

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Posudek vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: Aplikace standardů kvality do systému městské hromadné dopravy v Hradci Králové
Autor práce: Bc. Vladimír Mrázek
Vedoucí: doc. Ing. Tatiana Molková, Ph.D.

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu (konzultace, samostatnost):

Student si vybral problematiku zavádění standardů kvality ve veřejné osobní dopravě, kterou aplikoval do podmínek MHD v Hradci Králové. Při zpracování pracoval samostatně a iniciativně, získané poznatky pravidelně konzultoval. Diplomant sám provedl i průzkum spokojenosti zákazníků.

Práce se zdroji (literatura, internet):

Diplomant prostudoval a vhodně využil dostupné písemné i internetové zdroje z oblasti kvality dopravy, systémů řízení kvality a veřejné osobní dopravy.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce plně odpovídá normám, zákonným ustanovením i interním předpisům Univerzity Pardubice, které jsou kladeny na práce tohoto charakteru.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce je zpracována po formální stránce na velmi dobré úrovni, je přehledná, vhodně strukturovaná, doplněná tabulkami, grafy a přílohou částí.

Využití poznatků ze studia:

Diplomant při zpracování diplomové práce využil poznatky z oblasti kvality dopravních a přepravních procesů, optimalizace technologických procesů, osobní dopravy a zpracování dat. Tyto poznatky i tvořivě rozvíjel - zejména v části zpracování výsledků průzkumů a následné analýze výsledku a návrhu standardů kvality.

Připomínky a dotazy k práci:

Práce naplnila zadání, poznatky a závěry z ní mohou být přímo aplikované do systému řízení kvality MHD v Hradci Králové. U diplomanta oceňuji kreativní přístup ke zpracování dat a návrhu standardů kvality nejen z technologického hlediska, ale i z hlediska efektivnosti využití zdrojů.

Práci klasifikuji stupněm: Výborně (1)

V Pardubicích dne 4.6.2009 .

.....
doc. Ing.Tatiana Molková, Ph.D.