

Oponentní posudek absolventské práce

1) Aktuálnost zvoleného tématu

Studentka si vybrala aktuální téma, které je v dnešní době hodně diskutované. Teorie front je aplikovatelná v mnoha odvětvích.

2) Splnění sledovaného cíle diplomové práce

Sledovaný cíl diplomové práce byl splněn. Autorka odpověděla na otázky, které si zadala v úvodu práce. Studentka svým zkoumáním přišla na to, jak by mohla společnost Informační linky s.r.o. ušetřit, a proto podle mého názoru tato diplomová práce své cíle splnila.

3) Metody zpracování, zvolený postup řešení, využití analytických a statistických metod

Diplomová práce je velmi srozumitelná, metody zpracování odpovídají požadavkům. Zvolený postup řešení vede ke zdokonalení plánování specialistů na směnu a k úspoře společnosti. Využití analytických a statistických metod je výborné.

4) Dosažené výsledky, nové poznatky, jejich přínos a možnosti praktického využití

Autorka si pro praktickou část vybrala call centrum společnosti Informační linky s.r.o. Její poznatky mohou společnosti ušetřit značné množství financí. Myslím si, že by si tuto práci mělo přečíst vedení společnosti a zamyslet se nad zavedením autorčiných poznatků a výsledků šetření do reality. Praktické využití je možné nejen ve společnosti Informační linky s.r.o., ale i v jiných společnostech.

5) Formální náležitosti práce, tj. úpravu, grafické vybavení apod.

Úprava i grafické vybavení diplomové práce odpovídá požadavkům na tento typ dokumentu.

6) Písemný projev posluchače, tj. úroveň, srozumitelnost a správnost jeho vyjadřování

Písemný projev je naprosto v pořádku. Vyjadřování je srozumitelné a úroveň práce je vysoká.

7) Posouzení struktury práce z hlediska členění do jednotlivých kapitol a logické návaznosti mezi nimi

Kapitoly na sebe logicky navazují, práce je dobře strukturovaná. Je přehledná, neshledala jsem žádné nesrovnalosti.

8) Komplexní závěrečné zhodnocení práce s vyjádřením zda doporučujete (nedoporučujete) práci k obhajobě

Na této diplomové práci je vidět velká práce, kterou si autorka se sestavením dala. V praktické části je znát časová náročnost, kterou si s vypracováním studentka dala. Výsledky jejího šetření vedou k úspoře pro sledovanou společnost. Myslím si, že vedení společnosti by se mělo zamyslet nad zjištěnými skutečnostmi a vyzkoušet je v praxi. Diplomová práce má všechny náležitosti, které se od tohoto typu práce očekávají, a proto ji doporučuji k obhajobě.

9) Ohodnocení diplomové práce stupnicí známek: výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhovující

Výborně

10) Otázky k obhajobě

1) V případě neočekávané výrazné fronty je podle vás výhodnější dodržet rozpis pauz, nebo nechat zvedat i specialisty, kteří by měli mít pauzu a nechat je vybrat si ji v klidnějším období?

2) Jaké je podle vás nejlepší řešení situace, kdy se nedostaví více specialistů do pracovního procesu? Například z důvodu nemoci, či nějaké jiné neočekávané příčiny?