

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Postavení Letiště Václava Havla Praha na trhu v ČR z hlediska nabídky a poptávky po jeho službách.
Autor práce: Bc. Věra Burjanková
Oponent: Ing. Tomáš Hrdlička

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Zpracovaná diplomové práce vychází z veřejně dostupných poznatků o nabídce a poptávce v letecké dopravě a veřejně dostupných informací z výročních zpráv a médií. V práci postrádám přesnější analýzu a specifikaci návrhu věrnostního programu, ke které by byla nutná větší součinnost Českého aeroholdingu (CAH), která však s ohledem na informační embargo společností ve skupině CAH v posledních letech, není možná. Přesto studentka mohla alespoň obecně přesněji specifikovat jednotlivé nákladové položky pro zavedení programu. Náklady na zavedení programu je třeba více specifikovat a to i s ohledem na to, že letiště PRG nemá vlastní IT zaměstnance (platí za IT v rámci CAH) a nic není zdarma, ani vlastní zaměstnanci. Pozitivně hodnotím přístup k práci a to s ohledem na 3 letou praxi studentky v provozu letiště a moderní metodu on-line dotazování prostřednictvím sociální sítě.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Zpracovaná diplomová práce může sloužit jako výchozí materiál pro detailnější rozpracování návrhu možného směřování věrnostního programu letiště PRG, který v nabídce našeho nejvýznamějšího letiště z pohledu marketingu chybí a vhodně by doplnilo komplexní služby poskytované cestujícím, které letiště již nyní nabízí na vysoké úrovni a v plné rozmanitosti. Z praktického pohledu je třeba zohlednit i to, že většina cestujících má již karty věrnostních programů leteckých společností a velké databáze pravidelných cestujících, které by bylo možné využít.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Předložená práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Předložená práce splňuje formální náležitosti stanovené pro diplomovou práci a to jak rozsahem, strukturou i obsahovou částí. V diplomové práci se vyskytuje minimum drobných překlepů a nesrovnalostí, které nemají vliv na výklad obsahu.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Diplomová práce neobsahuje originální řešení vhodné pro autorské osvědčení i patent.

Připomínky a dotazy k práci:

K obecným částem diplomové práce není třeba doplňujících otázek.

Který významný nízkonákladový dopravce přestal operovat letiště PRG a proč?

Jaké jsou možnosti financování stavby nového terminálu letiště PED?

V práci se uvádí možnost distribuce karet poštou. Jaké jsou možnosti slev u České pošty při zasílání obchodních psaní a jaké jsou náklady embosace členských karet?

Jaké jsou povinnosti správce osobních údajů při vytváření databáze členů a jaký úřad v ČR tuto agendu dozoruje?

Práci klasifikuji stupněm: Velmi dobře (2)

V Pardubicích dne 30.5.2013 .

