

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Interní komunikace ve společnosti ČD Cargo, a.s.
Autor práce: Bc. Jiřina Tůmová
Oponent: Ing. Bohuslav Stečínský

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Studentka dostatečně charakterizovala výchozí teoretický a pojmový aparát, který v práci následně využívá. Analytická část je založena především na průzkumu formou dotazníku, doplněném upřesňujícím rozhovorem. K podrobnějšímu pochopení stavu interní komunikace v organizaci by mohla přispět také analýza vnějšího prostředí, kterou autorka pominula. Stejně tak analýza nejvýznamnějších "stakeholders", mezi něž bezesporu patří odborové organizace, s možným dopadem na interní komunikaci v organizaci, nebyla zahrnuta. Návrhová část vychází důsledně z výsledků zpracované analýzy.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Návrhy na zlepšení procesů interní komunikace jsou relevantní, odůvodněné a podložené ekonomickým zhodnocením. Jejich praktické využití je možné. Autorka velmi správně klade důraz na interní firemní kulturu a firemní klima. Tabulka 4 uvádí nejdůležitější manažerské kompetence. Pro praktické využití v organizaci by bylo vhodné doplnit tuto část přímo o kompetenční model ve vazbě na organizační strukturu.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Předmět práce není úzce vázán na právní či technickou legislativu.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Bez připomínek.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Zhodnoťte krátce vliv vnějšího prostředí na interní komunikaci a interní klima v analyzované organizaci?

Které významné "stakeholders" (zájmové skupiny, zainteresovaní ...) s vlivem na interní firemní kulturu, firemní klima a především interní komunikaci dokážete identifikovat?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně minus (1-)

V Praze dne 3.1.2013 .

.....
Ing. Bohuslav Stečínský