v MS Internet Exploreru 6, v Mozille se nemění menu
8	1	Nenalezen problém
9	2	Formát PDF, DOC aj., nalezeny skenované dokumenty ve formátu PDF (rubrika „Nebezpečné výrobky“)
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	3	Běžící text na každé stránce, blikající logo českého předsednictví Evropské unie
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2	U některých tiskových zpráv je text tvořen jedním odstavcem, členění textu pomocí tagu
17	1	Odkaz na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém
19	1,5	Z rubriky „Předsednictví ČR v Radě EU“ se nelze dostat na úvodní stránku webu
20	1	Nenalezen problém
21	1	V titulku stránky je plný název ministerstva, stačila by zkrácená verze nebo zkratka
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1,5	Na některých stránkách text zvýrazněný pomocí podtržení
27	1,5	Nalezeny chyby v zanoření tagů – např. odstavec <p> je zanořený do odkazu <a>
28	2	Hlavní jazyk není určen zcela správně (jen částečně)
29	1,5	V nadpisech není systém, např. na úvodní stránce chybí nadpis první i druhé úrovně
30	3	Tabulky nepoužívají správně hlavičku (tag <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,68	První dojem narušuje běžící text a animované bannery, netradiční umístění hlavního menu, špatný kontrast písma a pozadí u některých rubrik, odkazy jsou odlišeny pouze barvou – někdy není jasné, co je odkaz

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 25: Ministerstvo spravedlnosti

Číslo kapitoly SR: 336
URL webu: <http://www.justice.cz>
Datum testování: 24. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2	U některých obrázků chybí alternativní popisek
2	1	Nenalezen problém
3	3	Bez JavaScriptu nefunguje většina odkazů ani menu!!!!
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1,5	Horší kontrast písma v hlavním horizontálním menu a v patičce
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Zejm. formát PDF
10	1	Nenalezen problém
11	1,5	Některé odkazy vedou do staré verze webu
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2	Někde nadpis pomocí tagu , na stránkách málo mezinadpisů
17	3	Chybí odkaz přímo na obsah stránky
18	2	Rozbalovací menu příliš dlouhé (pomocí JavaScriptu), není vyznačena aktivní rubrika
19	1,5	Na vyšší úroveň se uživatel hůře dostává
20	1	Nenalezen problém
21	3	Všechny stránky stejný titulek (buď název ministerstva nebo „justice.cz“)
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1	Nenalezen problém (nebyly testovány rejstříky)
24	2	Odkazy mimo web do nového okna bez upozornění
25	1	Nenalezen problém
26	2	Pro zvýraznění textu používáno podtržení, místo nadpisu tag
27	1	Nenalezen problém
28	3	Není definován hlavní jazyk
29	2,5	Nalezeny stránky s nadpisy pomocí tagu , seznamy pomocí pomlčky a zalomení, ústřední text na každé stránce „Ministerstvo spravedlnosti ČR“ je obyčejný odstavec – měl by to být nadpis
30	3	Tabulky mají více členitý kód, hlavička není správně vyznačena (bez tagu <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	2	Místo prohlášení o přístupnost zhodnocení všech pravidel přístupnosti – zda web splňuje či ne
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,71	Web působí lépe než původní verze, ale zásadní chyba – hodně odkazů pomocí JavaScriptu!!!, dost odkazů vede do původní verze bez upozornění

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 26: Úřad pro ochranu osobních údajů

Číslo kapitoly SR: 343
 URL webu: <http://www.uoou.cz>
 Datum testování: 24. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1,5	Web téměř bez obrázků, nalezen obrázek bez alternativního popisku
2	1	Nenalezen problém
3	1,5	Bez JavaScriptu nelze otevřít formulář pro podání stížnosti – nevyžádané obchodní sdělení
4	1,5	Novinky označeny čtverečkem
5	1	Nenalezen problém
6	2	Špatný kontrast u mapy webu (růžový text na šedém pozadí), trochu horší kontrast v menu
7	1	Nenalezen problém, pouze se nemění velikost vyhledávacího formuláře
8	1	Nenalezen problém
9	2,5	Hodně skenovaných PDF souborů (rubrika „Judikatura“)
10	1	Nenalezen problém
11	2	Některé odkazy do nového okna bez upozornění, některé odkazy na formát PDF bez upozornění
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	3	Chybí odkaz na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém, většina formulářů byla v den kontroly nefunkční
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Drobné chyby v sintaxi
28	3	Není určen hlavní jazyk
29	2,5	Některé stránky nemají žádný nadpis
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	2	Prohlášení o přístupnosti velmi stručné (pouze kontakt na správce a upozornění na formát PDF)
33	3	V prohlášení nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,41	Velmi nezajímavý design (kombinace růžové a šedé barvy), ale plně funkční, rizikem přístupnosti jsou zejména skenované PDF dokumenty (netextové)

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: windows-1250

Tabulka 27: Úřad průmyslového vlastnictví

Číslo kapitoly SR: 344
 URL webu: <http://www.upv.cz>
 Datum testování: 25. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1,5	Hodně obrázků na pozadí, na úvodní stránce gif animace bez alternativního popisku
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	2,5	Většina odkazů není podtržená, písmo tučné i normální
6	2	Špatný kontrast u písma odkazů, v patičce a v rámečcích s modrým pozadím na úvodní stránce
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	2	Nalezena spousta skenovaných netextových PDF (patentové spisy, tj. historické dokumenty – někde i strojopis), použit též formát ZFO (pro bezplatný program 602XMLFiller)
10	1	Nenalezen problém
11	1,5	Některé odkazy se otevírají do nového okna bez upozornění
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2	Někde velmi dlouhé odstavce
17	1	Odkaz na obsah stránky a na navigaci
18	1	Nenalezen problém
19	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	2	Formulářové prvky u fulltextového hledání bez popisků prvků, v databázích popisky jsou
23	3	Neošetřena vstupní data u vyhledávání patentů a užitných vzorů
24	3	Odkazy na PDF soubory bez označení typu a velikosti
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	3	Není definován hlavní jazyk
29	1,5	Některé mezinadpisy jsou vyznačeny pouze tučným písmem
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	2	Není zmíněn formát ZFO a skenované patentové spisy a další podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,42	Velmi decentní a příjemný design, web přehledný a intuitivní ovládání, online databáze mimo layout webu (bez navigace), odkazy nejsou většinou podtržené a písmo má horší kontrast

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 28: Český statistický úřad

Číslo kapitoly SR: 345

URL webu: <http://www.czso.cz>

Datum testování: 27. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1,5	Některé obrázky bez alternativního popisku
2	1	Nenalezen problém
3	1,5	Bez JavaScriptu není funkční horizontální menu – ale odkazy dostupné
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1,5	V Internet Exploreru se při zvětšení textu rozpadá layout stránky
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, XLS, DOC aj.
10	1	Nenalezen problém
11	1	Některé odkazy do nového okna (s upozorněním)
12	2	Animace na úvodní stránce
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2	Na některých stránkách místo odstavců použito zalomení řádků pomocí tagu
17	1	Odkaz na obsah stránky, menu a hledání
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	2	Fulltextové hledání v pořádku, online databáze bez popisků formulářových prvků
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	2	Některé nadpisy pomocí tagu nebo
30	2,5	Některé tabulky nemají správně definovanou hlavičku, nalezeny i obrázkové tabulky
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Výjimky v prohlášení ošetřeny
Průměr:	1,23	Velmi rozsáhlý web, dobře zpracovaný, přehledný, velmi často používán formát DOC, PDF, XLS, což vyplývá z podstaty poskytovaných informací

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: windows-1250

Tabulka 29: Český úřad zeměměřický a katastrální

Číslo kapitoly SR: 346
 URL webu: <http://www.cuzk.cz>
 Datum testování: 28. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2	Některé obrázky bez alternativního popisku
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Text občas zvýrazněný pomocí barvy, ale bez větší informační hodnoty
5	1	Nenalezen problém
6	1,5	Špatný kontrast písma u aktivní položky v levém menu
7	3	V MS Internet Exploreru 6 nelze měnit velikost písma, v Mozille se nemění vyhledávací formulář
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, RTF aj.
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2,5	Místo odstavců velmi často kombinace tagů <div> a , některé odstavce velmi dlouhé
17	3	Chybí odkaz na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém
19	2	Odkaz na úvodní stránku pouze v patičce
20	1	Hledání dostupné na každé stránce, není mapa webu
21	3	Všechny stránky stejný titulek stránky (název úřadu)
22	2	Fulltextové vyhledávání bez popisků formulářových prvků, „Nahlížení do Katastru“ v pořádku
23	1	Formulář „Nahlížení do Katastru nemovitostí“
24	2,5	Na některých stránkách odkazy typu „zde“, „více“ či „PDF“, externí formáty bez určení velikosti, odkazy mimo web bez upozornění
25	1	Formulář „Nahlížení do KN“
26	1,5	Někde text zvýrazněn pomocí podtržení
27	1	Nenalezen problém
28	3	Není určen hlavní jazyk
29	1,5	Někde horší systém nadpisů (dvakrát tag <h1>; nadpis „Aktuality“ vyznačen pomocí tagu <h2> a jednotlivé aktuality též <h2>)
30	3	Hlavička v tabulkách není správně vyznačena (bez tagu <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Výjimky v prohlášení ošetřeny
Průměr:	1,55	Průměrný web, většina textů tvořena pomocí seznamů, syntaktické chyby

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 30: Český báňský úřad

Číslo kapitoly SR: 348

URL webu: <http://www.cbusbs.cz>

Datum testování: 30. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	2	Velmi často využíván formát DOC či XLS (doporučení: více informací poskytovat přímo v HTML nebo PDF)
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Obsah v horní části stránky, odkaz na navigaci
18	1	Nenalezen problém, drobečková navigace umístěn dole na stránce (doporučení: přemístit nahoru)
19	1	Nenalezen problém
20	1	Hledání dosud nefunkční, mapa webu dostupná ze všech stránek
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Všechna podmíněně povinná pravidla splněna
Průměr:	1,03	Méně rozsáhlý přehledný web, příjemné a jednoduché ovládání, bohužel příliš mnoho informací ve formátu DOC či XLS, nebylo by špatné poskytnout alternativu (PDF či přímo HTML)

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 31: Energetický regulační úřad

Číslo kapitoly SR: 349
 URL webu: <http://www.eru.cz>
 Datum testování: 30. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2,5	Alternativní popisky u obrázků často chybí, naopak u pomocného obrázku je popisek nadbytečně
2	1	Nenalezen problém
3	2	Bez JavaScriptu nefunguje „Kalkulátor plateb“, bez CSS stránka méně přehledná
4	1	Nenalezen problém
5	2	V některých textech mají barvy písma určitý význam (např. „Údaje o úřadu“), odkazy modrou a červenou barvou
6	3	Špatný kontrast aktivní rubriky v levém menu, špatný kontrast některého barevného textu
7	3	V MS Internet Exploreru 6 nelze měnit velikost písma, v Mozille se nemění vyhledávací formulář
8	1	Nenalezen problém
9	2	Formát PDF, DOC, XLS aj. (v těchto formátech příliš mnoho informací)
10	1	Nenalezen problém
11	2	Některé odkazy se otevírají do nového okna bez varování
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2	Nejsou použity mezinadpisy
17	1	Odkaz na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	2	U fulltextového vyhledávání nelze spousta odkazů otevřít, mapa webu velmi rozsáhlá
21	2,5	Některé stránky bez titulu stránky, některé pouze bez označení úřadu
22	3	Formulářové prvky fulltextového vyhledávání bez popisků
23	1	Nenalezen problém
24	2,5	Nalezené záznamy u fulltextového vyhledávání pouze s odkazem „více“, externí soubory neoznačeny (formát ani velikost), některé záznamy nelze otevřít
25	1	Nenalezen problém
26	1,5	Pro zvýraznění textu někde použito podtržení
27	1	Nenalezen problém
28	2	Hlavní jazyk není určen v hlavičce stránky
29	2,5	Mezinadpisy vyznačeny pomocí tučného textu, většina stránek pouze dvakrát nadpis první úrovně
30	3	Hlavička v tabulkách není správně vyznačena (bez tagu <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,77	Velmi rozsáhlý web s nepěkným designem, s webem se nepracuje dobře, příliš mnoho barev a externích formátů (DOC, PDF, XLS), drobné písmo které nelze zvětšit v Internet Exploreru

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 32: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Číslo kapitoly SR: 353
 URL webu: <http://www.compet.cz>
 Datum testování: 31. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2,5	Většina fotografií bez alternativního popisku
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	2	Nadpisy článků, které jsou současně odkaz, jsou bez podtržení (černá a šedá barva), doplněno za anotací odkazem „více“ s doplňkovou informací v atributu <i>title</i>
6	1,5	Špatný kontrast u aktivního odkazu v menu (oranžová barva)
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC aj.
10	1	Nenalezen problém
11	1,5	Několik odkazů se otevírá do nového okna bez upozornění
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1,5	Některé stránky obsahují pouze jeden velmi dlouhý odstavec, jinak dobré
17	3	Chybí odkaz na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1	Nenalezen problém
24	2,5	Odkazy na externí formáty (zejm. PDF) nejsou označeny (typ ani velikost)
25	1	Nenalezen problém
26	1,5	Na některých stránkách zvýrazněn text pomocí podtržení
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	2	V některých případech vyznačen mezinadpis pomocí tučného textu
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1,5	Prohlášení o přístupnosti v rubrice „O webu“ – velmi stručné
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,42	Dobře zpracovaný a přehledný web, příjemný design, ale nejsou odlišeny externí formáty (zejm. PDF), chybí alternativní popisky u fotografií

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 33: Ústav pro studium totalitních režimů

Číslo kapitoly SR: 355
URL webu: <http://www.ustrcr.cz>
Datum testování: 31. 3. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	2,5	Audioarchiv není doplněn alternativními texty (někde pouze skenované přepisy v JPG)
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	2,5	Hodně skenovaných dokumentů ve formátu PDF (obrázkové), též novinové články ve formátu JPG
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1,5	V horní části každé stránky decentní animace (měnící se fotografie)
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	3	Chybí odkaz na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém
19	1	Nenalezen problém
20	3	Chybí vyhledávání i mapa webu
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém, pouze drobné syntaktické chyby
28	2	Hlavní jazyk je určen pouze v metadatech
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,38	Dobry web, přehledný a příjemný design, bohužel není vyhledávání ani mapa webu, hodně informací je skenovaná (netextové PDF a JPG)

Typ: XHTML 1.0 Strict

Kódování: utf-8

Tabulka 34: Ústavní soud

Číslo kapitoly SR: 358

URL webu: <http://www.concourt.cz>

Datum testování: 1. 4. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nelze měnit velikost formuláře u vyhledávání
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát DOC, PDF
10	1	Nenalezen problém
11	2	Některé stránky (v rámci webu) se otevírají do nového okna bez upozornění
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2,5	Některé stránky nemají nadpisy a odstavce jsou řešeny pomocí tagu <div> a zalomení
17	1	Nenalezen problém
18	1	Nenalezen problém
19	1	Nenalezen problém
20	1	Nenalezen problém
21	1	Nenalezen problém
22	2,5	Některé formulářové prvky bez popisků
23	1,5	Nejsou ošetřeny vstupní hodnoty u formulářů (např. datum)
24	1	Nenalezen problém
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	2	Některé nadpisy jsou vyznačeny pomocí tagu nebo , málo mezinadpisů
30	3	Nalezená tabulka neměla správně vyznačenou hlavičku (tag <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	1	Výjimky v prohlášení ošetřeny
Průměr:	1,24	Přehledný web, jednoduchý design, hůře jsou čitelná soudní rozhodnutí (vyplývá z podstaty dokumentu)

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: iso-8859-2

Tabulka 35: Akademie věd České republiky

Číslo kapitoly SR: 361
 URL webu: <http://www.avcr.cz>
 Datum testování: 6. 4. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	2	U některých obrázků chybí alternativní popisek
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	2,5	Odkazy nejsou podtržené, v delším textu nejsou téměř rozpoznatelné
6	2	Špatný kontrast u navštíveného odkazu a aktivního odkazu v hlavním menu
7	3	Velikost textu nelze měnit v MS Internet Exploreru 6, obrázkové hlavní menu
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC, např. formuláře dostupné pouze ve formátu DOC
10	1	Nenalezen problém
11	3	Některé odkazy se otevírají do nového okna (bez upozornění)
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	3	V textu nejsou správně vyznačeny odstavce a nadpisy (použit tag <div> a)
17	3	Chybí odkaz na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1,5	Odkaz na úvodní stránku je uvedený vždy až na konci levého menu
20	1	Nenalezen problém
21	3	Chybí titulek u všech stránek
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1	Nenalezen problém
24	2,5	Externí formáty nejsou odlišeny (typ ani velikost), též odkazy typu „Další informace“ aj.
25	1	Nenalezen problém
26	1,5	Pro zvýraznění textu někde použito podtržení
27	1	Nenalezen problém
28	3	Není definován hlavní jazyk stránky
29	3	Nadpisy nejsou správně vyznačeny (použit tag <div> a)
30	3	Nalezené tabulky bez vyznačeného záhlaví (tag <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,86	Z hlediska přístupnosti horší web (i pro nehandikepovaného uživatele), část „Pro novináře a veřejnost“ je zcela oddělena (jiný design a layout), naopak dobré je častější použití HTML oproti jiným formátům (např. u výročních zpráv), v Mozille splývá drobečková navigace s odkazem „Tisk stránky“

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: windows-1250

Tabulka 36: Rada pro rozhlasové a televizní vysílání

Číslo kapitoly SR: 372
URL webu: <http://www.rtv.cz>
Datum testování: 6. 4. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	3	Obrázky bez alternativních popisků
2	1	Nenalezen problém
3	3	Bez JavaScriptu nefunguje hlavní menu!!!
4	1	Nenalezen problém
5	2,5	Odkazy nejsou podtržené (různé barvy)
6	2	Špatný kontrast u barvy písma na úvodní stránce (sekce „Novinky“ a „Úřední deska“)
7	3	Velikost textu nelze měnit v MS Internet Exploreru 6, obrázkové hlavní menu
8	1	Nenalezen problém
9	3	Většina obsahu dostupná v externích formátech (PDF, DOC), na úřední desce skenované PDF
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2	Většina textu ve formě seznamů nebo tabulek, odstavce nevyužity, chybí správné mezinadpisy
17	3	Chybí odkaz na obsah stránky
18	1,5	Menu přehledné, ale rozbalovací (není jasné kde se uživatel přesně nachází)
19	1	Nenalezen problém
20	2	Chybí vyhledávání i mapa webu, web není tolik rozsáhlý, takže není povinné
21	3	Všechny stránky mají stejný titulek (název instituce)
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1,5	Chybová hláška u vyhledávání (licenční podmínky) je nevýrazná
24	3	Nejsou odlišeny externí formáty (PDF, DOC)
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	3	Hlavní jazyk není určen
29	3	Nadpisy nejsou správně vyznačeny (použit tag <div> nebo)
30	3	Nalezené tabulky mají nesprávně vyznačenou hlavičku (tag <th>)
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,95	Méně rozsáhlý web s pěkným designem, přehledný, ale nespĺňuje základní pravidla přístupnosti (menu pomocí JavaScriptu, odkazy, syntaxe), málo informací je přímo dostupných v HTML

Typ: HTML 4.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 37: Správa státních hmotných rezerv

Číslo kapitoly SR: 374
 URL webu: <http://www.sshr.cz>
 Datum testování: 6. 4. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	3	Obrázky bez alternativního popisku
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1,5	U aktuálních informací na úvodní stránce není jasné, že se jedná o odkaz
6	2	Horší kontrast v hlavním menu
7	3	Velikost písma nelze měnit v MS Internet Exploreru, hlavní menu nelze měnit ani v Mozille
8	1	Nenalezen problém
9	2	Formát DOC, PDF, XLS aj., nejčastěji použit formát DOC
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	2,5	Animace na úvodní stránce (logo českého předsednictví Evropské unie)
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	2	Na některých stránkách jeden odstavec rozdělený pomocí zalomení (), nejsou mezinadpisy
17	3	Chybí odkaz na obsah stránky
18	2,5	Rozbalené menu nepřehledné (cca 5 různých barev pozadí)
19	1,5	Odkaz na úvodní stránku není jednoznačně určen (horní banner bez atributu <i>alt</i> a <i>title</i>)
20	2	Chybí vyhledávání i mapa webu, web není tolik rozsáhlý, takže není povinné
21	3	Všechny stránky mají stejný titulek (název instituce)
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	3	Vstupní hodnoty u vyhledávání neošetřeny
24	2,5	Odkazy na externí formáty bez upozornění (typ, velikost)
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	2,5	Nalezeny neoznačené seznamy (bez tagu nebo), neuzavřený párový tag , některé seznamy vyznačeny pomocí pomlčky a odstavců
28	3	Hlavní jazyk není určen
29	3	Nadpisy nejsou správně vyznačeny (použit tag <div>)
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	3	Nejsou ošetřena nesplněná podmíněně povinná pravidla
Průměr:	1,94	Méně rozsáhlý a přesto nepřehledný web, vzhled ničím neupoutá, menu obrázkové velmi nepřehledné – navíc špatný kontrast, z hlediska přístupnosti horší web, některé stránky se zobrazí mimo celkový design (pouze holá HTML stránka)

Typ: HTML 4.01 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 38: Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Číslo kapitoly SR: 375
URL webu: <http://www.sujb.cz>
Datum testování: 7. 4. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	Nenalezen problém
3	1	Nenalezen problém
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1,5	Špatný kontrast písma u aktivního odkazu v levém menu
7	3	Velikost písma nelze měnit v MS Internet Exploreru 6
8	1	Nenalezen problém
9	1,5	Formát PDF, DOC aj.
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Nenalezen problém
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Odkaz na obsah stránky, menu a hledání
18	1	Nenalezen problém, navíc drobečková navigace
19	1	Nenalezen problém
20	1	Hledání dostupné na každé stránce, není mapa webu
21	1	Nenalezen problém
22	3	Formulářové prvky bez popisků
23	1	Nenalezen problém
24	1,5	Odkazy na externí formáty nemají uvedenu velikost souboru
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1,5	V některých seznamech zanořený odstavec (tag <p>) do položky seznamu (tag)
28	3	Hlavní jazyk není určen
29	1,5	Na některých stránkách není systém v nadpisech (např. pouze nadpisy třetí a šesté úrovně)
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	3	Chybí prohlášení o přístupnosti
33	2	Většina podmíněně povinných pravidel splněna, nejsou ošetřeny výjimky
Průměr:	1,35	Středně velký web, přehledný, poměrně dost informací je dostupných přímo v HTML

Typ: XHTML 1.0 Transitional

Kódování: utf-8

Tabulka 39: Nejvyšší kontrolní úřad

Číslo kapitoly SR: 381
 URL webu: <http://www.nku.cz>
 Datum testování: 7. 4. 2009

Pravidlo	Hodnocení	Poznámky
1	1	Nenalezen problém
2	1	Nenalezen problém
3	1,5	Na několik stránkách odkaz „Zpět“ pomocí JavaScriptu
4	1	Nenalezen problém
5	1	Nenalezen problém
6	1	Nenalezen problém
7	1	Nenalezen problém
8	1	Nenalezen problém
9	2,5	Formát PDF, nalezeny i skenované PDF (starší kontrolní závěry)!!!
10	1	Nenalezen problém
11	1	Nenalezen problém
12	1	Decentní GIF animace na úvodní stránce
13	1	Nenalezen problém
14	1	Nenalezen problém
15	1	Nenalezen problém
16	1	Nenalezen problém
17	1	Odkaz na obsah stránky
18	1	Nenalezen problém
19	1	Nenalezen problém
20	1	Vyhledávání pouze na úvodní stránce, mapa webu na každé stránce
21	1	Nenalezen problém
22	1	Nenalezen problém
23	1	Nenalezen problém
24	1,5	U některých odkazů na externí formát (větš. PDF) je informace o velikosti a typu až za anotací
25	1	Nenalezen problém
26	1	Nenalezen problém
27	1	Nenalezen problém
28	1	Nenalezen problém
29	1	Nenalezen problém
30	1	Nenalezen problém
31	1	Nenalezen problém
32	1	Prohlášení o přístupnosti na každé stránce
33	2	V prohlášení není ošetřeno pravidlo 9
Průměr:	1,11	Méně rozsáhlý web s jednoduchým (ale účelným) designem, web přehledný, někde hůře odlišeny odkazy na formát PDF, nalezeny skenované dokumenty ve formátu PDF (netextové)

Typ: HTML 4.01 Strict

Kódování: iso-8859-2

Příloha 3: Pořadí testovaných webů podle průměrné známky

Číslo kapitoly	Název instituce	Průměr. známka	Splněná pravidla	S výhradami	Nesplněná pravidla
348	Český báňský úřad	1,03	32	1	0
381	Nejvyšší kontrolní úřad	1,11	31	2	0
301	Kancelář prezidenta republiky	1,12	32	0	1
313	Ministerstvo práce a sociálních věcí	1,14	30	3	0
322	Ministerstvo průmyslu a obchodu	1,14	31	1	1
312	Ministerstvo financí	1,17	31	1	1
309	Kancelář Veřejného ochránce práv	1,20	27	6	0
345	Český statistický úřad	1,23	28	5	0
334	Ministerstvo kultury	1,24	28	5	0
333	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	1,24	29	3	1
358	Ústavní soud	1,24	28	4	1
314	Ministerstvo vnitra	1,26	26	7	0
308	Národní bezpečnostní úřad	1,27	27	4	2
304	Úřad vlády České republiky	1,27	26	6	1
315	Ministerstvo životního prostředí	1,29	28	3	2
303	Senát Parlamentu	1,29	25	7	1
302	Poslanecká sněmovna Parlamentu	1,30	26	5	2
328	Český telekomunikační úřad	1,32	28	2	3
307	Ministerstvo obrany	1,33	26	5	2
317	Ministerstvo pro místní rozvoj	1,33	27	4	2
375	Státní úřad pro jadernou bezpečnost	1,35	28	1	4
355	Ústav pro studium totalitních režimů	1,38	26	3	4
343	Úřad pro ochranu osobních údajů	1,41	25	5	3
353	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže	1,42	26	4	3
344	Úřad průmyslového vlastnictví	1,42	24	6	3
305	Bezpečnostní informační služba	1,47	25	2	6
346	Český úřad zeměměřický a katastrální	1,55	23	5	5
327	Ministerstvo dopravy	1,56	22	5	6
306	Ministerstvo zahraničních věcí	1,56	22	5	6
335	Ministerstvo zdravotnictví	1,68	20	6	7
336	Ministerstvo spravedlnosti	1,71	19	7	7
349	Energetický regulační úřad	1,77	16	11	6
321	Grantová agentura České republiky	1,82	18	7	8
361	Akademie věd České republiky	1,86	18	4	11
329	Ministerstvo zemědělství	1,94	15	8	10
374	Správa státních hmotných rezerv	1,94	15	8	10
372	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	1,95	16	4	13

Příloha 4: Charakteristika jednotlivých skupin uživatelů Internetu

Uživatelé bez větších omezení

Tito uživatelé by neměli mít problémy se zobrazováním a ovládáním webových stránek. Samozřejmě i tito lidé se však mohou dostat někdy do situace, kdy budou mít potíže při práci s počítačem (např. problémy s viděním po nějakém zranění nebo ruka v sádře, která znesnadní ovládání myši i klávesnice). Na některém monitoru může mít i zdravý člověk potíže při čtení textu, když je např. na webové stránce zvolen špatný kontrast barevného pozadí a barvy textu. Náročné může být rovněž čtení delšího textu, kde je zvolen velmi malý font a webová stránka neumožňuje jeho zvětšení.

Každý z nás se tak může prakticky kdykoliv dostat do skupiny tzv. hendikepovaných uživatelů.

Uživatelé mající menší zkušenosti s počítačem a Internetem

Internet používají samozřejmě i lidé, kteří s počítačem pracují pouze občas. Neznají tak zažitá postupy a mechanismy, takže pro ně mohou být rutinní úkony velkou překážkou. Mohou mít problémy např. s použitím rozbalovacího menu, provedením objednávky v elektronickém obchodě nebo zadáním dotazu ve fulltextovém vyhledávání. Zejména pak pro starší osoby může být velkým problémem používání myši.

Zrakově postižení uživatelé

Do této skupiny bychom zařadili nevidomé, osoby se zrakovým postižením, se sníženým barvocitem a osoby s dočasně zhoršenou možností vidět. Právě pro tyto osoby je Internet velmi důležitý pomocník v běžném životě, díky němuž mohou komunikovat s okolím, získávat informace, nakupovat nebo ovládat svůj bankovní účet zcela samostatně bez cizí pomoci. [1] [16]

Zrakově postižení používají k ovládání počítače speciální kompenzační pomůcky dle typu svého postižení. Nevidomí a těžce postižení využívají většinou jako výstupní zařízení hlasový výstup nebo tzv. braillovský řádek (vstupně výstupní zařízení, které dokáže pomocí nastavení jehliček zobrazovat znaky braillova písma). Jako vstupní zařízení používají tito uživatelé klasickou nebo speciální klávesnici, příp. zmíněný braillovský řádek. [16]

Při lehčí vadě zraku je možné použít pouze speciální nastavení operačního systému a prohlížeče (vysoký kontrast, maximální velikost písma). Dále existuje řada zvětšovacíh

programů (tzv. softwarové lupy), které umožňují nastavit optimální zobrazení tak, aby byl obsah webové stránky pro daného uživatele čitelný. [16]

Abychom maximálně usnadnili přístup pro zrakově postižené, měli bychom dbát na správnou syntaxi (používat nadpisy, seznamy, odstavce apod.), používat alternativní popisky u obrázků nebo tabulek. Struktura stránky (layout) by měla být rozvržena pomocí kaskádových stylů – ne pomocí tabulky. Webová stránka by měla mít také dostatečný kontrast (barva písma a pozadí stránky). Neměli bychom také důležité informace sdělovat pouze barvou (hypertextové odkazy, povinné položky ve formuláři).

Sluchově postižení uživatelé

Díky rychlému rozvoji vysokorychlostního Internetu se obsah webových stránek začíná pomalu měnit a posouvat od původního vizuálního média k médiu audiovizuálnímu. Stále častěji jsou na různých webových stránkách k dispozici ke stažení audio- nebo videonahrávky, které jsou bez textové alternativy pro sluchově postižené částečně nebo zcela nepřístupné. [1] [17]

Pohybově postižení uživatelé

Jedná se o uživatele, kteří nemohou z nejrůznějších důvodů používat k ovládní počítače horní končetiny (nebo velmi omezeně). Mohou to však být i uživatelé s určitou mírou ochrnutí. [1] [18]

Při práci s počítačem nemohou pohybově postižení většinou využívat myš ani klasickou klávesnici. Jsou proto odkázáni pouze na některou z kompenzačních pomůcek – např. speciální rozměrnější trackball, speciální klávesnice nebo myš ovládaná nohama. Při větším ochrnutí lze počítač ovládat např. pomocí trubičky reagující na dech uživatele nebo pomocí snímání pohybů zorniček a pohybů víček. Další možností je ovládní počítače hlasem, které je však stále v raném vývoji. [18]

Pro pohybově postižené je důležité, aby byl web ovladatelný pouze pomocí klávesnice, neboť většina kompenzačních pomůcek pracuje na stejném nebo podobném principu.

Uživatelé s poruchami učení a soustředění

Další skupina uživatelů může mít problémy se správnou interpretací a zpracováním informací, tedy i s obsahem webových stránek. Může se jednat o dyslektiky, hyperaktivní osoby, osoby

s genetickou vadou (např. Downův syndrom) nebo osoby, které prodělaly poranění mozku. [1] [19]

Pro tyto uživatele je na webu velmi důležitá jasná a přehledná navigace. Obsah stránky by pak měl být srozumitelný a logicky členěný (odstavce, nadpisy, seznamy). Velmi prospěšné mohou být např. doplňkové (ilustrační) obrázky, které urychlují orientaci v textu. Nedoporučuje se používání objektů, které čtenáře stránky vyrušují (zvuk na pozadí, blikající nebo běžící text, rychle se měnící animace apod.). [19]

Uživatelé alternativních zobrazovacích zařízení

V některých případech může být jistým hendikepem při prohlížení webových stránek naše alternativní zobrazovací zařízení. Může se jednat o kapesní počítač, mobilní telefon nebo jen méně obvyklý internetový prohlížeč (nebo starší verze prohlížeče), příp. jiný operační systém. [1] [21]

Roboti (vyhledávače)

Poslední skupina je velmi důležitá pro každý web, neboť díky automatickým strojům, které prohledávají a indexují obsah Internetu, mohou webové stránky získat nové návštěvníky (a tedy i potenciální zákazníky). [20]

Pokud je webová stránka špatně přístupná pro hendikepované osoby, bude ve většině případů i hůře přístupná právě pro tyto roboty.