



Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Jan Kočí

Téma práce: Návrh a implementace internetového obchodu v modelu SaaS

Diplomová práce je zaměřena na problematiku elektronického obchodování s důrazem kladeným na podporu obchodního modelu SaaS. Cílem práce bylo vytvořit internetový obchod, jehož architektonický návrh by umožňoval dodávat zákazníkům výslednou aplikaci jako službu. Aplikace byla naprogramována v jazyce PHP s podporou jmenných prostorů a byla vystavěna na frameworku Nette.

Autor práci rozdělil do čtyř základních kapitol, přičemž první tři kapitoly jsou víceméně rešeršního charakteru. Čtvrtá kapitola je stěžejní kapitola diplomové práce, ve které autor předkládá vlastní vývoj a implementaci vytvářeného elektronického obchodu.

V první kapitole se autor zabývá klasifikací internetových obchodů dle různých hledisek, optimalizací pro vyhledávače, marketingovými nástroji a způsoby dopravy zakoupeného zboží. Nejsou opomenuty ani způsoby integrace elektronických obchodů se stávajícími podnikovými aplikacemi. Text této kapitoly je přehledně hierarchicky členěn, obsah je uveden srozumitelně s přiměřenou mírou detailu. V textu je dostatečně citováno z odborných zdrojů a jsou uváděny aktuální výsledky průzkumů a srovnávacích studií. Ve druhé kapitole se autor přesouvá do problematiky pořízení a provozování elektronického obchodu. Jsou zmíněny základní obchodní modely včetně porovnání výhod a nevýhod jednotlivých řešení. K této kapitole mám pouze jednu připomínku a to, že text může být lehce zavádějící. Z odstavce týkající se open source systémů by se mohlo zdát, že mezi open sourcem a softwarem zdarma je rovnost, což samozřejmě není pravdou. Ve třetí kapitole autor předkládá analýzu konkurenčních systémů. Na trhu vytypoval obdobná řešení a provedl jejich kritické porovnání. V závěrečné kapitole autor popisuje vlastní tvorbu elektronického obchodu. Autor v práci popsal všechny fáze vývoje aplikace, od fáze sběru požadavků, přes návrh, implementaci až po fázi nasazení.

K práci jako celku nemám závažnějších připomínek. V práci je v dostatečné míře pracováno s literaturou, uvítal bych však větší podíl kvalitní tištěné literatury. Autor se při citaci dopustil drobných prohřešků proti normě, například když ve výčtu použité literatury neuvedl u zdroje [26] autora práce. Dále bych uvítal, kdyby byl podíl vlastního přínosu autora práce v porovnání s rešeršní částí větší. Také nepovažuji za zcela šťastné členění hlavních kapitol. Kapitola 1 je uvedena na dvaceti stranách, kapitola 2 na třech stranách, kapitola 3 na čtyřech stranách a kapitola 4 na dvaceti čtyřech stranách. Z mého pohledu jsou kapitoly po obsahové stránce nevyvážené. Jako poslední připomínku uvedu drobný technický problém a to, že se mi z příloženého CD nepodařilo načíst soubor Weseus_III_manula.docx. Při snaze otevřít tento soubor mi MS Office ohlásil nespecifikovanou chybu.

Student prokázal při zpracování diplomové práce rozsahem použitých technologií a vývojových nástrojů odborné znalosti související s návrhem a tvorbou softwarového díla. Všechny požadavky na systém byly autorem aplikace splněny, a proto práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji klasifikační stupeň

výborně.

Otázka k obhajobě práce:

Bylo nutné v rámci tvorby softwarového díla vytvářet specifickou funkcionalitu, která by sloužila k podpoře provozu elektronického obchodu formou SaaS nebo je ve Vaší práci SaaS myšleno pouze jako způsob dodávky elektronického obchodu zákazníkovi?

V Pardubicích 29. 5 2013

Ing. Lukáš Čegan, Ph.D.