

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta	Soňa Kohoutová
Téma práce	Měření a řízení výkonnosti firmy ve vztahu k zákazníkům
Cíl práce	Hlavním cílem diplomové práce je provedení analýzy měření a řízení výkonnosti ve vztahu k zákazníkům ve společnosti Flexima, s.r.o.
Vedoucí diplomové práce	Ing. Michaela Stříteská, Ph.D.

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti		X	
praktické zkušenosti	X		
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování		X	

kritéria hodnocení práce	úroveň			
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná	nelze hodnotit
stupeň splnění cíle práce		X		
samostatnost při zpracování tématu	X			
logická stavba práce		X		
práce s českou literaturou včetně citací	X			
práce se zahraniční literaturou včetně citací		X		
adekvátnost použitých metod		X		
hloubka provedené analýzy		X		
stupeň realizovatelnosti řešení		X		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)		X		
stylistická úroveň		X		
nároky DP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší	nejsou
užití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	ve velké míře	přiměřené	částečné	absentuje
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	částečná	nižší	nevyužitelnost
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části DP (tabulky, grafy, propočty apod.)	vysoce funkční	funkční	méně funkční	neuspokojivé
	X			

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

x

Připomínky a otázky k obhajobě:

Práce je přehledná a stanovený cíl lze považovat za splněný. Za nejpřínosnější lze považovat formulaci návrhů pro zlepšení současného stavu. Klasifikační stupeň velmi dobře je navržen s ohledem na hloubku provedené analýzy.

1. Proč zkoumané společnosti v závěru práce doporučujete uvažovat o přechodu právě na systém BSC?

Práce je - ~~není~~ doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

velmi dobře

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborně, velmi dobře, dobře, nevyhovělo/a

Vedoucí diplomové práce:

Jméno, tituly: Ing. Michaela Stříteská, Ph.D.
V Pardubicích dne: 1. 6. 2015

Podpis: