

# Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

## Oponentský posudek diplomové práce

<b>Název diplomové práce:</b> Kvalita nabízených služeb Dopravního podniku hlavního města Prahy, a.s.
<b>Autor práce:</b> Bc. Dominik Vosátka
<b>Oponent:</b> Ing. Martin Polanský

### Hodnocení práce:

#### **Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:**

Práce odpovídá zadání Diplomové práce. Student v průběhu zpracování diplomové práce spolupracoval s Dopravním podnikem hlavního města Prahy. Na základě jím provedeného dotazníkového průzkumu navrhl možné řešení, které následně vyhodnotil i z ekonomického hlediska.

#### **Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:**

Výsledný návrh je ovlivněn možnostmi získávání potřebných informací a ochotou cestujících k zodpovězení dotazníku. Pro potřeby dopravního podniku by bylo zapotřebí dlouhodobějšího průzkumu. Diplomová práce by mohla být použita jako podklad pro pilotní projekt zaměřený na zvýšení úrovně kvality služeb v rámci pražské MHD.

#### **Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:**

Obsah práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům platným v době zpracování této práce.

#### **Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):**

Diplomová práce je přehledně a logicky členěna a text práce obsahuje jen minimum pravopisných a gramatických chyb. Vyhodnocení dotazníkového průzkumu je vhodně graficky doplněno.

**Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.?** NE

**Připomínky a dotazy k práci:**

V kapitole 1.1 student chybně uvádí zákon č. 111/1994 Sb., jako zákon upravující základní dopravní obslužnost. Výše zmíněný zákon byl novelizován zákonem č. 194/2010 Sb.

Autorem navržené řešení je zajímavou možností jak zvýšit informovanost cestujících v MHD s využitím moderních technologií.

**Práci klasifikuji stupněm:** Velmi dobře (2)

V Praze dne 2.6.2014 .

.....  
Ing. Martin Polanský