

Univerzita Pardubice  
Dopravní fakulta Jana Pernera

Zhodnocení slev poskytovaných ČD, a.s. ve vztahu ke konkurenci

Aneta Pešková

Bakalářská práce

2014

Univerzita Pardubice  
Dopravní fakulta Jana Pernera  
Akademický rok: 2013/2014

## **ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Aneta Pešková**  
Osobní číslo: **D11105**  
Studijní program: **B3709 Dopravní technologie a spoje**  
Studijní obor: **Dopravní management, marketing a logistika**  
Název tématu: **Zhodnocení slev poskytovaných ČD, a.s. ve vztahu ke konkurenci**  
Zadávací katedra: **Katedra dopravního managementu, marketingu a logistiky**

### Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Úvod

1. Teoretické vymezení problematiky zákaznických slev
2. Analýza poskytovaných slev u ČD, a.s. a současné koncepce u konkurence
3. Návrhy na zlepšení koncepce poskytovaných slev z pohledu ČD, a.s.

Závěr

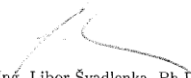
Rozsah grafických prací: **dle doporučení vedoucí**  
Rozsah pracovní zprávy: **40 - 50 stran**  
Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**  
Seznam odborné literatury:  
**dle pokynů vedoucí práce**

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Hana Drahotská, Ph.D.**  
Katedra dopravního managementu, marketingu  
a logistiky

Datum zadání bakalářské práce: **29. listopadu 2013**  
Termín odevzdání bakalářské práce: **30. května 2014**

  
prof. Ing. Bohumil Culek, CSc.  
děkan

L.S.

  
doc. Ing. Libor Švadlenka, Ph.D.  
vedoucí katedry

V Pardubicích dne 29. listopadu 2013

Prohlašuji:

Tuto práci jsem vypracovala samostatně. Veškeré literární prameny a informace, které jsem v práci využila, jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

Byla jsem seznámena s tím, že se na moji práci vztahují práva a povinnosti vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména se skutečností, že Univerzita Pardubice má právo na uzavření licenční smlouvy o užití této práce jako školního díla podle § 60 odst. 1 autorského zákona, a s tím, že pokud dojde k užití této práce mnou nebo bude poskytnuta licence o užití jinému subjektu, je Univerzita Pardubice oprávněna ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložila, a to podle okolností až do jejich skutečné výše.

Souhlasím s prezenčním zpřístupněním své práce v Univerzitní knihovně.

V Pardubicích dne 28. 5. 2014

Aneta Pešková

Ráda bych na tomto místě vyslovila poděkování vedoucí práce Ing. Haně Drahotské, Ph.D. za její energii, čas a cenné připomínky a rady, kterých se mi v průběhu zpracovávání bakalářské práce dostávalo.

## **ANOTACE**

Práce se zaměřuje na problematiku poskytování slev u Českých drah, a.s. a jejich konkurence. Teoretická část práce se zabývá vymezením zákaznických slev nabízených u komparovaných společností České dráhy, a.s., LEO Express, a.s. a RegioJet, a.s. V další části jsou analyzovány poskytované slevy a následně jsou v relaci k provedenému dotazníkovému šetření navrhnuty konkrétní změny.

## **KLÍČOVÁ SLOVA**

České dráhy, a.s., LEO Express, a.s., RegioJet, a.s., cestující, slevy

## **TITLE**

Evaluation of discounts provided by ČD, a.s. in relation to competition

## **ANNOTATION**

The bachelor thesis is focus on types of discounts provided by České dráhy, a.s. and its competition. Theoretical part is dealing with the distinction of customer discounts which are offered by compared companies České dráhy, a.s., LEO Express, a.s. and RegioJet, a.s. There are analyzed provided discounts in the next part. Afterwards there are suggested particular changes in the relation to the questionnaire survey.

## **KEYWORDS**

České dráhy, a.s., LEO Express, a.s., RegioJet, a.s., passengers, discounts

# OBSAH

ÚVOD .....	8
1 TEORETICKÉ VYMEZENÍ PROBLEMATIKY ZÁKAZNICKÝCH SLEV .....	9
1.1 České dráhy, a.s. ....	9
1.1.1 Druhy jízdného .....	10
1.1.2 Slevy poskytované ČD, a.s. ....	11
1.2 Železniční dopravce LEO Express, a.s. ....	20
1.2.1 Druhy jízdného .....	21
1.2.2 Slevy poskytované LE, a.s. ....	21
1.3 Železniční dopravce RegioJet, a.s. ....	22
1.3.1 Druhy jízdného .....	23
1.3.2 Slevy poskytující RegioJet, a.s. ....	23
2 ANALÝZA POSKYTOVANÝCH SLEV ČD, A.S. A SOUČASNÉ KONCEPCE U KONKURENCE. ....	25
2.1 Ceník ČD, a.s., trasa Praha – Olomouc .....	25
2.2 Ceník RegioJet, a.s., trasa Praha hl. n. – Olomouc .....	28
2.3 Ceník LE, a.s., trasa Praha hl. n. – Olomouc .....	31
2.4 Porovnávání společností na konkrétních příkladech .....	32
2.4.1 Příklad č. 1 .....	32
2.4.2 Příklad č. 2 .....	35
2.4.3 Příklad č. 3 .....	37
3 NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ KONCEPCE POSKYTOVANÝCH SLEV Z POHLEDU ČD, A.S. ....	40
3.1 Dotazník .....	40
3.2 Porovnání slev u ČD, a.s. a konkurence .....	48
3.3 Návrhy změn a problematika ČD, a.s. ....	51
3.3.1 Problematika ČD, a.s. z pohledu cestujících .....	51
3.3.2 Návrhy změn pro ČD, a.s. ....	51
ZÁVĚR .....	54
POUŽITÁ LITERATURA .....	56
SEZNAM TABULEK .....	57
SEZNAM OBRÁZKŮ .....	58
SEZNAM ZKRATEK .....	59
SEZNAM PŘÍLOH .....	60

# ÚVOD

V železniční dopravě jako i v ostatních druzích doprav chce cestující vynaložit co nejnižší finanční prostředky. Proto tato bakalářská práce porovnává slevy třech největších a nejznámějších železničních dopravců v České republice (České dráhy, a.s., RegioJet, a.s. a LEO Express, a.s.). Pro účely práce budou v analýzách vždy zahrnuti pouze cestující, kteří cestují výše uvedenými železničními dopravci v 2. vozové třídě, nikoliv jejich zaměstnanci.

První kapitola bude zaměřena na charakteristiku výše uvedených železničních dopravců. Následně budou u každého dopravce uvedeny slevy, které poskytuje jak zaměstnancům daného podniku, tak i cestujícím. Dále rozdělíme slevy podle vydávajícího orgánu, jelikož jsou některé slevy dané státem a jiné železničním dopravcem.

Další část práce se bude věnovat detailní analýze poskytovaných slev u výše uvedených dopravců pomocí komparativní metody. Pro přesnější porovnání slevových výhod a konečných cen u jednotlivých železničních dopravců bude vybrána jednotná trasa Praha hl. n.–Olomouc. Na této trase budou podrobněji popsány a kalkulovány slevy uvedené v předchozí části a aplikovány na tvorbu konečné ceny pro jednotlivce, kterou daní železniční dopravci nabízejí pro různé druhy cestujících. Následně budou vytvořeny tři modelové příklady. Ze závěrů plynoucích z těchto příkladů následně zjistíme, jaká společnost je nejvýhodnější z časového i finančního hlediska. Z tohoto hodnocení vytyčíme problémy každého z dopravců.

Poslední kapitola popíše rozdílnost poskytovaných slev mezi železničními dopravci a také bude proveden dotazníkový průzkum cestujících, kteří odpovídali na otázky týkající se této problematiky. Z výsledků daného průzkumu a předchozí komparace jednotlivých železničních dopravců bude následně zpracována návrhová část práce. Závěrečná část bude zaměřena na tvorbu návrhů změn u Českých drah, a.s. Tyto změny budou reagovat na dříve zjištěné problémy a slabé stránky dané společnosti.



# 1 TEORETICKÉ VYMEZENÍ PROBLEMATIKY ZÁKAZNICKÝCH SLEV

V první kapitole budou vymezeny zákaznické slevy u jednotlivých železničních dopravců (České dráhy, a.s., RegioJet, a.s. a LEO Express, a.s.). Podrobněji budou popsány druhy jízdného a typy slev. Informace budou čerpany zejména z internetových stránek a interních dokumentů poskytovaných dopravci a také od jejich zaměstnanců.

## 1.1 České dráhy, a.s.

Podle zákona 77/2002 Sb., o akciové společnosti České dráhy, státní organizaci Správa železniční dopravní cesty a o změně zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů je akciová společnost České dráhy určena jedním z nástupnických subjektů původní státní organizace České dráhy. Tato společnost byla založena za účelem sjednocení činností dopravního podniku v přepravě zboží a osob spolu s podnikáním v okruhu provozování železniční dopravní cesty u celostátních a regionálních drah. Regionální a celostátní dráhy vlastní stát. Postupem času se přeměnila státní organizace České dráhy na tři nově vzniklé nástupnické organizace (akciová společnost České dráhy, státní organizace Správa železniční dopravní cesty a drážní inspekce). Drážní inspekce je organizační složka, která je určena k prošetření různých příčin a okolností vzniku mimořádných událostí. Další již zmíněnou organizací je Správa železniční dopravní cesty, která má za úkol hospodařit s majetkem státu (například poskytnutí přístupu železničním dopravcům na dopravní cestu, zajištění zlepšení dopravní infrastruktury atd.), a nakonec akciová společnost České dráhy poskytující služby v osobní a nákladní dopravě a zajišťující bezpečnost přepravy osob a nákladu po železniční dopravní cestě.<sup>1</sup>

### Cestující

České dráhy, a.s. (dále jen ČD, a.s.) rozdělují slevy nejprve do kategorií cestující a zaměstnanec ČD, a.s. a následně pod každou kategorií vymezuje druhy jízdného. Níže uvedené slevy jsou stálé, ČD, a.s. nabízí ještě akční jízdné a včasnou jízdenku. Cena této jízdenky se mění podle počtu obsazených míst a času zakoupení jízdenky, proto se tato práce nebude slevami tohoto druhu zabývat a zaměří se primárně na stálé slevy.

---

<sup>1</sup> Historie. *České dráhy, a.s.* [online].

### 1.1.1 Druhy jízdného

Následující podkapitoly budou vycházet primárně z dokumentu *Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel: Změna č. 10*, který určuje a stanovuje všechny níže uvedené slevy.

Jízdné se rozděluje na základní jízdné, zvláštní jízdné, zlevněné jízdné a akční jízdné. Faktorem pro rozdělení jízdného do správné skupiny je věk nebo nárok na zvláštní, zlevněné nebo akviziční jízdné.

Rozdělení cestujících do skupin:

- od narození do 6 let (děti do 6 let),
- od 6 let do 15. roku (-15),
- starší 15 let (15+),
- ve věku od 15 do 26 let (15 – 26),
- ve věku do 26 let (-26),
- starší 26 let (26+),
- cestující, kterému byl přiznán důchod dle určených podmínek (důchodce),
- starší 70 let (70+),
- cestující těžce postižený na zdraví, kterému jsou poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů (ZTP, ZTP/P).

Všechny druhy jízdného spadají do tarifu TR 10 mimo akviziční jízdné, které je vyhlášené v PTV a zároveň platí pro autobusové spoje zařazené do systému ČD Bus „(Airport express hl. n. – Praha letiště/Airport (BUS) dopravce Dopravní podnik hlavního města Prahy, a.s. nebo linky č. 460810 Žihle – Blatno u Jesenice dopravce ČSAD autobusy Plzeň, a.s., linky č. 540086 Liberec – Jablonné v Podještědí dopravce ČSAD Liberec do a ze stanic Liberec – Horní Růžodol, Křižany, Zdislava, Rynoltice a Lvová nebo další spoje veřejné linkové autobusové dopravy, vyhlášené dopravcem ČD.)“<sup>2</sup>

### Základní jízdné

Cena je regulována Ministerstvem financí ČR. Základní jízdné je bráno jako jednosměrná jízdenka v 1. nebo 2. vozové třídě pro cestující, kteří nevyužívají žádnou slevu. U tohoto typu jízdného cestující nemusí nárok na jízdenku nijak prokazovat.

---

<sup>2</sup> *Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel: Změna č. 10*. Praha, 2013, s. 10.

## **Zvláštní jízdné**

Cena je regulována Ministerstvem financí ČR a počítá se ze základního jízdného (sazba na jeden kilometr). Nárok na zvláštní jízdné musejí všichni cestující prokázat a zároveň všichni železniční dopravci musejí těmto cestujícím přiznat zvýhodněné jízdné. Pokud cestující neprokáže nárok na zvláštní jízdné, musí jízdné doplatit do požadované výše. Nárok na vrácení doplatku při opožděném předložení dokladů není možný. Zvláštní jízdné nelze s ostatními slevami kombinovat, pokud není stanoveno jinak. Pod zvláštní jízdné spadá zvláštní jízdné pro děti, zvláštní jízdné pro žáky a zvláštní jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví a přepravu jejich průvodců. Posledním typem je zvláštní jízdné pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR.<sup>3</sup>

### **1.1.2 Slevy poskytované ČD, a.s.**

Všechny slevy týkající se společnosti ČD, a.s. jsou platné od 15. 12. 2013. Tento dopravce poskytuje slevy, jako jsou akční jízdenka, sleva pro důchodce, kilometrická banka ČD, sleva pro skupinu, děti na výlet, vlak +, celodenní jízdenka, skupinová víkendová jízdenka, příhraniční síťové jízdenky a mnohé další.

### **Zpáteční sleva**

Uskutečňuje se pouze při zakoupení zpáteční jízdenky se slevou pro důchodce, se slevou pro skupinu, za zvláštní jízdné nebo za základní jízdné. Zpáteční sleva je poskytována v 1. a 2. vozové třídě. Doplatek jízdného do 1. vozové třídy v části trati nebo jenom v jednom směru je stejný jako rozdíl jízdného pro 1. vozovou třídu a jízdného pro 2. vozovou třídu. Pro jízdu oklikou pro jeden směr musí cestující zaplatit doplatek, který je počítán jako rozdíl mezi jízdným, na které cestující prokáže nárok, a jízdným delším směrem. Pokud se ale jedná o doplatek pro jízdu oklikou v obou směrech, pak je to rozdíl mezi cenou jízdenky se zpáteční slevou po zaplacené trase a cenou jízdenky po delší trase. Ve chvíli, kdy má zakoupená trasa a změněná trasa stejnou nebo kratší vzdálenost, jízdenka se uznává. Doplatek k jízdence se zpáteční slevou pouze v jednom směru nelze uplatnit.

### **Traťové jízdné**

Používat vlaky ČD, a.s. lze k opakovaným jízdám mezi stanicemi a po trase uvedené na jízdence. Na jízdence je vytištěn první a poslední den platnosti, anebo se zobrazuje na čtecím zařízení. U traťových jízdenek nelze dodatečně měnit platnost. Traťovou jízdenku lze použít i pro jinou trasu, pokud vede z a do stejné stanice jako u původní trasy a pokud je trať

<sup>3</sup> *Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel: Změna č. 10. Praha, 2013, s. 15.*

kratší nebo stejná. Cestujícím, kterým je více jak 15 let (15+), je umožněno koupit traťovou jízdenku do 1. a 2. vozové třídy s maximální vzdáleností 120 km. Pokud jde o cestující, kteří spadají do kategorie žákovské, mohou mít traťovou jízdenku pouze do 2. vozové třídy s maximální vzdáleností 120 km. Cena této slevy se přiznává za závazek cestujícího k jejímu využití po celou dobu platnosti jízdenky. Traťová jízdenka může být buď přenosná, nebo neprenosná. Přenosné jízdenky jsou elektronicky tištěné anebo ručně psané. Neprenosné jízdenky jsou nahrány v čipu karty anebo jsou elektronicky tištěné a svázané s číslem karty. V případě, že cestující neprokáže nárok na žákovskou traťovou jízdenku, musí zaplatit za danou trasu jízdné, na které prokáže nárok. V případě doplatku jízdného do 1. vozové třídy k traťové jízdence pro 2. vozovou třídu se doplatek rovná rozdílu jízdného pro 1. a 2. vozovou třídu, na kterou prokáže cestující nárok.

### **Akční jízdenka**

Tento typ slevy byl vytvořen za účelem obchodní podpory cestování vlaky ČD na vyhlášených tratích. Akční jízdenka platí pro 1. i 2. vozovou třídu. Výše slevy, cena a vozová třída je stanovena mezi určenými stanicemi v jednom nebo v obou směrech na konkrétní den. Slevu „Akční jízdenka“ cestující nemohou kombinovat s ostatními slevami, pokud nebude při vyhlášení uvedeno jinak. Jízdenku mohou cestující zakoupit do vyprodání pevně stanoveného množství. Pokud není při vyhlášení této slevy uvedeno jinak, nesmí se tato sleva dát k předprodeji. Cestující může zakoupit jízdenku u pokladních přepážek ČD, ve vyhlášených nástupních stanicích, přímo ve vlaku u pověřených zaměstnanců v určitých stanicích nebo i na eshopu ČD. Pokud si cestující zakoupí jízdenku 2. vozové třídy s touto slevou a pojedje 1. vozovou třídou, musí zaplatit časový doplatek do 1. vozové třídy na kartě nebo může doplatit rozdíl mezi jízdným. Jestliže nastoupí do 1. vozové třídy v průběhu trasy musí zaplatit jízdné, na které má nárok, nelze jej pouze doplatit. V případě, že pasažér pojedje delší trasou, musí doplatit rozdíl mezi jízdným. Doplatit jízdné musí také, pokud neprokáže nárok na zákaznickou Akční jízdenku.

### **Sleva pro důchodce**

Slevu pro důchodce mají nárok využít cestující, kteří pobírají důchod buď starobní, nebo invalidní (pro invalidy 3. stupně) nebo také osoby starší 60 let, kteří pobírají vdovský nebo vdovecký důchod. Cestující ji mohou využít pouze v 2. vozové třídě. Sleva činí 25 % ze základního jízdného a zpáteční slevy 15 +. Pasažér, který chce uplatnit tuto slevu, musí předložit průvodčímu průkaz vydaný dopravcem ve veřejné dráží osobní dopravě.

Tento průkaz žadatel získá po předložení následujících dokumentů u pokladny:

- „rozhodnutí o přiznání důchodu / Rozhodnutí o změně důchodu / Oznámení o hromadné úpravě důchodů nebo ústřížků poštovní poukázky Důchody“<sup>4</sup> (výplatní doklad nesmí být starší více jak jeden měsíc nebo musí předložit potvrzení o pobírání důchodu, které musí být mladší než dva roky),
- občanský průkaz, pas atd.,
- svoji fotografii (rozměry fotografie musí být 35 x 45 mm, nesmí být vystřižena z jiné fotografie, obrázek musí být současný, může být černobílá i barevná s rovnými nebo zaoblenými rohy).

V případě, že žadatel pobírá důchod v zahraničí, musí předložit na přepážce dokument (úředně ověřené potvrzení o pobírání důchodu) v českém jazyce, který dokládá, že žadatel pobírá důchod. Neplatí to pro žadatele ze Slovenské republiky.

Cestujícím, který má uznán invalidní důchod 3. stupně, může být vystaven průkaz nejdéle na dva roky (nejdéle však do 65 let). Prodloužení průkazu není možné.

Průkaz pro cestujícího, kterému je více jak 60 let, může být vystaven pouze do 65 let. Prodloužení průkazu není opět možné.

Podle ceníku 6B tarifu TR 10 musí cestující zaplatit za ověření průkazu poplatek.

Jestliže je cestujícím 70 a více stačí předložit občanský průkaz členské země Evropské unie nebo cestovní pas nebo průkaz o povolení k pobytu pro cizince.

### **Kilometrická banka ČD (KMB)**

Je to jízdní doklad, který může cestující přenášet. Platí ve všech vlacích ČD v 1. i 2. vozové třídě. Slevu lze pořídit u pokladních přepážek. Pokud cestující potřebuje k této slevě více informací, může je vyhledat na vývěsce. Cena této slevy je v ceníku 2F tarifu TR 10.

Na Kilometrickou banku ČD mohou cestovat nejvýše 3 lidé starší 15 let. Podmínkou je, že musejí mít zapsanou stejnou nástupní i cílovou stanici. Pokud na tento typ slevy jedou dvě děti do 15 let, počítají se jako jedna osoba nad 15 let. Jestliže je pasažérovi mezi 10. až 15. rokem, musí průvodčímu předložit oficiální průkaz ověřený razítkem vydavatele, kde je uvedena fotka, věk nebo narozeniny cestujícího, popřípadě rodné číslo.

KMB je platná 6 měsíců od prvního dne platnosti. I přesto, že nebyl vyčerpán kilometrický vklad nebo nebyla ukončená poslední započatá jízda, sleva neplatí, pokud cestující slevu drží déle než 6 měsíců.

---

<sup>4</sup> Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel: Změna č. 10. Praha, 2013, s. 38.

V určitých situacích platnost KMB může skončit předčasně. Jsou to například:

- vklad byl vyčerpán,
- jízdenka je nečitelná nebo poškozená,
- jednotlivé části jízdenky byly od sebe odděleny nebo něčím nahrazeny,
- všechny kolonky na všitých kupónech cestující využil,
- všechny kontrolní kupóny cestující vyčerpал.

Platnost jízdenky nelze prodloužit ani změnit.

Cestující musí nejpozději před odjezdem vlaku do jízdenky (sešitku) napsat čitelně modrou nebo černou propisovací tužkou předepsané údaje v řádku zamýšlené jízdy a poté předložit první kontrole k odpisu kilometrů.

Jeden řádek na jízdence je určen k jedné jízdě pro všechny spolucestující. Podmínky platnosti jsou stejné jako u jednosměrné jízdenky. V jízdence (sešitku) se nesmí přepisovat ani škrtnat. Ve chvíli, kdy cestující omylem splete údaje, musí znovu napsat správné údaje do nového řádku se stejným datem nástupu jízdy. Zrušit původní řádek může pouze pověřený zaměstnanec ČD, a.s. přímo ve vlaku nebo u pokladní přepážky, nejdéle však v den, který je uveden na jízdence. Pokud chyba nebude opravena, kilometry se strhnou i z tohoto chybného řádku. Cestující, který již do jízdenky na určený řádek uvedl potřebné údaje a na poslední chvíli nemohl tuto trasu absolvovat, musí v den zapsání údajů do jízdenky požádat o zrušení na pokladní přepážce v nástupní stanici nebo v nejbližší stanici od té nástupní. Pokud se jedná o zrušení jízdy v jiný den, než je uvedeno na jízdence, může si cestující zrušit tuto cestu u kteréhokoli pověřeného zaměstnance.

Odpočet kilometrů z Kilometrické banky ČD, a.s. může provést pouze pověřený zaměstnanec ČD, a.s. ve vlaku nebo u pokladní přepážky, a to v den nástupu jízdy, který je uveden na jízdence.

Jestliže jede jeden cestující ve věku více jak 15 let v 2. vozové třídě, může mu být odečteno minimálně 100 km a maximálně 400 km. V případě, že jde o mladšího cestujícího do 15 let, může mu být minimálně odečteno 50 km a maximálně 200 km. V 1. vozové třídě může cestující starší 15 let vyčerpávat minimálně 150 km a maximálně 600 km. Cestujícím do 15 let v 1. vozové třídě může být odepsáno minimálně 75 km a maximálně 300 km. Ujeté kilometry se zaokrouhlují k nejbližšímu celému číslu. Pokud na jízdence zbývá méně kilometrů než je minimální odpis, cestující může ujet i kratší vzdálenost. Pověřený zaměstnanec ČD, a.s. musí nahradit původní zápis novým zápisem a původní zápis zrušit v případě, že cestující jede oklikou. Cestující, který jede dvakrát pojížděnou trať, musí údaje

rozepsat do dvou kolonek. Minimální odpis kilometrů se uvažuje pouze jednou a maximální odpis za každou kolonku zvlášť. Pasažér je povinen informovat zaměstnance ČD, a.s. o důvodu zápisu jízdy do dvou řádků. V případě, že nesouhlasí kilometrický zůstatek v KMB a kilometry na kontrolních kupónech, zákazníci nemají nárok na reklamaci. Zaměstnanec ČD, a.s. vždy provede dorovnání při odpočtu mezi zůstatkem kilometrů na kupónech a zůstatkem kilometrů v sešitku.

Neplatnou jízdenku má cestující, který předloží ke kontrole špatně vyplněnou KMB nebo údaje vyplňuje až při kontrole KMB. Dále jízdenka neplatí, pokud cestující předloží KMB s přeepsaným datem nástupu jízdy nebo KMB nepředloží k odpisu kilometrů při první kontrole.

Pokud má cestující neplatnou jízdenku, zaměstnanec ČD, a.s. musí řádek, který je špatně vyplněný, označit jako neplatný. V novém řádku pak doplní údaje a odečte navíc za každého cestujícího 600 km nebo vybere přímo v hotovosti přírážku. Cestující nemůže kombinovat sankční poplatek částečným sankčním odpisem kilometrů a doplatkem v hotovosti. Nastane-li chybný odpočet kilometrů ze strany zaměstnance ČD, a.s., musí tato osoba provést opravu.

### **Sleva pro skupinu**

Sleva pro skupinu platí minimálně pro dvě osoby a maximálně pro třicet osob v 2. vozové třídě. V případě jednosměrné jízdenky se tato sleva vypočítá tak, že první cestující má základní jízdné, druhý cestující má slevu 25 % ze základního jízdného a pro každého dalšího cestujícího je sleva 50 % do celkového počtu 30 cestujících. V případě, že cestující využijí zpáteční jízdenky, sleva se vypočítá tak, že první cestující má zpáteční slevu 15+, druhý cestující má slevu 25 % ze zpáteční slevy pro cestující 15+ a pro další cestující platí sleva 50 % ze zpáteční slevy pro cestující 15+. Ceny se zaokrouhlují na celé koruny nahoru. Cestující tuto slevu neprokazují, jelikož sleva je vázána pouze na dodržení minimálního počtu účastníků (musejí mít stejnou nástupní a koncovou stanici). Pokud se ke skupině během cesty připojí další člen, může si jízdenku dokoupit s touto slevou pouze se stejnou nástupní a koncovou stanicí. První vozovou třídu si k této slevě není možné dokoupit.

### **Děti na výlet**

Sleva děti na výlet platí pouze pro druhou vozovou třídu. Minimální počet musí být deset dětí a maximální možný počet je třicet dětí. Tato sleva platí pouze v zastávkách „*Praha hl. n., Olomouc hl. n., Brno hl. n., Ostrava hl. n. / Svinov / Vítkovice a Kutná Hora*

*hl. n./město*“.<sup>5</sup> Další podmínkou pro využití této slevy je, že děti na výlet mohou použít pouze základní školy v ČR do 9. třídy anebo víceletá gymnázia pro žáky do kvarty nebo sekundy, konzervatoře, dětské domovy a ústavy náhradní péče pro děti do 16 let. „*Sleva se přiznává pouze ve vyhlášeném období do 15. 12. 2013 a od 15. 2. 2014 do 15. 5. 2014 a od 15. 9. 2014 do 15. 12. 2014.*“<sup>6</sup> První den platnosti jízdenky ve vyhlášeném období je pouze úterý, středa, čtvrtek, sobota a neděle anebo 21. 4. 2014 a 17. 11. 2014. Ke každým čtyřem cestujícím může být jeden cestující starší 16 let. Věk cestujících se při odbavení a kontrole jízdenek neproказuje (pořadatelská organizace garantuje správnost použití slevy potvrzením plánu cesty). Slevu lze zakoupit pouze u přepážky ČD, a.s. s elektronickým výdejem jízdních dokladů. Jízdenka musí být vystavena vždy jako zpáteční. Pořadatelská organizace musí předložit vyplněný formulář „Plán cesty“ pokladníkovi u pokladní přepážky ČD, a.s. při odbavení.

### **Vlak + letiště**

Je určen pro pravidelně cestující, kteří využijí k přemístění ze „*železniční stanice Praha hl. n. do stanice Praha letiště/Airport autobus Airport express*“<sup>7</sup> a dále pokračují leteckou dopravou do cíle a zpět. Také je používána jako akce vyhlášená v dostatečném předstihu. Cena je počítána ze zpáteční jízdenky se slevou ve výši 25 % až 50 % dle daného ceníku s výjimkou žakovského jízdného a zvláštního jízdného pro rodiče dojíždějící za dětmi do ústavu. Cestující, kteří mají nárok na slevu, musejí prokázat jakýmkoli oficiálním průkazem, že jsou ve věku od 10 až do 15 let anebo že jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P.

Sleva platí pouze pro 2. vozovou třídu a jenom pro jednu cestu tam a jednu cestu zpět (nelze jet obráceně). Jednorázový doplatek k této slevě pro jízdu oklikou v první vozové třídě není možný. Pro cestu zpět je povinen cestující mít potvrzení o účasti na akci.

Vlak + letiště má platnost třicet dní od pořízení jízdenky. Cesta tam musí být provedena v den koupi jízdenky a cesta zpět může být využita jakýkoli den v době platnosti jízdenky. Pro cestu zpět musí mít cestující na jízdence razítko, které získá na letišti Václava Havla na informační přepážce těsně po příletu (musí předložit palubní vstupenku). Pokud jízdenka nebude razítkem potvrzena, nemá cestující nárok na slevu.

---

<sup>5</sup> *Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel: Změna č. 10.* Praha, 2013, s. 43

<sup>6</sup> *Tamtéž*, s. 43

<sup>7</sup> *Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel: Změna č. 10.* Praha, 2013, s. 44



## **Celodenní jízdenka**

Slouží jako síťová jízdenka pro jednu osobu. Umožňuje neomezený počet jízd všemi vlaky ČD, a.s. v 2. vozové třídě. Celodenní jízdenku mohou cestující získat ve formě jednodenní jízdenky platné v celé ČR nebo jednodenní jízdenky region platné na tratích vyhlášených v obvodu.

Jednorázový doplatek do první třídy je možný. Vypočítá se jako rozdíl mezi první a druhou třídou jízdného.

Tato sleva platí pro všechny vlaky ČD, dále pro všechny vlaky provozovaných firmou GW Train Regio a.s. a Vogtlandbahn GmbH podle smluvních přepravních podmínek těchto dopravců.

Obvody platné pro tuto slevu jsou vypsány v tabulce č. 1. Jízdenka se neuznává, pokud jí cestující předloží v jiném obvodu, než pro který byla pořízena. Jednorázový doplatek pro jízdu oklikou není možný.

## **Skupinová víkendová jízdenka**

Je pro 2. vozovou třídu, má neomezený počet jízd v kterémkoli vlaku ČD, a.s. Jízdenka je platná v sobotu, v neděli a ve státních svátcích. Skupinovou víkendovou jízdenku může použít maximálně pět spolucestujících (maximálně dva z pěti mohou být starší patnácti let). Výjimka je u poslední soboty v září, kde mohou být více jak dva cestující starší patnácti let. Jízdenku může cestující mít buď jako jednodenní jízdenku platnou po celé ČR, anebo jako jednodenní jízdenku region platnou na tratích ve vyhlášeném obvodu. Podmínky využití slevy:

- cestující si nemůže doplatit jednorázový doplatek pro 1. vozovou třídu,
- nárok na slevu prokazují oficiálním dokladem děti od desíti do patnácti let,
- obvody platné pro tuto slevu (viz tabulku č. 2),
- jízdenka se neuznává, pokud je předložena v jiném obvodu, než byla zakoupena. Doplatek pro jízdu oklikou není možný,
- tato sleva lze využít v ČR ve vlacích provozovaných firmou GW Train Regio a.s. a Vogtlandbahn GmbH podle smluvních přepravních podmínek mezi dopravci,
- skupinová víkendová jízdenka + MHD Praha nebo MHD Praha region Středočeský lze použít i v dopravních prostředcích v Pražské integrované dopravě v pásmech „P“, „O“ a „B“.

## In Karta

Je to bezkontaktní čipová karta (nosič jízdních dokladů, slev, EPIK a dalších služeb ČD, a.s.). V In Kartě je zabudován čip EV1 8 Kb s anténou. Aby tato karta správně fungovala, nesmí být vystavena vlivům extrémních teplot. Dále také nesmí být vystavena magnetickému a elektrickému poli, nesmí se ohýbat, kroutit, lámat a jinak poškozovat. Tato karta se dělí na přenosnou In Kartu a nepřenosnou In Kartu.

Nepřenosnou In Kartu může cestující objednat v předprodeji až dva měsíce před požadovaným prvním dnem platnosti. Pokud žadatel objednává nepřenosnou In Kartu u pokladní přepážky, musí vyplnit tiskopis „Žádost / smlouva o vydání a používání In Karty“, který získá od pověřeného zaměstnance u pokladní přepážky nebo si ho může vytisknout a vyplnit na internetové adrese [www.cd.cz](http://www.cd.cz). Žádost může podat pouze žadatel nebo oprávněná osoba žadatele. Tiskopis musí být řádně vyplněn a nesmí být poničen, dále k němu musí být přiložená fotka žadatele. Při podání žádosti musí uchazeč předložit průkaz totožnosti k porovnání údajů. V eshopu ČD, a.s. může žadatel vyplnit tiskopis v elektronické podobě s vloženou aktuální fotografií. Hotovou In Kartou si může žadatel vyzvednout u přepážky označené s logem In Karty, kterou uvedl v žádosti, vyzvednout si ji musí přímo žadatel nebo pověřená osoba. Při převzetí In Karty žadatel dostane doklad o výdeji In Karty a svým podpisem potvrdí, že kartu převzal a že uvedené údaje jsou pravdivé. In Karta může být na žádost žadatele poslána poštou (pokud nebyla vytvořena v eshopu). Nevyzvednuté In Karty budou po 90 dnech zablokovány a poslány ke skartaci. Ztracenou In Kartou lze bezplatně přes internet zablokovat. Jestliže ji cestující chce zablokovat přímo na pokladní přepážce, musí předložit osobní doklad. Za odblokování musí majitel karty zaplatit stanovený poplatek. In Kartou lze převádět na jinou osobu. V případě, že chce majitel tuto kartu převést na jinou osobu, musejí se oba dostavit k pokladní přepážce s vyplněnou žádostí o převedení. Pokud se cestující vzdá In Karty (chce ji zrušit), musí ji vrátit ČD, a.s.

Přenosnou In Kartou lze objednat v předprodeji stejně jako nepřenosnou In Kartou. Dále je lze také objednat prostřednictvím tiskopisu „Žádost / smlouva o vydání a používání In Karty“. Tento dokument žadatel může získat na stránkách [www.cd.cz](http://www.cd.cz) nebo na Generálním ředitelství ČD, a.s. Žádost může podat pouze kontaktní osoba společnosti, se kterou ČD, a.s. uzavřely smlouvu, žádost musí být čitelně vyplněna a nesmí být nijak poškozena. K žádosti se nepřikládá fotka, ale logo společnosti, dále se nevyplňuje jméno žadatele, ale název společnosti. Přenosnou In Kartou nelze objednat u pokladní přepážky ani přes eshop. Právo blokace a odblokování nebo duplikátu má pouze kontaktní osoba společnosti u pokladní

přepážky. Přes internet nebo telefonicky může tyto činnosti uskutečnit jakákoli osoba, která zná heslo stanovené společností. Převedení In Karty na jinou společnost nelze.

Zákaznické aplikace na kartě jsou:

In 25 % - Tato aplikace je platná 1 až 3 roky je pro cestující ve věku 26+, pro mládež 15–26 let, pro děti mladší 15 let a pro držitele průkazu ZTP, ZTP/P. Pokud cestující vlastní In 25 %, má nárok na 25% slevu.

In 50 % - Aplikace je platná 1 až 3 roky a je pro cestující starší 26 let, pro mládež od 15 let do 26 let a pro důchodce.

In 100 % - Také je platná 1 až 3 roky. Cestující s touto aplikací má nárok na používání všech vlaků ČD, a.s. 1. a 2. vozové třídy, dále platí pro lanové dráhy ČD, a.s. Liberec – Horní Hanychov – Ještěd a také k bezplatné přepravě jednoho spoluzavazadla a psa.

In business – Je platná 1 rok, žadatel o ní může požádat na Generálním ředitelství ČD, a.s. a žádá pouze kontaktní osoba společnosti. Cestující opravňuje k používání všech vlaků ČD, a.s. v 1. a 2. vozové třídě, k používání lanové dráhy ČD, a.s. Liberec – Horní Hanychov – Ještěd a k přepravě jednoho spoluzavazadla a jednoho psa.

In senior – Platí pro cestující starší 70 let (70+), platnost karty je také na 1 až 3 roky. In senior opravňuje cestujícího k použití 2. vozové třídy osobních a spěšných vlaků ČD, a.s. bez zakoupení jízdenky.<sup>8</sup>

## **Zaměstnanci**

U ČD, a.s. mají zaměstnanci možnost využívat rozdílných druhů jízdného oproti obyčejnému cestujícímu. O jaké slevy se jedná, je uvedeno níže.

## **In Karta s aplikací železniční průkazka**

Je to bezkontaktní čipová karta. Tato karta je psaná na určitou osobu. Na kartě je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a fotografie. Tuto kartu mohou používat jak zaměstnanci ČD, a.s., tak i rodinní příslušníci. U zaměstnance může být použita pro jakoukoli cestu (soukromou, pracovní atd.) a u rodinných příslušníků může být použita pro jakoukoli cestu mimo cesty obchodní. Železniční průkaz neopravňuje držitele k bezplatnému výdeji místenky nebo k bezplatnému převozu psa anebo k bezplatnému použití úschovy. Pokud bude průkaz odcizen nebo ztracen, bude po nahlášení zablokován.

---

<sup>8</sup> *Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel: Změna č. 10.* Praha, 2013, s. 22–32.

### **Služební traťová jízdenka 0 735 2 4932**

Tento doklad je nepřenositelný. Je platný pouze s občanským průkazem nebo se zaměstnaneckým průkazem zaměstnance ČD, a.s. Vystavuje se na konkrétní osobu, konkrétní vozovou třídu i na konkrétní trasu. Tento průkaz se nevztahuje na přepravné za psa, úschovu během přepravy ve vlaku, úschovné ve stanici, cenu za přepravu spoluzavazadla, cenu lehátkového příplatku, cenu místenky a doplatek za obvyčejné jízdné v 1. vozové třídě. Tyto položky musí držitel průkazu zaplatit zvlášť.

### **Průkaz pro bezplatnou jízdu 0 735 2 4931**

Průkaz opravňuje zaměstnance ke 12 jednosměrným jízdám. Před odjezdem vlaku je povinen zapsat do průkazu datum a příslušný traťový úsek, pokud tak neučiní, doplní to za něj průvodčí a cestující (v tomto případě zaměstnanec) bude muset zaplatit přírůžku. Tento průkaz lze použít pouze s In Kartou a potvrzením o zaplacení PBJ nebo s občanským průkazem a potvrzením o zaplacení PBJ. V případě, že tento průkaz použije dítě ve věku od 10 let do 15 let, musí věk prokázat (průkaz může použít kterýkoli z členů rodiny zapsaných v průkazu) i bez společné jízdy se zaměstnancem. Tento průkaz se nevztahuje na přepravné za psa, úschovu během přepravy ve vlaku, úschovné ve stanici, cenu za přepravu spoluzavazadla, cenu lehátkového příplatku, cenu místenky a doplatek za obvyčejné jízdné v 1. vozové třídě, tyto položky musí držitel průkazu zaplatit.

### **Stálá jízdenka pro zaměstnance cizích železnic 0 735 2 4929**

Tuto jízdenku lze využít jak v 1. vozové třídě, tak i v 2. vozové třídě. Jízdenka má hologram, který se označuje číslem 0 735 2 4100. Tento hologram je uváděn na kartičce vlevo vedle označení 1. vozové třídy. Stálá jízdenka pro zaměstnance cizích železnic 0 735 2 4929 je vystavována na určité období. Prostřednictvím tohoto typu jízdenky má zaměstnanec ČD, a.s. jízdu zdarma.

## **1.2 Železniční dopravce LEO Express, a.s.**

V lednu roku 2010 vznikla společnost Aretusa, a.s., ten samý rok v září se tato společnost přejmenovala na Rapid Express, a.s. a v srpnu roku 2011 byla znovu přejmenovaná na současný název LEO Express, a.s. (dále jen LE, a.s.). Vlaky této společnosti pocházejí ze Švýcarska. Hlavní trasa LE, a.s. je Praha–Ostrava. LE, a.s. je součástí skupiny LEO TRANSPORT, která dnes sdružuje skupinu firem podnikajících v železničním a dopravním odvětví.<sup>9</sup> Společnost LE, a.s. má slevy jak pro cestující, tak i pro zaměstnance.

---

<sup>9</sup> Výroční zpráva 2011. Praha, 2012, s. 5.

Níže uvedené slevy jsou zaměřeny pouze pro cestující. Zaměstnanec LE, a.s. má možnost využít slevový voucher.

### **1.2.1 Druhy jízdného**

U tohoto dopravce je jízdné rozděleno na obyčejné, zvláštní i zlevněné. K tomu LE, a.s. nabízí několik slev, které jsou uvedeny níže.

#### **Obyčejné jízdné**

Cena se řídí podle výměru Ministerstva financí. Vztahuje se na 1. a 2. vozovou třídu vozů LE, a.s. Cestující používají toto jízdné, pokud neuplatňují nárok na zvláštní anebo zlevněné jízdné. Obyčejné jízdné cestující nemusí dokládat a má na něj nárok každý. Na toto jízdné se vztahují slevy pro vyjmenované skupiny. Toto jízdné může být navýšeno o stanovený poplatek, jestliže cestující jízdenku pořizuje až ve vlaku.

#### **Zvláštní jízdné**

Cena se řídí podle výměru Ministerstva financí. Odvíjí se od obyčejného jízdného a vztahuje se na určité skupiny cestujících. Pokud cestující neprokáže nárok na jízdné uvedené na jízdence, pak je povinen toto jízdné doplatit do požadované výše. Nárok na zvláštní jízdné mají děti, žáci, osoby zvláště těžce postižené na zdraví a jejich průvodci, rodiče, kteří navštěvují děti zdravotně postižené umístěné v ústavech na území ČR. Žáci a studenti ve věku od 15 do 26 let mají slevu ve výši maximálně 75 % z obyčejného jízdného v 2. vozové třídě. Dětem ve věku od 6 do 15 let je přiznán nárok na slevu ve výši maximálně 50 % z obyčejného jízdného v 1. a 2. vozové třídě stejně jako rodičům, kteří navštěvují zdravotně postižené děti umístěné v ústavech na území ČR (vztahuje se pouze na 2. vozovou třídu). Zdravotně postižení občané mají nárok na slevu ve výši maximálně 25 % z obyčejného jízdného. Na bezplatnou jízdu mají nárok děti do 6 let v 1. a 2. vozové třídě, průvodci osob těžce postižených na zdraví a držitele průkazu ZTP/P pouze v 2. vozové třídě a pracovníci drážních úřadů a inspekce a policisté ve službě.<sup>10</sup>

### **1.2.2 Slevy poskytované LE, a.s.**

Nyní se zaměříme pouze na zlevněné jízdné poskytované společností LE, a.s. Cena je vyhlášena v rámci obchodních nabídek LE, a.s. Za zlevněné jízdné se považují slevy z obyčejného jízdného. Toto jízdné platí ve všech spojích LE, a.s. Právo na slevu mají všichni

---

<sup>10</sup> *Tarif LEO Express a.s. pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel*. Praha, 2013, s. 6.

cestující, kteří prokážou, že na tuto slevu mají nárok. Jestliže cestující neprokáže nárok na slevu, musí jízdné doplatit do výše, na které má nárok.<sup>11</sup>

### **Senior nad 60 let**

Na tuto slevu mají nárok osoby starší 60 let. Aby tato sleva mohla být uznána, musí cestující předložit platný doklad, kterým prokáže svůj věk.

### **Rodina**

Tento typ slevy mohou využívat pouze 2 dospělí plus děti do 15 let (maximálně 3 děti). Tato jízdenka je určená na prázdniny za jednotnou cenu (cena jízdenky je 499 Kč za jednu jízdu). U této jízdenky nezáleží na dnu, kdy rodina chce tuto jízdenku využít a ani nezáleží na trase. Cestující nemusí prokazovat příbuzenský vztah (nemusí být příbuzní). Jízdenka platí každý den v týdnu.<sup>12</sup>

### **ISIC, ITIC, ALIVE**

Tyto slevy platí pouze do třídy Economy. Aktuální jízdné s touto slevou bude levnější o 10 %. ISIC, ITIC, ALIVE jsou čipové karty, platí pro studenty a jsou vytvořeny společností GTS Alive, s. r. o.

### **20 % s☺mile Club**

Je to plastová karta, na které jsou samolepky. Platí pouze do třídy Economy. Tuto kartu je nutné předložit při jízdě zaměstnanci LE, a.s. Pokud kartu cestující nepředloží, musí jízdné doplatit do plné výše. Platí pouze pro jednu osobu.

### **40 % s☺mile Student**

Tato karta je také plastová se samolepkami. Využívat ji může cestující, který spadá do skupiny student (15–26 let). Sleva platí pouze pro trasu, která je na této kartičce uvedená. Kartičku je nutné předložit zaměstnanci LE, a.s. s průkazem studenta.

## **1.3 Železniční dopravce RegioJet, a.s.**

RegioJet, a.s. spadá pod společnost Student Agency, k. s., která působí v České republice a Slovensku již 20 let. Zakladatelem firmy je Radim Jančura, který je i dnes jediným majitelem. Student Agency, k. s. založil v době, kdy studoval na technické univerzitě, přesněji v roce 1993. Tato společnost byla určena převážně pro studenty (au pair pobyty), postupem času začala rozšiřovat služby. V roce 2002 byla založena sesterská společnost ORBIX, která se specializuje na služby pro firemní klientelu. Dalším důležitým

---

<sup>11</sup> *Tamtéž*, s. 7

<sup>12</sup> Nový tarif rodina. *LEO EXPRESS a.s.* [online].

rokem byl rok 2004, kdy tato společnost vstoupila na trh s dálkovými autobusy. V roce 2009 Student Agency, k. s. založil dceřinou společnost RegioJet, a.s. pro osobní železniční dopravu. Rok 2010 byl pro Student Agency, k. s. důležitý kvůli vstupu na trh se zájezdy a dovolenými.<sup>13</sup> Společnost RegioJet, a.s. poskytuje slevy pouze pro cestující nikoli pro zaměstnance.

### **1.3.1 Druhy jízdného**

Druhy jízdného společnosti RegioJet, a.s. se dělí na obvyčejné, zvláštní, kreditové, akční a jízdné ve vlaku. Níže jsou podrobněji popsány.

#### **Obyčejné jízdné**

Cena je stanovena výměrem Ministerstva financí ČR. Vztahuje se na cestující, kteří neuplatňují nárok na zlevněné jízdné. Na toto jízdné mají nárok všichni cestující a nemusejí nic dokládat. Pro vyjmenované skupiny se na obvyčejné jízdné vztahují i slevy. Obyčejné jízdné se rozděluje na tři tarify (tarif Standard, tarif Relax a tarif Business).

#### **Kreditové jízdné**

Jeden kredit odpovídá 1 Kč. Kreditové jízdné se musí dobýt buď v hotovosti na pobočkách Student Agency, k. s., RegioJet, a.s., anebo pomocí platebních metod, jako je například internetová platba. Kreditní systém je možné využít na koupi jízdenek Student Agency, k. s. a RegioJet, a.s. anebo k vrácení jízdného pomocí stornování jízdenky.<sup>14</sup>

### **1.3.2 Slevy poskytující RegioJet, a.s.**

Zvláštní jízdné u tohoto dopravce vychází z obvyčejného jízdného a je určeno pro níže vyjmenovanou skupinu cestujících. Pokud cestující není schopen prokázat nárok na používanou slevu, musí doplatit požadovanou částku. Na zvláštní jízdné mají nárok děti do 6 let, děti od 6 do 15 let, žáci a studenti škol, osoby zvláště těžce postižené na zdraví a jejich průvodci, rodiče navštěvující zdravotně postižené děti umístěné v ústavě na území ČR.

Nyní bude podrobněji popsáno zlevněné jízdné poskytované dopravcem.

#### **Senior starší 60 let**

Na slevu senior starší 60 let má nárok pouze ten cestující, který prokáže platným průkazem právo využívat tuto slevu. Musí to být osoba starší 60 let, pobírající starobní důchod nebo invalidní důchod (pro invalidu 3. stupně) nebo vdovský a vdovecký důchod (stále platí věk nad 60 let), dále opakující se měsíční peněžité dávky (sociální péče z důvodu

---

<sup>13</sup> Výroční zpráva RegioJet 2011. Brno, 2012.

<sup>14</sup> Tarif společnosti RegioJet, a. s., pro železniční přepravu cestujících a zavazadel. Brno, 2013.

hmotné nouze). Osoba starší 60 let je povinna prokázat se průkazem s uvedeným jménem, datem narození a fotografií.

Osoby, které splňují výše uvedené podmínky, mají nárok na slevu 25 % z obvyčejného jízdného, zaplatí tedy jízdenku ve výši 75 % obvyčejného jízdného.

### **ISIC, ALIVE**

ISIC i ALIVE jsou čipové karty, které vydává společnost GTS ALIVE, s. r. o. Jestliže má někdo tento typ slevy, bude mu odečteno 10 % z obvyčejného jízdného. Tuto slevu není možné kombinovat s jinými slevami. Na slevu mají nárok studenti.

### **EYCA (EURO26)**

Kartu s touto slevou vydává Česká rada dětí a mládeže. Je určena jak pro studenty, tak pro cestující do 30 let. Existují dvě varianty této karty: Evropská karta mládeže - klasik nebo Evropská karta mládeže - student. Tyto karty se vystavují na 1 rok za poplatek 100 Kč pro osoby ve věku od 15 do 30 let a za 50 Kč pro děti od 5 do 14 let.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Vlakové jízdné. *Studentské jízdné* [online].



## 2 ANALÝZA POSKYTOVANÝCH SLEV ČD, a.s. A SOUČASNÉ KONCEPCE U KONKURENCE

Druhá kapitola této práce bude zaměřena na porovnávání cen v dané trase. Trasa bude komparována mezi společnostmi ČD, a.s., RegioJet, a.s. a LE, a.s. Trasa byla vybrána z Prahy do Olomouce. Uvedená trasa byla zvolena z důvodu délky, tak aby byla co nejlépe demonstrována rozdílnost cen. Tato cesta má 250 km a vede přímo po třetím železničním koridoru. Dalším důvodem, proč byl zvolen tento úsek, byla jeho využívanost všemi třemi železničními dopravci, což mnoho dalších variant nespĺňuje. Níže budou rozebrány ceny výše uvedené trasy, a to u každého železničního dopravce zvlášť. Jelikož mají LE, a.s. a RegioJet, a.s. neustále pohyblivé ceny, kalkulace budou orientovány k cenám v měsících leden až květen roku 2014 a v 2. vozové třídě. Současně budou zohledněny pouze slevy dlouhodobě trvající.

### 2.1 Ceník ČD, a.s., trasa Praha – Olomouc

V případě, že cestující pojedje určenou trasou bez jakékoli slevy, bude ho tato cesta stát částku určenou v níže uvedené tabulce.

Tabulka č. 1: Cena u Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět obyčejné jízdné

Kategorie	Tam (v Kč)	Zpět (v Kč)
Obyčejné jízdné	340,-	646,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

V první kapitole bylo již uvedeno, že ČD, a.s. poskytují slevy typu In Karta. V tabulce jsou vypsány typy In Karet a k nim příslušné ceny, podle toho zda cestující využije jízdenku pouze ve směru TAM, anebo ve směru ZPĚT, čímž se myslí cesta tam i zpět.

Tabulka č. 2: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět In Karta

Kategorie	Tam (v Kč)	Zpět (v Kč)
In Karta 25 %	255,-	485,-
In Karta 50 %	170,-	323,-
In Karta 100 %	-	-
In Karta business	-	-
In Karta senior	-	-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

Slevy typu In 100 % a IN senior si nemůže cestující zakoupit pouze na jeden den. Pokud cestující tento typ slevy chce, musí si ji koupit buď na 1 rok, anebo na 3 roky.

Tabulka č. 3: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět In Karty 100% a Senior

Kategorie	1 rok (v Kč)	3 roky (v Kč)
IN 100 %	19 990,-	58 990,-
IN senior	1 490,-	3 990,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

IN business si může cestující zakoupit na 1 rok anebo na 3 měsíce.

Tabulka č. 4: Cena u Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět In Karta Business

Kategorie	1 rok (v Kč)	3 měsíce (v Kč)
IN business	45 000,-	12 000,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

Traťovou jízdenku, jak týdenní, měsíční, tak i čtvrtletní u této trasy nelze použít. Je to z důvodu maximální délky 120 km.

Níže uvedené slevy pro tuto trasu jsou zaměřeny pro skupiny. Skupina zde znamená od 2 do 30 lidí. Podle počtu lidí se nám samozřejmě mění jak celková cena, tak i procenta za množství lidí.

Tabulka č. 5: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět skupinová

Počet cestujících	Tam (v Kč)	Zpět (v Kč)
2 cestující	595,-	1 131,-
3 a více cestujících	765,-	1 454,-
30 osob	5 355,-	10 175,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

Jako další možnost by mohl cestující využít u ČD, a.s. tzv. Celodenní jízdenku síťovou po celé ČR. Tato jízdenka by ho stála 550 Kč s tím, že by mohl využít i jiné trasy za stejnou cenu. Také by bylo možné použít jízdenku regionální. V případě této trasy by cestující zaplatil za Středočeský kraj, Pardubický kraj a také za Olomoucký kraj. Za průjezd Středočeským krajem by cestující zaplatil 225 Kč, za Pardubický kraj 175 Kč a za Olomoucký kraj by také zaplatil 175 Kč. Celkem by tak cestující zaplatil 575 Kč.

$$225 + 175 + 175 = 575 \text{ Kč}$$

Pokud by cestující využil tuto trasu o víkendu, mohl by použít tzv. Skupinovou víkendovou jízdenku. Skupinová víkendová jízdenka je určena pro maximálně 5 lidí, z toho musí být vždy dva dospělí a zbytek děti.

Tabulka č. 6: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět skupinová víkendová

Kategorie	Celodenní (v Kč)
Skupinová víkendová jízdenka – normální	650,-
Skupinová víkendová jízdenka – regionální	800,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

Výše uvedená Skupinová víkendová jízdenka – regionální je složena ze 3 krajů, kterými příslušný vlak projíždí. První kraj je Středočeský, druhý kraj je Pardubický a třetí kraj je Olomoucký. Za Středočeský kraj cestující zaplatí 300 Kč, za Pardubický kraj zaplatí 250 Kč a tu samou částku cestující zaplatí i za Olomoucký kraj.

$$300 + 250 + 250 = 800 \text{ Kč}$$

V níže uvedené tabulce jsou vyjádřeny slevy, jako je například zvláštní jízdné pro děti, zvláštní jízdné pro žáky, sleva pro důchodce atd.

Tabulka č. 7: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět zvláštní jízdné

Kategorie	Tam/Zpět (v Kč)	Tam/Zpět s In Kartou (v Kč)
Zvláštní jízdné pro děti	-	-
z obyčejného jízdného	170,-/323,-	-
zákaznická karta	128,-/242,-	-
Zvláštní jízdné pro žáky	-	-
do 15 let	127,-/241,-	-
žák od 15 – 26	204,-/388,-	-
ZTP	85,-/162,-	64,-/122,-
ZTP/P	85,-/162,-	64,-/122,-
Návštěva dětí v ústavu	85,-/162,-	-
Sleva pro důchodce	255,-/485,-	170,-/323,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

Dalším zvláštním jízdným pro žáky je jízdenka týdenní do 15 let, měsíční do 15 let, čtvrtletní jízdenka do 15 let, dále čtvrtletní jízdenka od 15 do 26 let a jízdenka týdenní od 15 do 26 let. Všechny uvedené jízdenky v tomto odstavci nemůže cestující využít, protože platí pouze do maximální vzdálenosti 120 km.

V případě, že cestující je zaměstnanec ČD, a.s., může využít In Kartou s aplikací železniční průkazka (Režijka), která je pro zaměstnance tohoto dopravce zadarmo.

Pokud by cestující chtěl z jakéhokoli důvodu převážet kolo nebo psa, musí za ně zaplatit příslušnou částku. Níže je uvedena cena za psa 15–50 Kč, která je odvozena podle vzdálenosti, kterou chce cestující se psem ujet.

Tabulka č. 8: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět přeprava věcí a zvířat

Kategorie	Celodenní (v Kč)
Pes	15–50,-/Zadarmo
Kočárek	Zadarmo
Kolo	25–75,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

Cestující může převážet psa i zadarmo, pokud je to plemeno typu toy anebo malé plemeno, s podmínkou, že musí být toto zvíře převáženo v tašce nebo přepravním boxu s pevným dnem. Pokud je pes vodící, anebo je to služební pes policie ČR cena 15–50 Kč se na ně také nevztahuje, i když patří mezi velká plemena. Kočárek je také zadarmo. Cena za převážení kola je dána podle kilometrů, které cestující s kolem chce ujet. Tato cena se pohybuje od 25 Kč do 75 Kč.

Výše uvedené slevy jsou platné pro celý rok 2014. U ČD, a.s. nezáleží, v jakou denní dobu cestující jede (zda je to ve špičce nebo v sedle).

## 2.2 Ceník RegioJet, a.s., trasa Praha hl. n. – Olomouc

Po dotazu na pobočce u společnosti RegioJet, a.s. byla prostřednictvím e-mailu zaslána obratem cenová nabídka pro konkrétní trasu. V první kapitole byly vypsány slevy, které tato společnost nabízí, a nyní budou tyto slevy vypsány pro uvedené typy cestujících. RegioJet, a.s. má pro potřeby cestujících k dispozici tři druhy vagonů rozdělených podle míry komfortu a služeb (Standard, Relax a Business). Tato bakalářská práce se zaměřuje na vlaky nejnižší cenové kategorie, takže v tomto případě budou uvedeny ceny pouze pro kategorii Standard.

Tabulka č. 9: Ceny RegioJetu, a.s. trasa z Prahy do Olomouce

Kategorie	Cena mimo špičku při nákupu 7 dní předem (v Kč)	Cena mimo špičku méně než 7 dní (v Kč)	Cena ve špičce (v Kč)	Akční mimo špička (v Kč)
Dospělý 15 let a více	180,-	195,-	220,-	150,-
Dítě do 15 let	90,-	97,-	110,-	75,-
Dítě do 6 let	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Senior nad 60 let	135,-	146,-	165,-	113,-
ZTP (ZTP/P)	45,-	48,-	55,-	37,-
ISIC/ALIVE	162,-	176,-	198,-	135,-
Žák do 26 let	135,-	146,-	165,-	112,-
Žák do 15 let	67,-	73,-	82,-	56,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem RegioJetu, a.s.

Jak vidíme v uvedené tabulce nad tímto textem, ceny jsou určovány jiným způsobem, než uvádí společnost ČD, a.s. Liší se dnem zakoupení jízdenky a požadovanou dobou. V průběhu vypracování této bakalářské práce bylo zjištěno, že uvedené ceny zakoupené 7 dní předem a akční mimošpička platí pouze někdy, ale bohužel už nelze zjistit, v jakém období platí a v jakém nikoli. Proto se zaměříme na všechny uvedené ceny, mimo ceny zakoupené dříve než 7 dní před odjezdem a ceny akční mimošpičkové, což je jízdenka, kterou lze využít pouze u posledního vlaku, který jede daný den ve 20 hodin a 44 minut (IC1019) a ve 20 hodin a 45 minut (IC1018) pouze ve dnech čtvrtek až neděle. Cena špičky ve směru Praha – Olomouc se vztahuje na níže uvedené dny a vlaky:

Tabulka č. 10: Číslo vlaku, den a hodina u společnosti RegioJetu, a.s. špička

DEN	ČÍSLO VLAKU	HODINA
Čtvrtek	IC1009–IC1017	13:44–19:44
Pátek	IC1005–IC1017	9:44–19:44
Neděle	IC1009–IC1017	13:44–19:44

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem RegioJetu, a.s.

Ceny špičky ve směru Olomouc – Praha jsou platné v následujících dnech:

Tabulka č. 11: Číslo vlaku, den a hodina u společnosti RegioJetu, a.s. mimo špičku

DEN	ČÍSLO VLAKU	HODINA
Pondělí	IC1000–IC1008	5:49–11:49
Čtvrtek	IC1008–IC1016	11:49–19:49
Pátek	IC1004–IC1016	7:49–19:49
Neděle	IC1010–IC1016	13:49–19:49

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem RegioJetu, a.s.

Ostatní spoje jsou mimošpičkové. Tento železniční dopravce poskytuje méně slev než ČD, a.s., nicméně nabízí slevy, které ve svém ceníku železniční dopravce ČD, a.s. nemá. Těmito slevami jsou ISIC a ALIVE (ČD, a.s. nabízí pouze akční slevy v podobě ISIC).

ISIC je sleva pro studenty uznávaná do věku 29 let a sleva ALIVE není věkem omezená. Na tento typ slevy je poskytována sleva ve výši 25 %.

Základní jízdné je za plnou cenu, nejvíce jí využívá dospělý člověk nad 15 let. Zatímco dítě do 6 let má jízdenku zadarmo s podmínkou, že musí cestovat s doprovodem starším 10 let. V případě, že jede cestující ve věku do 15 let, má nárok na zlevněnou jízdenku o 50 %. Žák do 15 let musí mít platný žakovský průkaz a po předložení má nárok na slevu ve výši 63 %. U žáka do 26 let jsou stejné podmínky jako u žáka do 15 let s tím, že zde platí pouze sleva 25 %. Další možná sleva je ZTP a ZTP/P, na kterou se uplatňuje 75% sleva s tím, že průvodce je zdarma. Pokud jede s postiženým člověkem pes i další osoba, vždy se považuje za průvodce pouze pes a další osoba se k této slevě nevztahuje. V případě, že cestující je důchodce, má po předložení občanského průkazu nárok na slevu pro důchodce (do této slevy se zahrnuje i osoba, která má invalidní důchod 3. stupně, vždy se musí prokázat platným průkazem). V tomto případě mají cestující nárok na slevu ve výši 25 %.

Cestování s velkým psem u společnosti RegioJet, a.s. není možné, pokud není převážen jako průvodce k osobě ZTP. V případě, že cestující chce převážet malého psa, musí být umístěn do schránky s nepropustným dnem, ale převoz je možný. Pes musí být pod neustálým dohledem cestujícího. Převážet se smí i kočárek, nejlépe ten, který jde složit. V případě, že složit nelze, musí mít cestující povolen od zaměstnanců RegioJet, a.s. převoz. V takovém případě je kočárek umístěn do přední nebo zadní části vagónu. Převoz kola u této společnosti není možný. Jak bylo již výše uvedeno, kočárek i pes mohou být odmítnuti.

Tabulka č. 12: Ceny RegioJetu, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět přeprava věcí a zvířat

Kategorie	Možnost přepravy
Kolo	Není povoleno
Kočárek	Zadarmo/Není povoleno
Pes	Zadarmo/Není povoleno

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem RegioJet, a.s.

### 2.3 Ceník LE, a.s., trasa Praha hl. n. – Olomouc

U společnosti LE, a.s. se ceny vypočítávají podle několika pravidel. Záleží na tom, kolik kilometrů chce cestující ujet a jakou třídou chce cestující jet (Economy, Business, Premium). Také záleží na druhu jízdného a na aktuálnosti spoje (na který je rezervována jízdenka). Posledním pravidlem k určení ceny je časový úsek zbývající od doby zakoupení do doby odjezdu. U této společnosti nelze vytvořit tabulku s pevnými cenami, pouze lze zjistit přibližné ceny.<sup>16</sup>

Tabulka č. 13: Ceny LEO Expressu, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět

Kategorie	Přibližné ceny (v Kč)
Dospělý 15 let a více	199–259,-
Dítě do 15 let	99–144,-
Dítě do 6 let s i bez kočárku	Zadarmo
Senior nad 60 let	149–194,-
ZTP (ZTP / P)	49 - 64 Kč (Zadarmo)
rodič navštěvující dítě v ústavu	99–129,-
ISIC / ALIVE	179–233,-
Žák do 26 let	149–194,-
Žák do 15 let	74–97,-
Rodina	499,-
20 % s☺mile Club	159–207,-
40 % s☺mile Student	119–155,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem LEO Expressu, a.s.

LE, a.s. povoluje přepravovat malé psy ve schránce v případě, že budou neustále pod dohledem cestujícího. Pokud budou všechny podmínky splněny, pes může do vlaku zadarmo. Kočárek je také zadarmo a kola nejsou povolena.

<sup>16</sup> Tarif LEO Express a.s. pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel. Praha, 2013.

Tabulka č. 14: Ceny LEO Expressu, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět přeprava věcí a zvířat

Kategorie	Možnost přepravy
Kolo	Není povoleno
Kočárek	Zadarmo
Pes	Zadarmo/Není povoleno

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem LEO Expressu, a.s.

## 2.4 Porovnávání společností na konkrétních příkladech

V této části si rozebereme tři konkrétní příklady (situace), které nám pomůžou lépe pochopit problematiku slev u daných dopravců, a následně v třetí kapitole navrhnout změny společnosti ČD, a.s.

### 2.4.1 Příklad č. 1

Představme si, že na výlet chce vyrazit rodina (matka, otec a dvě děti 7 a 9 let) s malým psem. Rozhodli se, že chtějí jet vlakem nejlépe okolo 10. hodiny 9. 4. 2014 v trase Praha hl. n.–Olomouc ve směru tam i zpět a ten samý den okolo 19. hodiny se chtějí vracet domů. V dnešní době jsou pro většinu rodin důležité finance a i tato rodina chce přirozeně ušetřit. Proto budou zanalyzovány cenové nabídky našich třech železničních dopravců a následovně bude vybrána nejvýhodnější.

#### ČD, a.s.

Nejdříve budou vypsány stálé slevy, které nabízí tento dopravce pro danou rodinu. V následujícím kroku bude zjištěna nejvýhodnější a nejlepší cena pro tuto rodinu. Rodina má možnost jet s tímto železničním dopravcem v 9 hodin 52 minut, avšak cesta by trvala 5 hodin. Druhou variantou je vlak v 10 hodin 11 minut, cesta zabere 2 hodiny 30 minut. Z Olomouce do Prahy by jeli vlakem 2 hodiny 34 minut v 19 hodin a 19 minut.

Tabulka č. 15: Ceny Českých Drah, a.s. pro příklad č. 1

Kategorie	Tam (v Kč)	Zpět (v Kč)	Pes Tam/Zpět (v Kč)	Celkem (v Kč)
Obyčejné jízdné	1 020,-	1 938,-	35,-/50,-	1 988,-
In Karta 25 %	766,-	1 454,-		1 504,-
In Karta 50 %	680,-	1 292,-		1 342,-
Skupina	935,-	1 777,-		1 822,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.



Obyčejné jízdné ve výše uvedené tabulce je u rodiny myšleno pro dva dospělé a dvě děti do 15 let.

Tabulka č. 16: Ceny Českých Drah, a.s. pro příklad č. 1, pokračování

Kategorie	Celodenní (v Kč)
Jízdenka regionální	2 300,-
Celodenní jízdenka síťová	2 200,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

Ve výše uvedených tabulkách jsou znázorněny pouze ty slevy, které jsou pro tuto rodinu reálné. Například zde není uvedena kilometrická banka, protože se kupuje celá knížka za 2200 Kč a poté se odečítají pouze kilometry. V tomto případě se musí cena rozpočítat:

Cesta pouze tam:  $250 * 3 = 750 \text{ km}$

$750 * 1,10 = 825 \text{ Kč}$

Cesta tam i zpět:  $825 + 825 = 1 650 \text{ Kč}$

Pro příklad č. 1 by byla celková cena:  $1 650 + 50 = 1 700 \text{ Kč}$

Rodina může jet s touto společností nejvýhodněji za cenu 1 342 Kč v 10 hodin a 11 minut z Prahy s návratem v 19 hodin a 19 minut z Olomouce.

### RegioJet, a.s.

Nejlepším a zároveň nejbližším termínem k požadovanému datu u tohoto dopravce je odjezd z Prahy do Olomouce v 9 hodin 44 minut (pojedou 2 hodiny a 25 minut). Vracet by se mohli v 19 hodin 49 minut a jeli by 2 hodiny a 27 minut. V tento den a v tuto hodinu platí ceny mimo dopravní špičku.

Tabulka č. 17: Ceny RegioJetu, a.s. pro příklad č. 1

Kategorie	Cena mimo špičku při nákupu 7 dní předem (v Kč)	Cena mimo špičku méně než 7 dní (v Kč)
Dospělý 15 let a více	2*180,-	2*195,-
Dítě do 15 let	2*90,-	2*97,-
Pes	Zadarmo	Zadarmo
Celkem	540,-	584,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem RegioJetu, a.s.

Ve výše uvedené tabulce jsou ceny uvedeny pouze ve směru tam. Tato společnost neposkytuje zvýhodněné jízdné při zakoupení jízdenky tam i zpět. Celková cena pro tuto rodinu (pokud by se rozhodli pro společnost RegioJet, a.s.) je ve směru tam i zpět 1 168 Kč pokud si jízdenku koupí do 7 dnů před odjezdem a 1 080 Kč jestliže zakoupí jízdenku déle než 7 dní.

Jízdné zakoupené více než 7 dní předem:  $540 + 540 = 1\ 080$  Kč

Jízdné zakoupené méně než 7 dní předem:  $584 + 584 = 1\ 168$  Kč

Nejvýhodnější jízdenka u železničního dopravce RegioJet, a.s. je za 1 080 Kč. Bohužel tato cena již neplatí, proto rodina zaplatí za cestu 1 168 Kč.

### LE, a.s.

Rodina by mohla u tohoto železničního dopravce jet z Prahy do Olomouce vlakem v 10 hodin 6 minut, cesta by jim trvala 2 hodiny 25 minut za 686 Kč a z Olomouce do Prahy vlakem v 19 hodin 37 minut, cesta by trvala 2 hodiny 19 minut za 686 Kč. V případě, že by využili slevu Rodina, zaplatí 499 Kč za cestu tam a 998 Kč za cestu tam i zpět. Se slevou 20 % s<sup>o</sup>mile Club, která činí 732 Kč (v případě, že tuto kartu mají všichni čtyři). Platí ale jen v jednom směru. Pokud mají slevu 20% s<sup>o</sup>mile Club pouze rodiče, zaplatí rodina 672 Kč v jednom směru.

Tabulka č. 18: Ceny LEO Expressu, a.s. pro příklad č. 1

Kategorie	Tam (v Kč)	Zpět (v Kč)	Pes Tam/Zpět (v Kč)	Celkem (v Kč)
Obyčejné jízdné	686,-	1 372,-	Zadarmo	1 372,-
Rodina	499,-	998,-		998,-
20 % s <sup>o</sup> mile Club	732,-	1 464,-		1 464,-
20 % s <sup>o</sup> mile Club + děti 6–15	672,-	1 344,-		1 344,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem LEO Expressu, a.s.

Z výše uvedené tabulky vidíme, že pro rodinu je nejvýhodnější využít slevu Rodina.

### Vyhodnocení příkladu č. 1

Tabulka č. 19: Vyhodnocení příkladu č. 1

Společnost	Tam i Zpět (v Kč)
ČD, a.s.	1 342,-
RegioJet, a.s.	1 168,-
LE, a.s.	998,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem LEO Expressu, a.s., Českých Drah, a. s., RegioJetu, a. s.

Z uvedené tabulky jasně vyplývá, že se rodině vyplatí jet společností LE, a.s., protože je nejlevnější. LE, a.s. vyhrál i z hlediska času, jede v nejbližší čas v zadání a zároveň také v nejkratší čas.

### 2.4.2 Příklad č. 2

Dva kamarádi ve věku 23 let se potřebují dostat z Prahy do Olomouce do školy. Jelikož bydlí v Olomouci na koleji, chtějí jet už v neděli 13. 4. 2014 k večeru, nejlépe kolem 17 hodiny. Oba se domluvili, že pojedou společně a chtějí co nejlevnější jízdenku ve směru pouze tam. Oba mají jak kartičku ISIC, tak i nárok na slevu pro žáky do 26 let. V případě levnějšího jízdného jsou ochotni si založit slevovou kartičku u jakéhokoli železničního dopravce.

#### ČD, a.s.

Nejbližší spoj k uvedené hodině v zadání jede v 16 hodin 56 minut a cesta trvá 3 hodiny. Pokud však pojedou vlakem v 17 hodin 11 minut, pojedou pouze 2 hodiny a 30 minut. Níže jsou uvedeny ceny, které pro tyto studenty nabízejí ČD a.s.

Tabulka č. 20: Ceny Českých Drah, a.s. pro příklad č. 2

Kategorie	Tam (v Kč)
Obyčejné jízdné	680,-
In Karta 25 %	306,-
In Karta 50 %	340,-
Skupina	595,-
Skupinová víkendová – regionální	800,-
Skupinová víkendová – normální	650,-
Kilometrická banka	550,-
Žák 15–26 let	408,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a.s.

Kilometrická banka se musela samozřejmě rozpočítat (cena pořízení KMB je 2 200 Kč). V tomto případě je sleva In 25 % výhodnější než sleva In 50 %, protože k slevě In 25 % se ještě automaticky připočítává sleva studentská. U In 50 % nelze studentskou slevu připočítávat.

#### RegioJet, a.s.

Podle zadání v příkladu č. 2 je zřejmé, že se jedná o jízdu ve špičce. Níže znázorněná tabulka představuje cenu pouze pro směr z Prahy do Olomouce pro jednoho studenta. U tohoto dopravce vlak jede v 16 hodin 44 minut a pojedou 2 hodiny a 25 minut.

Tabulka č. 21: Ceny RegioJetu, a.s. pro příklad č. 2

Kategorie	Cena ve špičce (v Kč)
ISIC/ALIVE	396,-
Žák do 26 let	330,-
Eyca (euro26)	220,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem RegioJetu, a.s.

Pro příklad č. 2 jsou aktuální následující údaje. V případě, že oba dva studenti mají kartičku ISIC, cesta by je stála 396 Kč. Pokud by splňovali podmínky pro slevu žák do 26 let, zaplatili by 330 Kč. Jako další možnost mohou využít slevu eyca (euro26) za 440 Kč.

$$198 + 198 = 396 \text{ Kč}$$

$$165 + 165 = 330 \text{ Kč}$$

$$220 + 220 = 440 \text{ Kč}$$

### LE, a.s.

S akciovou společností LE, a.s. můžou studenti jet v 16 hodin 28 minut a pojedou 2 hodiny a 16 minut. Níže jsou uvedeny ceny.

Tabulka č. 22: Ceny LEO Expressu, a.s. pro příklad č. 2

Kategorie	Cena (v Kč)
Plné jízdné	518,-
20 % s☺mile Club	414,-
40 % s☺mile Student	310,-
ISIC/ALIVE	466,-
Žák do 26 let	388,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem LEO Expressu, a.s.

Pokud by si oba studenti pořídili slevovou kartičku 40% s☺mile Student, měli by z výše uvedených slev v tabulce nejvýhodnější cenu.

## Vyhodnocení příkladu č. 2

Tabulka č. 23: Vyhodnocení příkladu č. 2

Společnost	Tam (v Kč)
ČD, a.s.	306,-
RegioJet, a.s.	330,-
LE, a.s.	310,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem LEO Expressu, a.s., Českých Drah, a. s., RegioJetu, a. s.

Pro dva studenty, kteří jedou z Prahy hl. n. do Olomouce je cenově i časově nejvýhodnější využít společnost ČD, a.s.

### 2.4.3 Příklad č. 3

V posledním příkladě se zaměřím na manžele, kteří bydlí v Praze. Oba jsou již v důchodu a chtějí navštívit rodinu, která žije v Olomouci. Rozhodli se, že pojedou brzy ráno okolo 7 hodiny dne 14. 4. 2014 a chtějí se vracet ten samý den okolo 18 hodiny. Oba jsou ochotni založit si slevovou kartu, pokud se jim to vyplatí.

#### ČD, a.s.

U této společnosti jede ranní vlak z Prahy do Olomouce buď v 6 hodin a 52 minut, jeli by 3 hodiny, anebo v 7 hodin a 11 minut a jeli by 2 hodiny a 30 minut. Večerní vlak z Olomouce do Prahy jede v 18 hodin a 9 minut. Tento vlak jede 3 hodiny a 4 minuty. Nebo by mohli jet vlakem v 18 hodin a 15 minut a jeli by 2 hodiny a 12 minut.

Tabulka č. 24: Ceny Českých Drah, a.s. pro příklad č. 3

Kategorie	Tam (v Kč)	Zpět (v Kč)
Obyčejné jízdné	510,-	970,-
Sleva pro důchodce	255,-	485,-
In Karta 25 %	255,-	485,-
In Karta 50 %	170,-	323,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem Českých Drah, a. s.

Sleva In senior zde není vypsána, protože se platí na rok 1 490 Kč a jelikož nevíme, jak tito senioři často jezdí vlakem, nemůžeme vypočítat cenu za den. Dále jsem zde neuvedla slevu skupinovou, protože je oproti ostatním slevám výrazně nevýhodná (1 131 Kč zpáteční jízdenka).

Z výše uvedené tabulky jasně vyplývá, že využijí u tohoto dopravce slevu In 50 % a pojedou vlakem v 17 hodin a 11 minut směrem tam a zpět pojedou vlakem v 18 hodin a 15 minut.

## RegioJet, a.s.

Z výše uvedeného příkladu je zřejmé, že oba mají nárok na slevu pro seniory. Dříve bylo možné také využít slevu akční mimošpička ve směru zpět. V níže uvedené tabulce je znázorněna cena pro jednoho důchodce v jednom směru. Vlak tohoto dopravce jede v 7 hodin a 44 minut z Prahy do Olomouce a jede 2 hodiny a 25 minut. Z Olomouce do Prahy by jeli v 17 hodin a 49 minut. Domů by tedy jeli 2 hodiny a 27 minut.

Tabulka č. 25: Ceny RegioJetu, a.s. pro příklad č. 3

Kategorie	Cena mimo špičku při nákupu 7 dní předem (v Kč)	Cena mimo špičku méně než 7 dní (v Kč)	Akční mimo špička (v Kč)
Dospělý 15 let a více	180,-	195,-	150,-
Senior nad 60 let	135,-	146,-	113,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem RegioJet, a. s.

Nyní se zaměřím na oba seniory a nejvýhodnější cenu pro jejich potřeby. Z výše uvedené tabulky vidíme, že pokud by platila sleva s ohledem na čas, mohli by si koupit jízdenku s dostatečným předstihem (v delším intervalu jak 7 dní) a také akční mimošpičku.

Pokud by byla tato možnost, zaplatili by oba:  $2 \cdot 135 + 2 \cdot 113 = 496$  Kč

Pro datum 14. 5. 2014 platí pouze jedna sleva a tou je zakoupení jízdenky bez rozdílu, kdy jí cestující pořídí. Proto nás zajímají pouze tyto ceny:

Senioři:  $2 \cdot 146 + 2 \cdot 146 = 584$  Kč

Dospělý:  $2 \cdot 195 + 2 \cdot 195 = 780$  Kč

Z výše uvedených cen je nejvýhodnější sleva pro Seniory.

## LE, a.s.

Vlak ze stanice vyráží v 7 hodin a 6 minut, cesta by trvala 2 hodiny a 13 minut. Zpáteční vlak jede v 17 hodin 37 minut a cesta by trvala 2 hodiny a 19 minut. V níže uvedené tabulce LE, a.s. nabízí ceny jízdenek. Ceny jízdného jsou uvedeny pro jednu osobu.

Tabulka č. 26: Ceny LEO Expressu, a.s. pro příklad č. 3

Kategorie	Tam (v Kč)	Zpět (v Kč)
Dospělý	259,-	229,-
Senior nad 60 let	194,-	171,-
20% s©mile Club	207,-	207,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem LEO Expressu, a.s.

Z výše uvedené tabulky vidíme, že cena tam a zpět je odlišná. Je to z důvodů již zmíněných v kapitole 2.3 (počet obsazených míst, den koupě jízdenky atd.).

Pro náš daný příklad je cena následující:

Dospělý:  $2 * 259 + 2 * 229 = 976$  Kč

Senior nad 60 let:  $2 * 194 + 2 * 171 = 730$  Kč

20% s☺mile Club:  $2 * 207 + 2 * 207 = 828$  Kč

Nejvýhodnější sleva u této společnosti pro tento konkrétní příklad je Senior nad 60 let.

### Vyhodnocení příkladu č. 3

Tabulka č. 27: Vyhodnocení příkladu č. 3

Společnost	Tam (v Kč)	Tam i Zpět (v Kč)
ČD, a.s.	170,-	323,-
RegioJet, a.s.	292,-	584,-
LE, a.s.	388,-	730,-

Zdroj: Vlastní zpracování po konzultaci se zaměstnancem LEO Expressu, a.s, Českých Drah, a. s., RegioJetu, a. s.

Pro seniory je nejlepší jet společností ČD, a.s., a to hned z několika důvodů. Mají větší výběr vlaků, časově jede nejrychleji a cena je nejlevnější.

### 3 NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ KONCEPCE POSKYTOVANÝCH SLEV Z POHLEDU ČD, a.s.

Třetí kapitola bude zaměřena na vyhodnocení níže uvedeného dotazníku, z kterého následně budou navrženy případné změny, které by mohly pomoci zlepšit služby ČD, a.s. Také se v této kapitole zaměříme na porovnávání slev mezi výše uvedenými železničními dopravci. Nejdříve musíme stanovit hypotézy, které budou následně porovnány se sběrem odpovědí a vyhodnoceny.

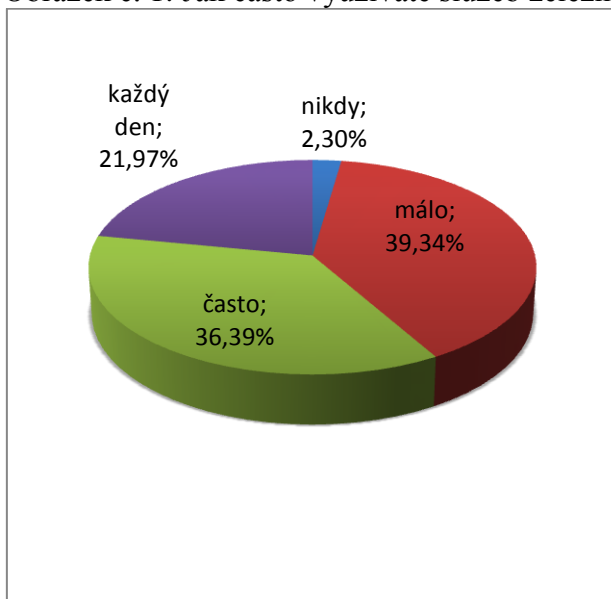
- hypotéza č. 1: Více jak 50 % respondentů využívá služeb železničních dopravců,
- hypotéza č. 2: Respondenti využívající služeb železničních dopravců jezdí nejčastěji s ČD, a.s. (60 %), 40 % jezdí s RegioJet,a.s. a LE, a.s,
- hypotéza č. 3: Pro 30 % cestujících jsou slevy poskytované ČD, a.s. nepřehledné,
- hypotéza č. 4: Více jak 40 % respondentů považuje slevy poskytované ČD, a.s. za méně výhodné než u ostatních dopravců.

#### 3.1 Dotazník

Dotazník „Průzkum spokojenosti s nabídkou slev ČD, a.s.“ (dotazník k bakalářské práci Zhodnocení slev poskytovaných ČD, a.s. ve vztahu ke konkurenci) se zaměřuje na cestující, kteří využívají k přepravě železniční dopravce. Tento dotazník je uveden v příloze č. 3. Níže jsou uvedeny obrázky, které znázorňují formou výsečového grafu výsledky jednotlivých otázek, na něž respondenti odpovídali. Na daný dotazník odpovědělo 305 respondentů. Dotazník byl vytvořen na stránkách [www.survio.cz](http://www.survio.cz), kde ho bylo možné přímo vyplnit. Dotazování byli cestující přes internet i osobně. Osobně byl dotazník vyplňován na hlavním nádraží v Pardubicích, na letišti v Pardubicích, dále na Dopravní fakultě Jana Pernera, na nádraží v Přelouči, dále byl vyplňován v Praze a na základní škole v Pardubicích.



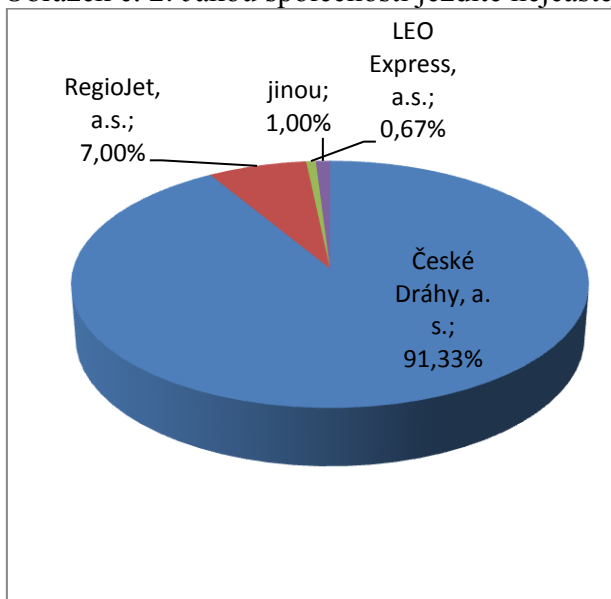
Obrázek č. 1: Jak často využíváte služeb železničních dopravců?



Zdroj: autor

Na výše znázorněném obrázku je vidět, že z dotazovaných respondentů 39,34 % jezdí vlakem málo, často jezdí 36,39 %, každý den jezdí 21,97 % a pouze 2,30 % nejezdí vůbec. Z těchto dat vyplývá, že naprostá většina respondentů využívá služeb železničních dopravců, z toho více jak polovina (58,36 %) pravidelně. Zkoumaný vzorek je tedy vhodný k posouzení stanovených hypotéz a potvrzuje i stanovenou hypotézu č. 1, která předpokládala, že více jak 50 % respondentů využívá služeb železničních dopravců.

Obrázek č. 2: Jakou společností jezdíte nejčastěji?

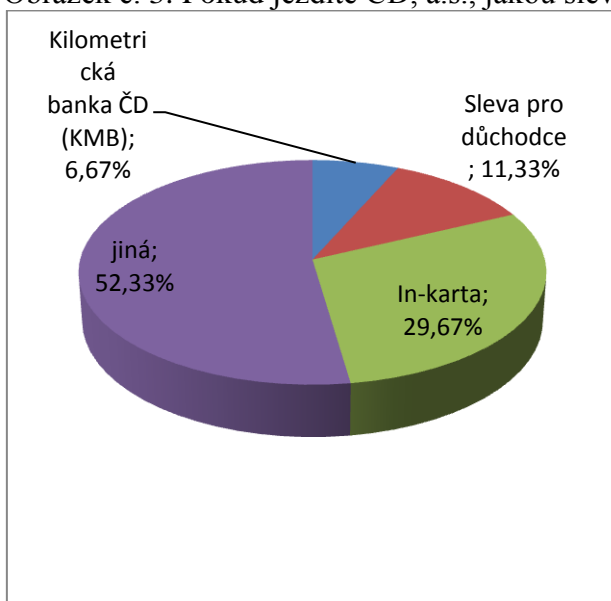


Zdroj: autor

Největší převahu měli celkem překvapivě vzhledem k původním předpokladům ti respondenti, kteří jezdí společností ČD, a.s. Tuto odpověď zvolilo 91,33 % respondentů.

Služeb společnosti RegioJet, a.s. využívá 7 % respondentů a společnosti LE, a.s. pouhých 0,67 %. Služeb jiných dopravců využívá 1 % dotazovaných. Hypotéza č. 2: Respondenti využívající služeb železničních dopravců jezdí nejčastěji s ČD, a.s. (60 %), 40 % jezdí s RegioJet,a.s. a LE, a.s., tak byla potvrzena z hlediska tvrzení, že cestující nejčastěji využívají služeb ČD, a.s. Vyvrácena však byla domněnka, že 40 % cestujících využívá služeb ostatních dvou dopravců. Takto úzce vymezený vzorek respondentů je však přínosný vzhledem k dalšímu zkoumání, které se týká především spokojenosti se slevami poskytovanými společností ČD, a.s.

Obrázek č. 3: Pokud jezdíte ČD, a.s., jakou slevu u nich nejvíce využíváte?



Zdroj: autor

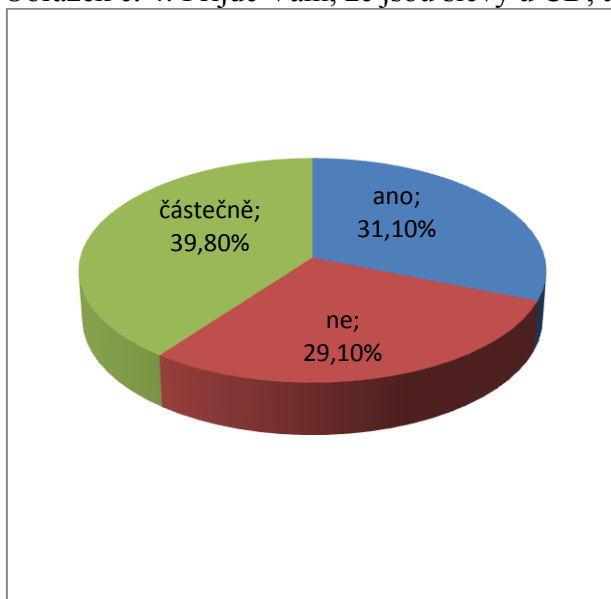
V třetí otázce respondenti nejvíce volili odpověď jiná (52,33 %), do které následně zapisovali tyto odpovědi (odpovědi jsou uvedeny v původní podobě tak, jak je respondenti zapisovali do dotazníku): žákovské jízdné, In Karta, Víkendová jízdenka; sleva pro důchodce + zákaznická karta; sleva pro důchodce + In Karta 50 %; sleva přes online zakoupení lístku; In Karta + sleva pro důchodce; studentská (oranžová kartička); In Karta + studentská sleva; sleva pro důchodce + In Karta; žákovský (studentský) průkaz; sleva pro důchodce, In Karta; sleva pro důchodce, In Karta; žákovský průkaz 15–16 let; In Karta + žákovský průkaz; maximálně skupinová sleva; skupinové slevy (rodinné); In Karta, student 15–26; množstevní, studentská; student + In Karta; množstevní, zpáteční; nemám žádnou slevu; žákovská, In Karta; sleva pro studenty; student do 26 let; In Karta, student; sleva pro skupinu; studentské jízdné; student, In Karta; studentský průkaz; Iredo, skupinová; studentská sleva; studentská karta; IN Karta 100%; žákovské jízdné; žákovský průkaz; skupinová sleva; režijní průkaz; In Karta 100%; režijní výhody; kočárek zdarma; na počet osob; pro studenty;

průkazka ČD, a.s.; studentskou; žádná sleva; skupinovou; studentská; počet osob; studentská; skupinová; studentská; neuvedeno; student; student; In Karta 100 %; žádnou; žádnou; In Karta 25%; žádná; nic; VÚP; žádnou.

Jak je vidět z uvedených odpovědí, některé druhy slev se překrývají se slevami stanovenými jako možné odpovědi. Pokud je tedy započítáme do vyjmenovaných slev, zjistíme, že je nejvíce využívána sleva pro studenty, důchodce, skupinová a také In Karta.

Čtvrtá otázka dotazníku zjišťovala, kterou společností jezdí cestující nevyužívající služeb ČD, a.s., a jakých slev u ní využívají. Níže jsou uvedeny odpovědi na tuto otázku (odpovědi jsou uvedeny v původní podobě tak, jak je respondenti zapisovali do dotazníku): Jezdím mimo ČD, a.s. se společnostmi Kžc Doprava (linka S34 PID a Pražský motoráček) a Arriva vlaky - resp. Železnice Desná (Šumperk - Kouty nad Desnou / Sobotín) a pokud vím tak žádné slevy kromě státem stanovených neposkytují.; RegioJet, a.s., využívám levnějšího jízdného díky jejich kartičce "elektronické peněženice".; Leo Express, a.s. - nevyžívám slevy, jízdné je už tak cenově přijatelné; Jezdím společností ČD, a.s. a využívám slevy na In-kartu a žákovské jízdné; RegioJet - asi nemá slevy (nebo pouze malé studentské slevy); pokud jezdím s jinou společností, slevy zpravidla nevyžívám; Jezdím pouze ČD, a.s., slevy u jiných společností neznám.; nejezdím (moje nejčastější trasa: Brno-Kolín-Praha); RegioJet, a.s., kreditová jízdenka - žákovské jízdné; RegioJet, a.s.: kreditová jízdenka, In Karta, ISIC; RegioJet, a.s. a žádné slevy nevyžívám; nemůžu jezdit jinou, k nám jiní nejezdí; Je mi jedno jakou společností jezdím; jinou společností jezdím velmi málo; RegioJet, a.s. - sleva na ISIC; RegioJet, a.s. - sleva pro důchodce; LEO Express, a.s., studentská sleva; Regiojet, a.s., kreditová jízdenka; nejezdím s jinou společností; RegioJet, a.s., peněžní jízdenkou; RegioJet, a.s., žákovský průkaz; nejezdím jinou společností (4x); jinou společností nejezdím; nejezdím jinou společností; RegioJet, a.s. - sleva student; ČD, a.s., studentská sl.; RegioJet, a.s., ISIC karta; nejezdím, nevyžívám; Jezdím zásadně s ČD, a.s.; Občasně RegioJet, a.s.; RegioJet, a.s. – ISIC; RegioJet, a.s. – ISIC; žákovský průkaz; RegioJet, a.s. občas; RegioJet, a. s.; Jinou nejezdím; jinou nejezdím; RegioJet, a.s. ISIC; studentskou; využívám ČD; nevyžívám; skupinová (3x); RegioJet, a.s.; nejezdím (6x); RegioJet, a.s.; nejezdím (3x); žádnou; žádná (4x); Nevím; nic; ISIC; nic (9x); nic; ne (17x); ne; nic; nic (2x); nic; nic (2x).

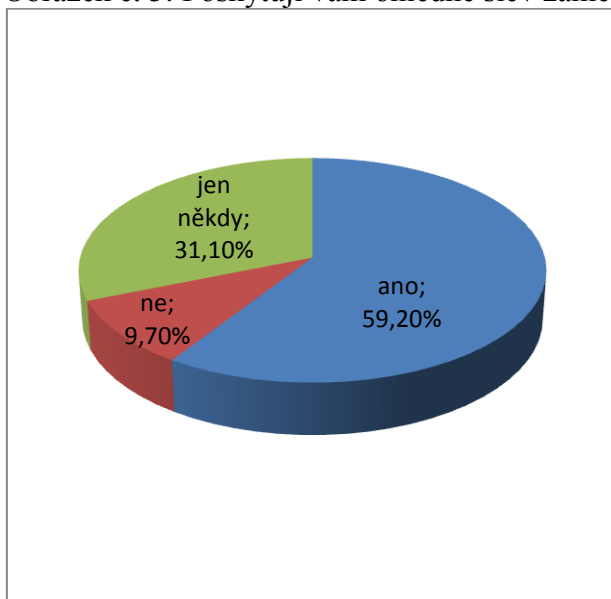
Obrázek č. 4: Přejde Vám, že jsou slevy u ČD, a.s. přehledné?



Zdroj: autor

U této otázky respondenti nejvíce odpověděli částečně. Přesněji na odpověď částečně odpovědělo 39,80 % respondentů, ano odpovědělo 31,10 % respondentů a ne 29,10 %. Potvrdila se tak zčásti hypotéza č. 3: Pro 30 % cestujících jsou slevy poskytované ČD, a.s. nepřehledné. Musíme však vzít v úvahu i vysoké procento respondentů, kterým přijdou slevy poskytované ČD, a.s. přehledné pouze částečně, jelikož je zřejmé, že tito respondenti se situací nejsou úplně spokojeni. Lze tak tvrdit, že větší část respondentů (49,90 %) by změnu v dané oblasti uvítalo.

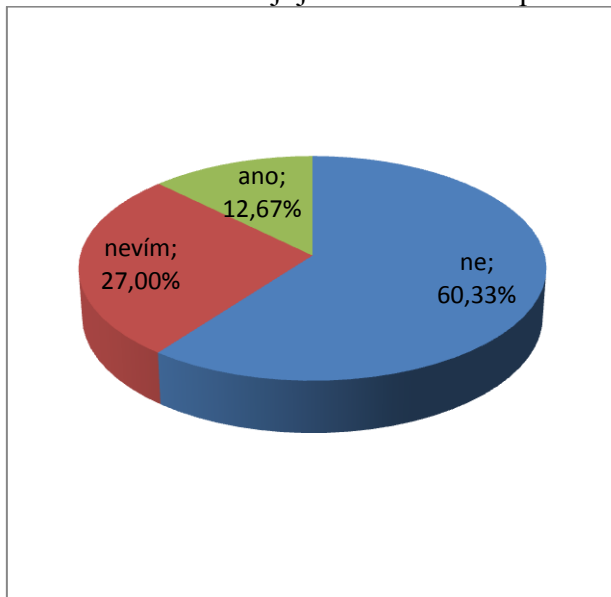
Obrázek č. 5: Poskytují vám ohledně slev zaměstnanci ČD, a.s. všechny potřebné informace?



Zdroj: autor

Na tuto otázku respondenti odpovídali nejvíce ano (59,20 %). Jen někdy odpovědělo 31,10 % respondentů a 9,70 % odpovědělo ne. Můžeme tak vidět, že primárním zdrojem problémů týkajících se zákaznických slev není neochotný či neinformovaný personál, ale spíše nepřehlednost této oblasti (viz předchozí otázku).

Obrázek č. 6: Nabízejí jiní železniční dopravci lepší slevy?



Zdroj: autor

Nejvíce respondentů odpovědělo na výše uvedenou otázku ne (60,33 %). Odpověď nevím zvolilo 27,00 % respondentů. U odpovědi ano (12,67 %) respondenti odpovídali následně (odpovědi jsou uvedeny v původní podobě tak, jak je respondenti zapisovali do dotazníku): S RegioJetem, a.s. na žakovský průkaz do Olomouce ráno za 55,- mi nikdo jiný opravdu nenabídne; Nejde ani tak o lepší slevy, jako o levnější jízdné než u ČD, a.s. se slevou; RegioJet, a.s., lepší cena bez omezení a předčasného nákupu; Nákup jízdenek dle data se slevou.; kreditová jízdenka, studentské slevy; RegioJet, a.s., LEO Express, a.s.; jednorázové studentské; RegioJet, a.s. lastminute; slevy podle času; RegioJet, a.s. – ISIC; RegioJet, a.s. – ISIC; Student agency ,a.s.; sleva na ISIC; sleva na ISIC; pro studenty; nižší ceny; ISIC karta; skupinové; RegioJet, a.s.; cenou; cena; ISIC.

Hypotéza č. 4: Více jak 40 % respondentů považuje slevy poskytované ČD, a.s. za méně výhodné než u ostatních dopravců, byla tedy vyvrácena. Naopak se ukázalo, že pro potřeby respondentů nabízejí ČD, a.s. vhodné slevy, které však pro ně nejsou vždy zcela přehledné.

Obrázek č. 7: Čemu dáváte přednost?

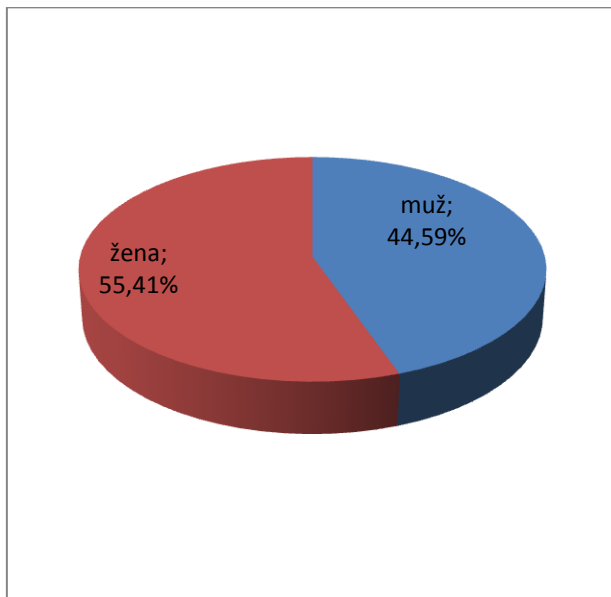


Zdroj: autor

U této otázky nejvíce respondentů (66,00 %) zvolilo odpověď „poskytované slevě za cenu nižší kvality služeb“. Odpověď „vyšší kvalité bez ohledu na slevy“ zvolilo 23,33 % respondentů a odpověď „jiná“ zvolilo 10,67 % respondentů s níže uvedenými komentáři (odpovědi jsou uvedeny v původní podobě tak, jak je respondenti zapisovali do dotazníku): Dávám přednost přístupu - co jsem koupil, to dostanu, resp. co je deklarováno, ať je za dané peníze bez ohledu na slevu dodrženo. (Naprostě mi vyhovují koženkové vozy, pokud očekávám koženkové vozy, vyhovují mi velkoprostorové vozy, pokud očekávám velkoprostorové vozy, vyhovují mi vozy bez klimatizace, pokud mají být řazené vozy bez klimatizace, naopak nesnáším jízdu velkoprostorovým vozem pokud má být řazen vůz s kupé - bez ohledu na slevy nebo ceny přepravného), RegioJet, a.s. zvládá lepší cenu a skvělou kvalitu (automatická rezervace místa v ceně, pohodlné sedačky, zapnuté topení, čisté záchody, levné dobré občerstvení; v rozumné míře akceptuji i vyšší cenu za kvalitu (v případě volby mezi RegioJet, a.s. a ČD, a.s. jsem ochotna zaplatit cca 1,2 násobek ceny jízdenky ČD); přiměřená služba za přiměřené peníze, za málo peněz se nedají očekávat zázraky; vyšší kvalita služeb se slevou (například sleva na Pendolino); poskytované slevě za cenu nižší kvality služeb a Wifi; poskytnutí slevy za dobrou kvalitu služeb; poskytovaná sleva a zároveň vysoká kvalita; za normální peníze odpovídající kvalitu; Wifi, možnost dobíjení telefonu; rozumná sleva za rozumnou kvalitu; kompromis mezi kvalitou a cenou; kvalitu za odpovídající cenu; nejlepší poměr ceny/kvality; návaznost spojů; je mi to jedno; cena a služba; slevě a ceně; nevím; nic.

Odpovědi korespondují s předchozí otázkou, kde bylo zjištěno, že je velká část cestujících s nabízenými slevami spokojena, jelikož je pro ně důležitější výsledná cena a nikoliv vyšší kvalita poskytovaných služeb.

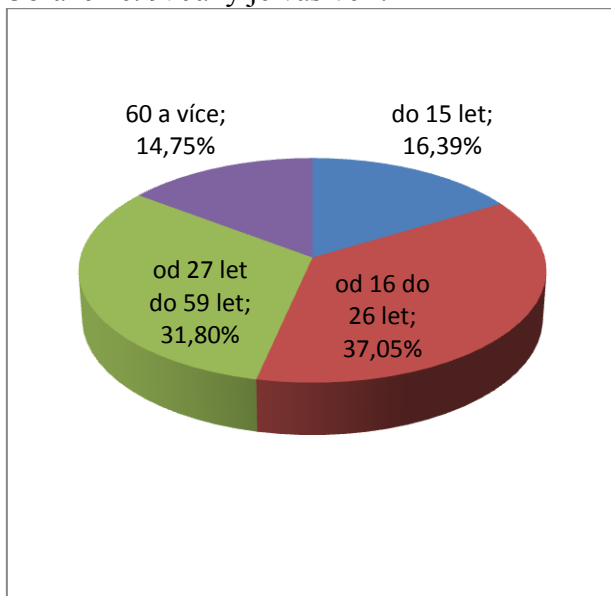
Obrázek č. 8: Pohlaví?



Zdroj: autor

Na tento dotazník odpovídalo 44,59 % mužů a 55,41 % žen. Poměr pohlaví v dotazovaném vzorku tak lze označit za vyvážený.

Obrázek č. 9: Jaký je váš věk?

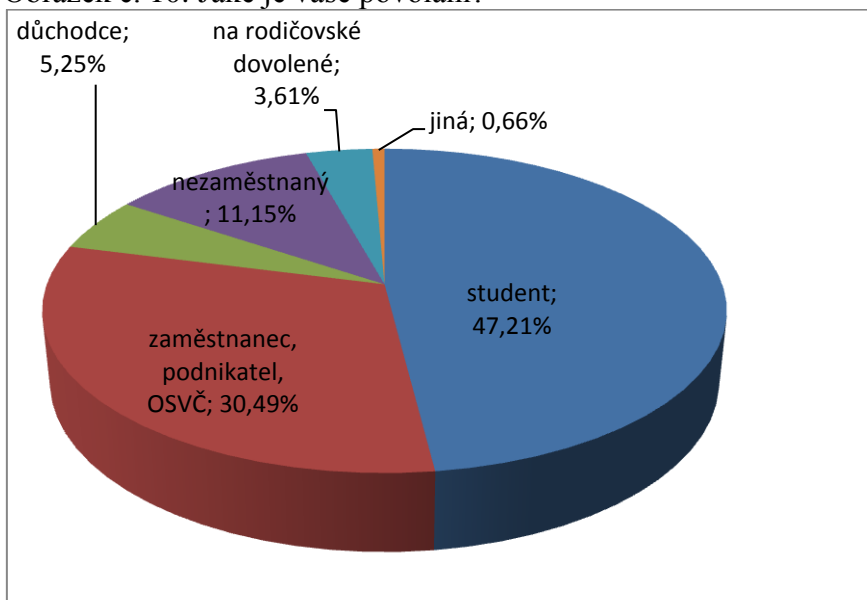


Zdroj: autor

Nejvíce odpovídalo respondentů ve věku od 16 do 26 let (37,05 %), dále odpovídalo 31,80 % respondentů ve věku od 27 let do 59 let. S 14,75 % odpovídali respondenti ve věku 60 let a více a 16,39 % odpovídalo respondentů ve věku do 15 let. Největší část dotazovaných

tedy tvořili žáci a studenti, což odpovídá předchozím zjištěním o druzích využívaných slev. Druhou nejpočetnější skupinou byli respondenti, u kterých lze předpokládat, že z větší části nevyužívají žádných slev určených znevýhodněným skupinám (studenti, senioři apod.). Tato skupina tak využívá zejména In Karty v různých formách nebo slev vůbec nevyužívá.

Obrázek č. 10: Jaké je vaše povolání?



Zdroj: autor

Studenti s 47,21 % byli nejčastějšími respondenty, za nimi s 30,49 % odpovídali zaměstnanci, podnikatelé, OSVČ, dále s 11,15 % důchodci, s 5,25 % odpovídali invalidní důchodci, 3,61 % matkám na rodičovské dovolené, 1,64 % patří nezaměstnaným a 0,66 % respondentů odpověděli jinak: student, zaměstnanec. Tato odpověď potvrzuje předchozí předpoklad týkající se skupiny cestujících ve věku od 27 do 59 let nevyužívajících slev pro zvláště znevýhodněné skupiny (31,80 %), jelikož zaměstnanců, OSVČ a osob podnikajících odpovídalo 30,49 %.

### 3.2 Porovnání slev u ČD, a.s. a konkurence

V níže uvedených tabulkách jsou znázorněny všechny slevy, které nabízejí ČD, a.s., RegioJet, a.s. a LE, a.s. Jsou zde uvedeny jak slevy dané zákonem, tak i slevy vydané přímo železničními dopravci.



Tabulka 1 Porovnání slev daných zákonem u železničních dopravců

Kategorie	ČD, a.s.	RegioJet, a.s.	LE, a.s.
Obyčejné jízdné (Dospělý)	0% sleva 1. a 2. voz. tř.	0% sleva 1. a 2. voz. tř.	0% sleva 1. a 2. voz. tř.
Zvláštní jízdné	-	-	-
Pro děti od 6 do 15 let	50% sleva 1. a 2. voz. tř.	50% sleva Není uvedeno	50% sleva 1. a 2. voz. tř.
Pro děti do 6 let	Zadarmo 1. a 2 voz. tř.	Zadarmo Není uvedeno	Zadarmo 1. a 2. voz. tř.
Pro žáky od 15 do 26 let	25% sleva 2. voz. tř.	25% sleva Není uvedeno	25% sleva 2. voz. tř.
Pro žáky do 15 let	62,5% sleva 2. voz. tř.	62,5% sleva Není uvedeno	62,5% sleva 2. voz. tř.
ZTP	75% sleva 2. voz. tř.	75% sleva Není uvedeno	75% sleva 2. voz. tř.
ZTP / P	Zadarmo 2. voz. tř.	Zadarmo Není uvedeno	Zadarmo 2. voz. tř.
Rodiče k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavu ČR	75% sleva 2. voz. tř.	75% sleva Není uvedeno	50% sleva 2. voz. tř.
Rodiče navštěvující děti umístěny v ústavu sociální péče	75% sleva 2. voz. tř.	75% sleva Není uvedeno	75% sleva 2. voz. tř.

Zdroj: Zpracováno podle údajů na stránkách společností Českých Drah, a.s., RegioJet, a.s., LEO Express, a.s.

Výše uvedená tabulka znázorňuje pouze slevy vydané Ministerstvem financí podle cenového výměru. Každý železniční dopravce se musí řídit zákony. V tomto případě využijí například zákon o dráhách č. 266/1994 Sb. v platném znění, vyhlášky ministerstva dopravy a spojů. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, vyhlášku č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální ceny, zákon č. 526/1990 Sb. o cenách.

Tabulka 2 Slevy vydané železničními dopravci

Kategorie	ČD, a.s.	RegioJet, a.s.	LE, a.s.
Zpáteční sleva	Ano	Ne	Ne
Sleva pro důchodce (Senior nad 60 let)	Ano	Ano	Ano
Traťové jízdné	Ano	Ne	Ne
KMB	Ano	Ne	Ne
Sleva pro skupiny	Ano	Ano	Ne
Skupinová víkendová jízdenka	Ano	Ne	Ne
Děti na výlet	Ano	Ne	Ne
Vlak +	Ano	Ne	Ne
20% s©mile Club	Ne	Ne	Ano
40% s©mile Student	Ne	Ne	Ano
In Karta	Ano	Ne	Ne
Rodina	Ne	Ne	Ano
ISIC, ITIC, ALIVE	Ne	Ano	Ano
Kreditové jízdné	Ne	Ano	Ne
EYCA (EURO26)	Ne	Ano	Ne

Zdroj: Zpracováno podle údajů na stránkách společností České Dráhy, a.s., RegioJet, a.s., LEO Express, a.s.

Ve výše uvedené tabulce jsou znázorněny slevy vytvořené přímo železničními dopravci. Jsou zde uvedeny pouze slevy trvalé nikoli akční. Každá společnost nabízí poměrně dost slev a přitom minimum slev se zaměřuje na stejnou cílovou skupinu cestujících. Jak je vidět z tabulky největší počet slev má společnost ČD, a.s.

V další tabulce jsou znázorněny pouze ty slevy, které jsou u všech tří železničních dopravců. V již zmíněné tabulce jsou znázorněny rozdílnosti slev u konkrétních třech železničních dopravců (ČD, a.s., LE, a.s., RegioJet, a.s.). Níže uvedená tabulka je tedy zaměřená na porovnávání jejich slev.

Tabulka 3 Stejně slevy vydané železničními dopravci

Kategorie	ČD, a.s.	RegioJet, a.s.	LE, a.s.
Sleva pro důchodce (Senior nad 60 let)	Zpáteční sleva 15+ Pouze do 2. vozové třídy	-	-

Zdroj: Zpracováno podle údajů na stránkách společností České Dráhy, a.s., RegioJet, a.s., LEO Express, a.s.

Jako jediné mají ČD a.s. podrobně rozpracovanou výše uvedenou slevu. RegioJet, a.s. má sice slevu pro seniory rozpracovanou dostatečně, bohužel tuto slevu má přímo na svých stránkách v dokumentu „*Tarif společnosti RegioJet, a.s., pro železniční přepravu cestujících a zavazadel*“<sup>17</sup> špatně zařazenou. Slevu pro důchodce mají uvedenou jako zvláštní jízdné, které vyměřuje Ministerstvo financí, což v cenovém věstníku vydaném Ministerstvem financí v příloze číslo 5 k výměru MF č. 01 / 2014 není.<sup>18</sup> Co se týče internetových stránek LE, a.s., zde jsou minimální údaje o splnění podmínek pro využití slevy pro seniory. Bohužel zaměstnanec LE, a.s. u pokladny byl schopen pouze odkázat na stránky společnosti, kde lze najít všechny potřebné informace.

Ve výše uvedené tabulce je vidět, že všichni tři dopravci mají pro tuto slevu stejné podmínky, pouze ČD, a.s. mají v podmínkách více požadavků.

### **3.3 Návrhy změn a problematika ČD, a.s.**

Tato část poukazuje na nedostatky a případné problémy u dané společnosti. Následně budou podány návrhy na změnu uvedených problémů.

#### **3.3.1 Problematika ČD, a.s. z pohledu cestujících**

Problematika z pohledu cestujících u společnosti ČD, a.s.:

- Přehlednost poskytovaných slev
- Kvalita poskytovaných služeb
- Množství poskytovaných slev

Z výše uvedeného dotazníku a z porovnávání slev u železničních dopravců je patrné, že ČD, a.s. nabízejí mnohem více slev než ostatní železniční dopravci. Nicméně průzkum naznačuje, že i přes množství poskytovaných slev u ČD, a.s., není dána záruka nejlevnějšího nabízejícího jízdného oproti ostatním železničním dopravcům. Dalším problémem z pohledu cestujících je kvalita poskytování služeb za požadovanou cenu v porovnání s ostatními železničními dopravci. Jako problém je také viděna přehlednost a informovanost cestujících ohledně poskytovaných slev ze strany zaměstnanců ČD, a.s.

#### **3.3.2 Návrhy změn pro ČD, a.s.**

Níže uvedené návrhy jsou zaměřené pro ČD, a.s. Tyto návrhy jsou čerpány z výše uvedeného dotazníku, který je s touto částí bezprostředně spjat, a také z porovnání slev a modelových příkladů u jednotlivých železničních dopravců.

---

<sup>17</sup> *Tarif společnosti RegioJet, a.s., pro železniční přepravu cestujících a zavazadel*. Brno, 2013.

<sup>18</sup> Cenový věstník. In: *Výměr MF*. 2014, XXXXI, č. 01, 13.

## **Přehlednost poskytovaných slev**

V případě, že se cestující potřeboval dopravit z bodu A do bodu B a pro tuto cestu si vybral železničního dopravce ČD, a.s., v mnoha případech se mu stalo, že byl buď málo informován o všech možných poskytovaných slevách, anebo byl přehlcn informacemi ze strany zaměstnance ČD, a.s. Pokud však chce cestující zjistit cenu v klidu doma přes internet, je možné, že se na stránkách železničního dopravce ČD, a.s. ztratí.

V porovnání s ostatními železničními dopravci jsou stránky ČD, a.s. nejméně přehledné. Nejpřehlednější jsou zřejmě stránky LE, a.s., kde se po zadání trasy a doby, kdy chce cestující vyrazit, zobrazí stránka s možností výběru třídy, kterou chce cestující jet, a následně počet cestujících a typ slevy, kterou chce cestující využít. Ve chvíli, kdy cestující zadá druh slevy, zobrazí se mu pod touto slevou informace, kdo má na slevu nárok (tedy informace o slevě). Výhodou je, že cestující hned vidí, zda na tento typ slevy má nárok nebo nikoli. Bohužel u ČD, a.s. si podmínky cestující musí na jejich stránkách složitě vyhledávat, což pro mnohé cestující může být velkým problémem.

Řešením by tedy mohlo být celkové zjednodušení internetových stránek společnosti a také systému vyhledávání spojů a slev. Při této změně mohou být vhodným zdrojem inspirace stránky ostatních železničních dopravců.

## **Kvalita poskytovaných služeb**

Co se týče kvality vlaků, ostatní dopravci jsou na tom objektivně lépe, ale nesmíme zapomenout, že tito dopravci mají lepší vagóny hlavně kvůli tomu, že jsou na trhu pouze krátce, a proto mají nové vybavení. Nicméně ČD, a.s. se v tomto ohledu snaží vyrovnávat svou kvalitu vlaků, a proto jsou již některé vlaky srovnatelně luxusní jako u ostatních dopravců. Také nesmíme zapomenout, že ČD, a.s. mají mnohem více vlaků, než ostatní dopravci, a proto mají také mnohem vyšší náklady.

Nad rámec základních poskytovaných služeb ČD, a.s. čelí poměrně velké konkurenci, jelikož obě společnosti (RegioJet, a.s. a LE, a.s.) nabízí nápoj, denní tisk či časopisy a internetové připojení zdarma pro každého cestujícího. Služby podobného charakteru ČD, a.s. poskytují pouze cestujícím 1. vozové třídy.

K této problematice by bylo potřeba provést ještě mnoho rozborů a analýz, aby se dalo zjistit, zda se ČD, a.s. vyplatí investovat do nových vlaků. Toto zkoumání však není náplní této bakalářské práce.

### **Množství poskytovaných slev**

V třetí kapitole se nachází tabulky č. 29 a č. 28, kde jsou uvedeny přehledy všech poskytovaných slev u tří porovnávaných železničních dopravců. Jak je z nich patrné, ČD, a.s. mají mnohem více poskytovaných slev než ostatní dopravci.

V tomto případě by bylo lepší, kdyby se některé slevy úplně zrušily. Zároveň by se tím mohly snížit ceny jízdenek.

Slevy dané státem samozřejmě musejí zůstat, ale co se týče slev vydaných společnostmi ČD, a.s., bylo by vhodné ponechat pouze slevu pro důchodce. Dále by mohla být ponechána buď In Karta, anebo Kilometrická banka. Samozřejmě pro ponechání jedné z těchto slev by měla být vytvořena analýza, která by vyhodnotila, jaká z těchto dvou slev je výhodnější jak pro zaměstnance, tak i pro cestující. Zajímavé a potřebné slevy jsou slevy pro skupinu a zpáteční slevy, které by měly být ponechány z důvodu častého využití. Ostatní by mohly být zrušeny.

### **Cena poskytovaných slev**

Jak bylo již uvedeno výše (viz kapitolu 2), společnost ČD, a.s. nabízí mnoho slev, ale i přes to má většinou vyšší ceny než jiní dopravci. Pokud by ČD, a.s. omezily množství poskytovaných slev, mohly by následně snížit cenu některých jízdenek.

## ZÁVĚR

Cílem předkládané bakalářské práce bylo vytvoření návrhu změn pro společnost ČD, a.s., který by mohl alespoň částečně řešit některé problémy a slabé stránky tohoto železničního dopravce. Pro hlubší vhled do dané problematiky byli nejprve představeni tři největší a nejznámější železniční dopravci (ČD, a.s., RegioJet, a.s., LE, a.s.) v ČR. Teoreticky byla také popsána problematika zákaznických slev a druhů jízdného u těchto dopravců. V této části jsou pro širší přehled rovněž uvedeny slevy zaměstnanecké, které však nejsou v dalších částech do analýz zahrnuty, jelikož se práce primárně zaměřuje na problematiku slev zákaznických pro cestující 2. vozové třídy.

Druhá část práce již přistoupila ke konkrétním analýzám poskytovaných slev u jednotlivých železničních dopravců. Informace o slevách byly čerpány především od zaměstnanců a z ceníků jednotlivých společností. Po deskripci zákaznických slev bylo již možné přistoupit k modelovým příkladům situací pro zákazníky, kteří využívají slev železničních dopravců. Ze závěrů jednotlivých příkladů vplynuly pomocí komparativní metody zásadní problémy a slabé stránky společnosti ČD, a. s, které byly následně aplikovány v následující praktické části.

Třetí část práce se již věnovala konkrétním návrhům změn u železničního dopravce ČD, a.s. Z důvodu konzistentnosti a návaznosti bylo dotazníkové šetření zahrnuto právě do této kapitoly. Nejzásadnějším problémem, který z průzkumu vplynul, byla nedostatečná přehlednost poskytovaných slev u tohoto železničního dopravce. Zároveň se ukázalo, že většina respondentů využívá slev pro studenty, důchodce, skupiny a In Kartu. Značná část cestujících dále nebyla spokojena s kvalitou poskytovaných informací zaměstnanci ČD, a.s. Pro úplnost byla také vytvořena komparace všech druhů slev, které jednotliví železniční dopravci nabízejí. Srovnání jasně potvrdilo přílišné množství slev poskytovaných ČD, a.s. a jejich nízkou přehlednost. Tato zjištění společně s výsledky dotazníkového šetření a předchozím porovnáním modelových příkladů byla následně reflektována a použita v závěrečné návrhové části.

V této části bylo navrženo především zjednodušení internetových stránek zkoumaného dopravce a systému vyhledávání slev a spojů. Pro získání výhody nad zvyšující se konkurencí bylo navrženo zkvalitnění a rozšíření nabídky poskytovaných služeb jednotlivým cestujícím 2. vozové třídy. Dále bylo navrženo zrušení některých slev, které nejsou určené státem, a následně ponechání některých zajímavých slev, jako je sleva pro

skupinu a zpáteční sleva, z důvodu jejich častého využívání. Dané návrhy by mohly vést nejen k posílení spokojenosti zákazníků ČD, a.s., ale i k snížení cen jízdenek a zvýšení jejich konkurenceschopnosti.

Dalším vhodným předmětem zkoumání by mohla být výhodnost různých druhů In Karty či hlubší průzkum spokojenosti zákazníků se slevami ve spojení s poskytovanými službami. Kvůli omezenému rozsahu práce však tato zkoumání musela být ponechána stranou.

## POUŽITÁ LITERATURA

Cenový věstník. In: *Výměr MF*. 2014, XXXXI, č. 01, 13.

Historie. *České dráhy, a.s.* [online]. © 2008 [cit. 2014-05-14]. Dostupné z: <http://www.ceskedrahy.cz/skupina-cd/historie/-700/>

Nový tarif rodina. *LEO EXPRESS a.s.* [online]. © 2013 [cit. 2014-05-14]. Dostupné z: <http://www.le.cz/cms/183-Novy-tarif-Rodina.html>

*Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel: Změna č. 10*. Praha, 2013. Dostupné z: [https://www.cd.cz/assets/infoservis/cim-se-ridime/tarif-ceskych-drah-pro-vnitrostatni-prepravu-osob-a-zavazadel-\\_tr10\\_---plati-od-15--12--2013.pdf](https://www.cd.cz/assets/infoservis/cim-se-ridime/tarif-ceskych-drah-pro-vnitrostatni-prepravu-osob-a-zavazadel-_tr10_---plati-od-15--12--2013.pdf)

*Tarif LEO Express a.s. pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel*. Praha, 2013.

Dostupné z: [www.le.cz/download/1dfb8459a169f75695ebf61e779f3a54.html](http://www.le.cz/download/1dfb8459a169f75695ebf61e779f3a54.html)

*Tarif společnosti RegioJet, a.s., pro železniční přepravu cestujících a zavazadel*. Brno, 2013.

Dostupné z: <http://www.regiojet.cz/opencms/export/sites/regiojet.cz/cs/jizdne-a-ceny/tarify.pdf>

Vlakové jízdné. *Studentské jízdné* [online]. © 2013 [cit. 2014-05-14]. Dostupné

z: <http://www.studentskejizdne.cz/vlaky/#regiojet>

*Výroční zpráva RegioJet 2011*. Brno, 2012. Dostupné

z: [http://www.regiojet.cz/opencms/export/sites/regiojet.cz/cs/o-nas/dokumenty/RJ\\_vyrocnizprava\\_2011.pdf](http://www.regiojet.cz/opencms/export/sites/regiojet.cz/cs/o-nas/dokumenty/RJ_vyrocnizprava_2011.pdf)

*Výroční zpráva 2011*. Praha, 2012. Dostupné z: <http://www.le.cz/cms/102-pro-investory.html>



## SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: Cena u Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět obyčejné jízdné.	25
Tabulka č. 2: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět In Karta.....	25
Tabulka č. 3: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět In Karty 100% a Senior .....	26
Tabulka č. 4: Cena u Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět In Karta Business .....	26
Tabulka č. 5: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět skupinová .....	26
Tabulka č. 6: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět skupinová víkendová	27
Tabulka č. 7: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět zvláštní jízdné.....	27
Tabulka č. 8: Ceny Českých Drah, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět přeprava věcí a zvířat	28
Tabulka č. 9: Ceny RegioJetu, a.s. trasa z Prahy do Olomouce .....	29
Tabulka č. 10: Číslo vlaku, den a hodina u společnosti RegioJetu, a.s. špička.....	29
Tabulka č. 11: Číslo vlaku, den a hodina u společnosti RegioJetu, a.s. mimo špičku .....	30
Tabulka č. 12: Ceny RegioJetu, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět přeprava věcí a zvířat	31
Tabulka č. 13: Ceny LEO Expressu, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět .....	31
Tabulka č. 14: Ceny LEO Expressu, a.s. trasa z Prahy do Olomouce a zpět přeprava věcí a zvířat	32
Tabulka č. 15: Ceny Českých Drah, a.s. pro příklad č. 1 .....	32
Tabulka č. 16: Ceny Českých Drah, a.s. pro příklad č. 1, pokračování .....	33
Tabulka č. 17: Ceny RegioJetu, a.s. pro příklad č. 1 .....	33
Tabulka č. 18: Ceny LEO Expressu, a.s. pro příklad č. 1.....	34
Tabulka č. 19: Vyhodnocení příkladu č. 1.....	34
Tabulka č. 20: Ceny Českých Drah, a.s. pro příklad č. 2 .....	35
Tabulka č. 21: Ceny RegioJetu, a.s. pro příklad č. 2.....	36
Tabulka č. 22: Ceny LEO Expressu, a.s. pro příklad č. 2.....	36
Tabulka č. 23: Vyhodnocení příkladu č. 2.....	37
Tabulka č. 24: Ceny Českých Drah, a.s. pro příklad č. 3 .....	37
Tabulka č. 25: Ceny RegioJetu, a.s. pro příklad č. 3 .....	38
Tabulka č. 26: Ceny LEO Expressu, a.s. pro příklad č. 3.....	38
Tabulka č. 27: Vyhodnocení příkladu č. 3.....	39

## SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek č. 1: Jak často využíváte služeb železničních dopravců? .....	41
Obrázek č. 2: Jakou společností jezdíte nejčastěji? .....	41
Obrázek č. 3: Pokud jezdíte ČD, a.s., jakou slevu u nich nejvíce využíváte? .....	42
Obrázek č. 4: Přijde Vám, že jsou slevy u ČD, a.s. přehledné? .....	44
Obrázek č. 5: Poskytují vám ohledně slev zaměstnanci ČD, a.s. všechny potřebné informace? .....	44
Obrázek č. 6: Nabízejí jiní železniční dopravci lepší slevy? .....	45
Obrázek č. 7: Čemu dáváte přednost? .....	46
Obrázek č. 8: Pohlaví? .....	47
Obrázek č. 9: Jaký je váš věk? .....	47
Obrázek č. 10: Jaké je vaše povolání? .....	48

## SEZNAM ZKRATEK

BUS	Autobus
ČD, a.s.	České dráhy, a.s.
ČR	Česká republika
EPIK	Elektronická peněženka na In-kartě
EYCA	Evropská karta mládeže
IC	InterCity
ISIC	Mezinárodní průkaz studenta
ITIC	Mezinárodní průkaz učitele
KMB	Kilometrická banka ČD
LE, a.s.	LEO Express, a.s.
MHD	Městská hromadná doprava
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
PBJ	Průkaz pro bezplatnou jízdu
PTV	Věstník Ministerstva dopravy ČR přepravě a tarifech SPPO Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu
ZTP	Zdravotně tělesně postižený
ZTP/P	Zdravotně tělesně postižený/průvodce

## **SEZNAM PŘÍLOH**

Příloha č. 1: Platnost Celodenních jízdenek region v jednotlivých krajích

Příloha č. 2: Platnost Skupinových víkendových jízdenek region v jednotlivých krajích

Příloha č. 3: Průzkum spokojenosti s nabídkou slev ČD, a. s. (dotazník k bakalářské práci  
Zhodnocení slev poskytovaných ČD, a.s. ve vztahu ke konkurenci)



## PLATNOST CELODENNÍCH JÍZDENEK REGION V JEDNOTLIVÝCH KRAJÍCH

Celodenní jízdenka region	Obvod platnosti (číslo železniční tratě, příp. úsek trati)
<b>Středočeský</b>	010 Kolín – Přelouč, 011, 012, 014, 020 Velký Osek – Chlumeč n. C., 060, 061 Nymburk hl. n. – Kopidlno, 062, 063, 064 Mladá Boleslav hl. n. – Dolní Bousov, 070, 071, 072 Lysá n. L. – Štětí, 074, 076, 080 Bakov nad Jizerou – Doksy, 090 Kralupy n. V. – Roudnice n. L., 091, 092, 093, 094, 095 Vraňany - Straškov, 096, 110 Kralupy n. V. – Louny, 111, 114 Louny – Postoloprty, 120 Praha – Rakovník, 121, 122, 123 Žatec – Postoloprty, 124 Lužná u Rakovníka - Žatec, 126 Rakovník - Louny, 161 Rakovník – Blatno u Jesenice, 162 Rakovník – Čistá, 170 Beroun – Kařez, 171, 172, 173, 174, 200 Zdice – Písek, 203 Březnice – Blatná, 204, 210, 212, 220 Benešov u Prahy – Tábor, 221, 222, 223, 230 Kolín – Světlá n. S., 231, 232, 235, 236 a autobusová linka Airport express Praha hl. n. – Praha letiště/Airport (BUS) dopravce Dopravní podnik hlavního města Prahy, a. s. Mapa region Středočeský (246 kB)
<b>Ústecký</b>	072 Mělník – Ústí n. L. západ, 073, 080 Česká Lípa hl. n. – Jedlová, 081, 083, 084, 085, 087, 088, 090 Vraňany – Děčín hl. n., 095, 096, 097, 098, 110 Zlonice – Louny, 113, 114, 120 Lužná u Rakovníka – Rakovník, 123, 124, 126, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 137, 140 Ostrov nad Ohří – Chomutov, 143, 160 Žatec – Mladotice, 161 Rakovník – Žlutice Mapa region Ústecký (236 kB)
<b>Jihomoravský</b>	240 Studenec – Brno hl. n., 241 Znojmo – Moravské Budějovice, 244, 246, 248, 250 Křižanov – Lanžhot, 251 Tišnov – Bystřice nad Pernštejnem, 252, 254, 255, 260 Svitavy – Brno hl. n., 262 Skalice n. S. – Velké Opatovice, 300 Brno hl. n. – Nezamyslice, 330 Břeclav – Staré Město u Uherského Hradiště, 340, 341 Staré Město u Uherského Hradiště – Kunovice, 342, 343 Mapa region Jihomoravský (660 kB)
<b>Moravskoslezský</b>	270 Hranice na Moravě – Bohumín, 276, 277, 278, 279, 280 Hranice na Moravě - Valašské Meziříčí, 281, 292 Krnov – Jindřichov ve Slezsku, 298, 310 Opava východ – Moravský Beroun, 311, 313, 314, 315, 317, 318, 320, 321, 322, 323, 324, 325 Mapa region Moravskoslezský (219 kB)
<b>Jihočeský</b>	190 Nepomuk – České Budějovice, 191, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200 Březnice – Protivín, 201, 202, 203, 220 Olbramovice – České Budějovice, 224, 225 Kostelec u Jihlavy – Veselí nad Lužnicí, 226, 227 <a href="#">Mapa region Jihočeský</a> (415 kB)

<b>Plzeňský</b>	160 Blatno u Jesenice – Plzeň hl. n., 162, 170 Hořovice – Mariánské Lázně, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 190 Plzeň hl. n. – Strakonice, 191 a autobusové linky č. 460334 Plasy – Žihle - Blatno u Jesenice, č. 460790 Mladotice – Kralovice u Rakovníka a č. 460810 Žihle - Blatno u Jesenice dopravce ČSAD autobusy Plzeň, a. s. Mapa region Plzeňský (559 kB)
<b>Pardubický</b>	010, 015, 016, 017, 018, 019, 020 Hradec Králové – Choceň, 021, 024, 025, 031 Pardubice – Hradec Králové, 230 Kolín – Čáslav, 236, 238 Pardubice – Chotěboř, 260 Česká Třebová – Skalice n. S., 261, 262, 270 Česká Třebová – Zábřeh na Moravě Mapa region Pardubický (531 kB)
<b>Královéhradecký</b>	020, 021, 022, 023, 026, 028, 030 Jaroměř – Stará Paka, 031, 032, 040, 041, 042, 044, 047, 061 Křinec – Jičín, 062, 064 Dolní Bousov – Stará Paka Mapa region Královéhradecký (202 kB)
<b>Olomoucký</b>	025, 270 Suchdol n. O. – Rudoltice v Čechách, 271 Džbel – Prostějov hl. n., 273, 274, 275, 280 Hranice na Moravě – Valašské Meziříčí, 290 Olomouc hl. n. – Šumperk, 291 Zábřeh na Moravě – Šumperk, 292 Šumperk – Jindřichov ve Slezsku, 294, 295, 297, 300 Vyškov na Moravě – Přerov, 301, 303 Kojetín - Hulín, 310 Olomouc hl. n. – Bruntál, 311, 330 Přerov – Hulín Mapa region Olomoucký (515 kB)
<b>Karlovarský</b>	137, 140, 141, 142, 143, 144, 146, 147, 148, 161 Blatno u Jesenice – Horní Slavkov - Kounice, 170 Cheb – Planá u Mariánských Lázní, 179 Mapa region Karlovarský (195 kB)
<b>Liberecký</b>	030 Horka u Staré Paky – Liberec, 034, 035, 036, 037, 038, 039, 064 Stará Paka – Libuň, 040 Stará Paka – Martinice v Krkonoších, 041 Turnov – Libuň, 042, 070 Bakov nad Jizerou – Turnov, 080, 081 Benešov nad Ploučnicí – Česká Lípa hl. n. a Jedlová - Rumburk, 086, 087 Česká Lípa hl. n. - Ústěk, 089 Liberec – Hrádek nad Nisou a autobusové linky č. 540086 Liberec – Jablonné v Podještědí dopravce ČSAD Liberec do a ze stanic Liberec-Horní Růžodol, Křižany, Zdislava, Rynoltice a Lvová (do odvolání) Mapa region Liberecký (173 kB)
<b>Vysočina</b>	212 Zruč nad Sázavou – Světlá nad Sázavou, 224, 225 Havlíčkův Brod – Jindřichův Hradec, 227, 230 Kutná Hora hl. n. – Havlíčkův Brod, 235, 237, 238 Hlinsko v Čechách – Havlíčkův Brod, 240 Střelice – Jihlava, 241, 250 Tišnov – Havlíčkův Brod, 251, 252 Mapa region Vysočina (166 kB)
<b>Zlínský</b>	270 Přerov – Hranice na Moravě, 280, 281, 282, 283, 300 Kojetín – Přerov,

	303, 305, 323 Valašské Meziříčí – Hostašovice, 330 Přerov – Moravský Písek, 340 Veselí nad Moravou – Uherské Hradiště / Kunovice, 331, 341 Mapa region Zlínský (175 kB)
--	---

Zdroj: České dráhy, a.s.



PLATNOST SKUPINOVÝCH VÍKENDOVÝCH JÍZDENEK REGION V JEDNOTLIVÝCH  
KRAJÍCH

Skupinová víkendová jízdenka region	Obvod platnosti (číslo železniční tratě, příp. úsek trati)
<b>Středočeský</b>	010 Kolín – Přelouč, 011, 012, 014, 020 Velký Osek – Chlumeck n. C., 060, 061 Nymburk hl. n. – Kopidlno, 062, 063, 064 Mladá Boleslav hl. n. – Dolní Bousov, 070, 071, 072 Lysá n. L. – Štětí, 074, 076, 080 Bakov nad Jizerou – Doksy, 090 Kralupy n. V. – Roudnice n. L., 091, 092, 093, 094, 095 Vraňany - Straškov, 096, 110 Kralupy n. V. – Louny, 111, 114 Louny – Postoloprty, 120 Praha – Rakovník, 121, 122, 123 Žatec – Postoloprty, 124 Lužná u Rakovníka - Žatec, 126 Rakovník - Louny, 161 Rakovník – Blatno u Jesenice, 162 Rakovník – Čistá, 170 Beroun – Kařez, 171, 172, 173, 174, 200 Zdice –Písek, 203 Březnice – Blatná, 204, 210, 212, 220 Benešov u Prahy – Tábor, 221, 222, 223, 230 Kolín – Světlá n. S., 231, 232, 235, 236 a autobusová linka Airport express Praha hl. n. – Praha letiště/Airport (BUS) dopravce Dopravní podnik hlavního města Prahy, a. s. Mapa region Středočeský (612 kB)
<b>Ústecký</b>	072 Mělník – Ústí n. L. západ, 073, 080 Česká Lípa hl. n. – Jedlová, 081, 083, 084, 085, 087, 088, 090 Vraňany – Děčín hl. n., 095, 096, 097, 098, 110 Zlonice – Louny, 113, 114, 120 Lužná u Rakovníka – Rakovník, 123, 124, 126, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 137, 140 Ostrov nad Ohří – Chomutov, 143, 160 Žatec – Mladotice, 161 Rakovník – Žlutice Mapa region Ústecký (509 kB)
<b>Jihomoravský</b>	240 Studenec – Brno hl. n., 241 Znojmo – Moravské Budějovice, 244, 246, 248, 250 Křižanov – Lanžhot, 251 Tišnov – Bystřice nad Pernštejnem, 252, 254, 255, 260 Svitavy – Brno hl. n., 262 Skalice n. S. – Velké Opatovice, 300 Brno hl. n. – Nezamyslice, 330 Břeclav – Staré Město u Uherského Hradiště, 340, 341 Staré Město u Uherského Hradiště – Kunovice, 342, 343 Mapa region Jihomoravský (649 kB)
<b>Moravskoslezský</b>	270 Hranice na Moravě – Bohumín, 276, 277, 278, 279, 280 Hranice na Moravě - Valašské Meziříčí, 281, 292 Krnov – Jindřichov ve Slezsku, 298, 310 Opava východ – Moravský Beroun, 311, 313, 314, 315, 317, 318, 320, 321, 322, 323, 324, 325 Mapa region Moravskoslezský (435 kB)

<b>Jihočeský</b>	190 Nepomuk – České Budějovice, 191, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200 Březnice – Protivín, 201, 202, 203, 220 Olbramovice – České Budějovice, 224, 225 Kostelec u Jihlavy – Veselí nad Lužnicí, 226, 227 Mapa region Jihočeský (5694 kB)
<b>Plzeňský</b>	160 Blatno u Jesenice – Plzeň hl. n., 162, 170 Hořovice – Mariánské Lázně, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 190 Plzeň hl. n. – Strakonice, 191 a autobusové linky č. 460334 Plasy – Žihle - Blatno u Jesenice, č. 460790 Mladotice – Kralovice u Rakovníka a č. 460810 Žihle - Blatno u Jesenice dopravce ČSAD autobusy Plzeň, a. s. Mapa region Plzeňský (548 kB)
<b>Pardubický</b>	010, 015, 016, 017, 018, 019, 020 Hradec Králové – Choceň, 021, 024, 025, 031 Pardubice – Hradec Králové, 230 Kolín – Čáslav, 236, 238 Pardubice – Chotěboř, 260 Česká Třebová – Skalice n. S., 261, 262, 270 Česká Třebová – Zábřeh na Moravě Mapa region Pardubický (525 kB)
<b>Královéhradecký</b>	020, 021, 022, 023, 026, 028, 030 Jaroměř – Stará Paka, 031, 032, 040, 041, 042, 044, 047, 061 Křinec – Jičín, 062, 064 Dolní Bousov – Stará Paka Mapa region Královéhradecký (405 kB)
<b>Olomoucký</b>	025, 270 Suchdol n. O. – Rudoltice v Čechách, 271 Džbel – Prostějov hl. n., 273, 274, 275, 280 Hranice na Moravě – Valašské Meziříčí, 290 Olomouc hl. n. – Šumperk, 291 Zábřeh na Moravě – Šumperk, 292 Šumperk – Jindřichov ve Slezsku, 294, 295, 297, 300 Vyškov na Moravě – Přerov, 301, 303 Kojetín - Hulín, 310 Olomouc hl. n. – Bruntál, 311, 330 Přerov – Hulín Mapa region Olomoucký (522 kB)
<b>Karlovarský</b>	137, 140, 141, 142, 143, 144, 146, 147, 148, 161 Blatno u Jesenice – Horní Slavkov-Kounice, 170 Cheb – Planá u Mariánských Lázní, 179 Mapa region Karlovarský (357 kB)
<b>Liberecký</b>	030 Horka u Staré Paky – Liberec, 034, 035, 036, 037, 038, 039, 064 Stará Paka –Libuň, 040 Stará Paka – Martinice v Krkonoších, 041 Turnov – Libuň, 042, 070 Bakov nad Jizerou – Turnov, 080, 081 Benešov nad Ploučnicí – Česká Lípa hl. n. a Jedlová - Rumburk, 086, 087 Česká Lípa hl. n. - Ústěk, 089 Liberec – Hrádek nad Nisou a autobusové linky č. 540086 Liberec – Jablonné v Podještědí dopravce ČSAD Liberec do a ze stanic Liberec-Horní Růžodol, Křižany, Zdislava, Rynoltice a Lvová (do odvolání) Mapa region Liberecký (310 kB)

<b>Vysočina</b>	212 Zruč nad Sázavou – Světlá nad Sázavou, 224, 225 Havlíčkův Brod – Jindřichův Hradec, 227, 230 Kutná Hora hl. n. – Havlíčkův Brod, 235, 237, 238 Hlinsko v Čechách – Havlíčkův Brod, 240 Střelice – Jihlava, 241, 250 Tišnov – Havlíčkův Brod, 251, 252 Mapa region Vysočina (333 kB)
<b>Zlínský</b>	270 Přerov – Hranice na Moravě, 280, 281, 282, 283, 300 Kojetín – Přerov, 303, 305, 323 Valašské Meziříčí – Hostašovice, 330 Přerov – Moravský Písek, 340 Veselí nad Moravou – Uherské Hradiště / Kunovice, 331, 341 Mapa region Zlínský (314 kB)

Zdroj: České dráhy, a.s.

## PRŮZKUM SPOKOJENOSTI S NABÍDKOU SLEV ČD, A.S. (DOTAZNÍK K BAKALÁŘSKÉ PRÁCI ZHODNOCENÍ SLEV POSKYTOVANÝCH ČD, A.S. VE VZTAHU KE KONKURENCI)

Dobrý den,

věnujte, prosím, několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku

1. Jak často využíváte služeb železničních dopravců?  
 nikdy  málo  často  každý den
2. Jakou společností jezdíte nejčastěji?  
 ČD, a.s.  RegioJet, a.s.  Leo Express, a.s.  jinou
3. Pokud jezdíte ČD, a.s., jakou slevu u nich nejvíce využíváte?  
 Kilometrická banka ČD (KMB)  Sleva pro důchodce  In-karta  Jiná
4. Pokud jezdíte jinou společností, uveďte, která to je, a jakou slevu u ní využíváte.
5. Přijde vám, že jsou slevy u ČD, a.s. přehledné?  
 ano  ne  částečně
6. Poskytují vám ohledně slev zaměstnanci ČD, a.s. všechny potřebné informace?  
 ano  ne  jen někdy
7. Nabízejí jiní železniční dopravci lepší slevy?  
 ne  ano (uveďte příklad)
8. Čemu dáváte přednost?  
 poskytované slevě za cenu nižší kvality služeb  vyšší kvalitě služeb bez ohledu na slevy  
 Jiná
9. Pohlaví:  
 muž  žena
10. Jaký je váš věk?  
 do 15 let  od 16 do 26 let  od 27 let do 59 let  60 a více
11. Jaké je vaše povolání?  
 student  zaměstnanec, podnikatel, OSVČ  invalidní důchodce  důchodce  
 nezaměstnaný  na rodičovské dovolené

Zdroj: autor