

## Posudek vedoucího

*Bakalářská práce*

Název práce: **Důležitost služeb při dodávkách spotřební chemie do maloobchodů**

Autor práce: **Michaela Nováková**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	10
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	7
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	10
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	10
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	10
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	10
7) Práce splňuje obsah zadání:	10
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	9
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	9
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	10

Studentka přistupovala k práci iniciativně, pravidelně konzultovala, svědomitě zapracovávala připomínky vedoucího práce a odstraňovala nedostatky, vzniklé během sepisování práce. Autorka také prokázala schopnost pracovat s českou i zahraniční odbornou literaturou. Díky tomu se jí podařilo sepsat kvalitní literární rešerši, zaměřenou na problematiku poskytování služeb zákazníkům při dodávkách zboží. V rámci praktické části práce realizovala primární výzkum důležitosti služeb při dodávkách spotřební chemie do maloobchodů. Potřebovala pouze drobnou pomoc při analýze statistických dat a interpretaci výsledků. Předkládaná práce je na velmi dobré formální i odborné úrovni, cíle práce byly splněny, a proto práci doporučuji k obhajobě.

Celkový počet bodů: 95

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: **výborně****

V Pardubicích 14.8.2017

vedoucí práce: Ing. Michal Paták, Ph.D.

Poznámky: Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,  
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,  
80 - 89 bodů = výborně minus  
70 - 79 bodů = velmi dobře  
60 - 69 bodů = velmi dobře minus  
50 - 59 bodů = dobře  
méně než 50 bodů = nevyhověl