

**UNIVERZITA PARDUBICE**  
**FAKULTA EKONOMICKO-SPRÁVNÍ**

**MANAGEMENT MĚSTA TRUTNOV**

**Barbora Roubcová**

**Bakalářská práce**

**2008**

**ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**  
(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Barbora ROUBCOVÁ**  
Studijní program: **B6202 Hospodářská politika a správa**  
Studijní obor: **Veřejná ekonomika a správa**  
Název tématu: **Management města Trutnov**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Úvod

1. Základy managementu měst a obcí
2. Město Trutnov
3. Organizační struktura správy města Trutnov
4. Expertní šetření
5. Zhodnocení výsledků bakalářské práce a návrhy na zlepšení

Závěr

Literatura

## **PODĚKOVÁNÍ**

Velmi ráda bych na tomto místě poděkovala panu doc. Dr. Ing. Milanu Sieglovi, CSc. za vedení mé bakalářské práce, za cenné a podnětné rady a trpělivost při spolupráci se mnou.

Dále děkuji panu MUDr. Jozefu Kochanovi a Ing. Silvii Plškové za poskytnutí materiálu a informací ke zpracování této práce.

Děkuji i mým rodičům, kteří mi studium na vysoké škole umožnili a za všech okolností mě podporovali.

## **SOUHRN**

Cílem této práce je v její teoretické části představit základy managementu, zaměřit se na aplikaci zásad managementu v řízení obcí a měst. Dále sledovat organizační struktury jednotek územní samosprávy –náplní praktické části je analyzovat organizační strukturu města Trutnov a strategický plán. Ohodnotit je a v případě nedostatků navrhnout nějaké řešení, které by zlepšilo fungování úřadu.

## **KLÍČOVÁ SLOVA**

Management měst a obcí, manažerské funkce, strategický plán, new public management, organizační struktura

## **TITLE**

Management of the town Trutnov

## **ABSTRACT**

Main goal of the theoretical part of this work includes the presentation of management basics with close attention to the application of management basics in municipal governments, further the overview of organization structures in individual municipal authorities. Practical part contains above all the analysis of organization structure in Trutnov and strategical plan. In the case of finding out specific failures I suggest new solutions to improve function of the authority.

## **KEYWORDS**

Management in municipal governments, manager's functions, strategical plan, new public management, organization structure

## **OBSAH:**

<b><u>1</u></b>	<b><u>ÚVOD</u></b> .....	<b><u>8</u></b>
<b><u>2</u></b>	<b><u>ZÁKLADY MANAGEMENTU MĚST A OBCÍ</u></b> .....	<b><u>10</u></b>
2.1	DEFINICE MANAGEMENTU.....	10
2.2	MANAGEMENT VEŘEJNÉ SPRÁVY.....	12
2.2.1	ROZDÍLY MANAGEMENTU VE VEŘEJNÉM A SOUKROMÉM SEKTORU .....	14
2.3	APLIKACE ZÁSAD MANAGEMENTU V ŘÍZENÍ MĚST A OBCÍ .....	15
2.3.1	DEFINICE MANAŽERSKÝCH FUNKCÍ.....	16
2.3.2	ROLE A FUNKCE MANAŽERA.....	17
2.3.3	FORMY ŘÍZENÍ OBCÍ A MĚST .....	17
2.4	STRATEGIE ROZVOJE MĚSTA.....	18
2.4.1	STRATEGICKÝ MANAGEMENT.....	18
2.4.2	STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE MĚSTA .....	19
2.5	NOVÉ TRENDY V ŘÍZENÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY.....	20
<b><u>3</u></b>	<b><u>ORGANIZOVÁNÍ A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA</u></b> .....	<b><u>22</u></b>
3.1	ORGANIZOVÁNÍ.....	22
3.2	ORGANIZAČNÍ STRUKTURA .....	22
3.2.1	TYPY ORGANIZAČNÍCH STRUKTUR .....	23
3.3	ORGANIZAČNÍ STRUKTURA JEDNOTEK ÚZEMNÍ SAMOSPRÁVY .....	26
3.3.1	ROZHODOVÁNÍ O ORGANIZAČNÍ STRUKTUŘE.....	26
3.3.2	LEGISLATIVNÍ RÁMEC VYMEZUJÍCÍ PROSTOR PRO ŘÍZENÍ OBCÍ.....	28
<b><u>4</u></b>	<b><u>TRUTNOV</u></b> .....	<b><u>29</u></b>
4.1	HISTORIE TRUTNOVA .....	30
4.2	CHARAKTERISTIKA SPRÁVNÍHO OBVODU ORP TRUTNOV .....	30
4.3	POSTAVENÍ MĚSTA V RÁMCI SPRÁVNÍHO OBVODU .....	31
4.4	HOSPODÁŘSKÉ PROSTŘEDÍ.....	32
<b><u>5</u></b>	<b><u>ORGANIZAČNÍ STRUKTURA MĚSTA TRUTNOV</u></b> .....	<b><u>33</u></b>

<b>5.1</b>	<b>TRUTNOV = OBEC S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ.....</b>	<b>- 33 -</b>
<b>5.2</b>	<b>ORGANIZAČNÍ STRUKTURA MĚSTA TRUTNOV .....</b>	<b>- 35 -</b>
<b>5.3</b>	<b>FUNKCE A CHARAKTER JEDNOTLIVÝCH SLOŽEK ORGANIZAČNÍ STRUKTURY- 36</b>	<b>-</b>
5.3.1	VÝSLEDKY VOLEB DO ZASTUPITELSTVA OBCE V OCE 2002 A 2006.....	- 38 -
<b>5.4</b>	<b>NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ.....</b>	<b>- 45 -</b>
<b>6</b>	<b><u>STRATEGICKÝ PLÁN MĚSTA .....</u></b>	<b><u>- 47 -</u></b>
<b>6.1</b>	<b>KRITICKÉ OBLASTI .....</b>	<b>- 48 -</b>
6.1.1	PODMÍNKY PRO PODNIKÁNÍ.....	- 48 -
6.1.2	DOPRAVA.....	- 48 -
6.1.3	KVALITA ŽIVOTA .....	- 49 -
6.1.4	CESTOVNÍ RUCH.....	- 50 -
<b>6.2</b>	<b>PLNĚNÍ A REALIZACE ROZVOJOVÝCH PRIORIT .....</b>	<b>- 51 -</b>
6.2.1	NEJVÝZNAMNĚJŠÍ INVESTICE OBCE V NEJBLIŽŠÍ DOBĚ .....	- 52 -
6.2.2	HODNOCENÍ .....	- 54 -
<b>7</b>	<b><u>EXPERTNÍ ŠETŘENÍ.....</u></b>	<b><u>- 55 -</u></b>
<b>8</b>	<b><u>ZÁVĚR.....</u></b>	<b><u>- 58 -</u></b>
<b>9</b>	<b><u>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY .....</u></b>	<b><u>- 60 -</u></b>

## SEZNAM TABULEK

tab. č. 1	Statistické a geografické údaje .....	29
tab. č. 2	Ekonomické subjekty.....	32
tab. č. 3	Zastupitelstvo města Trutnov .....	37
tab. č. 4	Rada města Trutnova .....	40
tab. č. 5	Vedení města .....	41

## SEZNAM OBRÁZKŮ

obr. č. 1	Liniová struktura .....	23
obr. č. 2	Liniově štábní organizační struktura .....	24
obr. č. 3	Funkční organizační struktura .....	25
obr. č. 4	Trutnovské náměstí .....	29
obr. č. 5	Městský znak a vlajka .....	30
obr. č. 6	Mapa správního obvodu .....	31
obr. č. 7	Organizační schéma .....	35
obr. č. 8	Projekt divadla v Trutnově.....	53

## SEZNAM GRAFŮ

graf. č. 1	Výsledky voleb do zastupitelstva obce 2002 podle politických stran.....	38
graf. č. 2	Počet mandátů jednotlivých pol. stran v zastupitelstvu v roce 2002 .....	38
graf. č. 3	Výsledky voleb do zastupitelstva obce 2006 podle politických stran.....	39
graf. č. 4	Počet mandátů jednotlivých pol. Stran v zastupitelstvu v roce 2006.....	39
graf. č. 5	Nejznámější členové zastupitelstva.....	56

### Seznam použitých zkratk

MěÚ – Městský úřad

# **1 ÚVOD**

Předem bych chtěla krátce osvětlit, proč jsem si zvolila téma závěrečné bakalářské práce *Management města Trutnov*.

V první řadě je to především z toho důvodu, že jsem Trutnovskou rodačku a cítím ke svému rodnému městu silný patriotismus. Nejenom, že mám své rodné město ráda vzhledem k jeho již více než 700 let staré historii, nejenom pro jeho zajímavou polohu jako „brány Krkonoš“, nejen pro spoustu krásných a romantických míst, jež stále ve svém městě nacházím, ale i proto, že mě velice zajímalo jak se chod takového městského celku řídí. Už při své studijní praxi, kterou jsem strávila čtrnáct dní na MěÚ Trutnov, jsem se okrajově seznámila s chodem úřadu a s prací jednotlivých odborů. Tak jako mladý lékař v nemocnici prochází tzv. kolečko, tak i já jsem absolvovala okružní jízdu po našem městském úřadě a alespoň velmi zhruba jsem pronikla do pracovní náplně jednotlivých pracovníků. Již při této praxi jsem se rozhodla, že se ve svoji závěrečné bakalářské práci budu zabývat problematikou managementu města Trutnov.

Mým hlavním záměrem je detailně proniknout do systému řízení města, seznámit se s organizační strukturou města, s hlavními činnostmi jednotlivých odborů a se strategickým plánem města Trutnov. V dotazníkovém šetření zjistit názory občanů na řízení města a na projekty strategického plánu. Pokusit se o zhodnocení a podat návrhy na zlepšení.

Moje závěrečná práce bude obsahovat část obecnou, která vysvětluje pojmy spojené s řízením a organizací měst a obcí. Shrnuje obecné poznatky o organizačních schématech řízení měst a obcí se zaměřením na možná co nejefektivnější využití uvedených schémat pro jednotlivá města.

A dále pak již v praktické části se zaměřím na samotný chod města Trutnov, jeho organizační strukturu a strategický plán.

V závěru práce bude provedeno expertní šetření formou dotazníku, shrnutí poznatků a detailní studie chodu města Trutnov, ohodnocení a pokusím formulovat



návrhy na zlepšení.

Jako podklad pro napsání praktické části bakalářské práce byly použity materiály poskytnuté MěÚ Trutnov. Z větší části jsem čerpala z materiálů, které jsou vnitřními předpisy MěÚ a proto mi nebyly poskytnuty v kopii, ale mohla jsem do nich pouze nahlédnout.