



Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta:

Tlapák Pavel

Téma práce:

Systém pro správu klientských požadavků

Cíl práce:

Cílem práce bylo vytvořit systém pro správu klientských požadavků, případně customizovat dostupné opensourcové řešení.

Náročnost zadání bakalářské práce na:

teoretické znalosti

střední

praktické zkušenosti

střední

podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování

střední

A: Slovní hodnocení:

Naplnění cíle práce:

Hlavní cíl práce byl naplněn. Výsledek práce je plně použitelný.

Logická stavba a stylistická úroveň práce:

Logická stavba a stylistická úroveň práce jsou na dobré úrovni. Práce je rozčleněna do třech základních kapitol. Úvodní kapitola je věnována rešerši současného stavu poznání v dané oblasti, včetně analýzy současných systémů na trhu a jejich kritické zhodnocení. Ve druhé kapitole autor předkládá analýzu helpdesk systému pro společnost tlapka-design.cz, specifikuje požadavky a navrhuje technologie pro zpracování systému. Třetí kapitola je nosnou kapitolou práce, ve které autor popisuje vývoj a implementaci výsledné aplikace. Práce je ukončena závěrečným shrnutím.

Využití záměrů, námětů a návrhů v praxi:

Aplikace je využitelná v praxi.

Případné další hodnocení (připomínky k práci):

Na str. 22 v pestrém obrázku je znázorněno, že profit z provozu aplikace teče administrátorovi aplikace. Domnívám se, že v obrázku chybí ještě jedna role a to je vlastník. Na str.27 nerozumím cv use case diagramu vazbě mezi Administrátorem a Helpdesk systémem. Na str. 31. je uvedeno, že bude představen diagram tříd, ať už ten jsem dále v textu nenašel. Na str. 31 je uveden ER Diagram. Bohužel není blíže popsán, proto nejsem schopen zkontrolovat korektnost návrhu datové vrstvy.

B: Kriteriaální hodnocení:

Nápořvedu k vyplnřní vybranřho pole je mořné zobrazít klřvesou F1, struřnř je uvedena i ve stavovřm řřdku.

Kriteria hodnocení práce:	řroveň	Připomřinky
řroveň dokumentu		
logická stavba práce	prřmřrnř	
stylistická řroveň	prřmřrnř	
práce s literaturou vřetnř citacř	prřmřrnř	V dosteřrnřm rozsahu, spřše elektronickř zdroje.
formřlnř řprava práce (text, grafy, tabulky)	prřmřrnř	
Teoretická řst		
rozsah a řroveň zpracovřnř reřerře	prřmřrnř	Vřetnř vlastnřho zhodnocenř zkoumanřch systřmř.
formulace teoretickřch vřchodisek pro praktickou řst	prřmřrnř	
odbornř zvlřdnutř problematiky	prřmřrnř	
Praktická řst – produkt (řeřenř)		
adekvřtnost pouřitřch metod, SW, postupř	prřmřrnř	
kvalita nřvrhu řeřenř	prřmřrnř	
komplexnost řeřenř	komplexnř	
nřvrh datovřch struktur	prřmřrnř	
uřivatelskř rozhranř	prřmřrnř	Po grafickř strřnce je uřivatelskř rozhranř spřše out of date.
odbornř zvlřdnutř problematiky	prřmřrnř	
Rozpracovanost	dokonřeno, otestovřno	
vyuřitelnost praktickř řsti v praxi	ve vřtřř mřře	System je zcela jiste mořnř provozovat v praxi.
Praktická řst – popis		
popis řeřenř v bakalřřskř práci	prřmřrnř	
ostatnř přřlohy (tabulky, grafy, vřpořty, ...)	nelze hodnotit	Bez přřloh.
uřivatelskř přřručka	prřmřrnř	Vřetnř instalační přřručky.
Ulořenř dokumentu/ř bakalřřskř práce na CD		
Ulořenř vřsledku praktickř řsti na CD	ano	
Stupeň splnřnř cřle práce		
	splnřn	

C: Otřzky k obhajobř (max 2):

1. Existuje na trhu řeřenř obdobnřho rozsahu a obdobnřho zamřřenř? Pokud ano, v řem sledřvřte konkurenceschopnost vařeho systřmu oproti třmto systřmřm?

Doporuřenř práce k obhajobř: **ano**

Navrřenř klasifikační stupeň: **velmi dobrř**

Posudek vypracoval:

Jmřno, tituly: Ing. Lukřřř řegan, Ph.D.

Zamřstnavatel: Univerzita Pardubice

V Pardubicřch dne: 28. 5. 2013

Podpis: