

**Posudek na bakalářskou práci Andrei Koubové: Hierarchie a vztahy ve firmě. UPCE  
2017**

Autorka se ve své práci zabývá tím, jak neformální vztahy ovlivňují pracovní proces a hierarchii ve firmě. Na straně 8 ještě tuto otázku převrací a ptá se naopak, jak sociální hierarchie ovlivňuje formální a neformální vztahy ve firmě. Řeší však především prvně zmíněné téma, a to na velmi příhodném terénu vesnice, ve které stojí obří továrna zaměstnávající většinou místní obyvatele. Autorka strávila v terénu dlouhé měsíce prostřednictvím brigád a celé dění ve firmě důvěrně zná již od dětství – továrna se nachází v její rodné obci a ve firmě pracují oba rodiče. Terén je tedy bohatý na řadu postřehů o neformálních vztazích, které se přelévají z vesnice do firmy a nazpět.

Autorka popisuje souvislosti sociální stratifikace obce a firmy, kdy výše hierarchicky postavené osoby často mají dobrou pozici i v obci. Zajímá ji, jak se v případě této propojenosti řeší vzájemné konflikty a na jakých úrovních se řeší. Všimá si toho, že se zaměstnanci snaží konflikt řešit už na pracovišti, aby se jim „nepřelil“ do jejich osobních životů (v protikladu s tím je však tvrzení ze s. 40, kdy se údajně konflikty řeší i mimo továrnu – netýká se toto tvrzení spíše minulosti, ze které se zaměstnanci již poučili?). Kvůli propojenosti firmy s obcí je rovněž umlčována kritika firmy, která svým provozem značně zatěžuje životní prostředí obce. Autorce se v práci podařilo vystihnout základní mechanismy soužití firmy a obce.

Literaturu autorka čerpá z antropologie práce, ale i organizačních studií a psychologie. Zejména psychologická literatura není úplně ústrojně zapojena do textu: na s. 26-7 jsou vyjmenovány druhy konfliktů, přičemž příklad z terénu je jen u jednoho z nich, případně na s. 31 je vložena druhá, nadbytečná definice konfliktu (předchozí kapitoly se již konfliktem podrobně zabývají) a s terénem nesouvisející citace o konfliktu při „psychicky abnormálních rysech“ aktérů. Na s. 34 je v uvozovkách přímá citace od Kellera, ovšem Keller zřejmě v originále své práce nepíše, že je něco „podle Kellera“, jde tedy nejspíše zčásti o citaci nepřímou. Jiné citace se zdají být celkem v pořádku, jen na s. 35 chybí uvozovky u kurzívy (citace Hall in Keller) a druhotně citovaný Hall chybí v závěrečné literatuře. Trochu rozpor vidím i v závěru práce, kdy autorka tvrdí, že neformální vztahy v továrně a obci se navzájem ovlivňují pozitivně – i když zároveň autorka tvrdí, že potlačují kritiku firmy, tedy nepůjde o čistě pozitivní vliv. Práce vykazuje stylistické a gramatické nedostatky (nerovnoměrně v různých částech práce), na s. 37 se opakuje věta. Na s. 22 se nepodařila anonymizace.

Na práci si cením výborného dlouhodobého výzkumu a toho, jak detailně autorka dovedla zprostředkovat čtenáři vzájemné propojení vztahů obce a firmy. Text je však ne vždy zcela uspořádaný a logicky navazující. Práci proto doporučuji k obhajobě s hodnocením velmi dobře.

V Praze, dne 6. 8. 2017,  
Hana Synková