

Posudek vedoucího

Bakalářská práce

Název práce: **Vnímání výkonnosti dodavatelů z pohledu vybraného odběratele**

Autor práce: **Kristýna Bártová**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	10
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	9
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	8
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	9
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	10
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	10
7) Práce splňuje obsah zadání:	8
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	9
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	9

Teoretická část práce je věnována zákaznické výkonnosti a jejím jednotlivým složkám. Je zpracovaná přehledně, s propracovanou logickou strukturou. Pozitivně lze hodnotit poměrně vysoký počet zpracovaných literárních zdrojů včetně některých nejnovějších zahraničních zdrojů. Teoretická část tak tvoří velmi dobrý základ pro praktickou část práce. Ta je zaměřena na zpracování, analýzu a zhodnocení výsledků, získaných písemným dotazováním u odběratele anorganických kyselin a solí. Dotazování bylo zaměřeno na to, jak odběratel vnímá výkonnost svého nejdůležitějšího dodavatele a v pořadí druhého významného dodavatele těchto látek. Statisticky byly zpracovány a vyhodnoceny dotazníky od 7 zaměstnanců na různých pracovních pozicích. Autorka zde využila znalosti získané při zpracování teoretické části práce a vhodně ji doplnila přehlednými tabulkami. Provedená analýza a celkového shrnutí výsledků obsahuje sice drobnější nepřesnosti, avšak celkově výsledky odpovídají úrovni bakalářského studia. Přístup studentky byl iniciativní. Při vlastním zpracování práce využívala konzultací a byla schopna připomínky zapracovat. Práce splňuje zadání a svým rozsahem i zpracováním vyhovuje požadavkům na bakalářskou práci.

90

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou:

výborně

V Pardubicích

18.8.2014

vedoucí práce Ing. Vladimíra Vlčková, Ph.D

