

Posudek vedoucího bakalářské práce

Student: Nela Modráčková
Číslo studenta: E17056
Název bakalářské práce: Komunikace mezi občany a veřejnou správou
Cíl práce: Cílem práce je na základě teoretické základny a poznatků z praxe analyzovat problematiku komunikace mezi občany a zvolenou organizací veřejné správy. V kontextu moderních metod řízení kvality ve veřejné správě vyhodnotit silné a slabé stránky a následně navrhnout možná zlepšení.
Vedoucí práce: Ing. Jan Fuka, Ph.D.
Studijní program: Hospodářská politika a správa
Akademický rok: 2019/2020

Náročnost tématu

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Teoretické znalosti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vstupní údaje a jejich zpracování	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Použité metody	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kritéria hodnocení práce

	výborně	velmi dobře	vyhovující	nevyhovující	nelze hodnotit
Stupeň splnění cíle práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Původnost zpracování tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka provedené analýzy (ve vztahu k tématu)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba práce a rozsah	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s českou a zahraniční literaturou včetně citací	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková úroveň (styl, gramatika, terminologie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Využitelnost výsledků práce

	vysoká	střední	nízká	nelze hodnotit
Pro teorii	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pro praxi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Identifikace záznamu:
Agenda závěrečných prací

.....

Ostatní připomínky k práci

Text bakalářské práce se skládá z šesti kapitol. Za úvodní kapitolou jsou vymezeny základní pojmy související se zkoumanou problematikou. Následující kapitola potom otevírá oblast komunikace mezi občanem a veřejnou správou a charakteristiku metod řízení kvality, na což navazuje výzkum ve zvolené organizaci veřejné správy. Následuje diskuse a návrhy na zlepšení. V závěrečné kapitole jsou shrnuty nejdůležitější výstupy bakalářské práce.

Autorka se rozhodla zaměřit na problematiku komunikace mezi občany a veřejnou správou. Je zcela jisté, že toto téma lze zkoumat množstvím přístupů. V této bakalářské práci byla pozornost zaměřena na to, jakým způsobem reflektují běžně uváděné a užívané metody řízení kvality ve veřejné správě oblast komunikace a následně byl v tomto rámci proveden výzkum ve zvolené organizaci, což byl Městský úřad Hlinsko. Autorka práce zvolila jako hlavní výzkumné metody rozhovor s tajemnicí Městského úřadu Hlinsko a dotazníkové šetření mezi obyvateli tohoto města. Zde mohla být větší pozornost věnována tomu, jaká data získat na základně provedeného výzkumu. Následná komparace mezi postoji a názory Městského úřadu Hlinsko a občany mohla mít větší sílu. Obě výzkumné metody také mohly více směřovat ke zjištění dat spojených s konkrétními nástroji uvedených metod řízení kvality ve veřejné správě. Nebylo by ale správné tvrdit, že výzkum nepřináší nové poznatky. Ohledně diskuse a doporučení bych přivítal lepší provázanost směrem k výsledům výzkumu a také k teoretické základně. Práce je po formální stránce v pořádku a je víceméně vhodně strukturovaná. Závěry a doporučení by mohly být zpracovány více pečlivě. Celkově práci hodnotím kladně, autorka pracovala s nasazením, při výzkumu se pohybovala v terénu. Práci na základě výše uvedeného doporučuji k obhajobě.

Vyjádření k výstupům ze systému Theses

Systém uvádí nejvyšší míru podobnosti 0%. Lze uvést, že práce není plagiát.

Otázky a náměty k obhajobě

Pojednejte širěji o tom, jaký postoj zaujímá Městský úřad Hlinsko k metodám řízení kvality ve veřejné správě. Doporučujete Městskému úřadu Hlinsko zřízení účtů na sociálních sítích. Jaké výhody a nevýhody to může přinést?

Závěrečné hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě.
Tuto bakalářskou práci navrhuji hodnotit známkou: **C**

V Pardubicích 9.6.2020

Podpis