

OPONENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Bc. PETRA MAKA

HODNOTOVÁ KULTURA JAKO SOUČÁST PODNIKOVÉ KULTURY

Diplomová práce Bc. Petr Maka se zabývá výzkumem hodnotové kultury jako nástroje pro efektivní řízení podniku s ohledem na dosažení maximální hodnoty pro zákazníka. Výzkum byl prováděn v reálných podmínkách podniku Synthesia, a. s., a to konkrétně na SBU Organická chemie.

Diplomová práce je tematicky rozdělena na čtyři části. V první části autor představil podnikovou kulturu a vhodně rozčlenil a popsal její prvky, obsah, sílu a zdroje. V druhé části autor vysvětlil a rozebral pojem hodnotová kultura, hodnotový management, hodnotu pro zákazníka a její maximalizaci. Zvláštní pozornost zcela správně věnoval lidské dynamice, jako nejdůležitějšímu zdroji k budování efektivní hodnotové kultury. Konkrétně pak týmové práci, kde velmi podrobně definoval výběr členů a jejich pozice v týmu. Ve třetí části předkládal autor vybranému vzorku respondentů, z řad středního managementu SBU Organická chemie, soubor vhodně zvolených dotazů týkajících se vnímání pojmů hodnotová kultura, hodnota pro zákazníka a mapování lidské dynamiky, její úrovní a fungování na SBU Organická chemie. Ze získaných informací autor vycházel při vyhodnocování hodnotové kultury na SBU Organická chemie.

Předložená diplomová práce o celkovém rozsahu 103 stran je napsána přehledně a systematicky. V jednotlivých částech autor předkládá souhrnné informace týkající se dané problematiky, cíle výzkumu, jeho výsledky a vyhodnocení. Doplnující údaje jsou dále uvedeny v příloze diplomové práce. Pro zvýšení přehlednosti autor vhodně využívá tabulek a grafů. Výsledky výzkumu jsou uvedeny v závěrečné části, kde autor shrnuje pozitivní skutečnosti ve vnímání pojmů hodnota a hodnotová kultura na pracovišti SBU Organická chemie, k negativním pak navrhuje možnosti řešení.

K předložené diplomové práci mám tyto dotazy:

1. Výzkum byl prováděn na pracovišti SBU Organická chemie. Má autor alespoň částečnou představu o stavu vnímání pojmu hodnota i na ostatních pracovištích – SBU Nitrocelulóza a SBU Pigmenty a barviva, a také v rámci podniku Synthesia, a.s. jako celku?
2. Vyhodnocení výzkumu bylo provedeno na základě dotazování 10 vybraných respondentů. Považuje autor tento počet za dostatečný pro získání dostatečně objektivních informací, a jaký by byl optimální počet dotazovaných osob?
3. Jakým způsobem by chtěl autor docílit odbourání již lety přežitých principů, jakož i alibismu a nekonstruktivní skepse vedoucích ke zkvalitnění hodnotové kultury?

Práci Bc. Petra Maka považuji za zdařilou, autor splnil veškeré požadavky kladené na diplomovou práci, prokázal v ní schopnost samostatně vědecky řešit zadané téma a interpretovat dosažené výsledky. Diplomovou práci proto doporučuji k obhajobě a hodnotím jako

výbornou.

V Pardubicích dne 20.5.2009

Ing. Michal Tůma, Ph.D.