

VYUŽITÍ INFORMAČNÍCH A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ VE SFÉRE VEŘEJNÉ SPRÁVY

Tomáš Lelek

Ústav ekonomie, Fakulta ekonomicko-správní, Univerzita Pardubice

Abstract: *The paper deals with application of information and communication technologies (ICT) in area of public administration. It shows samples of these application and contains thoughts about their economic impact. The paper also reviews effectiveness of public administration mainly in connection with ICT application.*

Key words: e-government, ICT, public administration, effectiveness

1 Úvod

Veřejnou správu je možné v demokratickém právním státě v obecné rovně definovat jako souhrn činností státních nebo veřejných institucí, které nejsou co do povahy činnostmi zákonodárny či soudními [4].

Veřejná správa, jako nástrojový mechanismus výkonné moci, je z ekonomického hlediska čistým veřejným statkem a organizuje zabezpečování celé řady ostatních veřejných statků (školství, zdravotnictví, sociální péči apod.). Plní funkci zřizovatele vládních neziskových organizací. Na základě zákona a zákonnými způsoby vykonává státní dozor (stavební dozor, veterinární dozor, celní dozor, živnostenskou kontrolu) [5].

Veřejná správa poskytuje služby, kterých je celá řada. Od těchto služeb se odvíjí i činnosti s jejich zajišťováním spojené. Převážnou část činností veřejné správy spojuje jeden společný jmenovatel – **informace**. Orgány veřejné správy v zákonných mezích vykonávají celou řadu informačních činností, počínající získáváním informací, přes jejich shromažďování, vyhodnocování, ukládání na hmotných nosičích, pozměňování, předávání až po jejich likvidaci. Samotný charakter těchto činností, stejně tak i samotných zpracovávaných informací, je pak velmi různorodý. V situaci, kdy jsou určité **informační činnosti** vykonávány **cílevědomě a systematicky**, lze pak o jejich **funkčním souhrnu** mluvit jako o informačním systému.

Informační systémy jsou jedním z nástrojů **informačních a komunikačních technologií** (ICT), na které se zaměřuje následující článek. Cílem článku je podat přehled uplatnění těchto nástrojů a praktických příkladů jejich aplikace ve veřejné správě. Dále se v článku také podíváme na možná pozitiva i negativa těchto aplikací, a to především z ekonomického hlediska.

2 Revoluce ICT

ICT představují spojení prostředků informačních (počítače) a komunikačních (sítě, mobilní telefony). Mezi nejvýznamnější představitele ICT patří Internet, na jehož základě může probíhat celá řada aplikací od základní textové komunikace až po elektronické obchodování. ICT neustále nacházejí nové aplikace a např. na příkladu Internetu je možné vidět jejich masové rozšíření do celé společnosti. Černohorský [1] ohledně ICT uvádí, že koncem 90. let začala pátá tzv. Kondratěvova vlna¹ rozšiřováním investic v oblasti informatiky a telekomunikací založených na mikrotechnologiích – tzv. informační revoluce.

2.1 e-Government

e-Government představuje transformaci vnitřních a vnějších vztahů veřejné správy pomocí informačních a komunikačních technologií s cílem optimalizovat interní procesy. Jejím cílem je pak

¹ Kondratěvovy, Kuznetsovy vlny (v délce 50 – 60 let), které jsou v různých hypotézách vysvětlovány např. na základě velkých investičních cyklů do infrastruktury (stavba železnic, komunikační sítě) nebo na základě inovací

rychlejší, spolehlivější a levnější poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti a zajištění větší otevřenosti veřejné správy ve vztahu ke svým uživatelům.

Hlavním cílem e-Governmentu je zvýšení výkonnosti státní správy, které by mělo přispět především ke zjednodušení činností veřejnosti při styku s veřejnou správou. Cestou k dosažení tohoto cíle je podpora činností správních úřadů při plnění úkolů státní správy a samosprávy vytvořením pravidel komunikačního prostředí odpovídajících charakteru a obsahu úloh plněných státními orgány. Tato pravidla podpoří žádanou výměnu informací a budou nutnou podmínkou pro spolupráci jednotlivých informačních systémů ve veřejné správě.

Dalším cílem je také vymezení procesně-správního charakteru činnosti správních úřadů a jeho odrazu ve funkcích informačních systémů, v zohlednění vzájemných vztahů vyplývajících z právního rámce fungování a zabezpečení předávání dat na základě stanovených práv a povinností.

Pro správnou funkci e-governmentu je klíčová účelná elektronizace vnitřních agend ve veřejné správě, neboť jediné taková elektronizace v konečném důsledku umožní veřejnosti volbu lokality a volbu způsobu komunikace s veřejnou správou. **Právě elektronizace vnitřních agend veřejné správy je tím nejsložitějším úkolem současného e-governmentu, který je stále předmětem hledání správného a efektivního řešení** jak v České republice, tak v zahraničí. Rozvoj e-governmentu se v jednotlivých členských zemích EU řídí, které většinou obsahově reflektují iniciativu e-Europe, resp. vznikající iniciativu [2010](#).

Ačkoli do společnosti masově pronikly ICT a jejich služby jsou v různé formě hojně využívány komerčně např. služby poskytované zákazníkům elektronicky v rámci e-commerce, nedaří se v oblasti poskytování služeb veřejné správy ani z části zajistit elektronicky zprostředkované služby pro občany jako je např. výpis rejstříku trestů nebo zařizování dokumentů nezbytných pro vystavení živnostenského listu. V porovnání s portfoliem služeb, které nabízí komerční sféra elektronickým prostřednictvím, např. elektronické služby v bankovníctví nebo rezervace letenek, má veřejná správa ještě co dohánět.

2.1.1 Úřad s integrovanými procesy

Rozvoj informačních a komunikačních technologií umožňuje ve veřejné správě stejně jako v komerční sféře realizovat zásadní přestavbu procesů výkonu veřejné správy. Např. z 12-ti návštěv nezbytných k založení firmy se tak můžeme snadno dostat k pouhým 2 návštěvám, respektive k pouhým dvěma podáním (nejedná se o utopii, vzorové řešení lze nalézt např. v Dánsku). Tyto činnosti spadají především do rámce veřejných informačních služeb, jež by měly občanům poskytnout srozumitelné informace, které mohou být pomocí znalostních systémů dále zpracovávány a poskytovány z Portálu veřejné správy.

V České republice byly v rámci realizace 1. a 2. fáze reformy veřejné správy tyto veřejné služby řešeny z pohledu jednotlivých resortů spíše okrajově.

3 Využití nástrojů ICT v rámci veřejné správy

Nástroje ICT, které by měly být aplikovány do veřejné správy by měly mít svůj původ v komerční sféře, kde se osvědčily a přinesly podnikům pozitivní efekty (kontrola a správa dat, snížení nákladů, informovanost pro rozhodnutí, kontrola hospodárnosti). Moderní nástroje ICT nabízejí velice široké uplatnění na všech úrovních veřejné správy. Využívají toho, že informace jsou digitalizovány a lze je snadno a rychle šířit prostřednictvím digitálních sítí (Internet, GSM síť mobilních operátorů).

3.1 Příklady aplikací nástrojů ICT ve veřejné správě

ICT se mohou stát např. součástí politiky udržení ekonomického růstu a zamezení chudoby a sociálního odloučení, kterou uplatňuje místní veřejná správa. Příkladem je založení komunitní sítě v Manchesteru, která umožnila virtuálně spojit místní podnikatele, což zvýšilo jejich konkurenceschopnost a také v rámci daného projektu se IT vybavení dostalo do 300 rodin, čímž se

manchesterská radnice snaží zamezit sociálního odloučení určitých společenských vrstev a zamezit tak vzniku disparit.

Mezi způsoby využití a příležitosti, které taková síť v rámci dané komunity nabízí patří, např. vytváření nových obchodních útvarů, rozvíjení nové kultury vzdělávání, podpora společenského začlenění a také možnost **všem** svým **obyvatelům** získat dovednosti a uspokojit své tužby v naději na plné uplatnění občanů v informační společnosti.

Obecně lze „zasíláním“ města podpořit komunikaci a položit tím výchozí **platformu pro fungování PPP**.

V oblasti veřejné správy se lze setkat i s aplikacemi ICT, které nejsou postaveny na bázi fungování Internetu. Mezi takové aplikace patří tzv. **systémy hromadného rozesílání SMS**. Příkladem takového systému je v České republice iMUNIS SMIŠ, který využívá přímého propojení aplikace s SMS centry všech GSM operátorů v ČR. Po jeho zavedení má úřad možnost efektivně informovat občany o dění v obci a samozřejmě komunikovat s určitými skupinami adresátů jak v rámci úřadu (operativní svolání porady) tak i mimo úřad. Podstatná je totiž skutečnost, že 90 % dospělé populace vlastní v současné době mobilní telefon a SMS zpráva se k občanům dostane velice rychle a spolehlivě. Jedná se tedy o doplněk, nebo spíše náhradu obecního rozhlasu, jehož základním omezením je nemožnost informovat občany, kteří jsou většinu dne mimo obec.

Široké využití má tato služba také v krizové komunikaci při řešení mimořádných situací. Informování občanů v době krize (povodně, únik nebezpečných látek). Prostřednictvím služby iMUNIS SMIŠ je velice účinné a je možné i po vyřazení základních informačních prostředků z provozu (kabelová televize, obecní rozhlas, elektřina). Službu je totiž možné ovládat i přímo z mobilního telefonu bez přístupu na Internet.

3.1.1 Virtualizace a vytváření elektronických trhů

Z ekonomického hlediska se zdá být nejzajímavější tzv. e-commerce (elektronický obchod), jehož rámec lze využít ve všech sektorech hospodářství. Jak uvádí [9] je stupeň využití internetových technologií pro účely trhu vysoký, přičemž **odvětví cestovního ruchu** je samo o sobě jednou z hnacích sil v oblasti elektronického obchodu.

V dnešní době je použití online prezentací jako primárního nástroje propagace turistických destinací běžnou praxí. To je dáno především povahou produktu, nelze si jej osahat, ani vyzkoušet před vlastní spotřebou a proces výběru silně závisí na informacích, které potenciální zákazník obdrží předem. Navíc výsledný produkt cestovního ruchu představuje obvykle komplexní celek, zahrnující celou škálu navzájem propojených služeb s rozdílnou charakteristikou. Mezi ně patří doprava, ubytování, stravování, zábava a další činnosti a aspekty, které jsou nezbytným předpokladem pro uspokojování potřeb turistů.

Tohoto potenciálu by si měla být vědoma zejména města a snažit se jej zpracovat do svých strategických plánů, protože **virtuální přítomnost** ve světě je klíčem k pozitivní změně lidského vnímání města a právě tyto aplikace elektronického cestovního ruchu zvyšují reálnou návštěvnost. Rostoucí počet podniků exponovaných v očích veřejnosti a rostoucí počet kulturních a sportovních událostí konaných ve městě na oplátku přitahuje další obchod, turisty a rekreační návštěvníky. Z tohoto úhlu lze růst elektronického cestovního ruchu prostřednictvím virtuálních služeb jaké kulturní, kreativní a komunitní online sítě nabízejí, chápat jako důležitý faktor přispívající k podpoře hospodářské obnovy města.

Díky Internetu, mohou i města a menší hospodářské subjekty nabízet a zajišťovat služby jako např. prezentace na webu, on-line objednávky a rezervace.

V rámci všech úrovní veřejné správy vznikají portály, které slouží jak ke komunikaci občanů s veřejnou správou, tak i za komerčními účely především marketingovými.

Stejně tak jak ICT prostupují společnost a umožňují **virtualizaci procesů**, tak pronikají i do oblasti veřejné správy, kde svými nástroji pomáhají plnit nejen zákonem stanovené informační povinnosti, ale dokonce dávají vzniknout elektronickým obdobám trhů v nejširším slova smyslu. Např. v oblasti spadající pod Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) probíhá realizace projektu, který si klade za cíl vytvoření **elektronickému trhu práce**. Významnou funkci, kterou nástroje ICT v této oblasti plní je vytvoření přiřazovacího mechanismu, který umožní efektivní párování nabídky a poptávky po pracovní síle. Za tímto účelem vzniká integrovaný informační portál MPSV. V rámci sledování tohoto cíle by měl také vzrůst počet lidí inzerujících zde práci z přibližně 4000 až na minimálně 50 000, což by vytvořilo dostatečnou datovou základnu proto, aby se podnikům vyplatilo přímo na portálu hledat nové zaměstnance a samy je prostřednictvím portálu MPSV oslovovat.

Takto koncipovaný trh práce může přinést hned několik pozitiv. Jednak v podobě finančních **úspor** představovaných přinejmenším **náklady na cestování** na nejbližší úřad práce a také v **redukci času** tráveného na úřadech. Další výhodou je možné zkrácení doby nutné k vyhledání vhodného pracovního místa, což by jistě přispělo i k snížení frikční nezaměstnanosti.

4 Efektivnost ve veřejné správě

Pro zajištění efektivního výkonu lze modifikovaně aplikovat na veřejnou správu principy jako na běžný podnik. V současné době rostou požadavky na kvalitu řízení a výkon veřejné správy. Evropské zkušenosti ukazují, jak významná úloha přísluší veřejné správě v podpoře ekonomického rozvoje. Při podpoře podnikatelských aktivit je kladen důraz na rychlý a korektní postup při vyřizování správních záležitostí, na právní jistotu subjektů vstupujících do ekonomických vztahů a na obranu před únikem informací svěřených orgánům veřejné správy v souvislosti s výkonem jejich funkce. Hlavním **kritériem hodnocení** přínosů ve veřejném sektoru není finanční efekt, ale **kvalita** služeb, **spokojenost** občanů při současném **dodržení rozpočtu**.

Odborná veřejnost se shoduje na tom, že za účelem dosažení efektivnosti veřejné správy bude potřeba vybudovat vhodnou **infrastrukturu**, což je nákladné a složité, která by splňovala mnoho požadavků – **komunikační** a splňovala ochranu informací, dostupnost nebo správu uživatelských práv a **autorizaci**.

V současnosti každý úřad zatím používá odlišné systémy², které by podle zákona mohly být zastřešeny např. na úrovni kraje.

Další důležitým prvkem změn vedoucích k dosažení větší efektivnosti je kromě **technického zajištění** výkonu veřejné správy také **způsob** jejího **řízení**. I v této oblasti se začínají uplatňovat praktiky osvědčené u podniků, mezi tyto patří zejména tzv. **procesní management**.

Procesní model řízení je již uplatňován v řadě organizací a jsou ji definovány základní požadavky na procesně řízenou organizaci veřejné správy. Podle [3] jde o tyto předpoklady:

- 1) existence strategie rozvoje oblastí (podle kompetencí organizace) až na úroveň měřitelných cílů a definování procesů, ovlivňujících plnění těchto cílů a
- 2) využívání ICT ke změně procesů a zpětné vazby v podobě kontrolingu a zlepšování kvality procesů. Organizace dále odděluje procesy front office od back office a pro poskytování služeb využívá různé komunikační kanály pro konkrétní cílové skupiny klientů.

Sjednocení dat a informačních zdrojů, logická integrace a obsahová i formální konsolidace datového obsahu správních a provozních agend a vytvoření centrálního datového skladu tvoří základ pro budování manažerských systémů a dalších nadstavbových řešení.

Dalšími oblastmi, jejich procesy by mohly a měly být zahrnuty do celkového konceptu podpory ICT a ve kterých lze ve veřejné správě očekávat rozvoj, jsou zejména jednotné výkaznictví nebo podpora správních agend. Současně s nimi pak vytváření systémů pro správu a archivaci

² Společným systémem pro všechny odbory je ekonomický systém. Ten v sobě zahrnuje účetnictví, rozpočet a plánování úřadu. Tyto činnosti jsou v gesci ekonomického odboru, který zodpovídá za kompletaci.

dokumentů, vznikajících v souvislosti s činnostmi Krajského úřadu a postupně i jemu podřízených organizací, včetně integrace spisové a archivní služby a řízení toku dokumentů. Pro podporu řízení kraje a jemu podřízených organizací je pak klíčová nadstavba v podobě manažerského informačního systému. Pro veřejnost nejviditelnější změnou a přínosem je na občana orientovaný integrovaný systém komunikace.

4.1 *Snižování nákladů díky využití moderních ICT*

Díky moderním ICT a jejich aplikaci může docházet k výraznému snižování nákladů. Jedním z příležitostí, kde lze snížit provozních a investičních nákladů je řešení pro hlasové služby na geograficky rozlehlém území, které lze zajišťovat pomocí tzv. internetové telefonie fungující na přenosu **Voice Over IP**.

Další oblastí, kde lze dosáhnout úspory nákladů jsou nejrůznější jednání a konference, které se budou odehrávat prostřednictvím **přenosu obrazu i zvuku** (multimediálně) **pomocí Internetu**. Výhody lze spatřovat ve snížení nákladů na cestovné a větší efektivitě jednání, vzdělávání, apod.

4.2 *Zamyšlení se nad efektivností veřejné správy*

Efektivnost veřejné správy je posuzována hlavně z hlediska kvality, kterou představuje spokojenost občanů s poskytovanými službami, čímž se kritéria pro její hodnocení odlišují od klasického podniku. **Kvalitu správy**³ lze formulovat jako realizování **vhodných politik a efektivní využívání veřejných zdrojů**.

V následující části se zaměříme na úvahy nad efektivním využíváním veřejných zdrojů a pozitivními efekty, které mohou přinést aplikace ICT.

Základní parametrem, podle kterého se určuje rozsah veřejného sektoru, je počet zaměstnanců. Současným trendem, který je pozorován zejména ve Spojených státech je snižování počtu pracovníků v důsledku automatizace výroby nebo poskytování služeb, která probíhá ve všech odvětvích ekonomiky. I v případě veřejné správy bychom se tohoto jevu v důsledku aplikace ICT mohli dočkat. V tomto ohledu se zde objevuje celá řada problémů, kdy využití ICT bude omezeno už v tom, že **ze zákona** musí být **každá služba dostupná všem občanům**.

První problém souvisí se stále diskutovaným rozšiřováním Internetu, zejména pak toho rychlostního – tzv. broadbandu. V rámci této problematiky existují vládní programy, které šíření a dostupnost Internetu zajišťují v rámci programu přechodu společnosti na „společnost informační“, což se jim s poměrně dobrým úspěchem daří.

Druhým problémem, možná daleko závažnějším než je penetrace společnosti Internetem, jsou jeho uživatelé a jejich počítačová gramotnost. Je všeobecně známo, že zejména starší generace má potíže a nedůvěru v ICT, natož pak je využít v komunikaci s institucemi veřejné správy.

Z výše uvedených problémů vyplývá, že zde vlastně musí **koexistovat dva systémy**. Jeden fyzický, který je představován podatelny s velkým počtem úředníků, na jejichž platy a ostatní ze zákona povinné platby plynou nemalé finanční prostředky (permanentně vysoké variabilní náklady). Druhým systémem je postupně vznikající elektronická obdoba toho fyzického, která se vyznačuje vysokými počátečními fixními náklady spojenými s jejím zaváděním a optimalizací provozu. Do budoucna by tento systém však mohl všechny procesy nejen zrychlit, ale udělat je z hlediska nákladů efektivnějšími.

Než tomu tak bude uplyne zřejmě ještě několik let, kdy dojde k zrovnoprávnění obou systémů i z hlediska právního rámce. Je jím např. zrovnoprávnění listinné formy dokumentů s formou

³ Kvalita veřejné správy a celého veřejného sektoru je pravidelně sledována agregovanými ukazateli. Tyto ukazatele využívá např. Světová banka ke sledování kvality veřejné správy prostřednictvím tří dvojic agregovaných ukazatelů (kvalita politického procesu, efektivnost vládních politik a kvalita institucionálních interakcí) obsahujících 352 dílčích ukazatelů. Česká republika se z mezinárodního srovnání nachází na 22 až 21 místě v rámci 25 států EU.

elektronickou a taky problém s autentizací dokumentů subjekty pomocí elektronického podpisu, který musí být vyřešen i po stránce technického zajištění.

5 Návrhy a cíle sledované uplatněním ICT v rámci politických programů

Nakonec se podíváme, jaké kroky navrhují k docílení větší kvality a efektivnosti odborníci z řad našich dvou největších politických stran ČSSD a ODS.

Návrhy ČSSD na zlepšení VS

- rozšiřovat elektronickou komunikaci se státní správou a podporovat koncept e-governmentu;
- zvýšit dostupnost širokopásmového připojení k internetu;
- posílit pravomoci a zároveň i odpovědnost Ministerstva informatiky za mezirezortní koordinaci budování informačních systémů veřejné správy, rozvoj příslušného právního rámce informační společnosti a koordinaci postupu při implementaci;
- předpisů EU pro komunikační služby a informační technologie, a to nejenom pasivním převzetím, ale i tvůrčím podílem na jejich přípravě.

Návrhy ODS na zlepšení VS

- zrovnoprávnění listinné formy dokumentů s formou elektronickou;
- prosazování přijímání jen takových právních předpisů, jejich agendu bude možné vést od přijetí zákona i elektronicky;
- zřízení státem garantovaných elektronických schránek pro ty, kteří chtějí komunikovat elektronicky a nechtějí chodit na poštu;
- sdílení dat mezi jednotlivými registry s možností jednat s úřady z kteréhokoliv místa projekt CZECH POINT.

6 Závěr

O tom, že jsou ICT masově rozšířeny do společnosti a našly spoustu aplikací v soukromém sektoru, není pochyb. Z výše uvedeného článku je zřejmé, že se tyto komerční aplikace ICT poté, co se osvědčily v podnicích, začínají přenášet i do sféry veřejné správy. Na příkladě Manchesteru lze dokumentovat významnost především komunitních sítí, které mají velké množství pozitivních efektů a jsou zdrojem konkurenceschopnosti. Další významné užití prostředků ICT lze spatřovat v rámci e-commerce, a zejména pak v podpoře cestovního ruchu. Zviditelněním lokalit pomocí webové prezentace a navazujících on-line služeb vede ke zvýšení počtu nových návštěvníků, kdy dochází zejména ke zvýšení poptávky po různých službách a tím i podpoře nejen ekonomických aktivit dané lokality.

V rámci efektivnosti veřejné správy by měly dobře fungující aplikace ICT podporovat především redukci nákladů a také efektivnější způsob řízení představovaný procesním managementem. Aby k tomu mohlo dojít je potřeba učinit ještě několik nezbytných kroků v oblasti právní představených přijetím příslušných zákonů a také technické, kde se jedná o rozšíření broadbandu, integrace agend jednotlivých úřadů, apod.

Literatura:

- [1] ČERNOHORSKÝ J., SEKERKA B. Matematická ekonomie. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2005, (241 s.), ISBN 80-7194-741-5
- [2] ČSSD, Programové prohlášení ČSSD z oblasti ICT, in Sborník příspěvků z konference Internet ve státní správě a samosprávě, s. 50-51, dostupné z WWW: <<http://www.issc.cz/archiv/2006/download.asp>>.
- [3] e-Government, dostupné z WWW: <www.micr.cz>.
- [4] FODOR, O., SMOLA, I. Evropský portál jako nástroj propagace regionálních turistických destinací a budování přeshraniční evropské spolupráce, in Sborník příspěvků z konference Internet ve státní správě a samosprávě, s. 110-113, dostupné z WWW: <<http://www.issc.cz/archiv/2006/download.asp>>.

- [5] HACKENSCHMIEDOVÁ, T. Koncepce rozvoje informační podpory krajů in Sborník příspěvků z konference Internet ve státní správě a samosprávě, s. 118-121, dostupné z WWW:
< <http://www.issc.cz/archiv/2006/download.asp> >.
- [6] HENDRYCH, D. a kol. Správní právo. Obecná část. C. H. Beck, Praha, 2003, ISBN 80-7179-671-9
- [7] KRBOVÁ, J. Jak je hodnocena kvalita veřejné správy v ČR? in Sborník příspěvků konference Veřejná správa 2006, Univerzita Pardubice 2006, s. 270-273, ISBN 80-7194-882-9
- [8] ODS Nástroje budování efektivního státu, in Sborník příspěvků z konference Internet ve státní správě a samosprávě, s.55-57, dostupné z WWW:
< <http://www.issc.cz/archiv/2006/download.asp> >.
- [9] SIRŮČEK, P. Novou ekonomiku přináší V. dlouhá vlna. Dostupné z WWW:
< http://misc.eunet.cz/marathon/01/mar014_p2>.

Kontaktní adresa:

Ing. Tomáš Lelek

Fakulta ekonomicko-správní, Ústav ekonomie

Univerzita Pardubice

Studentská 84, 53210 Pardubice

e-mail: lelek.tomas@centrum.cz

tel. č.: 466063477