

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Posudek vedoucího bakalářské práce

Název bakalářské práce: Poskytované služby ve vlacích dálkové přepravy, jejich kvalita a vliv na strukturu cestujících
Autor práce: Zdeněk Svoboda
Vedoucí: Ing. Jaroslav Matuška, Ph.D.

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu (konzultace, samostatnost):

Student si rozvrhl zpracování své bakalářské práce do čtyř kapitol, které postupně naplnil analýzou vozového parku a poskytovaných služeb ve vlacích dálkové dopravy u dopravců ČD, a.s, RegioJet, a.s a LEO Express, a.s. Stěžejní třetí kapitola uvádí postup přípravy a zpracování výsledků průzkumu preferencí mezi cestujícími a čtvrtá kapitola shrnuje návrhy opatření ke zlepšení poskytovaných služeb.

Student konzultoval svůj postup řešení dle svých časových možností, práci zpracoval do značné míry samostatně, což se ale nijak neprojevilo na kvalitě odevzdané práce. Některé výsledky průzkumu mezi cestujícími by mohly být zajímavé pro dopravce (např. preference regulovatelného osvětlení nebo využívání nabídky občerstvení/stravování v průběhu cesty).

Práce se zdroji (literatura, internet):

Student při zpracování bakalářské práce využil celkem 24 zdrojů informací, zejména v elektronické formě.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce odpovídá požadovaným normám na zpracování závěrečných prací.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Bakalářská práce obsahuje 4 kapitoly, úvod, závěr a požadované seznamy. Textová část čítá 41 číslovaných stran a 7 příloh. Grafy a tabulky vhodně doplňují text zejména v části zpracování průzkumu preferencí mezi cestujícími. Práce je zdařilá i z hlediska grafické a formální úpravy.

Využití poznatků ze studia:

Při zpracování bakalářské práce byly v různé míře využity poznatky z předmětů Dopravní prostředky, Technologie a řízení železniční dopravy, Provozování dráhy a drážní dopravy, Teorie pravděpodobnosti a statistika, stejně jako vlastní zkušenosti a poznatky ze zaměstnání a z oblasti tvorby elektronických nástrojů sběru dat pomocí webových aplikací.

Připomínky a dotazy k práci:

Nemám.

Práci klasifikuji stupněm: Výborně (1)

V Pardubicích dne 4.6.2013 .

.....
Ing. Jaroslav Matuška, Ph.D.