

Univerzita Pardubice

Fakulta ekonomicko-správní

POSUDEK OPONENTA

DIPLOMOVÉ PRÁCE S NÁZVEM: Rozbor trhu telekomunikačních služeb v České republice

Posluchač (student): Bc. Jana Šimunková

Oponent: Ing. Martin Čížek, Senior programátor-analytik, T-Mobile a.s.

Zadání diplomové práce bylo splněno bez výhrad.

Přínos práce vidím v ucelenosti přehledu telekomunikačních služeb a přehledu segmentace zákazníků, který se blíží skutečnému stavu.

Výhrady mám pouze ke kapitole 4. Hodnocení telekomunikačních služeb. V této kapitole je provedeno porovnání výhodnosti služeb na základě absolutní ceny, u ceny lze však očekávat významné pohyby v její výši a to u všech operátorů. Závěry této části mohou pozbyť platnosti s úpravou cen na trhu. Chybí mi zde popis jasné metodiky, kterou by bylo možné znovu použít při změně na trhu. Dále pak nepovažuji za vhodné nevízt v úvahu při posuzování výhodnosti předplacené karty – v portfoliu aktivních SIM karet tvoří významnou část.

Posuzovaná práce má jasnou a logickou strukturu. Celková úprava diplomové práce odpovídá požadavkům na její zpracování, stejně jako její jazyková, stylistická úprava a celkové zpracování.

Doporučuji k obhajobě a práci klasifikuji **výborně**.

Doplňující dotazy:

1. Jaké jsou Vaše návrhy na skladbu tarifů a služeb, které by byly pro zákazníky přitažlivé a podstoupili tak změnu operátora?
2. Zkuste odhadnout a zhodnotit možné motivy pro zavedení tzv. FREE tarifů, které provedla Telefónica Czech Republic a.s. v roce 2013.
3. V práci nevěnujete příliš prostoru tzv. virtuálním operátorům. Jaký předpokládáte vývoj na telekomunikačním trhu z hlediska virtuálních operátorů? Jaké jsou motivy pro vytvoření virtuálního operátora? Jaký segment zákazníků mohou oslovit?

V Hradci Králové, dne 28. května 2014

Podpis: