

Oponentský posudek na disertační práci Ing. Renáty Bílkové na téma “Návrh modelu a metodiky pro elektronickou komunikaci podniku se státní správou“

Problematika analýzy elektronických přístupů a jejich uplatňování ve veřejné správě patří ke složitým oblastem řešení, a to jak v oblasti teoretické, tak i praktické. Autorka výzkumem a výsledky formulovanými v disertační práci chce k řešení tohoto problému přispět. Lze uvést, že disertační práce řeší velmi aktuální a zejména v praxi potřebnou problematiku.

Předložená práce je vypracována v rozsahu 106 stran textové a tabulkové úpravy. Práce obsahuje 8 tabulek a 54 obrázků. Autorka cituje závěry 87 domácích a zahraničních prací v disertaci uvedených literárních zdrojů

Struktura práce je autorkou členěna do následujících zásadních částí :

- Systémové vymezení řešené problematiky
- Informační zdroje
- Vymezení pojmového aparátu
- Vymezení cíle disertační práce
- Analýza zadaných systémů
- Podklady pro tvorbu modelu
- Modelování systémově integrovaných oblastí zadaných systémů
- Model komunikačního rozhraní zadaných oblastí
- Návrh metodiky komunikačního rozhraní
- Přínosy disertační práce
- Závěr
- Seznam použité literatury
- Seznam vlastních publikací
- Seznam příloh

Z uvedeného je patrné, že předložená práce má stanovenou strukturu a obsahuje všechny požadované části. Jejich vzájemné proporce jsou poměrně vyvážené. Větší pozornost by zasloužilo vymezení metodiky sestavení práce.

Za cíl práce si autorka vytýčila navržení modelu komunikačního rozhraní mezi státní správou a podnikatelskými subjekty s dílčími cíli formulovanými na s. 29 disertační práce.

Dílčí cíle jsou následující::

- Vymežit vztah mezi informačními systémy veřejné správy a informačními systémy podniků,

- Navrhnout základní model elektronického rozhraní pro komunikaci mezi uvedenými systémy,
- Sestavit kritéria pro fungování navrženého modelu,
- Vymezit komunikační rozhraní mezi uvedenými systémy,

Použité metody řešení problému autorka uvádí na s.12 až 15.

Byly využity metody modelování, vybrané statistické metody, dále shluková analýza a jiné metody.

Autorka v disertaci provedla anketové šetření ve vybraných podnikatelských subjektech, a to v modelových podnicích označených A, dále B a v podnicích C.

Dále autorka provedla analýzu zkoumaných systémů se zaměřením na veřejnou správu. Vymezila vztahy v informačních systémech mezi veřejnou správou a podnikovými informačními systémy (viz.obr.6 na s. 30). Dále uvedla komunikační strukturu veřejné správy a podporu elektronické komunikace se státní správou.

Následně zpracovala podklady pro tvorbu modelu a provedla vlastní dotazníkové šetření v letech 2012 – 2013. Dotazník je členěn do čtyř skupin, a to:

- Informace o firmě (A),
- Informace o využívání informačních systémů ve firmě (B),
- Elektronická komunikace se státní a veřejnou správou (C),
- Informace o využívání elektronického obchodování ve firmě (D).

Bylo osloveno 102 respondentů. Pro vytvoření homogenních skupin využila shlukovou analýzu se zkoumanými ukazateli uvedenými na s. 46 s úpravou na s.47.

Dále autorka provedla hodnocením služeb, které roztřídila na :

- Hodnocení sofistikovanosti služeb,
- Hodnocení kvality služeb,
- Hodnocení spokojenosti zákazníka.

Následuje modelování komunikace mezi podniky (EB) státní správou (EG). Dále autorka uvedla výsledky šetření v typech firem A, B, a C.

Práce vyústí ve formulaci návrhů a závěr.

Dotazy a připomínky :

- Disertaci by prospělo vedle srozumitelně formulovaného cíle uvedeného na s.29 a jeho dílčích cílů uvedení vlastní metodiky práce, tzn. uvedení postupu, jak autorka chce stanoveného cíle dosáhnout,

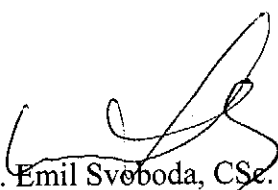
- Z práce není přesně patrné, co je vlastním přínosem autorky disertace,
- Na vymezení informačních systémů ani v teorii, ani v praxi nejsou jednotné názory jednotlivých autorů a tato pojetí mají vliv i na jejich zobrazování v elektronických systémech při jejich koncipování a také při jejich fungování. Do jaké míry se promítají tato rozdílná pojetí do disertankou analyzované oblasti.
- Analyzovaná oblast je pro disertanku velmi náročná, neboť v praxi již v dané oblasti fungují určité modely a je obtížné najít míru jejich optimálních dimenzí.

Závěr:

Předložená disertační práce splňuje základní požadavky, a to jak po stránce odborné i formální. K hlavním přínosům práce patří snaha autorky vnést do elektronického zpracování dat ve veřejné správě systémový přístup ke zpracovávání a využívání datových souborů.

Práci doporučuji k obhajobě před komisí pro obhajoby disertačních prací ve studijním programu Systémové inženýrství a informatika a po úspěšné obhajobě doporučuji udělit Ing. Renátě Bílkové vědeckou hodnost Ph.D.

V Brně 7.8.2014


Prof. Ing. Emil Svěboda, CSc.

VŠKE Brno, Mezírka 775/1 Brno