



## Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta: Šanda Štěpán  
Téma práce: Mikrosystém pro řízení vztahů se zákazníky  
Cíl práce: Cílem práce bylo navrhnout a vytvořit mobilní mikro CRM systém pro vybranou mobilní platformu s důrazem na správné uživatelské rozhraní.

### Náročnost zadání bakalářské práce na:

teoretické znalosti	vyšší
praktické zkušenosti	vyšší
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	vyšší

### A: Slovní hodnocení:

#### Naplnění cíle práce:

V počátečních kapitolách autor definuje pojem CRM, sděluje důvody nasazení CRM systémů včetně jejich zabezpečení a popisuje možnosti vývoje mobilních CRM systémů. Dále jsou v práci porovnány existující mobilní platformy a navržena nejvhodnější platforma pro daný typ aplikace. Třetí kapitola je věnována OS Android s důrazem na klíčové komponenty použitých při vlastním návrhu. Kapitola čtvrtá obsahuje popis v současné době dvou nejpoužívanějších implementací webových služeb - SOAP a REST. Pátá kapitola dokumentuje postup vlastní implementace CRM systému s důrazem na jeho funkčnost a správný výběr implementačních nástrojů a technologií. Na závěr autor popisuje fáze testování celého systému - projektu, který byl pro tyto účely rozdělen do tří logických celků - vlastní CRM systém s databází, webová REST služba a mobilní klient.

Práci autor zpracoval přehledně. Obsah práce odpovídá zadání. Úvodní část práce je teoretická, velký důraz spočívá na části návrhu a implementace mobilní aplikace včetně ukávek klíčových částí kódu.

Autor práci vytvořil zcela sám a zadané cíle splnil.

#### Logická stavba a stylistická úroveň práce:

V práci jsou dodrženy zásady DTP. Práce obsahuje všechny potřebné náležitosti a je v požadovaném rozsahu. Po gramatické a stylistické stránce je práce v pořádku.

#### Využití záměrů, námětů a návrhů v praxi:

Implementovaný CRM systém byl testován, je plně funkční a očekává se jeho reálné nasazení.

#### Případné další hodnocení (připomínky k práci):

Obsah práce přesahuje nároky na bakalářské studium. Student nastudoval a využil poměrně velké množství nástrojů, technologií a tříd týkajících se řešeného problému.

## B: Kriteriaální hodnocení:

Nápořvedu k vyplněnři vybraného pole je možné zobrazit klávesou F1, stručně je uvedena i ve stavovém řádku.

Kriteria hodnocení práce:	Úroveň	Připomřinky
<b>Úroveň dokumentu</b>		
logická stavba práce	nadprůměrné	
stylistická úroveň	nadprůměrné	
práce s literaturou včetně citací	průměrné	
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	nadprůměrné	
<b>Teoretická část</b>		
rozsah a úroveň zpracování rešerše	nadprůměrné	
formulace teoretických východisek pro praktickou část	průměrné	
odborné zvládnutři problematiky	nadprůměrné	
<b>Praktická část – produkt (řešení)</b>		
adekvátност použitých metod, SW, postupů	nadprůměrné	
kvalita návrhu řešení	nadprůměrné	
komplexnost řešení	komplexní	
návrh datových struktur	nadprůměrné	
uřivatelské rozhraní	nadprůměrné	
odborné zvládnutři problematiky	nadprůměrné	
rozpracovanost	dokončeno, otestováno	práce se bude dále rozvíjet
vyuřitelnost praktické části v praxi	ve větší míře	
<b>Praktická část - popis</b>		
popis řešení v bakalářské práci	nadprůměrné	
ostatní přílohy (tabulky, grafy, výpočty, ...)	průměrné	
uřivatelská příručka	nelze hodnotit	
<b>Uložení dokumentu/ů bakalářské práce na CD</b>		
Uložení dokumentu/ů bakalářské práce na CD	ano	
Uložení výsledku praktické části na CD	ano	
<b>Stupeň splněnři cíle práce</b>		
	splněn	

## C: Otázky k obhajobě (max 2):

1. Co je to cloudové řešení?
2. Co je to SSL a jak se nastavujena straně serveru?

Doporučení práce k obhajobě: ano

Navržený klasifikační stupeň: výborně

## Posudek vypracoval:

Jméno, tituly: Zdeněk Šilar, Ing., Ph.D.  
Zaměstnavatel: Univerzita Pardubice, FEI

V Pardubicích dne: 16. 5. 2014

Podpis: