

Posudek oponenta diplomové práce

Posluchač (student): **Bc. Kohoutová Soňa**
Téma diplomové práce: **Měření a řízení výkonnosti firmy ve vztahu k zákazníkům**

Vedoucí diplomové práce: Ing. Michaela Stříteská, Ph.D.
Oponent diplomové práce: Ing. Kamil Bartoš, MBA; ředitel společnosti FLEXIMA s.r.o.

Hodnocení:

Studentka ve své diplomové práci zpracovávala téma z oblasti měření a řízení výkonnosti podniku. Téma je svým obsahem velmi aktuální a vhodně zvolené vzhledem ke stávající tržní situaci v ČR.

Cílem této práce bylo provedení analýzy měření a řízení výkonnosti ve vztahu k zákazníkům ve společnosti Flexima s.r.o. Samotná analýza interních procesů je provedena velmi detailně a byla využita jako relevantní podklad pro stanovení návrhu pro zlepšení. Lze konstatovat, že 4. kapitola je nejhodnotnější kapitolou celé práce, z pohledu externího uživatele.

Zpracované analýzy i navržená opatření jsou konkrétní a prakticky využitelné pro cílovou firmu. Cíl diplomové práce, tak byl naplněn. Velmi pozitivním rysem celé práce je vyváženost teoretické a praktické části, které vypovídá o znalosti zkoumané problematiky.

Z hlediska formálních náležitostí práce odpovídá daným normám a má všechny náležitosti. Posluchačka pracovala s dostatečným počtem kvalitních zdrojů, což se na celkovém pojetí práce výrazně projevilo. Po grafické stránce je práce přehledná, doplněná o obrázky, tabulky i grafy. Jazyková úprava práce je na vysoké úrovni.

Připomínky a otázky k obhajobě:

Při obhajobě diplomové práce navrhuji doplňující otázku: „Jaké finanční ukazatele byste, vzhledem k závěrům vyplývajícím z diplomové práce a vzhledem k charakteru firmy, doporučila sledovat a proč?“

Klasifikace a doporučení obhajoby:

Práci **doporučuji k obhajobě** a navrhuji klasifikační stupeň: **VÝBORNĚ**

Zpracoval: Ing. Kamil Bartoš, MBA

V Pardubicích dne 05.11.2014

