

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno diplomantky	Mgr. et Bc. Radka Malinová
Název práce	Možnosti kvantifikace a hodnocení kvality správy
Datum a místo vyhotovení	Pardubice, 15. 5. 2018
Oponent diplomové práce	Ing. Jan Fuka, Ph.D., Ústav správních a sociálních věd, Fakulta ekonomicko-správní, Univerzita Pardubice

Předložená diplomová práce se zabývá tématem kvality ve veřejné správě a možnostmi její kvantifikace. Práce je rozdělena do pěti kapitol, přičemž první tři mají zejména teoretický charakter. Autorka následně pomocí korelační a regresní analýzy zkoumá oblast kvality veřejné správy v souvislosti s životní úrovní v dané zemi, vzděláním nebo sociálními aspekty společnosti.

Kvantifikace a hodnocení veřejné správy je tématem, které přináší řadu otázek a sporných oblastí. Napříč akademickým světem i praxí existují práce, které se pokoušejí tento problém uchopit. Autorka využila metodu regresní a korelační analýzy, čemuž předcházela poměrně rozsáhlý teoretický exkurz, který vytvořil základnu pro další kroky. V rámci teoretické části vítám snahu o vlastní komentáře, dílčí shrnutí a závěry. Vytknul bych zde ale poměrně velké množství literatury, která není úplně aktuální, například v odstavcích, kde je pojednáno o veřejné správě. Dále obsah kapitoly 1.4. Přístup ekonomické teorie ke kvalitě správy a jejímu hodnocení do jisté míry neodpovídá názvu a to v souvislosti s „přístupem ekonomické teorie“. Nicméně se jedná o poměrně vyčerpávající popis nejrůznějších pohledů na to, jak vnímat oblast kvality ve veřejné správě. V praktické části je provedena analýza kvality veřejné správy ve vybraných zemích s tím, že stěžejní metodou se stala regresní a korelační analýza a v souvislosti s tím byly určeny pracovní hypotézy. Pokud bude přijat předpoklad vhodné volby ukazatelů, potom práce přináší zajímavé výstupy ve shodě s tím, co je jejím cílem. Uvítal bych ale jejich přesnější vymezení, což by čtenáři umožnilo komplexněji uvažovat nad danou problematikou. Samotné výsledky analýzy jsou potom prezentovány přehledně. Po formální stránce je práce v pořádku, studentka se vyjadřuje srozumitelně, vyvozuje vlastní závěry a přesvědčivě argumentuje. Práce má logickou stavbu, jednotlivé kapitoly na sebe přehledně navazují.

Závěrem lze konstatovat, že diplomová práce naplnila svůj cíl. Studentka prokázala, že se orientuje v dané problematice a je schopna na základě teoretických poznatků vyvozovat vlastní závěry. Diplomová práce celkově působí pozitivním dojmem a přináší původní výstupy. Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji klasifikaci B.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržený klasifikační stupeň:

B

Oponent diplomové práce:

Jméno, tituly: Ing. Jan Fuka, Ph.D.

Podpis:

V Pardubicích dne 15. 5. 2018

