

Oponentní posudek diplomové práce

Diplomantka: Bc. Petra VOJTKOVÁ

Téma práce: Marketingová strategie společnosti RCD Radiokomunikace spol. s r.o.

Oponent: doc. Ing. Josef VACULÍK, CSc.

Cílem diplomové práce (dále DP), který je precizně formulován v závěru úvodní části, je zaměřen na formulaci cílů firmy v konkrétním marketingovém prostředí společnosti RCD Radiokomunikace spol. s r.o.

První část práce vymezuje základní postupové kroky, které je nutno realizovat pro její tvorbu. Tento proces tvorby, i když je strukturován do několika kroků, je velmi náročný na vstupní data, která zpravidla firma nemá k dispozici. Především autorka DP klade důraz na situační strategickou analýzu jejíž součástí je analýza vnějšího a vnitřního prostředí včetně konkurenční analýzy. Nástroje a metody uvedené pro jednotlivé analýzy jsou v této části práce charakterizovány a lze se s názory autorky DP ztotožnit. Pro konkurenční analýzu odvětví je navržen Porterův diamantový mode 5 sil. Jednotlivé síly jsou zde rovněž rozvedeny.

Navazující část práce je zaměřena na analýzu hlavních a vedlejších funkcí a analýzu zdrojů. Výsledky analýzy jsou přehledně shrnuty tabulkovou formou. Další nástroje pro vstupní data jsou získány z portfoliových analýz Bostonské matice, GE - matice, ve kterých je možno vytvářet strategické záměry firmy. Rovněž i tato část DP je svědomitě zpracována.

V závěrečné části je nastíněna metodika postupu zpracovaná pro implementaci strategického řízení společnosti. Autorka DP zpracovala postup (tzv. na míru společnosti) tvorby strategie.

Výsledkem těchto činností je SWOT analýza, která byla zpracována expertní formou řízených rozhovorů. Ověření metodiky vyúsťuje v konkrétní návrh marketingové strategie v zadané společnosti.

Závěrečné hodnocení: Cíl práce byl v plném rozsahu splněn. Verifikace navržené strategie v konfrontaci se skutečností není poznamenána větší odchylkou. Věřím, že navržený postup a především návrh vhodných nástrojů jsou přínose z pohledu společnosti. K práci nemám podstatným připomínek, **doporučuji DP k obhajobě, hodnotím klasifikačním stupněm výborně.**

Otázky k obhajobě:

1.) Jak byl autorkou připraven scénář pro řízený rozhovor s experty společnosti?

2.) Vysvětlete obr. 11.7, str. 63 - BCG matici a proč jsou určité kvadranty prázdné („hvězdy“, „krávy“).

V Pardubicích 20.5.2009

doc. Ing. Josef Vaculík, CSc.