

## POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Název práce:** Průzkum spokojenosti cestujících s MHD v Českých Budějovicích

**Autor práce:** Tereza Mašková

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	4	(max. 5)
3. Autor použil adekvátní odbornou literaturu	5	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	10	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	9	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	9	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost, správnost citování)	9	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	10	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	15	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	18	(max. 20)

Celkový počet bodů: 94 (max. 100)

**Hodnocení bakalářské práce:**

**A - výborně**

V Pardubicích 15.06.2020

Ing. Nina Kudláčková, Ph.D.

### **Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:**

Bakalářská práce je zaměřena na zjišťování spokojenosti cestujících se službami poskytovanými Dopravním podnikem města České Budějovice. Stěžejní částí bakalářské práce je dotazníkové šetření, které probíhalo po dobu 4 měsíců. Autorka v rámci zpracování práce sestavila dotazník a provedla tzv. pilotní předvýzkum, který ukázal, jak je třeba dotazník upravit do jeho konečné podoby tak, aby byla zajištěna potřebná míra response, a aby byly zároveň zjištěné informace relevantní. Autorka práce se práci po celou dobu jejího zpracování intenzivně věnovala a na základě zjištěných skutečností navrhla možná opatření na zlepšení současného stavu ve zkoumané oblasti. Bakalářská práce je zpracována přehledně, nevykazuje známky plagiátorství a celkově odpovídá požadavkům na odborné práce kladeným, a tedy je možné ji hodnotit za „A – výborně“. V rámci obhajoby doporučuji zodpovězení následujících otázek: 1. Které z Vámi navržených opatření by, podle Vašeho názoru, vedlo u uživatelů služeb, poskytovaných dopravním podnikem města České Budějovice, ke zvýšení spokojenosti cestujících? 2. Které z Vámi navržených opatření by bylo, podle Vašeho názoru, nejsnazší implementovat?

Poznámky: 100 - 91 bodů = A - výborně                      70 - 61 bodů = D - velmi dobře minus  
90 - 81 bodů = B - výborně minus                60 - 51 bodů = E - dobře  
80 - 71 bodů = C - velmi dobře                 50 - 0 bodů = F - nesplněno